



# DIVERS

# RGPD



# Objectifs

- Définir ce qu'est une donnée personnelle et une donnée sensible.
- Comprendre les obligations légales du RGPD dans le cadre du métier de technicien.
- Savoir appliquer une méthodologie sécurisée pour récupérer et manipuler des données.
- Identifier les risques (juridiques, éthiques, techniques) liés à une mauvaise manipulation.
- Être capable d'expliquer les droits des utilisateurs et de les respecter.

1

# Qu'est-ce que le RGPD ?



# Qu'est-ce que le RGPD ?

- Règlement Général sur la Protection des Données
  - Entrée en vigueur : 25 mai 2018
  - Objectifs :
    - Protéger la vie privée
    - Donner plus de contrôle aux citoyens
    - Imposer des règles aux entreprises et administrations
  - En Belgique : surveillance par l'APD
- 👉 Né de scandales de fuites et abus de données



# Les données personnelles

Toute information qui identifie une personne :

- Directement : nom, prénom, email, téléphone...
- Indirectement : identifiant, adresse IP, localisation...

Données sensibles : santé, opinions, religion, biométrie...

👉 Un technicien peut être amené à manipuler ces données → vigilance accrue



# Le RGPD appliqué au technicien

Principes clés :

- Transparency → informer l'utilisateur
- Finalité → copie uniquement pour un but précis
- Minimisation → ne transférer que le nécessaire
- Intégrité → données non altérées
- Confidentialité → pas de consultation par curiosité
- Limitation → suppression des copies temporaires

👉 Exemple : migration de poste avec suppression des copies locales

# Rôle et responsabilités



Le technicien doit respecter :

- Confidentialité → ne pas consulter ou divulguer
- Sécurité → supports chiffrés, mots de passe
- Traçabilité → preuve de l'intervention (ticket, rapport)

👉 Une erreur peut avoir des conséquences graves : perte de données, amende, plainte, licenciement.

# Méthodologie de récupération



**Avant :** informer, définir les données, préparer support sécurisé

**Pendant :** utiliser outils fiables, vérifier l'intégrité, éviter supports perso

**Après :** restituer, supprimer copies, documenter

👉 Exemple : migration → transfert dossier Documents et mails sur support chiffré + suppression immédiate



# Risques en cas de non-respect

**Techniques** : perte, corruption de fichiers

**Juridiques** : amendes jusqu'à 20M€ ou 4 % CA

**Éthiques** : atteinte à la vie privée, perte de confiance

**Professionnels** : sanctions, licenciement, réputation

👉 Exemple : perte d'une clé USB non sécurisée avec données sensibles



# Droits des utilisateurs

**Accès** : savoir quelles données sont détenues

**Rectification** : corriger

**Effacement** : droit à l'oubli

**Portabilité** : récupérer ses données dans un format lisible

**Limitation** : restreindre l'utilisation

👉 Exemple : un employé demande copie de ses mails → transfert lisible et suppression des copies techniques

# Conclusion



**Récupération de données = responsabilité technique + légale + éthique**

**Respecter le RGPD protège l'utilisateur et le technicien**

**Bonnes pratiques = confiance + professionnalisme**