



Número de certificado: UC-86b6bdaf-ec78-43a7-a1f7-fdef4b88e9e3

Url del certificado [ude.my/UC-86b6bdaf-ec78-43a7-a1f7-fdef4b88e9e3](https://ude.my/UC-86b6bdaf-ec78-43a7-a1f7-fdef4b88e9e3)

Número de referencia: 0004

## CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN

# Servicio al Cliente: Cómo Manejar Clientes Difíciles

Instructores **Gustavo Escobar Henríquez**

## Santiago Valle Flores

Fecha **15 de octubre de 2025**

Duración **1.5 horas en total**