# Tugas 06: LAPORAN PRAKTIKUM Social Media Mining

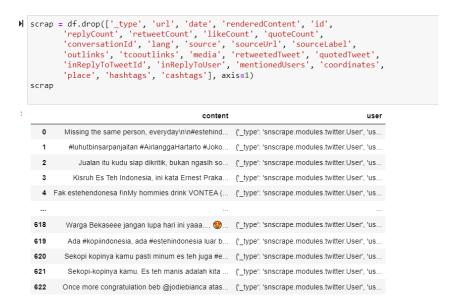
# Anggota:

- 162012133057 Kevin Caesar
- 162012133066 Riyanna Shabrina
- 162012133068 Nicholas Juan Kalvin Pradiptamurty
- 162012133075 Angelene Verlyn Soeseno

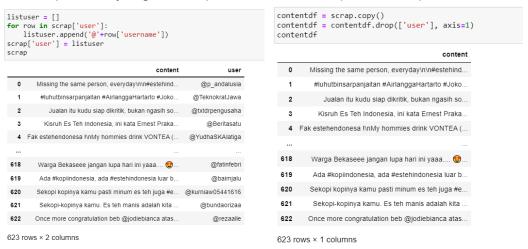
# Latar belakang data:

pada akhir-akhir ini, twitter diramaikan dengan trending topik mengenai perusahaan minuman "Es Teh Indonesia" yang berkonflik dengan seorang pengguna Twitter. Kasus ini lalu diviralkan lebih lanjut oleh lebih banyak pengguna Twitter lainnya yang ikut mengkritik tindakan "Es Teh Indonesia" yang dianggap berlebihan karena pihak "Es Teh Indonesia" yang membawa tim legalnya untuk menanggapi kritik tersebut. Hashtag ini kami pilih sebagai objek penelitian karena banyak pihak yang berinteraksi satu sama lain..

#### 1. SNSCRAPE



Pada bagian ini kita scrapping data pada twitter dengan topik 'es teh Indonesia' yang mendapatkan kritik konsumen karena produk yang terlalu manis. pada bagian ini kita mengambil data pada content dan user dan mendrop kolom yang tidak diperlukan dan disimpan di scrap



Kemudian, membuat variabel kosong untuk diisikan user ditambah @ maka hasil akan seperti yang diatas dan kita mengambil content dan disimpan di contentdf maka hasil seperti diatas.

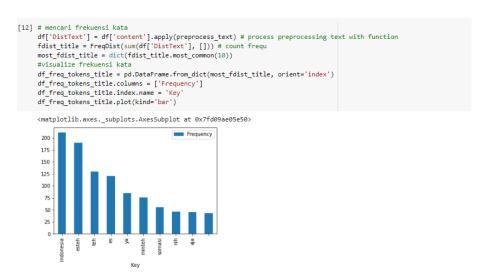
#### 2. WORDCLOUD

```
# create wordcloud
wordcloud = WordCloud(width = 800, height = 800,
background_color = 'white',
min_font_size = 10).generate(out)
# plot the WordCloud image
plt.figure(figsize = (8, 8), facecolor = None)
plt.imshow(wordcloud)
plt.axis("off")
plt.tight_layout(pad = 0)
plt.show()
```



Pada hasil visualisasi di atas dapat dilihat bahwa es teh dan Indonesia memiliki ukuran lebih besar dibandingkan yang lainnya. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pembahasan topik sebagian besar mengenai tentang es teh Indonesia.

## 3. CLUSTERING



### Interpretasi:

Berdasarkan hasil grafik di atas diketahui bahwa kata yang sering muncul adalah Indonesia, esteh, teh, es, ya, minteh, somasi, min, aja. Selain itu, dapat diketahui juga bahwa kata Indoensia memiliki frekuensi terbesar yaitu diatas 200 dan es teh yaitu diatas 175

### clustering TF-IDF

```
[ ] #initialize the vectorizer
  vectorizer = Tfidfvectorizer(sublinear_tf=True, min_df = 5, max_df = 0.95)
  # fit_transform applies TF-IDF to clean texts - we save the array of vector in X
  X = vectorizer.fit_transform(df['CleanTwit'])
  # initialize kmeans with 3 centroid
  kmeans = KMeans(n_clusters=3, random_state=42)
  # fit the model
  kmeans.fit(X)
  # store cluster label in a variable
  cluster = kmeans.labels_
```

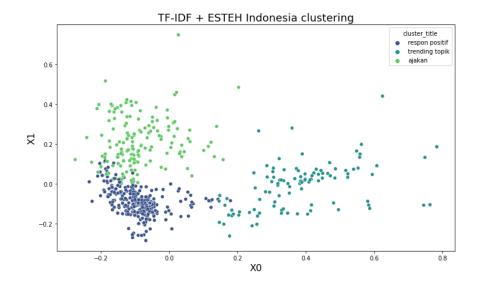
#### PCA

```
[ ] # initialize PCA with 2 components
   pca = PCA(n_components= 2, random_state=2022)
   # pass our X to the PCA and store the reduced vector into pca_vecs
   pca_vecs = pca.fit_transform(X.toarray())
   # save our dimensions into x0 and x1
   x0 = pca_vecs[:, 0]
   x1 = pca_vecs[:, 1]
   # assign clusters and pca vectors to our dataframe
   df['cluster_title'] = cluster
   df['x0_title'] = x0
   df['x1_title'] = x1
```

#### VISUALISASI CLUSTER

```
[ ] # map clusters to appropriate labels
    cluster_map = {0: "ajakan", 1: "respon positif", 2:"trending topik"}
    # apply mapping
    df['cluster_title'] = df['cluster_title'].map(cluster_map)

[ ] # set image size
    plt.figure(figsize=(12,7))
    # set a title
    plt.title("TF-IDF + ESTEH Indonesia clustering", fontdict={"fontsize":18})
    # set axes name
    plt.xlabel("X0", fontdict={"fontsize":16})
    plt.ylabel("X1", fontdict={"fontsize":16})
    # create a scatter plot with seaborn, where is hue is the class used to group the data
    sns.scatterplot(data=df, x='x0_title', y='x1_title', hue='cluster_title', palette='viridis')
    plt.show()
```



Berdasarkan grafik scatter plot di atas dapat diketahui bahwa data tersebut dikelompokkan menjadi 3 cluster yaitu respon positif, trending topik, ajakan. "respon positif" di sebelah kiri bawah, "trending topik" terletak di sebelah kanan bawah dan menyebar, dan "ajakan" terletak di kiri atas

### 4. VISUALISASI NETWORK

Dengan menggunakan tipe layout Fruchterman Reingold, terlihat bahwa akun @esteh\_indonesia sebagai pusat tweet yang banyak dibicarakan.



Tipe layout ForceAtlas 2 pada Gephi menunjukkan bahwa terbagi menjadi lima cluster (dapat dilihat terbagi menjadi 5 warna utama, ungu, hijau, pink, biru, dan abu-abu). Lima cluster yang berkumpul di tengah ini menunjukkan akun-akun yang berpengaruh (paling banyak membahas) dalam topik pembahasan 'es teh'.



## 5. KESIMPULAN KUMPULAN TWEET/NETWORK



Tokoh utama (key influencer) dalam kumpulan tweet mengenai 'es teh Indonesia' adalah **@esteh\_indonesia**. Untuk akun lain yang menjadi broker (penyalur diskusi) bagi mengenai topik utama yang dibahas adalah **@Gandhoyy** (sebagai broker/penyalur diskusi untuk cluster biru), akun **@esteh** (untuk cluster hijau), dan **@danu\_sofwan** (untuk cluster pink). Masing-masing broker ini sebagai penghubung diskusi dari key influencer, yaitu **@esteh\_indonesia** dan sirkelnya masing-masing.





@danu