**Order Track APP**

L’idea di sviluppare un’applicazione per il tracciamento dei pacchi è nata proprio in questo periodo di pandemia, in cui le persone sono costrette a stare a casa.

In questo periodo moltissime persone si sono trovate a fare acquisti online, me compreso. Quello che faccio solitamente, quando acquisto qualcosa online, è scegliere il sito in cui si risparmia di più. Per fare ciò mi sono iscritto a molti gruppi in cui vengono condivise offerte, e sempre di più notavo persone che chiedevano come fare a tracciare gli ordini.

Ho trovato molti siti che offrivano questo servizio, ma ad ognuno mancava sempre qualcosa, per esempio registrarsi con un account per tenere traccia di tutti gli ordini dallo stesso sito, oppure essere accessibile da diverse piattaforme, o essere facile da usare.

In quel momento è iniziato il mio processo di Needfinding, iniziando a fare delle domande ad alcuni amici e parenti (7 persone).

**Needfinding:**

Le domande che sono state poste hanno riguardato:

* La frequenza con cui acquistano online
* In che modo tengono traccia dei loro ordini
* Se utilizzano qualche servizio già esistente per tenere traccia dei loro ordini
* Quali sono i difetti di tali servizi

Da queste domande è emerso che in media vengono effettuati 6 acquisti al mese, e che l’ 85.5% di loro acquista da siti diversi e molto spesso questi siti non offrono il servizio di tracciamento degli ordini. Inoltre, è emerso che non tutti utilizzano un unico dispositivo per controllare lo stato della spedizione.

**Personas:**

Successivamente sono state ricavate due Personas:

* John (primary personas):

John è un ragazzo di 20 - 26 anni. Utilizza molto lo smartphone, ma anche il pc. Ha una buona conoscenza dell’informatica. È uno studente universitario a tempo pieno, quindi non lavorando, nel fare acquisti cerca sempre di risparmiare. Fa spesso acquisti online.

* Beth (secondary personas): Beth è una donna di 40 - 50 anni. Lavora presso una ditta di pulizie, ha due figli che vivono lontano. Ha uno smartphone ma non ha una buona conoscenza dell’informatica. Quando va a fare la spesa, spesso le capita di non trovare quello che stava cercando così chiede ad uno dei sui figli di comprarglielo online.

**Scenario:**

Un giorno in università John sente parlare di un app per il tracciamento delle spedizioni, per cui dato che lui acquista molto spesso online decide di scaricarla e registrarsi.

Arriva il giorno del Black Friday e vengono fatte molte offerte su prodotti a cui John è interessato. Queste offerte provengono da diversi siti di e-commerce, John decide di acquistare i prodotti.

Dopo qualche giorno, riceve le e-mail con il codice di tracciamento di ogni prodotto ma non vuole andare a controllare ogni singolo sito per vedere lo stato della spedizione, così si ricorda di aver scaricato quell’app per il tracciamento delle spedizioni.

Decide di fare il login nell’applicazione dalla pagina principale e di aggiungere i codici di tracking di tutti gli ordini che ha effettuato.

Assegna un nome ad ogni singola spedizione, e tramite la pagina principale può vedere la lista dei suoi ordini e controllare quali sono in consegna dalla preview, oppure cliccando su un ordine può vedere la lista dei movimenti che ha fatto l’ordine.

Una volta che l’ordine è stato consegnato decide di archiviare l’ordine, oppure di eliminarlo.

**Requirements:**

* L’applicazione deve essere accessibile sia da sito web che da applicazione per smartphone (android e ios)
* All’apertura deve essere mostrata la pagina di registrazione e login, con e-mail e password
* La pagina principale, dopo aver fatto l’accesso, deve mostrare la lista delle spedizioni già inserite
* Un tasto rapido e ben visibile per l’aggiunta di una spedizione
* Poter assegnare un nome personalizzato alla spedizione
* Un tasto per poter visualizzare gli ordini archiviati
* Visualizzare i dettagli di una spedizione cliccando su di essa dalla lista
* Poter modificare il nome di una spedizione
* Deve poter tracciare diversi corrieri
* Un tasto per effettuare velocemente il logout da qualsiasi pagina ci troviamo

**Prototyping**

QUASAR:

Ho deciso di utilizzare **Quasar,** un framework basato su VueJS, per realizzare l’interfaccia grafica perché i componenti che utilizza per costruire la UI sono basati sul Material Design e seguono le linee guida del material design. Con questo framework è possibile creare sia siti web che mobile app con un singolo progetto.

Inoltre, dato che è basato su VueJs, offre la possibilità si separare componenti per la visualizzazione dalle componenti per la gestione dei dati, in modo da seguire la tecnica del Model-View-Controller

FIREBASE:

Ho scelto firebase per la componente database perché offre la possibilità di utilizzare un database realtime, con funzionalità di autenticazione e ottime api per integrarlo con nodejs.

BACKEND:

Per recuperare le informazioni sulle spedizioni ho utilizzato un’API offerta da Trackingmore, con un numero di spedizioni da monitorare limitato (versione free).

Per effettuare le chiamate a quest’ API ho costruito un backend basato su NodeJS ed express.