

# Cahier des charges

## Réalisation de l'application web de « Idéal Villa »

### **PRESENTATION DE L'INSTITUTION**

Nom de l'institution : Idéal Villa

Personne de contact : Mme Magalie

Adresse e-mail :

### **OBJECTIFS DE L'APPLICATION WEB**

#### **Principales vocations de l'application web**

- Gestion des clients de l'hôtel
- Gestion des ventes
- Gestion de stock
- Gestion des dépenses
- Gestion des rapports

#### **Outils de communication à fournir par l'institution:**

- Logo
- E-mail officiel de l'institution
- Numéros de téléphone
- Adresse

### **PUBLIC CIBLE**

- Les propriétaires de l'hôtel (par exemple Mme Magalie)
- Les gestionnaires de données (par exemple Elysée Choute)
- Les personnes responsables d'entrée de données (les réceptionnistes)

### **ARBORESCENCE**

#### **Menu à gauche de la page**

Contenu : Les différents modules de l'application (CLIENTS | VENTES | STOCK | DÉPENSES)

Opérations : En survolant chaque onglet (CLIENTS | VENTES | STOCK | DÉPENSES )

Les sous-rubriques sont dévoilées au bas de l'onglet principal. En cliquant sur un onglet, la liste des opérations apparaît à droite du menu.

### **Module de gestion des clients**

Contenu : Liste des réservations.

Opérations

- ✓ « Check-in » d'un client.
- ✓ « Check-out » d'un client.
- ✓ Voir les détails d'un enregistrement .
- ✓ Modifier un enregistrement.
- ✓ Supprimer un enregistrement.
- ✓ Télécharger la liste des enregistrements.
- ✓ Envoyer la liste des enregistrements par e-mail.
- ✓ Générer un rapport mensuel.
- ✓ Envoyer un rapport mensuel par e-mail.

### **Module de gestion des ventes**

Contenu : Liste des ventes effectuées dans l'hôtel (Bar, restaurant ,piscine, réception).

Opérations

- ✓ Ajouter une vente
- ✓ Voir les détails d'une vente
- ✓ Modifier une vente
- ✓ Supprimer une vente
- ✓ Télécharger la liste des ventes
- ✓ Envoyer la liste des ventes par e-mail
- ✓ Générer un rapport mensuel (sur les ventes)
- ✓ Envoyer un rapport mensuel (sur les ventes) par e-mail

### **Module de gestion de stock**

Contenu : Liste des produits en stock.

Opérations

- ✓ Ajouter un produit
- ✓ Voir les détails d'un produit
- ✓ Modifier un produit
- ✓ Supprimer un produit

- ✓ Télécharger la liste des produits
- ✓ Envoyer la liste des produits par e-mail
- ✓ Générer un rapport mensuel (sur les produits)
- ✓ Envoyer un rapport mensuel (sur les produits) par e-mail

### **Module de gestion des dépenses**

Contenu: Liste des dépenses.

Opérations

- ✓ Ajouter une dépense
- ✓ Voir les détails d'une dépense
- ✓ Modifier une dépense
- ✓ Supprimer une dépense
- ✓ Télécharger la liste des dépenses
- ✓ Envoyer la liste des dépenses par e-mail
- ✓ Générer un rapport mensuel (sur les dépenses)
- ✓ Envoyer un rapport mensuel (sur les dépenses) par e-mail

### **Module de gestion des chambres de l'hôtel**

Contenu : Liste des chambres de l'hôtel.

Opérations

- ✓ Ajouter une chambre .
- ✓ Voir les détails d'une chambre (disponibilité)
- ✓ Modifier les informations d'une chambre.
- ✓ Supprimer une chambre

### **Module de gestion des utilisateurs de l'application**

Contenu: Listes des utilisateurs de l'application.

Opérations

- ✓ Ajouter un utilisateur, lui associer un niveau d'accès et un mot de passe.
- ✓ Voir les détails d'un utilisateur.
- ✓ Modifier les informations d'un utilisateur.
- ✓ Supprimer un utilisateur.

## **NIVEAU D'ACCÈS**

### **Module de gestion des clients**

Ce module permettra à l'utilisateur de niveau 3 de faire l'enregistrement et le « check-out » des clients.

### **Module de gestion des ventes**

Ce module permettra à l'utilisateur niveau 2 d'enregistrer les fiches (Bar, restaurant ,piscine, réception) et les associer aux clients respectifs.

### **Module de gestion de stock**

Ce module permettra à l'utilisateur de niveau 2 d'enregistrer les entrées de stock.

### **Module de gestion des dépenses**

Ce module permettra à l'utilisateur de niveau 2 d'enregistrer des dépenses effectuées .

### **Module de rapport**

Ce module est réservé aux utilisateurs de niveau 1 qui aura la possibilité de suivre les résultats des modules mentionnés tantôt.Un rapport mensuel leur sera automatique envoyé par mail .

## **HEBERGEMENT / NOM DE DOMAINE**

Si les propriétaires se trouvant à l'étranger veulent avoir accès à l'application en plus des rapports, il faudra louer un nom de domaine (par exemple [www.idealvilla.com](http://www.idealvilla.com)) et payer l'hébergement de l'application sur un serveur.

Dans le cas contraire, l'application sera déployée en local.

## **PLANNING PREVISIONNEL**

### **Phase 1**

- Cahier des charges : janvier - février 2021
- Approbation du cahier des charges : février 2021
- Conception et modélisation : mars 2021
- Base de données : mars-avril 2021
- Codage : avril-mai 2021
- Test : mai 2021
- Deploiement : mai 2021
- Formation des utilisateurs finaux : mai 2021

## **LANGUES**

Le site va être en français.

## **RESPONSABILITÉS DES TECHNICIENS**

- Fournir et rédiger un contrat de création de l'application web + d'accompagnement (soutien technique). Le soumettre pour approbation à la maîtresse d'ouvrage.
- Louer le nom de domaine.
- Créer la structure de l'application web et la soumettre pour approbation.
- Remplir le squelette de l'application web à l'aide de placeholders et soumettre pour révision et approbation
- Créer un fichier indiquant les données essentielles (mot de passe ...)
- Soumettre le travail pour approbation avant déploiement de l'application web.

## **Glossaire**

Utilisateurs Niveau 1 : Associés.

Utilisateurs Niveau 2 : Utilisateurs de niveau 1 et gestionnaires de données.

Utilisateurs Niveau 3 : Utilisateurs de niveau 2 et réceptionnistes.

	Application Web (Cloud)	Application Web (Local)	Application Excel
Gestion des clients	✓	✓	✓
Gestion des ventes	✓	✓	✓
Gestion de stock	✓	✓	✓
Gestion des dépenses	✓	✓	✓
Gestion des chambres	✓	✓	✓
Gestion des utilisateurs	✓	✓	✗
Gestion des droits d'accès (*)	✓	✓	✗
Centralisation des données(**)	✓	✓	✗
Partage automatique de rapports	✓	✓	✗
Pagination(***)	✓	✓	✗
Filtrage automatique	✓	✓	✗
Envoi de mail automatique	✓	✓	✗
Mobilité (****)	✓	✗	✗
<b>Prix</b>	<b>4000\$US+200\$US/an</b>	<b>4000\$US</b>	<b>1800\$US</b>

(\*) Limitations des actions et des données auxquels chaque utilisation de l'application a accès.

(\*\*) Les données sont centralisées, soit sur un serveur local, soit sur cloud, donc ne restent pas sur l'appareil de l'utilisateur.

(\*\*\*) Étalement des données sur plusieurs pages pour éviter l'encombrement

(\*\*\*\*) L'application est utilisable n'importe où il y a accès à internet