

Eres el responsable del departamento de informática de una empresa que quiere implantar un solución ERP para gestionar su sistema empresarial. Busca información sobre 3 ERPs diferentes en el mercado actual y realiza un estudio comparativo entre ellos. De especial relevancia son datos como:

- Diferentes versiones del ERP disponible, así como las funcionalidades de cada una de ellas.
- Entorno de usuario y arquitectura del producto: ¿con qué aplicación cliente trabajan los usuarios?
- Requisitos Hardware y Software de cada ERP.
- Empresas (consultoras) en tu ámbito geográfico que pueden ofrecer apoyo en la implantación del ERP. ¿en qué sectores productivos tienen experiencia?
- Coste aproximado de la implantación.

Incluye en el documento cuál es en tu opinión el mejor ERP para tu empresa (**conclusiones**) y una propuesta de **calendario** de implantación para el producto elegido (detalla las fases). También sería interesante que reflejaras las dificultades encontradas y lo que has aprendido en el trabajo. Por ultimo, elabora una **presentación** para los responsables de tu empresa donde justifiques tu elección. Esta presentación contará como un 10% de la nota de la 2ª evaluación, no afectará a la nota del trabajo de la 1ª evaluación.

DETALLES SOBRE LA EMPRESA: es indispensable que realices el estudio intentando tener en cuenta la empresa para que la estás trabajando:

- Sector: elaboración de productos químicos para empresas del mueble (barnices)
- Tamaño: 100 trabajadores. De ellos, 50 en España y 20 en México utilizarían el ERP simultáneamente y necesitan compartir la misma base de datos.
- Facturación: 25 millones de euros/año
- Plantas de fabricación: una en España y otra en México.
- Ámbito de mercado: España, México, Francia, Chile, Arabia Saudí. No vende directamente al consumidor, sino a tiendas de pintura o empresas del mueble. Las delegaciones comerciales también necesitan acceder al ERP. Estima dos usuarios por delegación comercial.
- Software actual: ERP obsoleto (mainframe con acceso a través de consola). Actualmente tienen informatizados la producción, la logística de compras, la contabilidad y la facturación. La empresa desarrolladora no ofrece actualizaciones.
- Detalles de interés: la empresa desea llevar un control de calidad de la producción basado en lotes (trazabilidad), siendo de especial importancia el control de la calidad de las materias primas. La gestión de recursos humanos es otra área que quieren empezar a informatizar, pero lo que es vital para ellos que el ERP permita lanzar un portal web para que sus clientes puedan realizar los pedidos online. El módulo de contabilidad debe contemplar tanto la contabilidad analítica (de costes) como la financiera. Asimismo, le interesa empezar a utilizar un sistema de gestión de la relación con el cliente (CRM) y herramientas de cuadros de mando (BI). En sus equipos informáticos utilizan sistemas operativos de la empresa Microsoft.

IMPORTANTE: entre los ERPs analizados uno de ellos debe ser de SW libre, pero no puede ser OpenERP.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Aspectos formales del trabajo: portada, índice, bibliografía, estilo. 20% de la nota del grupo
- Contenido del trabajo: 80% de la nota del grupo
- Nota Final Estudiante = FIC * Nota_Grupo
- FIC = Factor Individual de corrección sobre la nota del grupo (15%)