



## Entrega 3 — VisiControl (Gestión de visitas penitenciarias)

### Integrantes:

- Kevin Adrián Gil Soto (@kevingS0712)
  - Boris Guillermo Briones Dupla
  - Fernando Moreno Mora
  - Rafael Alejandro Ajila Gallegos

**Carrera:** Ingeniería de Software

**Fecha:** [10/11/2025]

---

link de figma: <https://italic-patron-48655110.figma.site>

### 1. Investigación de usuarios

#### 1.1 Perfil general del usuario

El sistema VisiControl está dirigido principalmente a:

- Recepcionistas o personal de seguridad que registran visitas y verifican permisos de ingreso.
- Administradores del sistema que gestionan bases de datos y reportes.
- Visitantes que realizan registros rápidos de entrada/salida.

#### 1.2 Objetivos de los usuarios

- Registrar visitas de manera ágil y sin errores.
- Disponer de un historial accesible para auditorías.
- Reducir el tiempo de espera de los visitantes.
- Mejorar la seguridad y trazabilidad de personas que ingresan.

#### 1.3. Entrevista a usuario representativo

Perfil entrevistado: Compañeros con familiares en la penitenciería y compañeros cuyos familiares trabajan en el sector penitenciario.

Pregunta	Respuesta clave
¿Con qué frecuencia registras visitantes?	Todo el día; más de 50 personas diarias.
¿Qué te resulta más difícil del proceso actual?	Buscar datos previos o ingresar los mismos campos una y otra vez.
¿Qué mejorarías en un nuevo sistema?	Que reconozca automáticamente si el visitante ya vino antes, y que no tenga que llenar tanto.
¿Qué dispositivo prefieres usar?	Computadora de escritorio o tablet.
¿Qué te haría sentir que el sistema es fácil de usar?	Que los botones sean grandes, el texto claro y que no me saque de la sesión.

Conclusión: El usuario necesita una interfaz simple, con campos automáticos y confirmaciones visuales rápidas, donde cada acción se realice en pocos pasos. Esto orientó el diseño de pantallas con flujos cortos y mensajes de validación claros.

## 2. Mapa de empatía y perfil de usuario

### Familiar visitante

**Nombre:** Mario Gómez

**Edad:** 45

**Rol:** Ciudadana que visita a un interno autorizado

**Contexto:** Usa el teléfono en horarios complicados (trabajo, buses, casa).

**Habilidades digitales:** Media; usa WhatsApp, Facebook, pagos básicos.

#### Objetivos

- Agendar una visita **sin errores** y en **menos de 2 minutos**.
- Ver el **estado** (PENDING/APPROVED/REJECTED) y cualquier cambio.
- Recibir **recordatorios** claros (fecha/hora, etc).
- Guardar un **historial** por si se lo piden en ventanilla.

### Dolores / frustraciones

- No entender **por qué** rechazan o qué falta.
- Confusión con **reglas y horarios**; filas y reprogramaciones.
- Dudas sobre **qué interno** tengo autorizado.

### Tareas clave

1. Iniciar sesión / registrarse.
2. **Agendar visita** (elegir interno, fecha, hora, notas).
3. Ver **historial** y **estado** de solicitudes.
4. Consultar **notificaciones** (creada, reprogramada, recordatorio).
5. Reprogramar / cancelar si algo cambió.

### Entorno & Limitaciones

- Móvil Android gama media, datos limitados.
- Iluminación variable; a veces ruido y distracciones.
- Lectura rápida; necesita textos cortos y botones grandes.

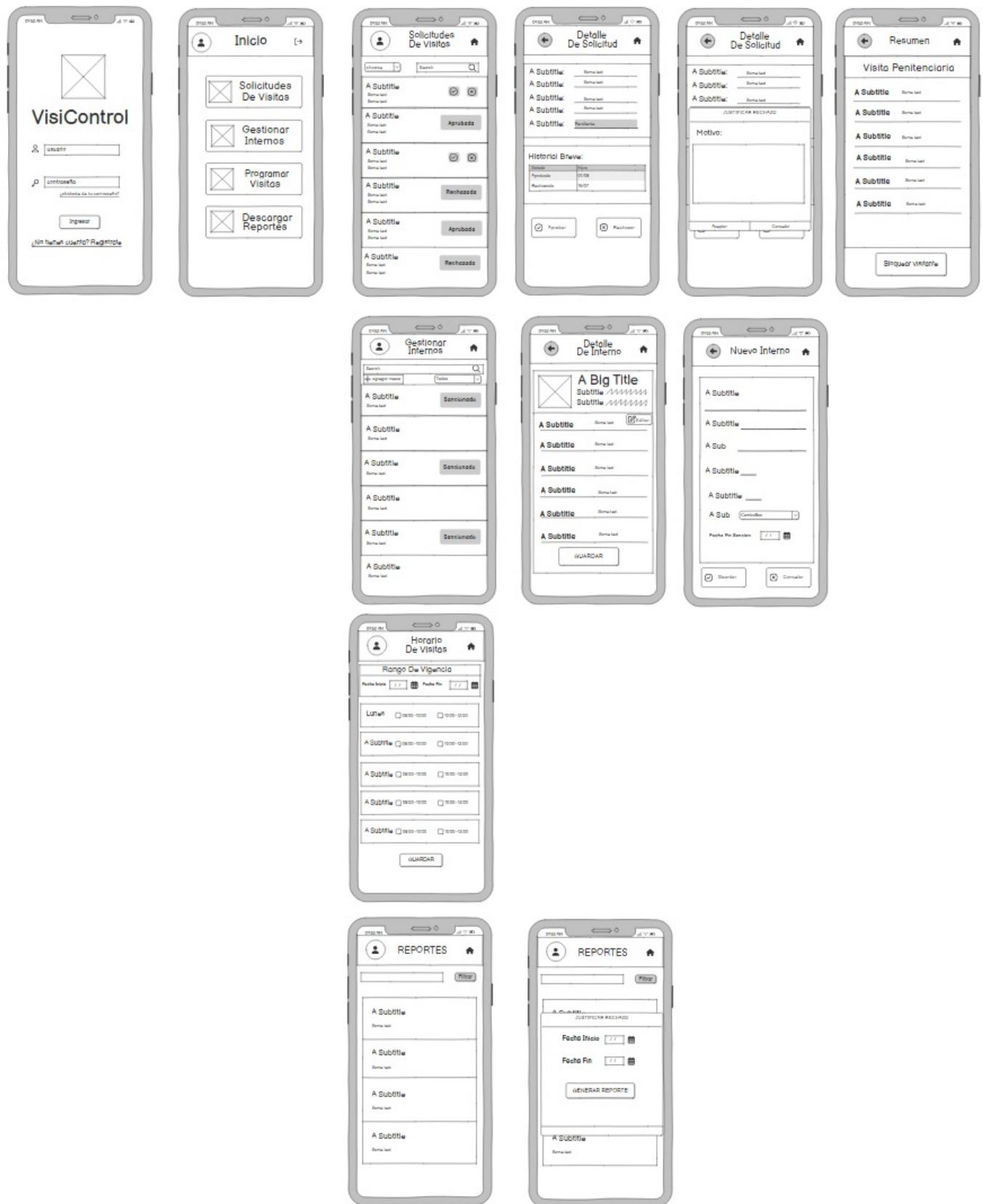
### Criterios de éxito

- Puede agendar en < 2 min.
- Entiende el estado sin pedir ayuda.
- Recibe y lee notificaciones a tiempo.
- No comete errores con la hora/fecha/“interno”.

### Implicaciones de diseño

- **CTA grande** “Agendar visita” en el dashboard (ya lo tienes).
- **Estados** con etiquetas visibles (PENDING/APPROVED/REJECTED).
- **Notificaciones** con título + resumen (lo tienes en tu panel).
- **Formulario corto**: interno (selector), fecha (datepicker), hora (timepicker), notas.
- **Accesibilidad**: contraste alto, tipografías  $\geq 16\text{px}$ , mensajes claros.

## Prototipo de baja fidelidad



## Mapa de Empatía (Persona principal: Familiar visitante)



### 3. Diseño de interfaces

#### Paleta de colores

##### Brand / Primario (rojo)

- --brand-600: #C14540 (botón “Ingresar”, barras rojas)
- --brand-700: #B23C37
- --brand-500: #D14F49
- --brand-50: #FCECEC (fondos suaves/estados)

##### Neutrales

- --bg: #F5F7FA (fondo de app/páginas)
- --card: #FFFFFF
- --line: #E5E7EB (bordes inputs/tablas)
- --text-900: #111827 (títulos)
- --text-700: #374151 (subtítulos)
- --text-500: #6B7280 (placeholders/ayudas)

##### Estados (semánticos)

- **Éxito / Aprobadas:** #22C55E (pill verde) + fondo #DCFCE7
- **Pendiente:** #F59E0B (icono/etiqueta) + fondo #FEF3C7

- **Rechazada / Error:** #E11D48 + fondo #FEE2E2
- **Info/Acción primaria secundaria (azul suave de íconos):** #3B82F6 (ej. ícono de “Mis Visitas”)

## Sombras

- Elevación suave de tarjetas/modales: 0 8px 24px rgba(17, 24, 39, 0.08)
- Hover cards: 0 10px 30px rgba(17, 24, 39, 0.10)

## Tipografía

- **Familia:** Inter
- **Jerarquía y pesos:**
  - H1 (p. ej. “Recuperar Contraseña”): 36–40 px, **800**
  - H2 (secciones como “Nueva visita”, “Mi perfil”): 28–32 px, **700**
  - H3 (tarjetas/dashboard): 20–22 px, **700**
  - Body: 16 px, **400–500**
  - Meta/ayudas/placeholder: 14 px, **400**
  - Píldoras/contadores: 12–14 px, **600**
- **Interletraje y altura:**
  - Títulos **letter-spacing: -0.01em, line-height: 120%**
  - Texto general **line-height: 150%**

## Espaciado, radios y grid

- **Escala de espaciado:** 4 / 8 / 12 / 16 / 20 / 24 / 32 / 40 / 48
- **Radios:**
  - Inputs/botones: **12 px** (rounded-xl)
  - Cards/Contenedores: **16–20 px** (rounded-2xl)
  - Chips/Píldoras: **9999 px**
- **Grid de página:** máx. 1200 px, padding lateral 24–32 px, columnas fluidas (mobile-first).
- **Separadores:** líneas **#E5E7EB** con 1 px.

## Componentes

### 1) Botón primario

- Alto 48 px, relleno 16–20 px, **brand-600** con texto blanco.
- Hover: brand-700. Disabled: brand-600 @ 60% y cursor not-allowed.
- Rounded-xl, sombra suave al hover.

### 2) Botón secundario/“Volver”

- Borde **brand-300/400**, texto **brand-700**, fondo blanco.
- Hover: fondo **brand-50**.

### 3) Inputs

- Altura 48 px, borde **#E5E7EB**, fondo blanco, icono a la izquierda, radio 12 px.
- Focus: borde **brand-500** + glow **rgba(209, 79, 73, 0.25)**.

### 4) Cards / Contenedores

- Fondo blanco, radio 16–20 px, padding 24–32 px, sombra suave.
- Título H3, subtítulo en `text-500`.

## 5) Píldoras de estado (tabla/historial)

- Aprobadas: texto `#166534` sobre fondo `#DCFCE7`
- Pendiente: texto `#92400E` sobre fondo `#FEF3C7`
- Rechazada: texto `#991B1B` sobre fondo `#FEE2E2`
- Padding: 6–8 px, radio 9999 px, peso 600.

## 6) Lista de acciones (Home)

- Row con ícono dentro de “badge” redondo (24–32 px) con color semántico, título (700), subtítulo (500), caret opcional.
- Hover: elevar sombra y fondo `#F9FAFB`.

## 7) Tabla de historial

- Header con fondo `#F9FAFB`, texto 700.
- Filas con zebra sutil (`#FAFAFA`).
- Acciones (editar, borrar) como icon buttons con borde suave.

## 8) Notificaciones

- Card por ítem con título en 700, timestamp en `text-500`, badge de tipo (Rechazada / Recordatorio / Reprogramada).
- Botón “Marcar todas como leídas” secundario en top-right.

## 9) Perfil

- Dos secciones: “Datos personales” y “Cambiar contraseña”.

- Botones “Guardar cambios” / “Actualizar contraseña” son primarios.

## 10) Formularios multi-campo (Registro / Nueva visita)

- 2 columnas
- Celdas con 24 px de separación (gap-6).
- Helper text bajo input en `text-500` (opcional).

### Iconografía

- Estilo filled/rounded simple (Material / Lucide).
- Tamaños: 20–24 px en inputs y acciones; 28–32 px en badges de Home.

### Interacciones

- **Hover:** eleva sombras de cards/botones + leve darken.
- **Focus visible:** borde/halo rojo de marca en inputs y botones.
- **Feedback:** toasts o banners en rojo/verde al guardar/errores.
- **Vacíos (empty states):** ícono suave + texto guía + CTA.

### Navegación (mapa de páginas y flujos)

#### No autenticado

1. **Login** (`/login`)
  - Links: “¿Olvidaste tu contraseña?” → **Recuperar** (`/forgot`)
  - “Regístrate” → **Registro** (`/register`)
2. **Recuperar contraseña** (`/forgot`)

- Email → “Enviar instrucciones” → confirmación
- “Volver al inicio de sesión”

### 3. Registro ([/register](#))

- Form en 2 columnas → “Registrar”
- Link “Iniciar sesión”

## Autenticado (rol Admin/TFS/Usuario)

### 4. Dashboard / Inicio ([/](#))

- Tarjetas: **Agendar visita, Mis Visitas / Historial, Mis Internos, Notificaciones, Panel Admin** (si rol)
- “Próxima visita”
- Resumen de visitas (Pendientes/Aprobadas/Rechazadas)

### 5. Agendar Visita ([/visits/new](#))

- Select Interno, Fecha, Hora, Notas → **Crear**
- Atajo a **Historial**

### 6. Historial de Visitas ([/visits](#))

- Filtros por visitante/interno/fecha/estado
- Tabla con **Editar ([/visits/:id/edit](#))** y **Borrar**
- Estados: Pending/Approved/Rejected

### 7. Mis Internos ([/inmates](#))

- Listado con botón **Agendar visita** (deep-link a [/visits/new?inmateId=...](#))

## 8. Notificaciones ([/notifications](#))

- Lista cronológica, badge de tipo, botón **Marcar todas como leídas**

## 9. Mi Perfil ([/profile](#))

- **Datos personales + Cambiar contraseña**
- Botones **Volver** y **Salir** (logout)

## 10. Panel Admin ([/admin](#)) (*si rol*)

- Gestión de internos/usuarios/visitas (según permisos)

## Navegación global

- Header con saludo + rol + **Mi perfil** + campana (notifs).
- Botón **Volver** en páginas de detalle.
- No hay sidebar persistente (tu patrón es **home hub + tarjetas**).