故障情況 維修狀況

|  |  |
| --- | --- |
| 故障情況 | 維修狀況 |
| 龍過脈文健站-M5520cdn印表機無法開機 | 1.12/1寄廠商檢修 |
| kyocera 5520cdn 無電源反應 | 重建單,此筆作廢 |
| 圖書館網路異常 | 1.路由器重置 帳號admin/327758 2.印表機IP設定 3.電腦IP詻定 4.測試正常 |
| 電腦時常無法進入網頁 | 1.電源線未確實接好 2.檢測PC正常 但網路速度不佳 3.重複開機測試 4.測試正常 |
| 新機設定NAS與列印 | 新機設定NAS與列印 |
| 指紋機無法辨識指紋 | 1.11/30寄廠商檢修 |
| 工藝一教室 網路不通 | 網線不通.重新製作網路頭 |
| ASUS VivoBook Pro 16X OLED N7601ZM-0028K12700H筆電 x 2 | 1.基本軟體安裝 2.系統及軟體更新測試 3.測試OK |
| 2PC網路不通 | 1.IP調整設定 2.印表機 掃瞄設定 3.測試正常 |
| 11/28 駐點維護 | 1.原行課1PC 無法開機 雙螢幕設定 2.原行課1PC 使用者密碼清除 3.原行課1PC 掃瞄設定 4.幼兒園PC使用正常 5.清潔隊PC使用正常 6.其他課室PC使用正常 |
| 11/27 駐點維護 | 1.財政課2PC IE相容模式設定 2.財政課1PC 印表機設定 3.太平村辦圖書館網路異常(待修中) |
| 附小維護 11/28、11/29 | 1.電腦A 08&17無法廣播(測試OK) 2.電腦B導師PC需開保護(開啟還原保護) 3.501教室無法開機(整理後測試OK，11/29送回安裝) |
| 1.病毒提示 2.office授權問題 | 1.掃毒、關閉釣魚網站通知 2.重新登入授權帳號，測試OK 3.PC新使用者環境設定(含NAS、掃描、列印等) |
| 新人PC安裝 | 1.網域登入設定 2.使用環境設定(含掃描、列印) 3.NAS加入及使用權限開通 |
| 1.投影布幕 2.2F(鄉教中心)數位講桌爆音 | 1.拍布幕受損照片，討論能否維修(需回電答覆) 2.麥克風調頻(改善收訊品質)、改群組(避免干擾) |
| 電腦藍屏無法開機 | 1.系統更新至22H2 2.測試正常 |
| Acer 宏碁Aspire TC-1750 i3-12100桌上型電腦+1THDD x 1 |  |
| ASUS B1508CB 15吋筆記型電腦第12代Intel Core i7+擴充8G 筆電記憶體x 4 | 1.系統設定.更新 2.軟體安裝 3.測試OK |
| ASUS M700TD 一般型電腦Intel Core i5-12500 x 1 | 1.一般軟體安裝 2.WIN11更新 3.測試正常 |
| 開機時無法看到螢幕 | 1.測試POWER NG 2.更換POWER,線路重整 3.反覆開關機,測試ok |
| 螢幕不過電，變壓器正常 | 1.11/24送宏碁檢修 2.11/30宏碁寄台北廠維修,完修後會來電告知 |
| ECOSYS M5525 安裝 | 1.印表機安裝 2.掃瞄設定 3.固定傳真號碼設定 4.測試正常 |
| ASUS B1508CB 15吋筆記型電腦第12代Intel Core i7 x 1 | 1.系統安裝,WINDOWS UPDATE 2.常用軟體安裝,使用環境設定 3.測試正常 |
| 新一代組裝型電腦主機 x 1 | 1.WIN11系統安裝 2.一般軟體安裝 3.公文環境設定 4.測試正常 |
| ASUS筆電無法連WIFI | SN：Lbn0cv02102145b（附變壓器） 1.重新安裝無線網路卡驅動 2.測試連線wifi正常 |
| 伺服器LAN1~4孔消失 | 1.11/23報修原廠，維修編號:8505542 2.更換新品(2361skrkfmkv1)，11/29回門市 |
| 網路不通、會跳出臉書廣告 | 1.網路水晶接頭重做，測試正常 2.臉書廣告通知封鎖 |
| 語言教室(鍵盤)、未來教室(不能開機)、旅遊教室(無法投影)、視聽教室(無網路)4PC報修 | 1.語言教室-機內清潔、燒機檢測主機與鍵盤OK 2.未來教室-中間那台，不過電，待陳幹事同意後帶回報修原廠(宏碁) 3.旅遊教室-缺一顆VGA轉HDMI轉接頭 4.視聽教室-網路檢測正常 |
| 電腦無法進到主畫面 | 1.系統重整 2.常用軟體安裝 3.系統更新 4.安裝16G記憶體及256G SSD |
| 1.安裝PDF 2.掃瞄設定 3.筆電Meet無法分享 | 1.安裝Adobe Acrobat Reader 2.安裝FTP 設定掃瞄 測試正常 3.調整筆電畫面尺寸 |
| 卡巴斯基防毒安裝\*6 | 1.防毒安裝 2.防毒更新 3.測試正常 |
| 11/21駐點維護 | 1.清潔隊回收場1PC無法開機 2.幼兒園1PC主機更換 3.其他課室PC使用正常 |
| ASUS WIFI分享器安裝 | 1.WIFI分享器安裝 2.WIFI設定 3.測試正常 |
| 投影會變紫紅色，評估後建議將VGA改HDMI | 1.10米HDMI訊號線安裝 2.將線路壓條換成線槽 3.測試正常 |
| 11/20駐點維護 | 1.民政課1PC PDF預覽設定 2.原民課1PC新機安裝 資料還原 FTP 印表機設定 3.其他課室PC使用正常 |
| 附小維護 11/20 | 1.電腦A05、06藍屏(進入安全模式更新windows) 2.六美印表機(驅動程式重裝，測試OK) 3.405無聲(將音訊源線重新插拔) |
| 吳小姐網路不通 | 交換器網路線被拔除 |
| 電腦使用時會頻繁自動關機 | 1.11/29經原廠測試更換MB後正常,拆機發現CPU PAN排線被螺絲壓住,用戶同意先用絕緣膠帶絕緣,用戶因資安問題無法執行AOT/WIP |
| ASUS M900SD 企業型電腦Intel Core i7-12700 +128G記憶體+10T硬碟x 1 | 1.記憶體安裝32GB\*4，10TB HDD安裝 2.基本軟體安裝 3.系統及軟體更新及測試 4.測試OK |
| WithSecuer 防毒安裝\*12 | 1.防毒安裝及更新 2.測候正常 |
| 系統重整與加裝RAM(8G) | 1.現場系統重整，windows update. 2.使用環境設定 3.加裝RAM(8G) 4.測試正常 |
| 電機二數位講桌沒電.布幕無法升起 | 1.更換插頭 2.測試OK |
| 投影機無法正常開機 | 1.檢查電源插頭、清濾網、更換遙控器電池 2.濾網時間重置&多次開機檢測 3.詢問原廠判別"主機板損壞"，可送原廠修理(料件仍有生產) |
| EPSON CO-W01 住商兩用高亮彩投影機 無訊號 | 1.更換主機版11/27已完修回門市 |
| 1.印表機出現錯誤訊息 2.偵測不到新碳粉 | 1.顯像組3色NG 2.光鼓健康度不佳 3.轉寫皮帶狀況不佳 4.建議更換新機 |
| 印表機出現異音 | 1.碳粉回收管路齒輪異音 2.上油處理 3.測試正常 |
| 公文系統無法登入 | 1.晶片卡清潔 2.測試正常 |
| 硬碟安裝 | 1.安裝1TBHDD\*5 2.測試正常 |
| ASUS M700TD 一般型電腦Intel Core i5-12500 x 11 | 已設定完成 |
| ASUS M700TD 一般型電腦Intel Core i5-12500+8G記憶體 x 1 | 1.系統更新 2.程式安裝 3.環境設定 4.測試正常 |
| 電腦速度變慢 | 1.清除.停用不必要的程式 2.加裝8G記憶體(單位的舊記憶體) 3.測試OK |
| 11/13駐點維護 | 1.民政課1PC開機無法進入桌面 2.原民課1PC無法掃瞄 3.清潔隊PC 印表機 FTP IP重設 |
| 印表機無法列印 | 1.重新安裝驅動 2.測試正常 |
| 重灌電腦 | 1.系統安裝.更新 2.現場加入網域,電腦設定 3.測試OK |
| 印表機無法列印 | 1.ADC偵測器異常 2.ADC元件清潔 3.成像元件清潔 4.積碳除理清潔 5.測試正常 |
| NAS連線狀況，使好使壞。 | NAS IP衝突， 重設IP。 測設正常。 帳號：Supervisor 密碼：衛生所電話有089 |
| 11/14駐點維護 | 1.財政課1PC支票機列印設定 2.幼兒園園長IP重設更改FTP IP 3.清潔隊PC使用正常 4.其他課室PC使用正常 5.財政課1PC薪轉系統資料匯出和轉入 NAS連接設定 6.敗政課1PC NAS LOG檔匯出 |
| 1.2PC時常當機，速度異常 2.1PC需安裝office2021 | 1.檢視開機後記憶體使用狀況 2.關閉不必要軟體(關閉開機啟用軟體預設) 3.1PC安裝office2021,測試正常 |
| acer TMP214-54 14吋筆記型電腦第12代Intel Core i7 x 4 | 1.系統安裝、windows update 2.常用軟體安裝 3.測試OK |
| 電腦使用時會不定時出現藍屏錯誤 | 1.11/13報修原廠 2.11/16華碩檢修測試OK |
| AUTOCAD重灌/POWER聲音太大,更換POWER | 1.系統升級WIN10 2.更換POWER 3.安裝AUTOCAD 4.資料還原 5.系統更新 6.測試正常 |
| PCT-2090TC擴大機不過電 | 1.11/13寄廠商檢測 2.11/27已完修待寄回(維修變壓器)，3.11/28門市收到 |
| 綜職三電腦無法開機、插座更換(加移位) | 1.更換插座(上移避免淹水受損) 2.清潔RAM金屬讀取面，開機測試OK |
| 翻轉教室布幕支架鬆脫 想將數位講桌休眠設定關閉 | 1.將投影布幕重新固定鎖回 2.將數位講桌觸控板休眠關閉 |
| M26Z印表機傳真印出紙會有兩條線 | 1.掃描元件及掃描平台髒污清潔 2.11/10加熱組受損，報價中 3.11/14陳大哥來電，考慮買新機，不維修。 |
| 印表機很久沒使用，要一般檢測 | 1.黃色碳粉用盡,更換碳粉 2.影印狀況OK 3.操作面板按鍵不靈敏 4.測試色彩頁OK |
| 更換硬碟SSD 256G .系統重灌 | 1.更換硬碟 2.系統重灌 3.軟體安裝 4.測試完成 |
| 1PC系統重整 | 1.系統安裝 2.程式安裝 3.系統更新 4.測試正常 |
| 3PC報修 | 1.1PC報修無法進入桌面 到場時已能正常使用 2.1PC開機無畫面 經檢測為螢幕故障 3.1NB微軟帳號無法登入 此為學生自行登入微軟帳號 已連絡學生輸入密碼 |
| 5576積碳處理 | 1.積碳清除 2.機身清潔 3.測試正常 |
| 筆電有電源反應但無畫面 | 1.11/9報修原廠，維修單號：TWPPRB0379 2.11/15完修待送返，3.更換螢幕面板測試ok |
| ASUS VA27VQSEY曲面27吋螢幕 新品不良,出現線條 | 1.新品換貨 |
| ASUS B1408CB-1221A1255U 14吋筆記型電腦第12代Intel Core i7 加裝8G記憶體x 1 | 1.安裝記憶體 2.系統更新 3.軟體安裝 4.測試OK |
| 更換光鼓晶片 | 1.更換光鼓晶片 2.測試正常 |
| 觸控螢幕故障 | 1.重置設備 2.測試正常 |
| 11/7駐點維護 | 1.財政課1PC更換主機 印表機設定 2.幼兒園PC使用正常 3.清潔隊PC使用正常 |
| 1.印表機無機列印 | 1.M5520CDN，M.Y.C 三色存量不足 2.更改為黑白列印 3.測試正常 |
| 翻轉教室無網路，綜職三無法開機，續保科設密碼 | 1.翻轉教室NUB重啟 2.綜職三插座檢測(需更換) 3.畜保科密碼設定，測試正常 |
| 電腦重灌\*2台 | 1.重新安裝win10系統 2.安裝基本工具軟體 |
| ASUS E500 G9 一般型電腦Intel Core i5-12500+8G DDR5 記憶體 x 9 | 1.系統安裝WIN10.更新系統 2.單位軟體安裝 3.裝記憶體 4.各單位印表機設定 5.測試OK |
| ASUS M700TD電腦無法開機，按主機開機鍵無法反應，將電源插頭換插座差一樣無反應，螢幕正常 | 1.11/7華碩報修(保內) 2.更換POWER，測試ok |
| 附小維護11/6 3F研討室電腦重整 | 把win7重灌成win10，並安裝防毒 |
| 附小維護 (11/6) | 1.206印表機無法正常列印(重灌驅動&列印偏好設定，測試正常) 2.304筆電無法開啟PDF(變更預設應用程式，測試正常) 3.304缺碳粉，已請業務轉送估價單(FUJI P225d) |
| 11/6駐點維護 | 1.原民課1PC無法掃瞄 2.行政課1PC鍵盤異常 3.其他課室PC使用正常 |
| P1448F筆電 鍵盤會卡鍵和無聲音 | 1.11/7寄新鴻維修 SN:KBNXCV04V388453 2.11/16需更換主機板報價$6800 3.11/21客不維修 |
| Epson L5190印表機維修 | 1.黑色噴頭清潔 |
| 電腦無法進入桌面 | 1.硬碟NG 更換SSD 2.系統安裝 3.程式安裝 4.資料還原 5.系統更新 6.測試正常 |
| 廣告機設定連線 | 1.重新安裝Fish plery 2.測試正常 |
| 投影機跳出"清潔濾網"且無法使用 | 1.清潔濾網 2.設定濾網週期重置 3.測試正常 |
| 電子講桌UPS拆除(含電源排插)、還原軟體設定 x 26 |  |
| acer Veriton M4690G 一般型電腦Intel Core i5-12500 x 2 | 1.基本軟體安裝 2.系統及軟體更新測試 3.測試ok |
| 體育場辦公室楊小姐的公文系統常常無法使用 | 1.電腦現場重灌 2.軟體安裝 3.印表機設定.掃描設定 4.測試完成 |
| 體育館內無線路由器設定 | 設定完成 |
| 印表機卡碳 | 1.積碳處理和清潔 2.測試正常 |
| 電腦無法開機 | 1.主機板NG 2.更換備機和SSD 3.測試正常 |
| 10/31 | 1.民政課1PC無法掃瞄 2.原行課1PC轉檔處理 3.幼兒園大班1PC Adblack移除 4.幼兒園1PC IE相容模式設定 5.幼兒園1PC更換POWER 6.清潔隊PC使用正常 |
| 資料轉移 | 1.資料轉移 2.測試正常 |
| PC無法開機 | "1.CPU、MB、POWER 故障NG 2.更換零件 3.測試OK" |
| 3205D印表機安裝(綠島服務所) | "1.印表機 3505D 安裝 2.驅動安裝、3270設定 3.其他相關設定 4.測試OK" |
| 10/17 機房 | 學校停電，協助機房虛擬機重新啟動並同步storage NAS資料 |