

## Reporte de Incidente - Portal FISA Group

Número de Ticket:	INC-2025-00452
Fecha de Creación:	08/08/2025 16:52
Usuario Reportante:	Juan Pérez
Correo de Contacto:	juan.perez@example.com
Área:	Finanzas
Prioridad:	Alta
Estado:	En Proceso

**Descripción del Incidente:**

El usuario reporta que el módulo de facturación presenta errores al intentar generar reportes PDF. El sistema muestra el mensaje de error 'No se puede conectar con el servidor de base de datos'. Esto impide que el área de finanzas complete su cierre contable mensual.

**Evidencia:**

Se adjunta captura de pantalla mostrando el mensaje de error y registro de logs del sistema para facilitar el diagnóstico. La evidencia indica que el problema ocurre al momento de realizar una consulta SQL en el servidor principal.