



DIVERS

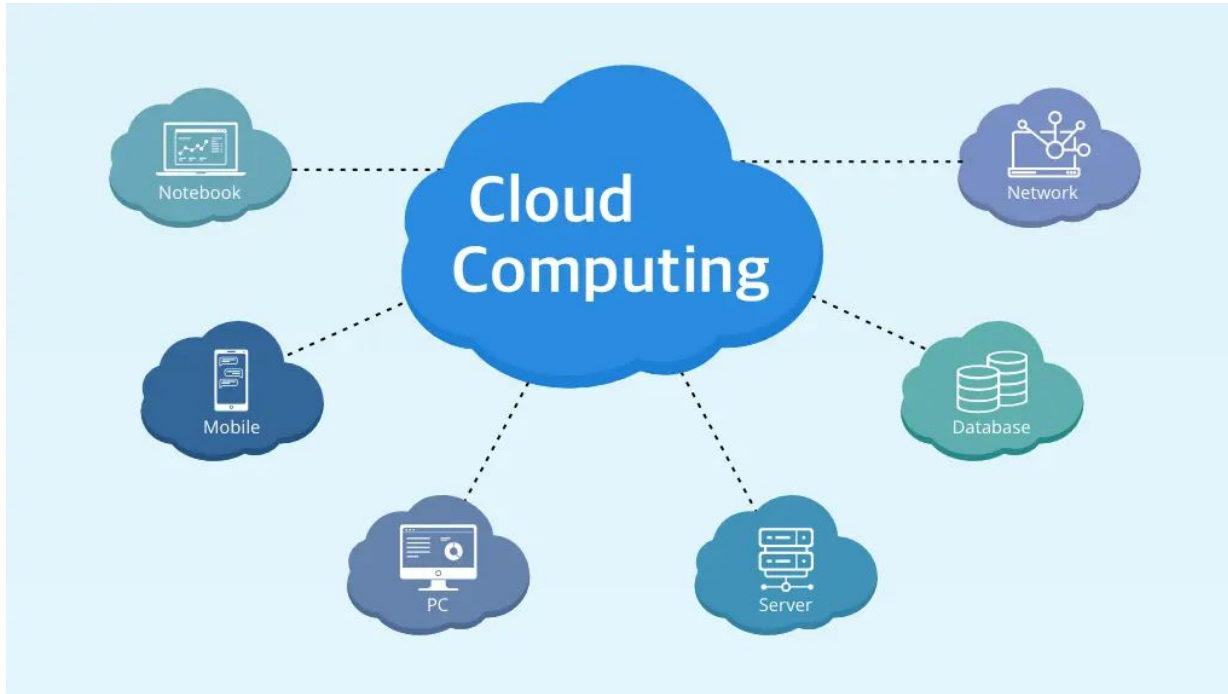
Cloud Computing

Objectifs



- Comprendre le rôle et l'importance d'un rapport de maintenance dans le domaine informatique.
- Identifier les informations essentielles à intégrer dans un rapport.
- Rédiger un document clair, structuré et professionnel.
- Décrire une intervention de maintenance de manière précise et factuelle.
- Formuler des recommandations adaptées au contexte technique.

Qu'est-ce que le **Cloud Computing** ?



Le Cloud dans les interventions



- Accès aux données à distance
- Assistance et maintenance hors site
- Déploiement rapide de solutions
- Réduction des déplacements



Types de services Cloud (IaaS, PaaS, SaaS)

- IaaS : infrastructure virtuelle
- PaaS : plateforme de développement
- SaaS : logiciels en ligne
- Cas d'usage pour un technicien

Solutions Cloud utilisées en entreprise



- Stockage de fichiers
- Messagerie professionnelle
- Sauvegarde externalisée
- Supervision et gestion à distance

Notion de sauvegarde des données



- Importance de la sauvegarde
- Risques sans sauvegarde
- Différence entre sauvegarde et stockage
- Rôle du Cloud dans la sauvegarde



Méthodes de sauvegarde via le Cloud

- Sauvegarde complète
- Sauvegarde incrémentielle
- Sauvegarde différentielle
- Synchronisation Cloud



Avantages et limites des sauvegardes Cloud

- Avantages : sécurité, accessibilité
- Limites : dépendance Internet
- Coûts selon le volume
- Importance des tests de restauration

Connectivité entre le Cloud et le réseau local



- Rôle d'Internet
- Routeur et pare-feu
- Bande passante
- Latence et stabilité

Protocoles et technologies utilisées



- HTTPS
- VPN
- Ports réseau
- DNS



Problèmes de connectivité courants

- Mauvaise configuration réseau
- Débit insuffisant
- Blocage pare-feu
- Pannes Internet

Identification sur le Cloud



- Création d'un compte utilisateur
- Identifiant unique
- Rôle de l'adresse e-mail
- Gestion des utilisateurs

Authentification sur le Cloud



- Mot de passe
- Authentification multifacteur (MFA)
- Certificats
- Clés de sécurité

Bonnes pratiques de sécurité Cloud



- Mots de passe forts
- MFA activé
- Droits minimum nécessaires
- Surveillance des connexions



Rôle du technicien face au Cloud

- Configurer les accès
- Assister les utilisateurs
- Diagnostiquer les problèmes
- Appliquer les règles de sécurité



Conclusion

- Le Cloud au cœur des interventions modernes
- Sauvegarde = priorité absolue
- Réseau et sécurité indispensables
- Compétence clé pour le métier