

REFONTE SITE IUT BM

IUT Belfort-Montbéliard



Objectif général

Charles Emre Canard, jeune homme ambitieux de 20 ans détenteur d'un DUT informatique et donc d'un bac, ouvre son navigateur et tape sur son moteur de recherche favoris (google) "université de Belfort-Montbéliard" car il a entendu parler de la présence d'une licence professionnelle orientée vers le webdesign sur ce campus.

Il espère trouver sur ce site toutes les informations nécessaires à le convaincre de la viabilité de la formation et à postuler à cette dernière.

SCENARIO PRINCIPAL

La LPWD de l'IUTBM est elle intéressante?

Il souhaite savoir sur le site de l'université si la formation conviendrait à ses ambitions. Il finit par tomber dessus puisque le site est bien référencé.

Il clique donc sur le premier lien est se retrouve sur la page d'accueil du site de l'IUTBM.

Il va ensuite sur "Licence professionnelle" dans l'onglet "23 Formations" pour consulter la formation qui l'intéresse.

Il tombe sur la liste des formations existantes et choisit la dernière de la liste c'est à dire celle relative au webdesign...

Il est dirigé vers la page: <http://www.src-media.com/> qui lui propose à son tour un lien de redirection vers le site <http://mmimontbeliard.com> dédié à l'origine à la section MMI.

Après avoir fait défiler les sections il en distingue une dédiée à la formation qu'il cherche. Un lien le redirige alors vers <http://mmimontbeliard.com/formation-lpwd>. Ce nouveau site propose alors une animation pour choisir entre l'alternance et la formation initiale.

Il choisit l'initiale car on part du principe qu'il souhaite parfaire ses connaissances en programmation web et en graphisme vu qu'il n'a pas suivi une formation en MMI.

Notre persona va ensuite atteindre la section "formation en initial" en faisant défiler la page. Il obtient alors quelques informations concernant la durée de la formation et du stage.

Plus bas il accède au "programme pédagogique" qui le renseigne sur de manière générale mais non-exhaustive sur les thèmes abordés dans la formation.

L'avant dernière section offre un descriptif concernant la candidature et un lien vers le portail permettant d'en formuler une.

Enfin lorsqu'il atteint la dernière section il peut jeter un oeil sur les projets des anciens étudiants.

AVANTAGES

- On accède à une description assez complète des attentes de la formation (même si elle n'est pas exhaustive).
- Charte graphique originale pour <http://mmimontbeliard.com/formation-lpwd> (bon pour l'image de la formation).
- Panorama des différentes licences professionnelles proposées.
- Présence d'une plaquette générale à toutes les formations.

INCONVENIENTS

- Présence de redirections (on s'y perd)
- Peu ergonomique (règle des 3 clics pas respectée)
- Les chartes graphiques changent sans arrêt (à cause des redirections)
- Absence de plaquette spécifique à cette licence pro
- Absence de résumé synthétique
- On est pas redirigé directement vers <http://mmimontbeliard.com/formation-lpwd> alors que c'est possible...
- Aucun plan google maps
- Aucun contact ni adresse sur <http://mmimontbeliard.com/formation-lpwd> contrairement à <http://mmimontbeliard.com>

SCENARIO ALTERNATIF

Il cherche une formation sur le site de l'iut qui soit susceptible de lui plaire dans le domaine du webdesign.

Après sa recherche il finit par trouver le site de l'IUT.

Une fois sur la page d'accueil de l'IUTBM il remarque les différents pôles de formations qui se situent sur la partie droite du site.

Il clique donc sur celui dont l'intitulé est "Métiers du Multimédia et de l'Internet", partant du postulat que chaque département a des licences professionnelles associées et que ce département est le plus proche de ce type de formation (intuition).

Ce lien le redirige vers le site officiel de la formation MMI.

Après avoir fait défiler les sections il en distingue une dédiée à la formation qu'il cherche. Un lien le redirige alors vers <http://mmimontbeliard.com/formation-lpwd>. Ce nouveau site propose alors une animation pour choisir entre l'alternance et la formation initiale.

(Le reste du scénario reste similaire au principal car la refonte ne concerne pas le site de la licence professionnelle Webdesign).

AVANTAGES

- Ergonomique, on accède à la page <http://mmimontbeliard.com/formation-lpwd> en 3 clics.
- On accède à une description assez complète des attentes de la formation (même si elle n'est pas exhaustive).
- Charte graphique originale pour <http://mmimontbeliard.com/formation-lpwd> (bon pour l'image de la formation).
- Le regroupement sur la droite par départements de formation

INCONVENIENTS

- Aller directement sur le site de MMI Montbéliard pour aller sur la page de la licence pro webdesign n'est pas forcément intuitif pour tous...
- Présence d'une redirection (on s'y perd)
- Les chartes graphiques changent sans arrêt (à cause des redirections)
- Absence de plaquette spécifique à cette licence pro
- Absence de résumé synthétique
- Aucun plan google maps
- Aucun contact ni adresse sur <http://mmimontbeliard.com/formation-lpwd> contrairement à <http://mmimontbeliard.com>

SCENARIO IDEAL

Il souhaite savoir sur le site de l'université si la formation conviendrait à ses ambitions. Il finit par tomber dessus puisque le site est bien référencé.

Il clique donc sur le premier lien et se retrouve sur la page d'accueil du site de l'IUTBM.

Il va dans le menu déroulant "licences professionnelles" puis il choisit "Licence Pro Webdesign"

Une fois sur la page en question il retrouve une description synthétique de la formation, une plaquette téléchargeable, des contacts puis il retrouve un lien externe qui le redirige vers le site de la licence pro webdesign (et non MMI Montbéliard): <http://mmimontbeliard.com/formation-lpwd>.

(Le reste du scénario reste similaire au principal car la refonte ne concerne pas le site de la licence professionnelle Webdesign).

AVANTAGES

- Ergonomique, on accède à la page <http://mmimontbeliard.com/formation-lpwd> en 3 clics.
- On accède à une description synthétique sur le site de l'IUTBM puis une plus complète des spécificités de la formation sur le site de la licence pro.
- Charte graphique originale pour <http://mmimontbeliard.com/formation-lpwd> (bon pour l'image de la formation).
- Panorama des différentes licences professionnelles proposées.
- Présence d'une plaquette générale à toutes les formations.
- Nouvelle résolution plus responsive et adaptée aux mobiles.

INCONVENIENTS

- Présence d'une redirection <http://mmimontbeliard.com/formation-lpwd>
- Les chartes graphiques changent sans arrêt (à cause des redirections).
- Absence de plaquette spécifique à cette licence pro.

BILAN FINAL

- > On va chercher à revoir l'ergonomie afin de convenir entre autres à la règle des 3 clics.
- > La refonte impliquera l'ajout de contenus tels que des résumés pour chaque formation, des plans Google Maps et des contacts.
- > L'aspect responsive rendra la navigation aussi facile via mobile qu'avec un ordinateur.
- > Les intitulés des menus seront plus intuitifs
- > La navigation impliquera moins de redirections