

# Kevin Knights

kevin.k.knights@gmail.com • linkedin.com/in/knightsk/ • github.com/kevinknights29

**Profesional certificado en: Microsoft Azure: Fundamentals (AZ-900), AI (AI-900), Data (DP-900); Microsoft Power Bi Data Analyst (PL-300), Databricks Data Engineer Associate, Agile Scrum Master, Lean Six Sigma Yellow Belt.**

## Educación

**Universidad Tecnológica de Panamá**

Ciudad de Panamá, Panamá

Ingeniería Electromecánica, Especializado en Inteligencia Artificial, y Aprendizaje Automático.

2021

Diplomado en Business Analytics y Data Science.

2021

## Experiencia Laboral

**Dell Technologies (TI y Servicios)**

Ciudad de Panamá, Panamá

**Ingeniero de Aprendizaje Automático (Machine Learning Engineer)**

**ago. 2023 - Actualidad**

- Desarrolló una aplicación de Modelo de Lenguaje Grande (LLM) utilizando el modelo de código abierto Dolly v2 de Databricks, Python y LangChain para casos de uso, como preguntas y respuestas de productos para ventas y automatización de generación de audiencia.
- Optimizó los modelos LLM de código abierto Llama v2 de Meta para la generación de contenido en redes sociales basado en datos de marketing de Dell, utilizando Python y la biblioteca Transformers de Hugging Face.
- Lideró un aumento del 80% en el rendimiento de nuestro motor de traducción utilizando Spark y Python para procesamiento distribuido.

**Ingeniero de Datos de Audiencia de Campaña (Campaign Audience Data Engineer)**

**junio 2022 – ago. 2023**

- Construyó un conducto global de líderes de campaña para cuentas que cambian segmentos de clientes utilizando Python, SQL y Airflow, generando más de 50 M de dólares en ingresos adicionales en un trimestre.
- Colaboró en el desarrollo de una solución de automatización de campañas con Airflow y Docker, reduciendo los tiempos de ejecución de campañas en más del 50% y ganando el premio Geraldine Tunnell (VP Senior Global de Marketing), otorgado anualmente para destacar los mayores logros de la organización.
- Contribuyó al desarrollo e ingeniería de disparadores SQL para la primera campaña de Reactivación de Pequeñas Empresas de EE.UU., que en un mes resultó en un aumento del 26% en ingresos por comprador y un aumento del 13% en tasas de reactivación.

**W. W. Grainger (Suministros y Equipos de Negocios) - Empresa multinacional.**

Ciudad de Panamá, Panamá

**Analista Senior de Operaciones**

**ago. 2021 – mayo 2022**

- Desarrolló un panel de control en Power Bi para monitorear el rendimiento de procesos, métricas de equipo y métricas de calidad, proporcionando a la dirección visibilidad sobre el progreso de tareas y procesos para la introducción de más de 60,000 nuevos productos en Canadá y México.
- Automatizó un proceso manual que involucra la modificación y adición de macros a más de 100 archivos Excel por revisión con un script de Python, reduciendo el tiempo del proceso de 3 horas a 2 minutos.
- Construyó consultas SQL para recopilar y analizar métricas de ventas (productos vendidos, ingresos, ganancias, margen de ganancias) para productos recién introducidos, proporcionando insights sobre tendencias de ventas a 1, 3 y 6 meses después de su introducción.

**Dell Technologies (TI y Servicios)**

Ciudad de Panamá, Panamá

**Analista, Gestión de Proyectos, Programas y Servicios**

**feb. 2020 – julio 2021**

- Coordinó la utilización de más de 10,000 dólares en créditos de formación identificando créditos disponibles de clientes en Brasil y planificando capacitaciones con los Gerentes de Cuentas y Representantes de Ventas de Brasil, llevando a un aumento en la participación y satisfacción del cliente.
- Colaboró con el equipo de gestión para estandarizar el informe de complejidad sobre incidentes de clientes, permitiendo una estimación más precisa de la productividad basada en niveles de complejidad de incidentes.

**Lenguajes de Programación:** Python, R, SQL.

**Habilidades Técnicas:** Desarrollo de Software, Aprendizaje Automático, Ingeniería de Datos, Computación en la Nube, MLOps, DevOps, Automatización de Procesos, Procesamiento de Datos, y Aseguramiento/Control de Calidad.

**Habilidades Blandas:** Pensamiento Crítico, Resolución de Problemas, Comunicación Efectiva, Liderazgo e Innovación.

**Idiomas:** español (Nativo), inglés (Fluido), portugués (Fluido).