

INFORME DE ACTIVIDADES Y EVIDENCIAS

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE
APP MÓVIL - CESAR APP



GOBERNACIÓN
DEL CESAR

Fecha: 21-12-2020

21-12-2020

Sres.
CANAL 12 EL NUESTRO
Atn: Pablo José Camargo Alí
Gerente

ASUNTO: INFORME DE ACTIVIDADES Y EVIDENCIAS DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE APP MÓVIL - CESAR APP, PARA LA GOBERNACIÓN DEL CESAR.

Cordial Saludo,

Por medio de la presente hacemos entrega oficial del informe de actividades para el Desarrollo e Implementación de APP Móvil "CESAR APP" para LA GOBERNACIÓN DEL CESAR.

Adicionalmente se anexan al informe las evidencias de todas las actividades desarrolladas durante la ejecución de esta labor.

Se entregan los siguientes documentos:

- Informe de Actividades y Evidencias.
- Factura No. FQT35.
- Certificado de cuenta Bancaria de FQ TECNOLOGÍA.

Atte.

JAIME L. FUENTES Q.
Gerente
FQ TECNOLOGIA S.A.S BIC
NIT: 900741441-9



Google Cloud
Partner

Contenido

1. Introducción	2
2. Actividades realizadas	3
2.1. Infraestructura: Hosting y Dominio	3
2.1.1. Hosting	3
2.1.2. Dominio	5
2.1.3. CDN (Content Delivery Network) - Cloudflare	5
2.1.4. Certificado de seguridad SSL (HTTPS) sobre el servidor	6
2.2. Desarrollo Móvil	7
2.2.1. Splash	7
2.2.2. Homepage	8
2.2.3. Turismo	9
2.2.4. Mapa interactivo	10
2.2.5. Municipios	11
2.2.6. Cesar	12
2.2.7. Directorio	13
2.2.7. PQRS	13
2.2.8. Push Notifications	14
2.3. Desarrollo Web	15
2.3.1. CMS (Content Management System)	15
2.3.2. Arquitectura de la solución	15
2.3.3. Website	16
2.3.4. Sitemap (Website & APP)	19
2.4. Publicación en tiendas de aplicaciones móviles (Play Store & Apple store)	20
2.4.1. Play Store (Android):	20
2.4.2. Apple Store (IOS):	20
3. Soporte Técnico	21

1. Introducción

La Gobernación Del Cesar requería APP Móvil para la divulgación de sitios turísticos del departamento del Cesar, brindándoles a los usuarios finales un espacio amigable, fresco y moderno donde pueden encontrar información relevante y actualizada de los diferentes municipios del departamento.

Es importante que la APP Móvil fuera administrada muy fácilmente por la misma Gobernación del Cesar sin necesidad de emplear regularmente a FQ TECNOLOGÍA para realizar cambios (agregar/revisar textos, fotos, videos y páginas adicionales si es necesario).

2. Actividades realizadas

FQ TECNOLOGÍA desarrolló e implementó una APP móvil con un diseño web novedoso, moderno, fácil de navegar y que proporciona información útil a los visitantes de la plataforma.

Con el trabajo continuo por parte del equipo de prensa y TIC de la gobernación del Cesar con FQ Tecnología se dio inicio desde el día 18 de noviembre al proyecto. Iniciando con la organización de la información ordenadamente sobre una estructuras de carpetas de Drive creadas para este fin.

Toda la información recibida por parte de la gobernación se subió correctamente a la plataforma de administración en las diferentes secciones.

A continuación se especifican cada una de las actividades realizadas como parte del proceso de desarrollo e implementación de la APP: Cesar APP

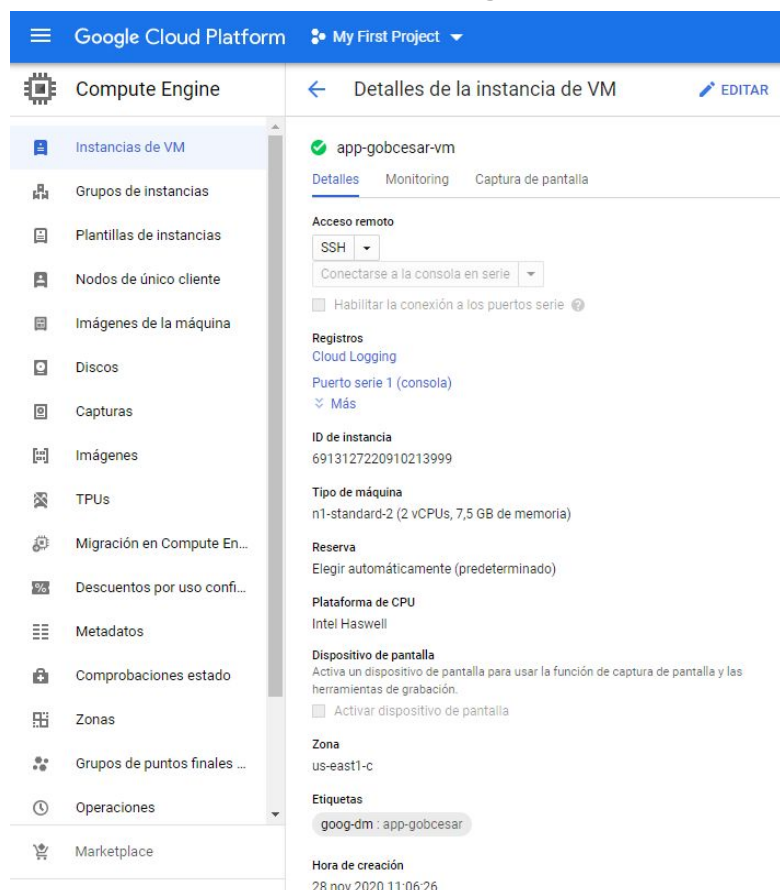
2.1. Infraestructura: Hosting y Dominio

2.1.1. Hosting

Se creó un servidor dedicado Google Cloud Platform de alta respuesta a la concurrencia de múltiples usuarios.



Evidencia de servidor creado de Google Cloud Platform- instancia: app-gobcesar-vm:



Google Cloud Platform • My First Project

Compute Engine ← Detalles de la instancia de VM [EDITAR](#)

Instancias de VM

- Grupos de instancias
- Plantillas de instancias
- Nodos de único cliente
- Imágenes de la máquina
- Discos
- Capturas
- Imágenes
- TPUs
- Migración en Compute En...
- Descuentos por uso confi...
- Metadatos
- Comprobaciones estado
- Zonas
- Grupos de puntos finales ...
- Operaciones
- Marketplace

app-gobcesar-vm

[Detalles](#) [Monitoring](#) [Captura de pantalla](#)

Acceso remoto

SSH

☐ Habilitar la conexión a los puertos serie ?

Registros

[Cloud Logging](#)

[Puerto serie 1 \(consola\)](#)

[Más](#)

ID de instancia

6913127220910213999

Tipo de máquina

n1-standard-2 (2 vCPUs, 7,5 GB de memoria)

Reserva

Elegir automáticamente (predeterminado)

Plataforma de CPU

Intel Haswell

Dispositivo de pantalla

Activa un dispositivo de pantalla para usar la función de captura de pantalla y las herramientas de grabación.

☐ Activar dispositivo de pantalla

Zona

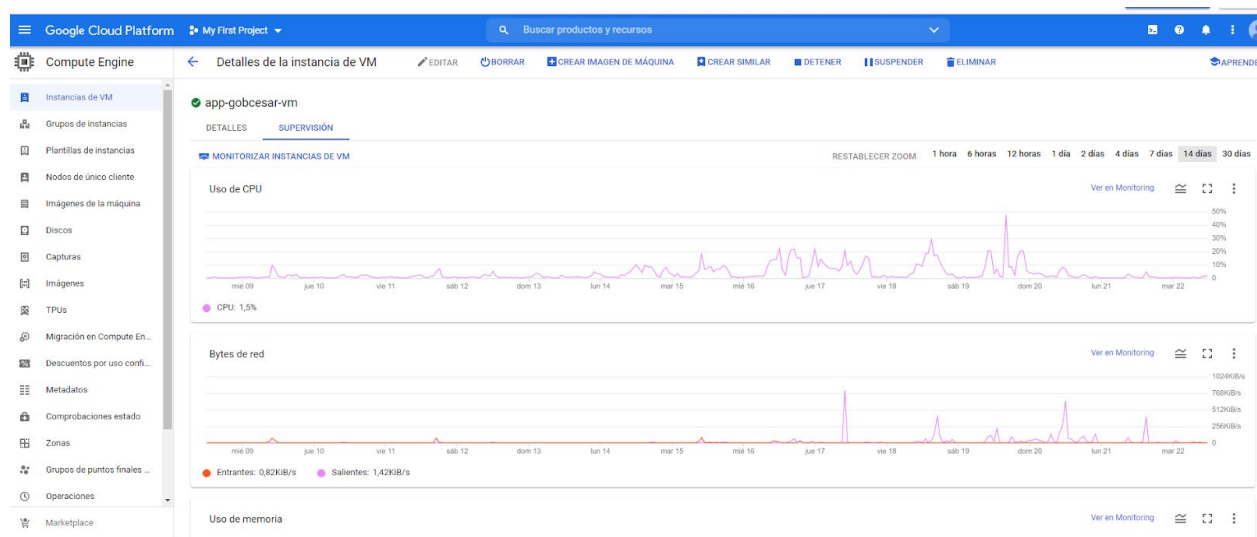
us-east1-c

Etiquetas

goog-dm : app-gobcesar

Hora de creación

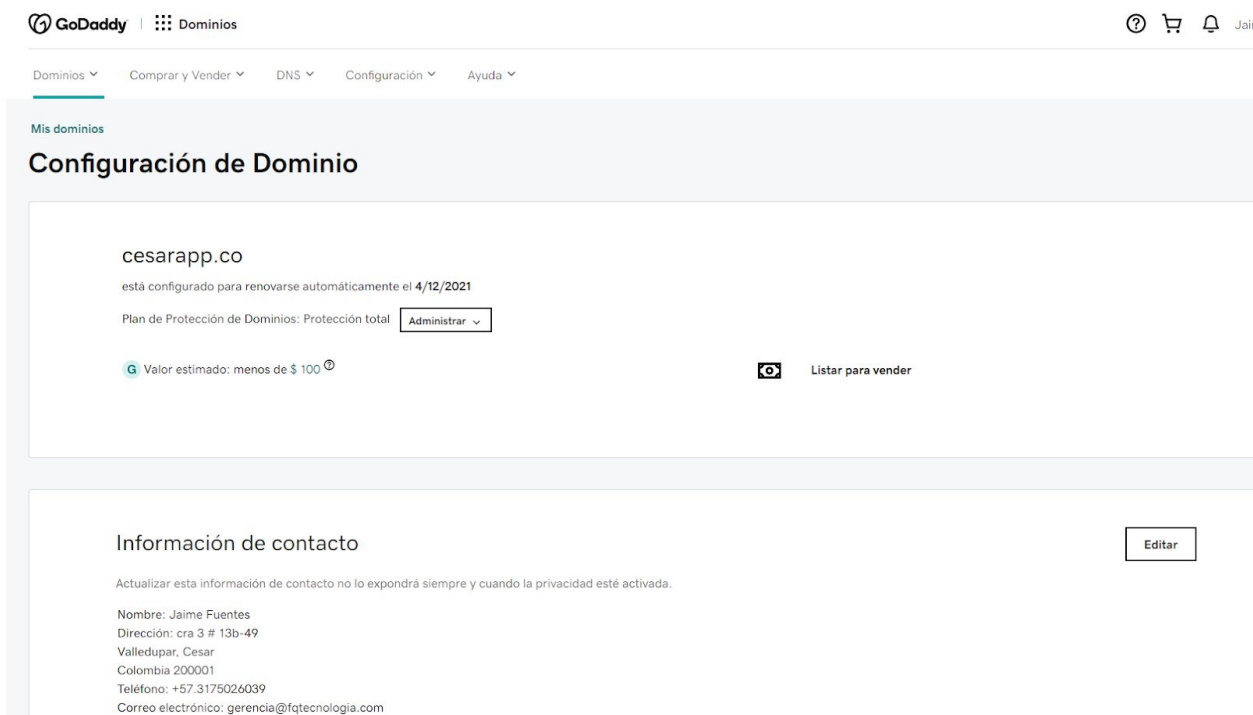
28 nov 2020 11:06:26



2.1.2. Dominio

Se adquirió el dominio: cesarapp.co, por 1 año. El cual se configuró para la app y el website.

Evidencia:



The screenshot shows the GoDaddy website management interface. At the top, there's a navigation bar with the GoDaddy logo and a 'Dominios' menu. Below this, a sub-menu is open showing 'Dominios', 'Comprar y Vender', 'DNS', 'Configuración', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'Mis dominios' and 'Configuración de Dominio'. It displays the domain 'cesarapp.co' with a renewal date of 4/12/2021. Below the domain name, it shows the 'Plan de Protección de Dominios: Protección total' with an 'Administrar' button. There's also a section for 'Valor estimado: menos de \$ 100' and a 'Listar para vender' button. At the bottom, there's a section for 'Información de contacto' with an 'Editar' button. The contact information includes the name 'Jaime Fuentes', address 'cra 3 # 13b-49 Valledupar, Cesar Colombia 200001', phone '+57.3175026039', and email 'gerencia@fqtecnologia.com'.

GoDaddy | Dominios



Dominios ▾ Comprar y Vender ▾ DNS ▾ Configuración ▾ Ayuda ▾

Mis dominios

Configuración de Dominio

cesarapp.co
está configurado para renovarse automáticamente el 4/12/2021

Plan de Protección de Dominios: Protección total [Administrar ▾](#)

 Valor estimado: menos de \$ 100 [Ⓜ]  [Listar para vender](#)

Información de contacto [Editar](#)

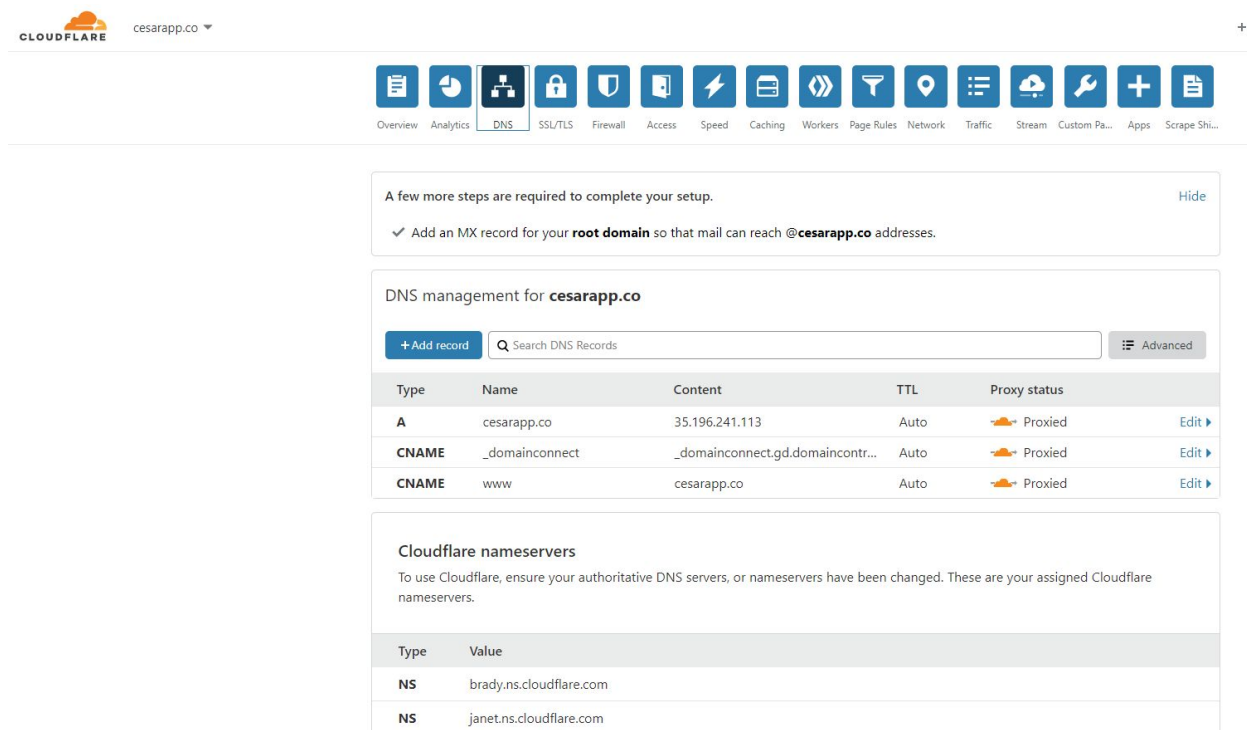
Actualizar esta información de contacto no lo expondrá siempre y cuando la privacidad esté activada.

Nombre: Jaime Fuentes
Dirección: cra 3 # 13b-49
Valledupar, Cesar
Colombia 200001
Teléfono: +57.3175026039
Correo electrónico: gerencia@fqtecnologia.com

2.1.3. CDN (Content Delivery Network) - Cloudflare

Se configuró un CDN para la entrega del contenido de manera eficiente, garantizando el performance de la plataforma.

Evidencia:



The screenshot shows the Cloudflare dashboard for the domain **cesarapp.co**. The navigation bar includes links for Overview, Analytics, DNS, SSL/TLS, Firewall, Access, Speed, Caching, Workers, Page Rules, Network, Traffic, Stream, Custom Pa..., Apps, and Scrape Shi... The DNS section is active, showing a message: "A few more steps are required to complete your setup. ✓ Add an MX record for your **root domain** so that mail can reach @cesarapp.co addresses." Below this, the "DNS management for cesarapp.co" section displays a table of DNS records:

Type	Name	Content	TTL	Proxy status	
A	cesarapp.co	35.196.241.113	Auto	Proxied	Edit
CNAME	_domainconnect	_domainconnect.gd.domaincontr...	Auto	Proxied	Edit
CNAME	www	cesarapp.co	Auto	Proxied	Edit

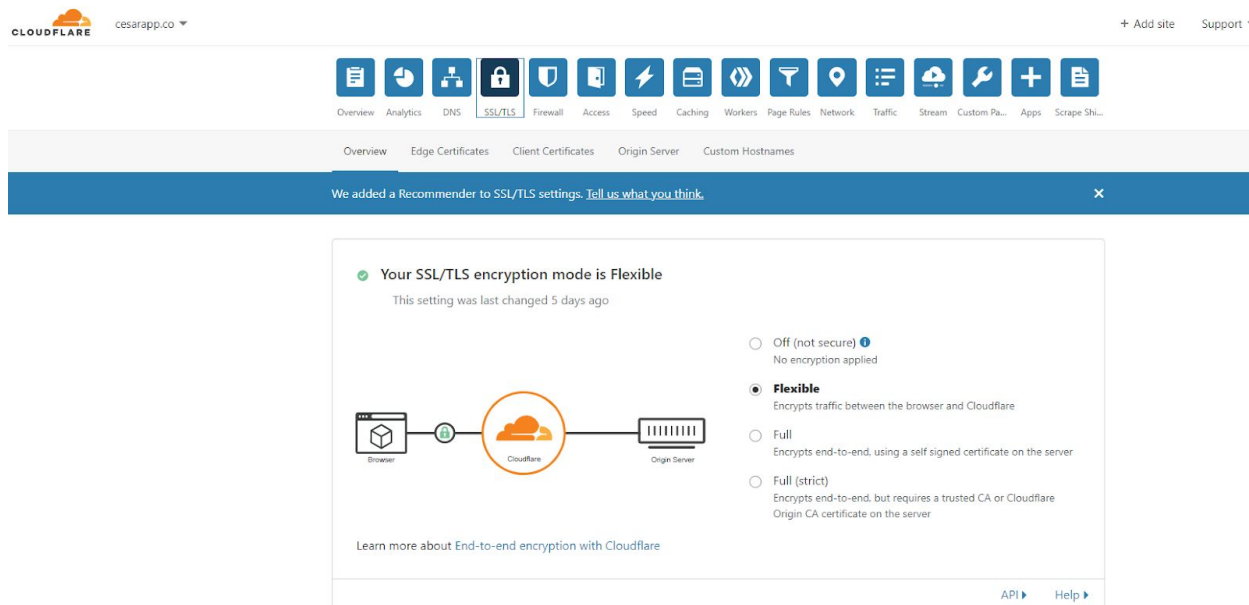
Below the DNS records, the "Cloudflare nameservers" section is visible, stating: "To use Cloudflare, ensure your authoritative DNS servers, or nameservers have been changed. These are your assigned Cloudflare nameservers." It displays a table of nameservers:

Type	Value
NS	brady.ns.cloudflare.com
NS	janet.ns.cloudflare.com

2.1.4. Certificado de seguridad SSL (HTTPS) sobre el servidor

Se configuró un certificado SSL autogenerado para garantizar la conectividad con todos los protocolos y estándares seguros actuales.

Evidencia:



The screenshot shows the Cloudflare dashboard for the domain 'cesarapp.co'. The 'SSL/TLS' tab is selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, a message states: 'We added a Recommender to SSL/TLS settings. [Tell us what you think.](#)'

The main content area displays the SSL/TLS encryption mode settings. A green checkmark indicates that the 'Your SSL/TLS encryption mode is Flexible'. Below this, it states 'This setting was last changed 5 days ago'.

A diagram illustrates the encryption flow: a 'Browser' icon connects to a 'Cloudflare' icon (circled in orange), which then connects to an 'Origin Server' icon. The connection between the Browser and Cloudflare is marked with a green lock icon, indicating encryption.

The following options are listed for the encryption mode:

- ☐ Off (not secure) ⓘ
No encryption applied
- ☒ **Flexible**
Encrypts traffic between the browser and Cloudflare
- ☐ Full
Encrypts end-to-end, using a self signed certificate on the server
- ☐ Full (strict)
Encrypts end-to-end, but requires a trusted CA or Cloudflare Origin CA certificate on the server

At the bottom of the settings panel, there is a link: 'Learn more about End-to-end encryption with Cloudflare'. In the bottom right corner of the panel, there are links for 'API' and 'Help'.

2.2. Desarrollo Móvil

Se desarrolló la APP móvil exportable en paquetes para Android y IOS, con la siguiente estructura y contenido:

2.2.1. Splash

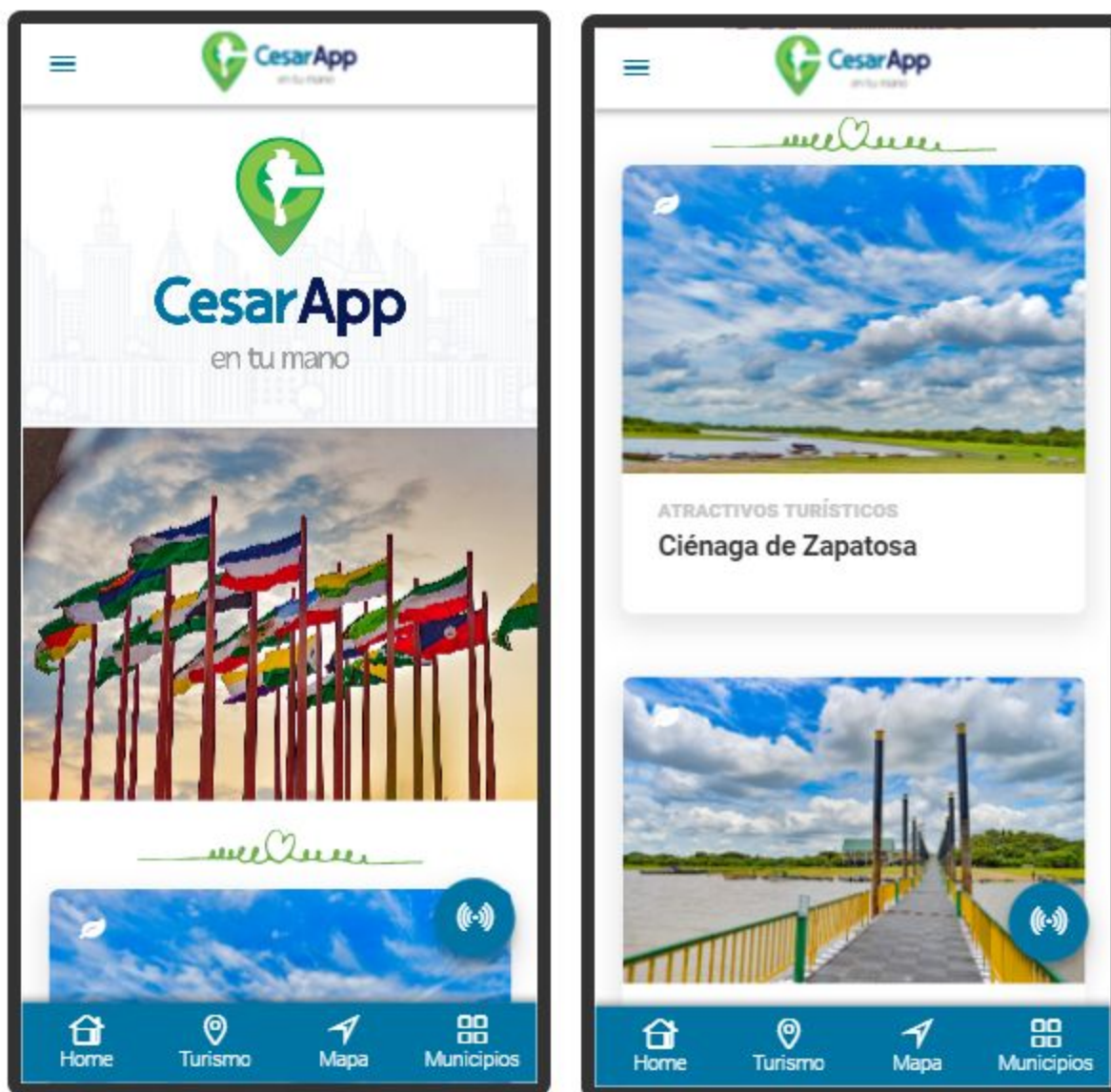
Imagen de carga de la app, de aproximadamente 2-3 segundos.



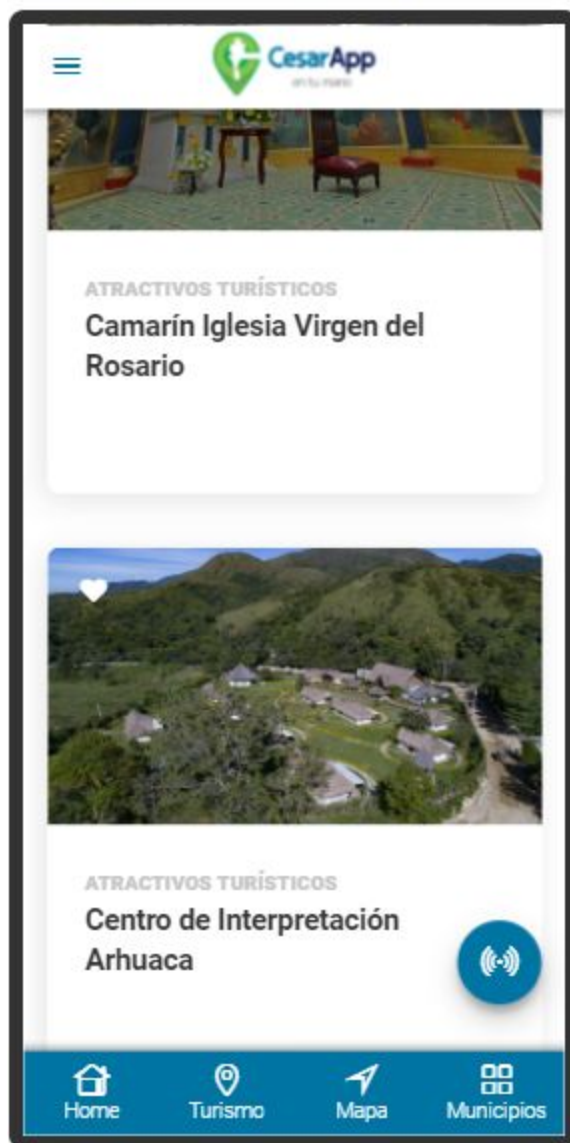
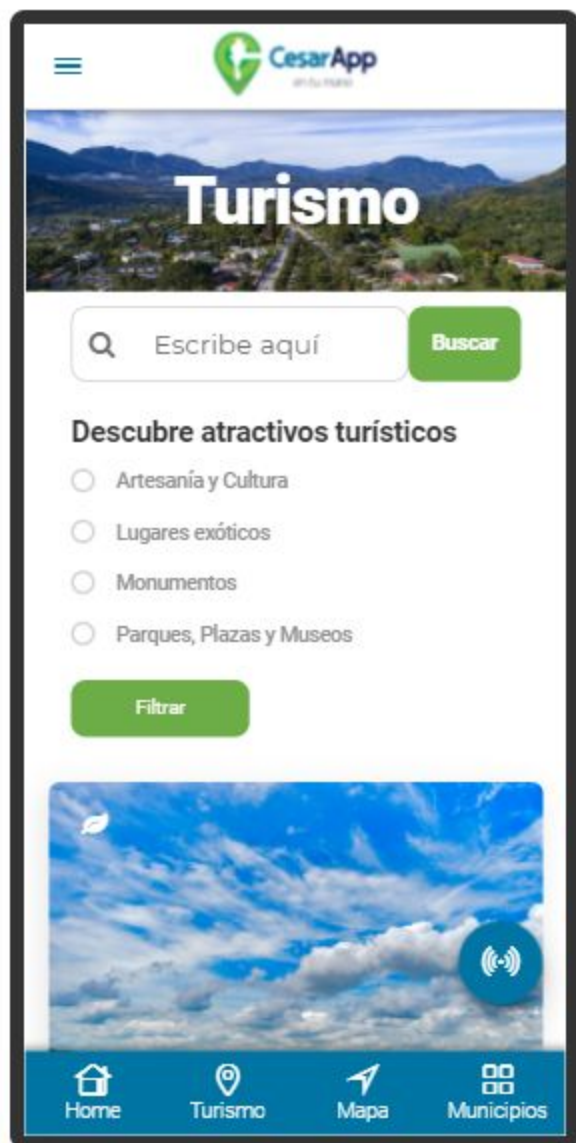
2.2.2. Homepage

Incluye: animación del logo (pin verde rotando) y un slider en efecto fade imágenes del departamento.

En la parte inferior se cargan los atractivos turísticos (con ícono de identificación de su categoría).

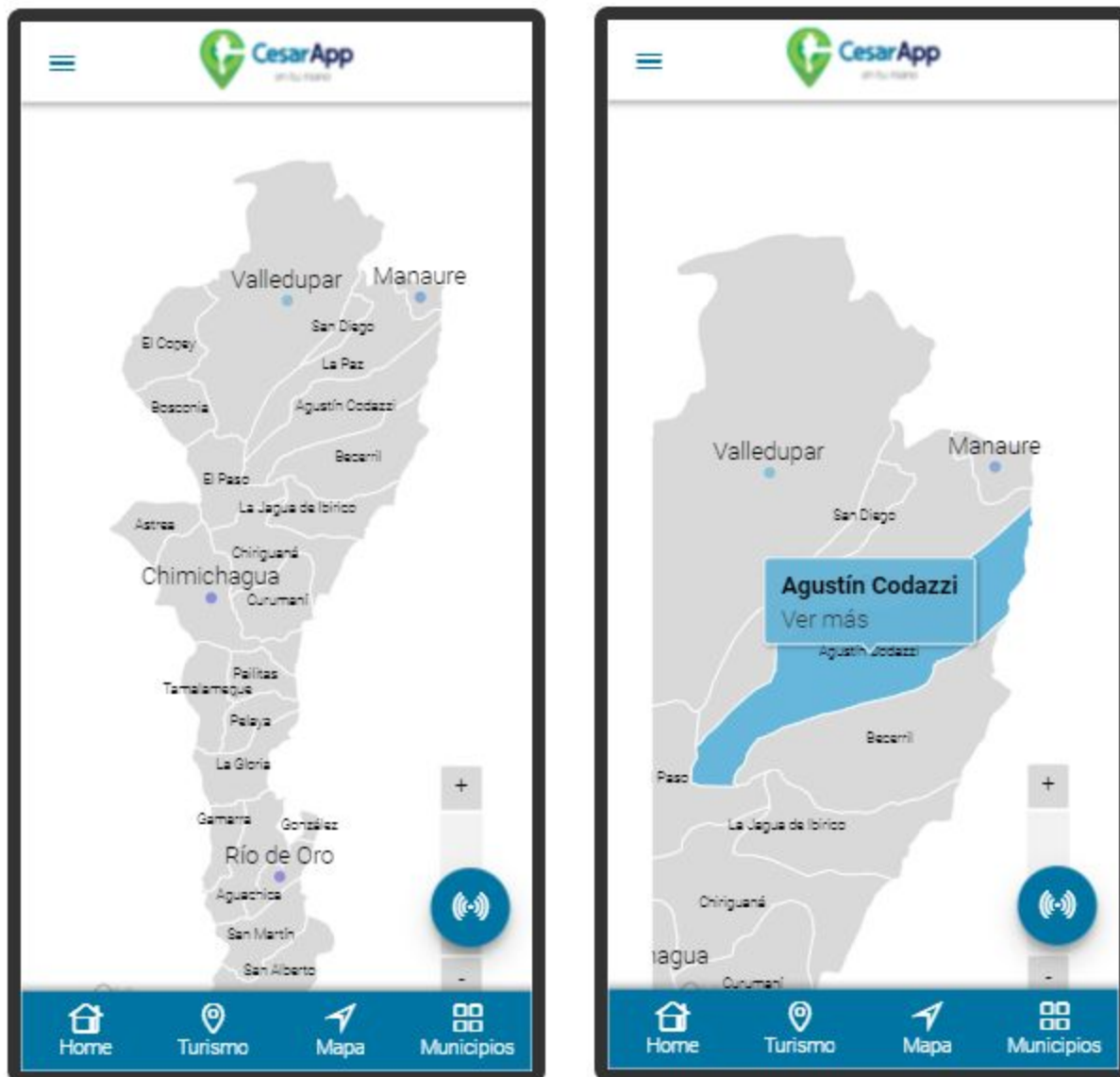


2.2.3. Turismo



2.2.4. Mapa interactivo

En esta sección se dispone de un mapa interactivo con respuesta al clic en cada municipio del Cesar y con la opción de ver más información de cada uno de ellos.



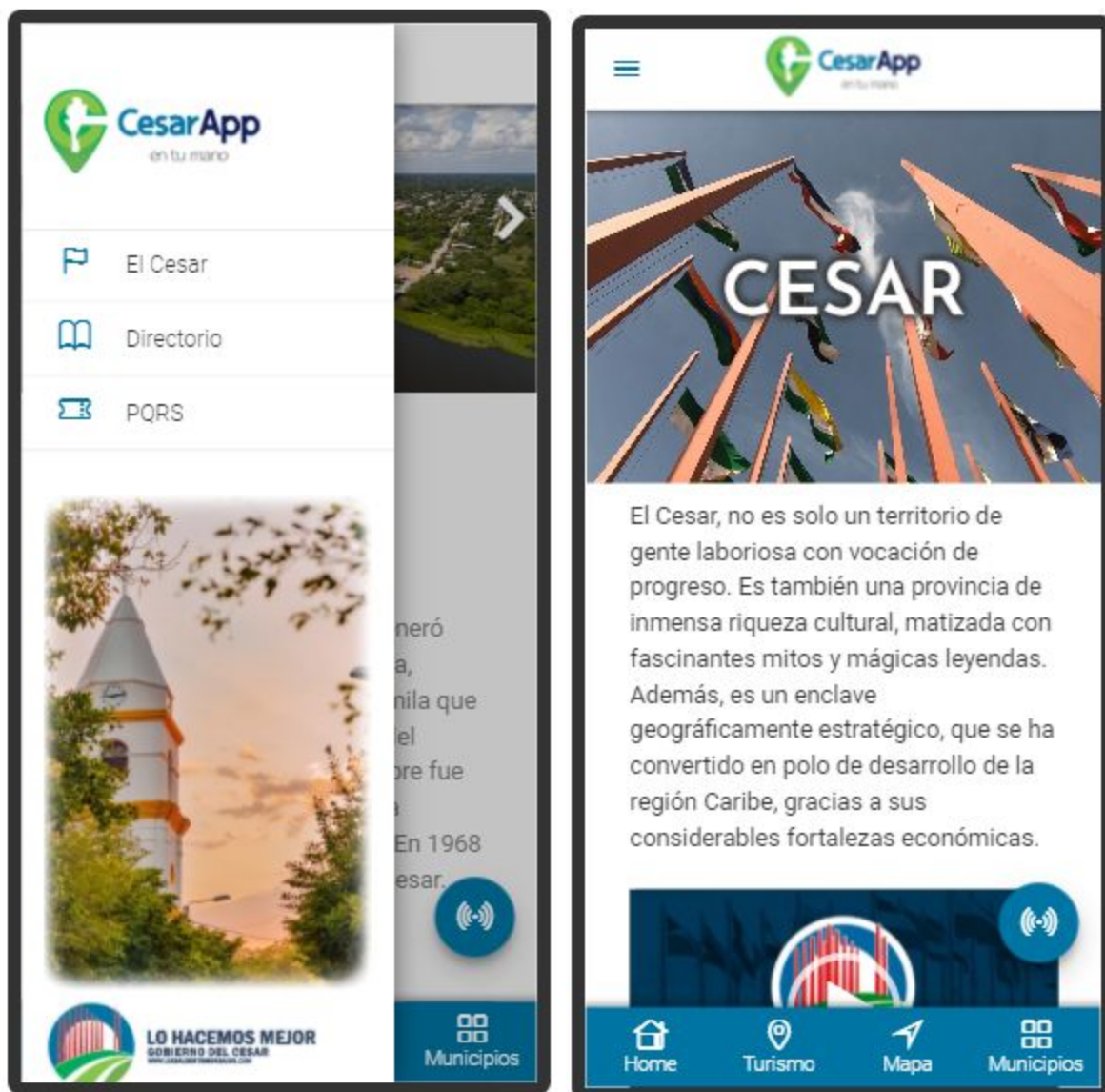
2.2.5. Municipios

En esta sección se listan alfabéticamente los 25 municipios del departamento del Cesar, con la funcionalidad de búsqueda por nombre.



2.2.6. Cesar

En esta sección se detalla información acerca del departamento del Cesar, con videos ilustrativos.



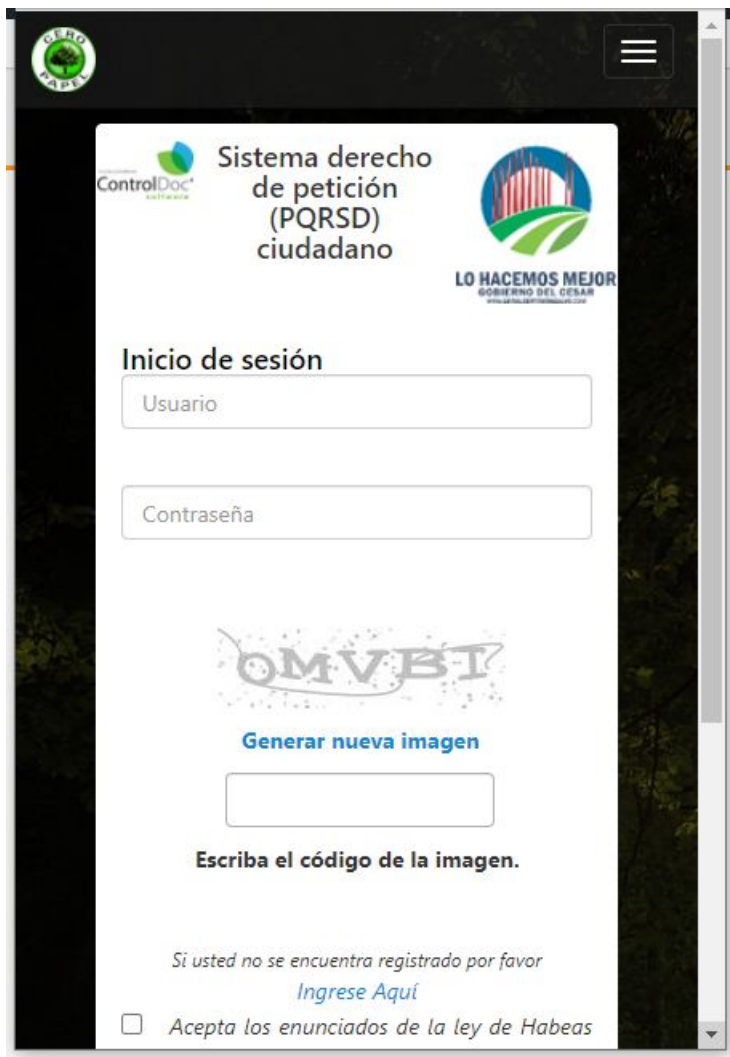
2.2.7. Directorio

En esta sección se lista en forma de directorio los números telefónicos y correos electrónicos de los organismos de socorro del Departamento.



2.2.7. PQRS

En esta sección se hace el hipervínculo del módulo de PQRS de la gobernación del Cesar:



2.2.8. Push Notifications

La APP tiene la funcionalidad de emitir notificaciones tipo push en los dispositivos móviles, para divulgar mensajes de interés enlazados en el website o dirigidos a una sección específica de la APP.

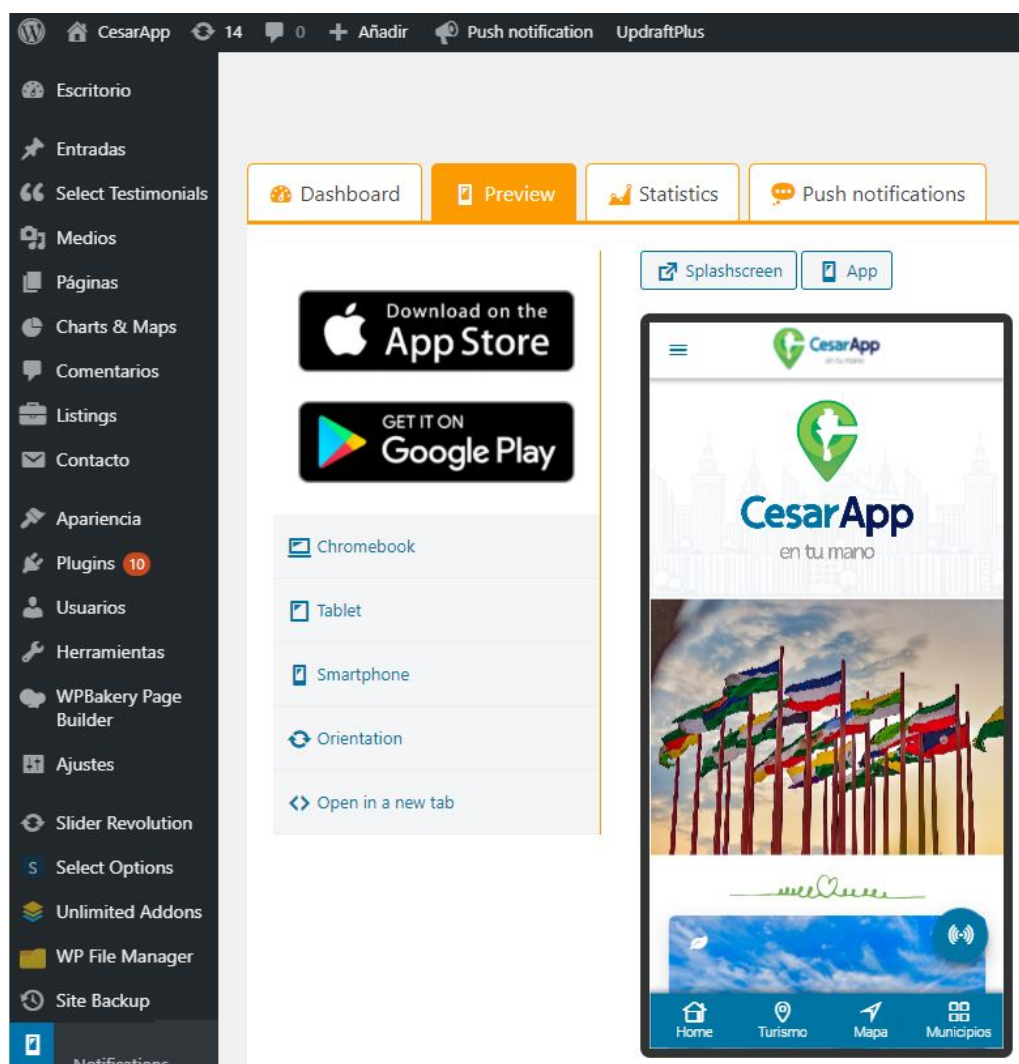


2.3. Desarrollo Web

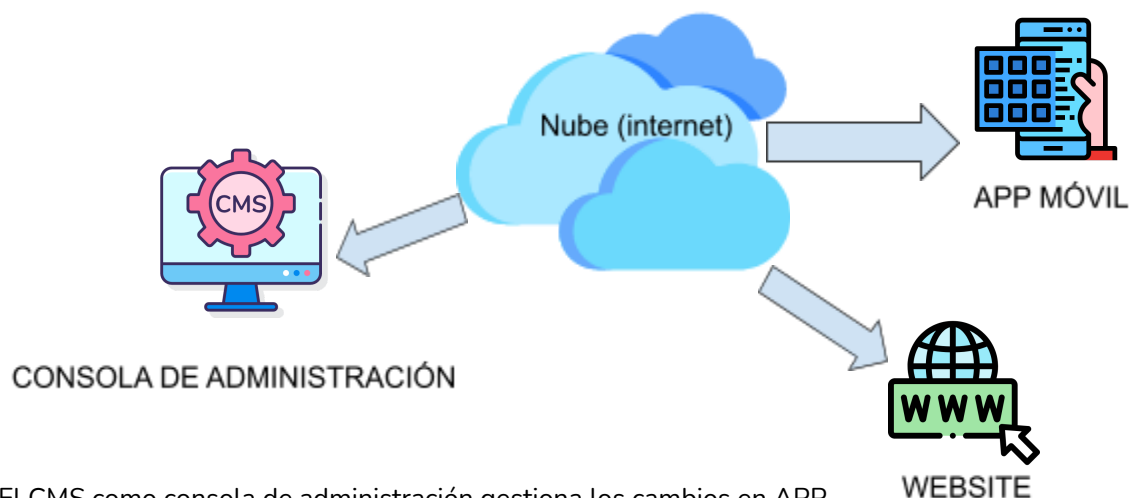
2.3.1. CMS (Content Management System)

Nuestra solución se implementó en un robusto Sistema de Gestión de Contenido (CMS), esto permitirá realizar cambios fácilmente en la APP, sin necesidad de software adicional. El CMS permitirá además garantizar que la APP móvil se mantenga actualizada.

Evidencias del CMS implementado para la administración de la APP y el website:



2.3.2. Arquitectura de la solución



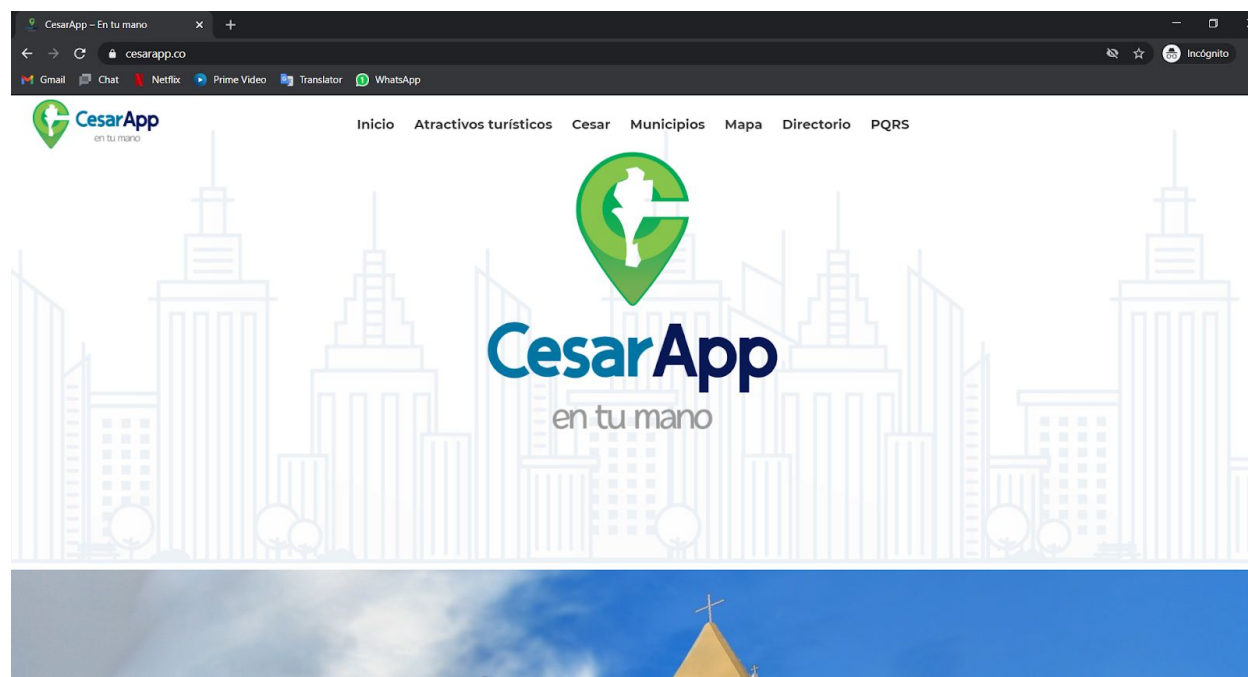
El CMS como consola de administración gestiona los cambios en APP móvil y en Website (si se requiere) con el mismo contenido.

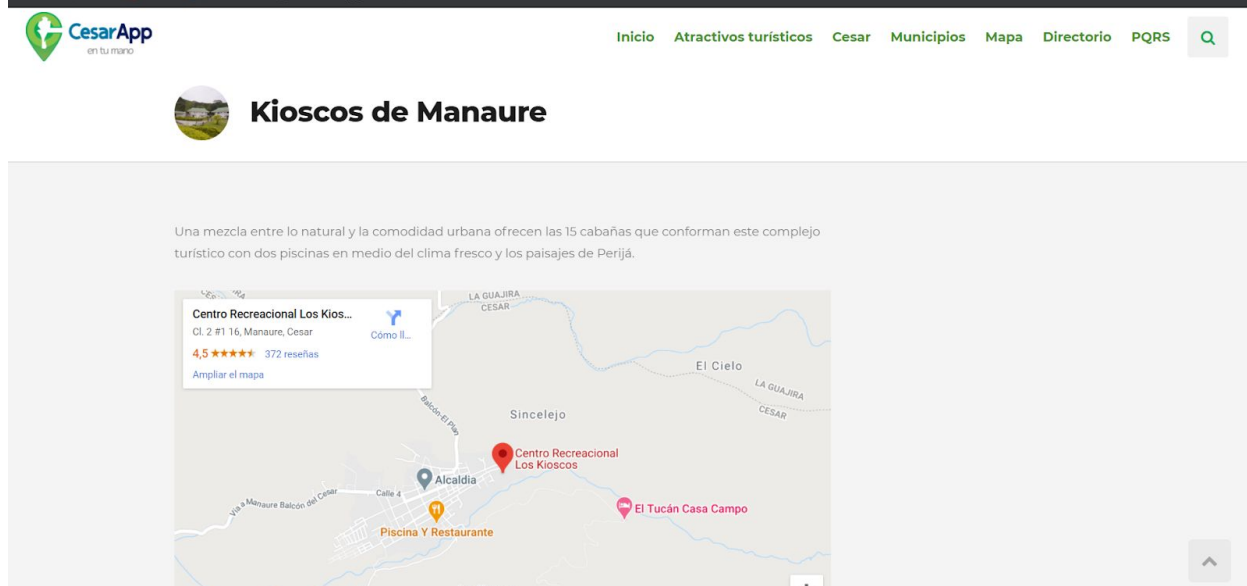
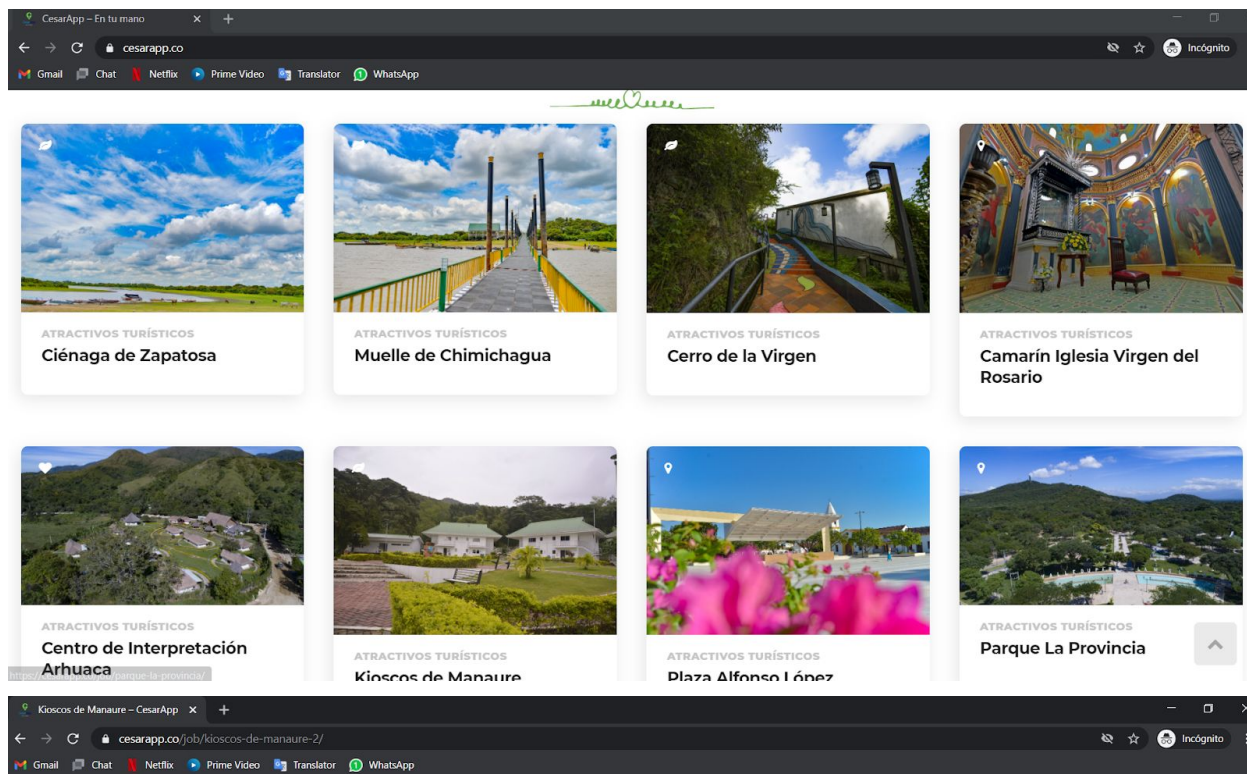
2.3.3. Website

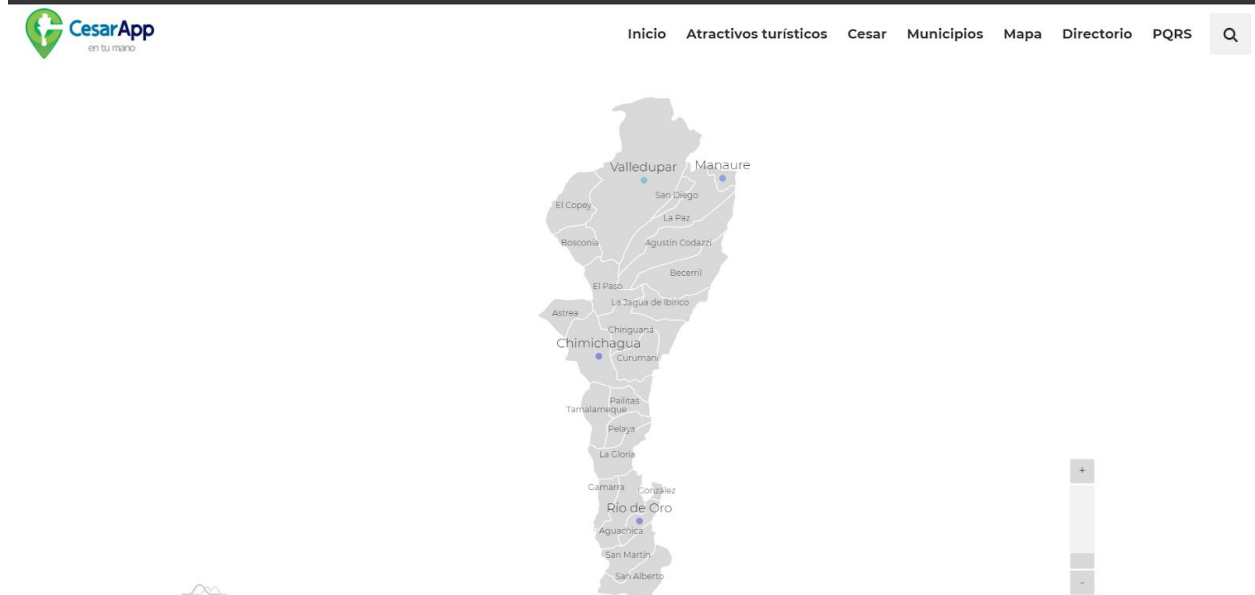
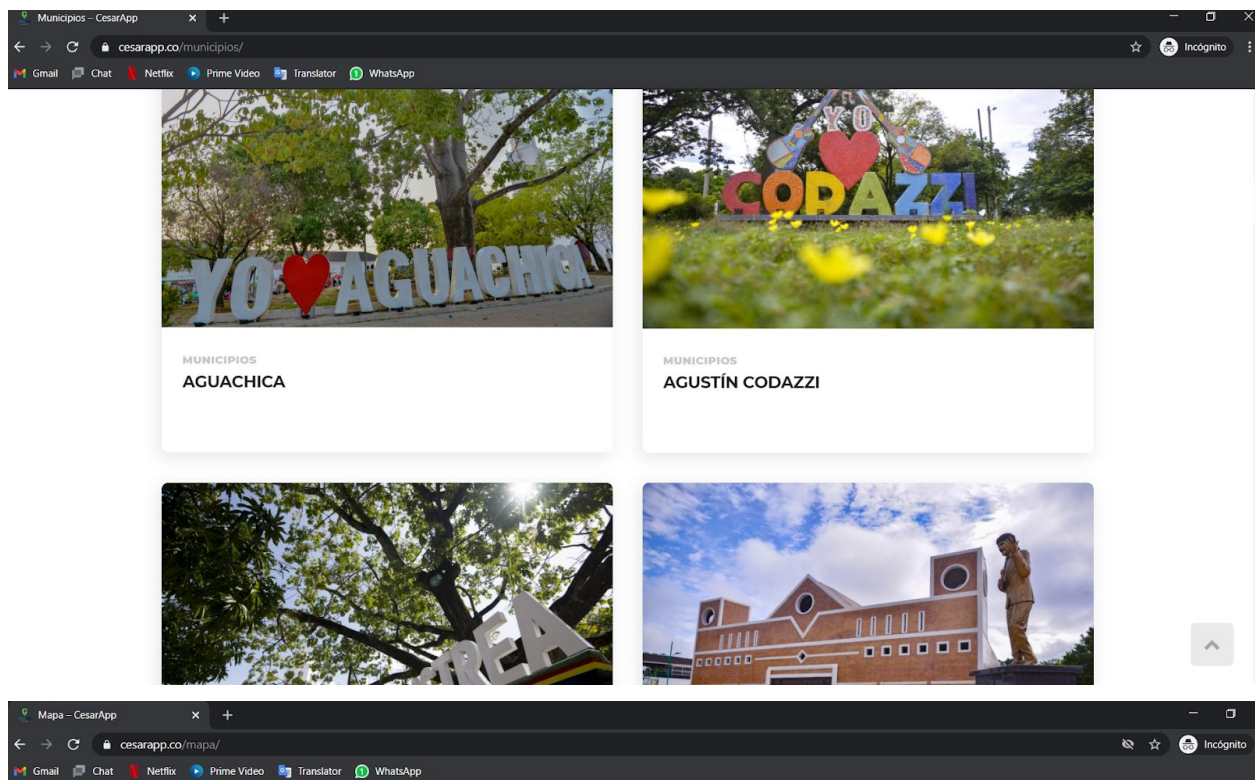
La plataforma web consta de un website responsive de última generación, con el mismo contenido que tiene la APP, cual es gestionado y administrado por el CMS anteriormente mencionado.

Evidencias del website, ya publicado sobre el dominio: cesarapp.co

URL: <https://cesarapp.co>







2.3.4. Sitemap (Website & APP)

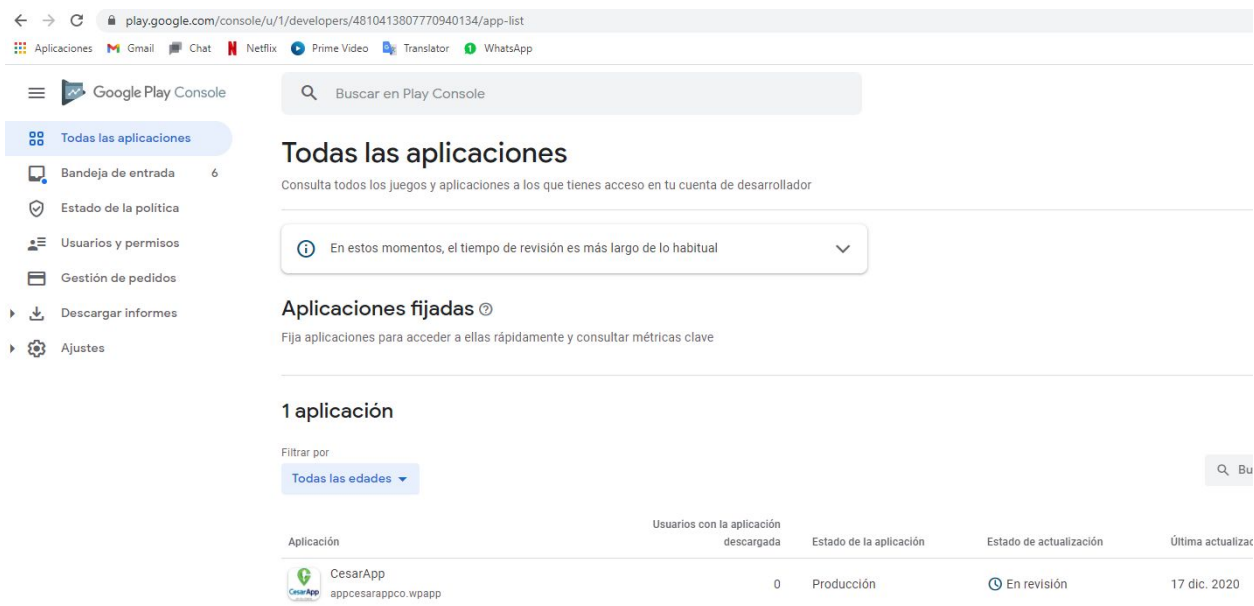
La estructura de la App móvil y el website que se encuentra actualmente publicado es:

- Homepage - con información de atractivos turísticos.
- Turismo - con buscador por categorías de los atractivos turísticos.
- Mapa Interactivo
- Municipios
- Cesar
- PQRS
- Directorio de organismos de socorro

2.4. Publicación en tiendas de aplicaciones móviles (Play Store & Apple store)

Se realizó el proceso de solicitud en las dos tiendas de app de los sistemas Android y IOS. A continuación la evidencia de las aplicaciones de publicación en cada tienda:

2.4.1. Play Store (Android):



Google Play Console

Buscar en Play Console

Todas las aplicaciones

Consulta todos los juegos y aplicaciones a los que tienes acceso en tu cuenta de desarrollador

En estos momentos, el tiempo de revisión es más largo de lo habitual

Aplicaciones fijadas

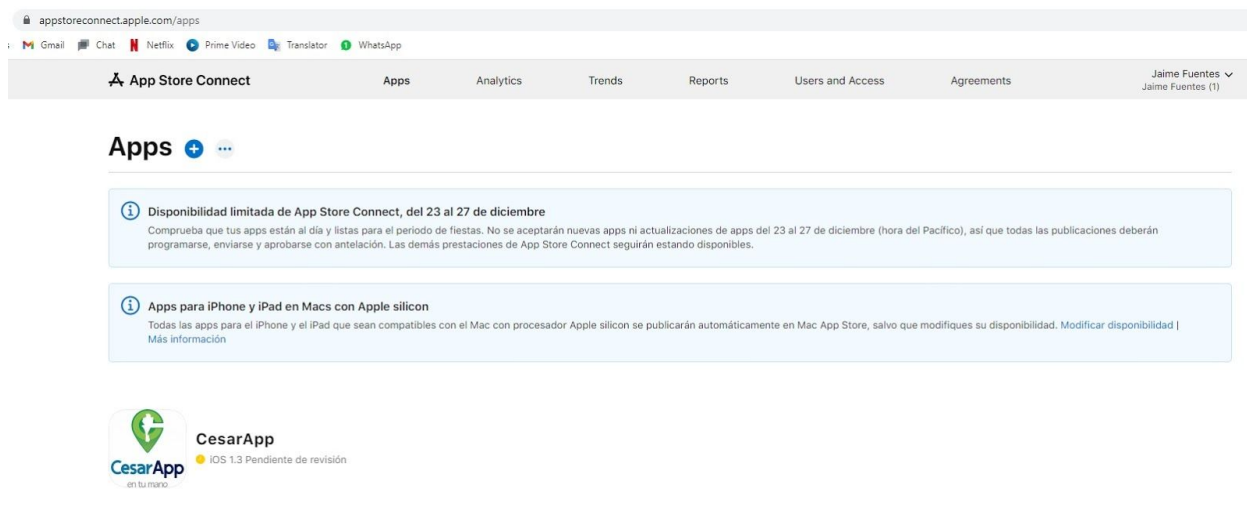
Fija aplicaciones para acceder a ellas rápidamente y consultar métricas clave

1 aplicación

Filtrar por: Todas las edades

Aplicación	Usuarios con la aplicación descargada	Estado de la aplicación	Estado de actualización	Última actualizac
CesarApp appcesarappco.wpapp	0	Producción	En revisión	17 dic. 2020

2.4.2. Apple Store (iOS):



3. Soporte Técnico

A continuación, los datos de contacto de nuestra empresa, para la atención de requerimientos y/o solicitudes:

- Soporte Técnico Especializado con nuestros grupos de ingenieros**
 Vía telefónica, correo-e y ticket de soportes (Mesa de ayuda de FQ TECNOLOGÍA)
 Horarios de atención: L-V (8am-6pm) y Sábado (8am-12m)
 Email de Soporte TI: soporte@fqtecnologia.com
 Teléfono: +57 5 897969
 Celular: 313 695 71 75 - 317 502 60 39