

Política de Privacidad y Política de ferretería Kovac

Esta política de privacidad describe los datos personales recopilados o generados (tratados) cuando usted interactúa con la página web de Ferretería Kovac (la “Página Web”). Asimismo, esta política describe los tipos de datos personales recopilados y cómo se utilizan, comparten y protegen. También explica las opciones que tiene en relación con sus datos personales y cómo puede ponerse en contacto con nosotros.

¿QUIÉN es Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales?

Cuando se interactúe o se realicen cotizaciones de productos de la Ferretería Kovac en la Página Web, tus datos personales serán procesados por los equipos controladores independientes de la Ferretería Kovac (“TI”, “AP”), en asociación con el grupo empresarial Ferretería Kovac.

AP es un equipo licenciado para operar la Pagina Web y para distribuir en línea las cotizaciones de la Ferretería Kovac en Chile. Cuando se registre una cuenta y/o ingrese con su cuenta Ferretería Kovac, el equipo TI procederá a procesar tus datos personales, acorde a la Política de Privacidad de Ferretería Kovac.

Esta política de privacidad describe la manera en que AP procesa y protege tus datos personales.

¿Qué Datos Personales Recolectamos y CUÁNDO?

Para proporcionarle los productos o servicios que solicite, le pediremos ciertos datos personales. Por ejemplo, cuando realice la cotización, se ponga en contacto con nuestros servicios de atención al consumidor, solicite recibir comunicaciones, cree una cuenta o utilice nuestra Página Web

Adicionalmente, cuando proporcione datos personales, deberá confirmar que la información entregada es verdadera, precisa y actualizada. De igual manera, usted consentirá en informar a nosotros, de cualquier corrección, actualización o ajuste, que nosotros debemos implementar a los datos personales proporcionados, contactándonos al siguiente correo electrónico fkovac1346@gmail.com.

Estos datos personales incluyen sus:

Datos de contacto:

- Nombre
- Apellido
- Correo electrónico
- contraseña

Información de acceso y cuenta:

- Nombre de usuario
- Correo electrónico
- Contraseña

Información de recuperación de contraseña:

- Correo electrónico

HERRAMIENTAS para Administrar los Datos Personales Que Recolectamos

Al utilizar nuestra Página Web, también le informamos sobre nuestra recopilación u obtenemos consentimiento para ciertas prácticas. Por ejemplo, obtendremos su consentimiento para enviar notificaciones “push”. Nosotros podremos obtener su consentimiento a través de nuestra Página Web o usando los permisos estándares disponibles en su dispositivo.

¿POR QUÉ y CÓMO utilizamos (tratamos) Sus Datos Personales?

Los datos personales que recopilamos son utilizados de la siguiente manera:

Para Proporcionar las Funciones de la Plataforma y Servicios Que Solicita

Cuando utilice nuestra Página Web, utilizaremos sus datos para proporcionarle el producto o servicio que haya seleccionado. Por ejemplo, si usted hace una cotización en Ferretería kovac, utilizaremos la información de contacto que nos proporcione para comunicarnos con usted sobre la cotización. Si usted contacta con nuestros servicios de atención, utilizaremos información sobre usted, tal como la información de entrega de cotización sobre el o los productos que allá seleccionado, con la finalidad de ayudarle a resolver un problema o pregunta.

Para Comunicar Información sobre nuestros Productos

Cuando brinde su consentimiento, le enviaremos comunicaciones publicitarias y noticias sobre los productos de Ferretería Kovac en nuestra Página Web, si usted es un cliente actual de Ferretería Kovac (por ejemplo, si ha realizado una cotización en Ferretería Kovac), podemos utilizar la dirección de correo electrónico proporcionada para enviarle comunicaciones de marketing sobre productos o servicios similares.

Para Operar, Mejorar y Mantener nuestro Negocio, Productos y Servicios

Nosotros utilizaremos los datos que usted nos proporcione para operar nuestro negocio. Por ejemplo, cuando usted realiza una cotización, podemos utilizar esa información para la contabilidad, auditoría y otras funciones internas. Es posible que utilicemos datos personales acerca de cómo utiliza nuestros productos y servicios para mejorar su experiencia de usuario y para ayudarnos a diagnosticar problemas técnicos y de servicio, así como para administrar nuestra Página Web.

Para Objetivos Generales de Investigación y Análisis

Utilizamos datos acerca de cómo nuestros visitantes utilizan nuestra Página Web y servicios para comprender el comportamiento o las preferencias de los clientes. Por ejemplo, podemos utilizar la información acerca de cómo los visitantes de Ferretería Kovac, buscan y encuentran productos para comprender mejor las distintas formas de organizar y presentar ofertas de productos en nuestra tienda.

PROTECCIÓN y GESTIÓN de sus Datos Personales

Encriptación y Seguridad

Utilizamos una variedad de medidas de seguridad técnica y organizativa, incluyendo herramientas de encriptación y autenticación, para mantener la seguridad de sus datos personales. Los datos personales que recopilamos o generamos (tratamos) en el contexto de nuestra Página Web se almacenarán en Chile.

Conservación de sus datos

Su información personal se conservará durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo los fines establecidos en esta política de privacidad (a menos que la ley aplicable exija un período de conservación más prolongado). En términos generales, esto significa que conservaremos sus datos personales mientras mantenga su cuenta. Para los datos personales relacionados con las cotizaciones de productos, los conservamos por más tiempo para cumplir con obligaciones legales (como las leyes fiscales y de ventas y para fines de garantía).

SUS DERECHOS relacionados con sus datos personales

Usted tiene derecho a solicitar: (i) confirmación en relación a si nosotros hemos procesado datos personales sobre usted; (ii) el acceso a sus datos personales, como, por ejemplo, su origen, sus receptores (cuando corresponda) y finalidad del almacenamiento; (iii) una copia en formato electrónico de sus datos personales (portabilidad); (iv) la corrección de sus datos personales si están incompletos o son inexactos; y (iv) la eliminación, restricción o bloqueo de sus datos personales.

Si desea, podrá solicitar una copia de sus datos personales o ejercer alguno de sus otros derechos, por favor contactar con nosotros enviando un correo electrónico a fkovac1346@gmail.com. Por favor tenga en cuenta que deberemos validar su identidad previa a entregar la información mencionada precedentemente.

USO de la Página Web con Productos y Servicios de Terceros

Nuestra Página Web le permite interactuar con una amplia variedad de productos y servicios digitales. Por ejemplo, nuestra Página Web puede integrarse con dispositivos de terceros para el seguimiento de actividades, redes sociales y otros servicios digitales.

Nuestra Página Web puede proporcionar enlaces a otras páginas web y apps, para su conveniencia o información. Las páginas web y apps vinculadas tienen sus propios avisos o políticas de privacidad, que le recomendamos encarecidamente revisar. En la medida en que las páginas web y apps vinculadas no sean de nuestra propiedad ni estén controlados por nosotros, no nos hacemos responsables de su contenido, del uso que se haga de las páginas web o apps, ni de las prácticas de privacidad de páginas web o apps.

PREGUNTAS y Comentarios

Preguntas, comentarios e inquietudes sobre nuestra política y prácticas de privacidad son bienvenidas. Si desea enviarnos sus comentarios, preguntas o inquietudes, o si desea ejercer sus derechos relacionados con sus datos personales, por favor contactarnos enviando un correo electrónico a fkovac1346@gmail.com.

La información de contacto de AP es Programmer Analysts, Patricio Goyenechea 1346, Chiloé, Punta Arenas; o también puede enviarnos un correo electrónico a fkovac1346@gmail.com.

La información de contacto de Ferretería Kovac es: Kovac Privacy Office, Chiloé 1346, Punta Arenas, 1346, CHILE; o también puede enviarnos un correo electrónico a fkovac1346@gmail.com.

Si usted nos contacta con una queja de privacidad será evaluada con el objetivo de resolver el asunto de forma pertinente y efectiva. Usted también tiene el derecho de interponer una queja con la entidad supervisora pertinente en el país que usted resida.