BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LAFFONT Kévin					N° candidat : 080098125BD			
Centre de formation : Institut Limayrac					Option :	SISR	o SLAM	
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	• Recenser et dentifer les ressources numériques - Exploter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire - Metre en place et Verfirer les niveaux of habilitation associées à un service - Vérifier les conditions de la confinuité d'un service informatique - Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	 Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, Traiter des demandes concernant les applications 	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant comple du cadre juridique et des enjeux rédirencer les services en figne de l'organisation et mesurer leur vibbille. *Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et arralyser les écarts	 Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Poépûyer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel •Mettre en œuvre des outis et stratégies de veille informationnelle ▶ Cévelopper son projet professionnell	
Réalisation en cours de formation								
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année								
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année								