

Association Défense, Justice et Droit pour Tous

Devise : *Vos droits, notre mission. Même quand tout semble compliqué : de la simple démarche administrative quotidienne aux procédures judiciaires.*

Accroche : Protégez vos droits avec nous, pour une justice équitable pour tous.



Sommaire

1) Qui sommes-nous ?	3
2) Mission, Vision & Valeurs	3
3) Nos engagements clés.....	4
4) Offre & Tarification.....	4
5) Domaines d'intervention.....	5
6) Prestations & Services opérationnels	6
7) Notre processus d'accompagnement (5 étapes).....	7
8) Formulaire & Contact.....	7
9) Indicateurs Qualité & Conformité (exemples)	8
10) Synthèse des CGV/CGU (classiques).....	8
11) Mentions & Avertissements	9
12) Annexes	9

1) Qui sommes-nous ?

Association Défense, Justice et Droit pour Tous est une structure engagée à défendre les droits de chacun, en offrant des conseils juridiques adaptés et un soutien professionnel pour garantir une justice équitable.

- **Statut** : Association loi 1901.
- **Publics concernés** : particuliers, familles, étudiants, salariés, demandeurs d'emploi, entrepreneurs, associations, TPE/PME, collectivités.
- **Couverture** : France (démarches nationales et locales).
- **Disponibilité** : **24h/24** (prise de contact et accompagnement continu selon l'urgence et la nature du dossier).

2) Mission, Vision & Valeurs

Mission : démocratiser l'accès au droit en apportant des **conseils clairs**, des **modèles de documents fiables** et un **accompagnement pas à pas** jusqu'à la résolution amiable ou, si nécessaire, l'orientation vers un avocat partenaire.

Vision : devenir le **réflexe citoyen** pour prévenir, comprendre et traiter efficacement tout problème ou démarche juridique.

Valeurs :

- **Équité & Justice** – même qualité d'accompagnement pour tous.
 - **Accessibilité** – langage clair, tarifs transparents, ressources pédagogiques.
 - **Réactivité** – délais de réponse courts et suivi régulier.
 - **Pédagogie** – expliquer, simplifier, outiller.
 - **Confidentialité (RGPD)** – protection stricte des données.
 - **Impact social** – prévention des litiges et renforcement de l'autonomie juridique.
-

3) Nos engagements clés

- **Sans engagement** : vous résiliez librement.
 - **Documents illimités** dans le cadre des usages raisonnables de l'abonnement.
 - **Aucun frais supplémentaire, sauf** en cas de **procédure exceptionnelle** (ex. : représentation par avocat, expertises, huissier, frais de greffe...).
 - **Abonnement familial** : l'abonnement souscrit par un membre profite **à toute la famille** (conjoint, enfants à charge, parents dépendants du foyer), et non pas uniquement à la personne abonnée.
 - **Transparence** : devis préalable pour toute prestation hors forfait.
 - **Traçabilité** : accusés de réception et suivi des demandes.
 - **Qualité** : relectures croisées par notre collège d'experts et de juristes (droit social, travail, civil, bancaire, pénal, administratif, santé, etc.).
-

4) Offre & Tarification

Abonnement mensuel : 10,99 € / mois

Inclus :

- Diagnostic initial et orientation.
- Conseils et réponses personnalisées.
- **Modèles et création de documents** (lettres, courriers, attestations, conventions simples, contrats standards, dossiers administratifs).
- **Assistance pas à pas** pour vos démarches (en ligne et papier).
- **Suivi** et mises à jour jusqu'à la clôture de la démarche ou l'orientation vers un professionnel.
- **Abonnement valable pour la famille entière** : chaque membre du foyer peut bénéficier des services sans coût additionnel.

Non inclus (hors forfait) :

- Représentation et plaidoirie (avocats), actes d'huissier, frais de greffe, expertises, traductions assermentées, déplacements, affranchissements, etc.

Un **devis** est communiqué avant toute prise en charge « procédure exceptionnelle ».

Paiement : mensuel, **sans engagement**, résiliation simple. Paiement sécurisé (ex. Stripe) selon le site.

5) Domaines d'intervention

5.1 Droit public

- **Droit administratif** : modèles de lettres (demandes, recours gracieux/hiérarchiques), contestations, permis de construire, subventions...
- **Droit fiscal** : remises gracieuses, délais de paiement, réponses à notifications de redressement/contrôle.
- **Collectivités territoriales** : courriers au Maire/Conseil départemental/Régional, **recours contre décision municipale**.
- **Droit pénal (contraventions)** : contestations (amendes, PV), mémoires explicatifs.
- **Droit de la santé (public)** : assistance en matière de droit hospitalier, recours contre décisions administratives de santé (ARS, hôpitaux publics), contestations de refus de soins ou d'aides médicales d'État, dossiers relatifs aux établissements de santé publics.

5.2 Droit privé

- **Droit civil** :
 - Contrats (location, vente, prestation de service...).
 - Courriers : mise en demeure, contestation, résiliation.
 - Actes : reconnaissance de dette, attestations, engagements.
 - Démarches civiles (changement de nom, indemnisations...).
 - Dossiers notaire/MAF/mairie, conventions (PACS, séparation, partage).
 - Recours amiables (remboursement, réparation...).
- **Droit de la famille** : pension alimentaire, droit de visite, résidence de l'enfant, reconnaissance d'enfant, médiation, attestations.

- **Droit des obligations** : contrats personnalisés (vente, service, prêt, mandat), mises en demeure/relances/résiliations, accords amiables, constitution de dossier, suivi des délais légaux.
- **Droit des biens** : voisinage, empiètement, servitudes, conventions (occupation précaire, commodat), bornage, recours amiables/contentieux, revendication/restitution.
- **Droit commercial** : contrats commerciaux, **CGV/CGU**, mises en demeure, statuts, RCS/INPI, contrats fournisseurs/clients, cession de fonds/parts.
- **Droit du travail** : contestations (sanction, licenciement, salaires), régularisations/rappels, démission/rupture conv., dossiers **prud'hommes**, accords transactionnels, harcèlement/discrimination, suivi des délais.
- **Droit de la consommation** : réclamations, mises en demeure, rétractation, clauses abusives, garanties légales/commerciales, dossiers DGCCRF/médiation, **injonctions de payer**.
- **Droit des sociétés** : statuts, pactes d'associés, PV d'AG, cessions de parts, immatriculation, modifications statutaires, dissolution, obligations légales (dépôt des comptes, publicité).
- **Droit de la santé (privé)** : accompagnement en cas de litige médical (responsabilité civile médicale, contrats avec établissements privés, refus de remboursement par mutuelle ou assurance, litiges liés à des erreurs médicales), dossiers d'indemnisation, assistance dans la rédaction de recours amiables ou judiciaires.

5.3 Droit des étrangers

- **Titre de séjour** et renouvellement, **entrée sur le territoire, asile, regroupement familial, nationalité, OQTF/éloignement, droits sociaux** et démarches associées.

Applicables aux particuliers et aux familles ainsi qu'aux professionnels.

6) Prestations & Services opérationnels

- **Conseils et assistance personnalisés** (échanges structurés, Q/R, check-lists, rappels de délais).

- **Aide à la création de documents** : entreprises, associations, sociétés ; **statuts** ; **dissolutions**.
- **Modèles et documents juridiques** : licenciement, retraite, contestation, bourse, etc.
- **Constitution de dossiers** : notaires, juridictions, administrations, prud'hommes, médiateurs.
- **Relecture & optimisation** : cohérence, conformité, pièces jointes, preuves, calendrier.

Tableau récapitulatif (inclus dans l'abonnement)

Service	Inclus	Limites
Diagnostic & orientation	Oui	—
Rédaction de modèles	Oui, illimité*	Usage raisonnable
Création de documents personnalisés	Oui	Hors procédures exceptionnelles
Suivi & relances	Oui	Selon complexité du dossier
Représentation (audiences)	Non	Orientation avocat partenaire

* **Illimité** au sens « usage raisonnable » : nous pouvons limiter/échelonner en cas de volumes manifestement anormaux.

7) Notre processus d'accompagnement (5 étapes)

1. **Prise de contact** : formulaire ou appel – recueil de votre besoin et des pièces.
2. **Diagnostic & plan d'action** : options, délais, risques, documents requis.
3. **Rédaction & constitution** : modèles, courriers, dossiers, formulaires.
4. **Dépôt & suivi** : envoi, AR, relances, ajustements.
5. **Clôture ou orientation** : résolution amiable ou orientation vers un **avocat partenaire** si contentieux.

8) Formulaires & Contact

Formulaire de contact

- Nom* – Adresse e-mail* – Message* – (Téléphone, si vous souhaitez être rappelé·e)

Formulaire d'abonnement

- **Nom, Prénom, Adresse e-mail, Numéro de téléphone, Adresse postale (facultatif).**
- Paiement mensuel **10,99 € TTC, sans engagement, résiliation simple, documents illimités** (hors procédures exceptionnelles).
- **Abonnement valable pour la famille entière.**

Canaux : e-mail, téléphone, formulaire web, rendez-vous visio.

9) Indicateurs Qualité & Conformité (exemples)

- **Délai de premier retour :** < 24 h ouvrées en moyenne.
- **Taux de satisfaction** (sondages internes).
- **Taux de résolution amiable.**
- **Conformité RGPD :** registre des traitements, DPO de contact, conservation limitée.

(Ces indicateurs seront publiés sur le site et actualisés périodiquement.)

10) Synthèse des CGV/CGU (classiques)

Objet : fourniture d'un service d'information, d'assistance et de rédaction de documents standards/personnalisés. Pas de représentation en justice.

Accès au service : réservé aux personnes majeures et capables. La bonne exécution suppose la transmission de **informations exactes** et **pièces justificatives**.

Prix & Paiement : **10,99 € / mois**, sans engagement. Services hors forfait font l'objet d'un **devis**. Les prix sont TTC sauf mention contraire.

Durée & Résiliation : abonnement mensuel reconductible. Résiliation à tout moment avant la prochaine échéance.

Droit de rétractation : 14 jours pour les contrats à distance, sauf exécution pleinement réalisée avant la fin du délai avec votre accord.

Responsabilité : obligation de moyens. Aucune garantie de résultat. Non responsable des décisions des autorités, juridictions, tiers (banques, employeurs...).

Propriété intellectuelle : modèles et contenus fournis pour **usage familial/pro** du client, non cessibles sans autorisation.

Protection des données (RGPD) : finalités, base légale (exécution du contrat/intérêt légitime), durée de conservation limitée, droits **ACDPR** (accès, rectification, effacement, opposition, portabilité, limitation), sécurité renforcée. DPO/contact : à préciser sur le site.

Médiation & Litiges : possibilité de recourir à un médiateur de la consommation. Droit applicable : **droit français**. Juridiction compétente : tribunaux du ressort du siège de l'Association, sous réserve des règles impératives.

Modifications : l'Association peut faire évoluer l'offre/les CGV/CGU avec préavis raisonnable.

11) Mentions & Avertissements

- Nous **ne sommes pas un cabinet d'avocats**. Nous n'assurons **pas** la **représentation** devant les juridictions.
- En cas de contentieux, nous proposons une **orientation** vers des **avocats partenaires** lorsque cela s'avère nécessaire.
- Nos contenus et modèles sont fournis **à titre d'assistance** ; l'adaptation à votre situation est réalisée sur la base des éléments que vous nous fournissez.
- Certaines démarches exigent impérativement l'intervention d'un professionnel réglementé (avocat, huissier, notaire...).

12) Annexes

Annexe A — Formulaire d'abonnement (exemple de champs)

- Nom — Prénom — Adresse e-mail — Téléphone — Adresse postale (optionnel).
- Case à cocher : « J'accepte les **CGV/CGU** et la **Politique de confidentialité** ».
- Case à cocher : « Je demande l'exécution du service avant la fin du délai de rétractation » (facultatif, si vous souhaitez commencer immédiatement).

- Mention claire : « **Cet abonnement est valable pour toute la famille (foyer).** »

Annexe B — Exemples de documents pris en charge

- Mise en demeure, contestation, résiliation, réclamation.
- Demandes administratives (permis, subventions, aides).
- Contrats : location, vente, prestation, prêt, mandat, reconnaissance de dette.
- Conventions : PACS, séparation, partage, protocole d'accord, transaction amiable.
- Dossiers : prud'hommes, médiation conso, DGCCRF, notaires, mairie, MAF, etc.

Annexe C — Coordonnées & Contact

- **Contactez-nous dès aujourd'hui pour une assistance juridique professionnelle et personnalisée.**
- Formulaire de contact sur le site ; réponse moyenne sous 24 h ouvrées.

CTA – Rejoignez-nous

Abonnement : 10,99 €/mois — Sans engagement — Documents illimités — Valable pour toute la famille — 0 frais cachés (hors procédures exceptionnelles).

Association Défense, Justice et Droit pour Tous — Vos droits, notre mission.