# La informática en la empresa Evolución

Sistemas de Gestión Empresarial Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

iES HENRI MATISSE

### Modelos de evolución / Modelo en 4 etapas

- Richard F. Nölan [1973] establecía 4 etapas en el progresivo uso empresarial de la nueva tecnología informática
  - Iniciación
    - Por costes, se informatizan tareas repetitivas
    - Se sitúa el ordenador en el departamento mecanizado
    - No se analizan las consecuencias → problemas futuros
  - Expansión
    - Se desarrollan nuevas aplicaciones aprovechando los ordenadores instalados
    - Adquisición de material compatible con el existente
    - Los usuarios van conociendo las nuevas tecnologías, el departamento de informática se valora más

### Modelos de evolución / Modelo en 4 etapas

#### Formalización

- Llega un punto que el presupuesto informático es tan importante que la dirección toma la decisión de gestionarlo como otro más de la empresa y controlarlo
- Cambio de filosofía radical, nuevos procedimientos
- Madurez
  - El departamento informático se ha estabilizado en su nueva situación, proporciona beneficios económicos
  - Previsión actual y planificación a medio y largo plazo
  - La situación evoluciona y se contrata personal altamente especializado
- Este modelo quedó obsoleto en poco espacio de tiempo
  - Finales de los 70. Nölan. Modelo de seis etapas

### Modelos de evolución / Modelo en 6 etapas

- Se añade un nuevo sistema de gestión de datos → Bases de Datos
  - Iniciación
    - Aplicaciones desarrolladas para reducir costes
    - Con una determinada función
    - Esfuerzo por incorporar nuevas tecnologías
  - Contagio
    - Los departamentos no informatizados quieren copiar a los informatizados
    - Multitud de peticiones de nuevas aplicaciones
    - Todas las aplicaciones inconexas
  - Control
    - El 80% del tiempo se dedica al mantenimiento y no al desarrollo de nuevas aplicaciones
    - Dirección no ve resultados de sus inversiones → Reduce recursos
    - Reconstrucción y profesionalización
    - Se implantan Base de Datos

### Modelos de evolución / Modelo en 6 etapas

#### Integración

- Servicio más fiable
- Se aprecia el beneficio de la informatización
- Se vuelve a aumentar presupuestos y aplicaciones
- Administración de datos
  - Aplicaciones aisladas eficientes
  - Mantenimiento caro
  - Integridad de la información difícil → Datos duplicados
  - Se modifica la arquitectura interna de la información para reflejar los flujos de información de la empresa

#### - Madurez

- Integración de todas las aplicaciones de forma que reflejen los flujos de información
- Organización informática, gestión eficaz de los recursos, planificación estratégica
- Responsabilidad conjunta usuarios e informáticos

### Modelos de evolución / Otros modelos

- Años 80...
  - Inicio
  - Contagio
  - Control
  - Integración
  - Administración de datos
  - Explosión del uso del PC
  - Integración de microinformática
  - Madurez

### Aplicaciones específicas

- Primeros sistemas informáticos
  - Automatización de operaciones en la empresa
    - contabilización de pagos y cobros, nómina, emisión de facturas, ...
  - Funciones vitales de la empresa
    - El coste de los sistemas informáticos es fácil de justificar
  - El esfuerzo manual era muy grande
    - La inversión se rentabiliza a corto plazo
  - Aplicaciones importantes
    - Contabilidad, Facturación, Nómina, ...

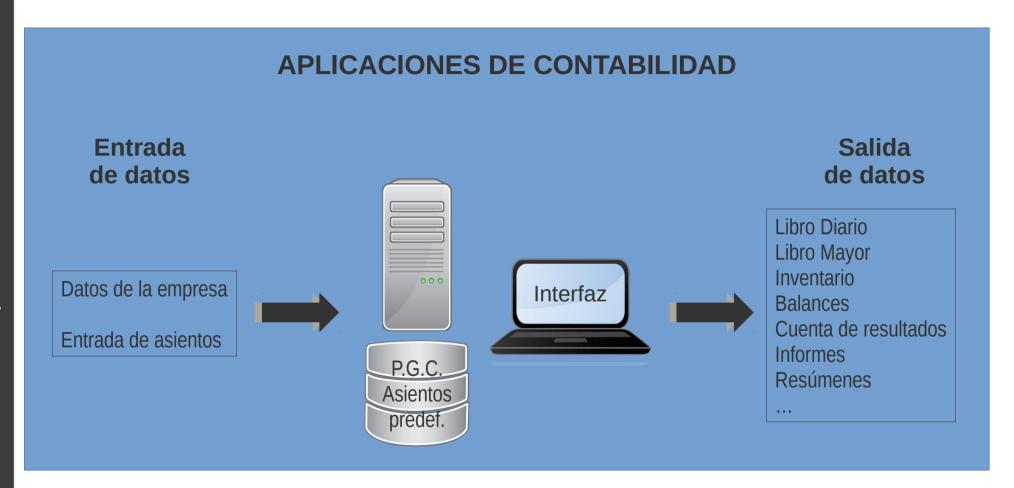
### Aplicaciones específicas / Contabilidad

- Contabilidad General
- Contabilidad de Terceros
- Cobros y Pagos
- Contabilidad Analítica
- Contabilidad Presupuestaria
- Asientos
- Declaración del IVA
- Funciones de Reporting
- Conciliación Bancaria
- Gestión Multidivisa
- Edición de Listados
- Comunicación Cliente-Asesor

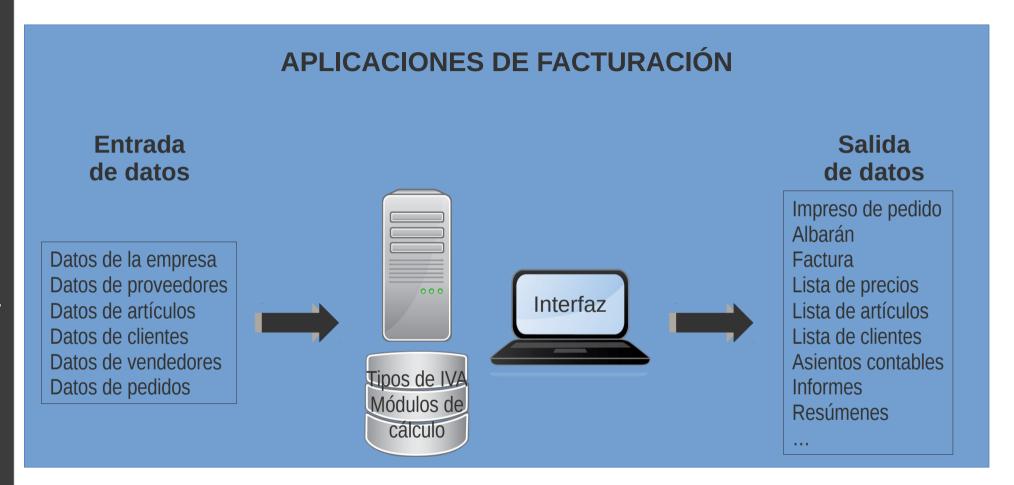




## Aplicaciones específicas / Contabilidad



### Aplicaciones específicas / Facturación



### Aplicaciones específicas / Nóminas

