

Preguntas para el Grupo 1: Equipo de Desarrollo

Este grupo está centrado en la viabilidad técnica, plazos y estabilidad del sistema

- **¿Cuáles serían las consecuencias para la empresa si priorizamos solo las funcionalidades básicas sin considerar las innovaciones de análisis de datos?** *Objetivo:* Resaltar que limitarse a lo básico puede dejarlos atrás en términos de competitividad.
- **¿Cómo planean garantizar que el sistema sea escalable si no incluimos ahora las funciones avanzadas que podrían ser necesarias en el futuro?** *Objetivo:* Subrayar la importancia de pensar a largo plazo.
- **¿Es posible que algunos de los problemas técnicos que anticipan se puedan resolver con soluciones innovadoras que otros competidores ya están utilizando?** *Objetivo:* Poner en duda la resistencia a la innovación y fomentar la exploración de alternativas.
- **Si posponemos ciertas funcionalidades ahora, ¿cuánto más tiempo o costo se necesitaría para implementarlas en una segunda fase?** *Objetivo:* Enfatizar que retrasar podría ser más costoso y complicado a largo

Preguntas para el Grupo 3: Departamento de Finanzas

Este grupo está enfocado en el retorno de la inversión (ROI) y la reducción de costos inmediatos.

- **¿Qué riesgos a largo plazo ven en no invertir en tecnologías que permitan una mayor capacidad de innovación y expansión?** *Objetivo:* Desafiar su visión a corto plazo enfocada solo en el ROI inmediato.
- **Si optamos por solo reducir costos a corto plazo, ¿cómo creen que afectará esto nuestra competitividad en el mercado en los próximos años?** *Objetivo:* Resaltar los riesgos de no innovar y quedarse atrás de los competidores.
- **¿Han considerado el costo de oportunidad de no implementar funcionalidades que podrían atraer a más clientes o mejorar la eficiencia operativa en el futuro?** *Objetivo:* Cuestionar si realmente han pensado en los beneficios a largo plazo.
- **¿Qué otros sistemas podrían permitirnos ahorrar dinero a corto plazo sin comprometer nuestra capacidad de innovación?** *Objetivo:* Poner en duda si están viendo todas las posibles soluciones.

Preguntas para el Grupo 4: Usuarios Finales (Gerentes de Tiendas)

Este grupo quiere un sistema fácil de usar y que no complique su trabajo.

- **¿Cómo creen que su experiencia se verá afectada si no contamos con las herramientas de análisis predictivo que les permitan anticipar problemas de inventario?** *Objetivo:* Hacer que vean el valor de la tecnología avanzada en su día a día.
- **¿Estarían dispuestos a sacrificar un poco de curva de aprendizaje si eso les garantizara una mayor eficiencia operativa a largo plazo?** *Objetivo:* Cuestionar su resistencia a aprender nuevas herramientas.
- **Si no implementamos ahora los reportes avanzados, ¿cómo planean gestionar manualmente el análisis de inventario sin una mayor carga de trabajo?** *Objetivo:* Resaltar la carga de trabajo que tendrían sin la ayuda de las nuevas funcionalidades.
- **¿Cómo creen que sus competidores que ya están utilizando estas funciones avanzadas están manejando la curva de aprendizaje y la adaptación del personal?** *Objetivo:* Comparar su situación con otros que ya han implementado funciones avanzadas.

Preguntas Generales para todos los grupos

- **¿Qué creen que perderíamos si nuestros competidores implementan estas funciones avanzadas antes que nosotros?** *Objetivo:* Hacer que todos consideren el riesgo competitivo.
- **¿Cómo afectaría la falta de estas funcionalidades al crecimiento futuro de RetailCo y su capacidad de mantenerse relevante en el mercado?** *Objetivo:* Enfocar la conversación en el impacto a largo plazo.
- **Si hay una forma de hacer que estas funciones sean asequibles y fáciles de usar, ¿estarían dispuestos a reconsiderarlas?** *Objetivo:* Abrir la puerta a un compromiso si se pueden reducir costos o facilitar la implementación.