


API | Devolución de transacción

Este servicio hace posible que tu negocio solicite una Devolución y Deuna lo ejecute. Conoce los casos de uso y condiciones en la guía de devoluciones con Deuna.

-  Dado que Deuna realiza el pago a las empresas al cierre de corte de cada día, la devolución a través del sistema Deuna solo se podrá ejecutar si la empresa hace la solicitud durante el mismo día de la compra. Caso contrario, esta queda bajo la gestión administrativa de la empresa.

Esta solicitud aplica únicamente para el monto total de la compra. No es posible solicitar una devolución parcial.

Sigue los siguientes pasos para probar la API [↗](#)

1. Solicitar las credenciales ApiKey y ApiSecret al comercial .
2. Copia el Key y el API Secret. Estos datos se ingresan una sola vez a la hora de hacer la prueba del API. ¿No sabes cómo obtener API Key y API Secret? Consulta con tu asesor comercial.
3. Luego ingresa el **número de transacción interna**.
4. Haz clic en 'Execute'.

Ambiente de pruebas [↗](#)

```
1 https://apim-qa-deuna.azure-api.net/merchant/v1/payment/void
```

Ambiente en producción [↗](#)

```
1 https://apis-merchant.pdn.deunalab.com/merchant/v1/payment/void
```

Headers [↗](#)

x-api-key STRING **(required)**

Es un código único que identifica a tu negocio cuando usa una determinada API. Son autogenerados por la herramienta que administra la seguridad de las APIs.

Ejemplo

```
1 "abcd1234"
```

x-api-secret STRING **(required)**

Es la contraseña que le da a tu negocio acceso a una determinada API. Son autogenerados por la herramienta que administra la seguridad de las APIs.

Ejemplo

```
1 "Sup3rS3cr3t!!"
```

Request body APPLICATION/JSON [↗](#)

```
1 {  
2   "transferNumber": "EB-00000008"  
3 }
```

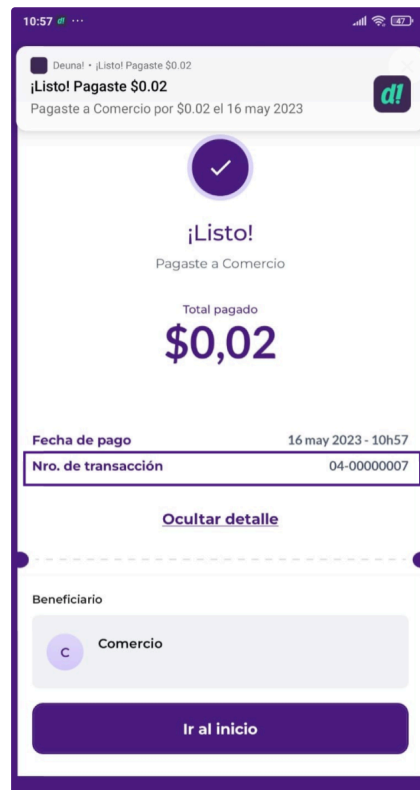
transferNumber STRING

Es un código único que identifica una transacción y que debe ser enviado para hacer consultas y solicitar una devolución. Puedes encontrar el código en el comprobante de pago que te muestre el cliente.

Lenght = 10

Ejemplo:

```
1 04-00000007
```



Response body [🔗](#)

200 - Success [🔗](#)

```
1 return {  
2   status: true,  
3   message: `Refund executed successfully for transferNumber EB-00000008`,  
4   transactionReverseId: 12121232  
5 };
```

Status STRING **(required)**

Recibe el estado de la trx. En donde "true" es exitoso.

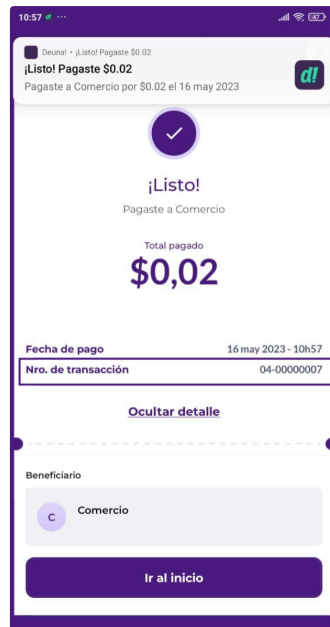
transferNumber STRING

Es un código único que identifica una transacción y que debe ser enviado para hacer consultas y solicitar una devolución. Puedes encontrar el código en el comprobante de pago que te muestre el cliente.

Lenght ≤ 12

Ejemplo:

1 01-00000007



transactionReverseId STRING

Es un código único que identifica la solicitud de una devolución.

Lenght ≤ 36

Errores [🔗](#)

Código de estado HTTP	Mensaje	Significado
1 400	-	Existe un dato errado en el request body.
1 404 2 status: false	"message": "The transfer number XXX is invalid, not found, or only valid for the purchase day. Please verify the number and try again."	Esto sucede cuando: <ul style="list-style-type: none">La transacción no fue encontrada o es inválida.La transacción fue del día anterior. Deuna solo acepta devoluciones del mismo día de la venta. Pasado este tiempo, el dinero se deposita a la cuenta de tu negocio, por tanto queda en la gestión de tu empresa.

1 409	"message": "Refund was already processed for this transferNumber 04-00000007. Please verify the transfer number and try again"	Esta transacción ya fue devuelta con anterioridad.
1 409	message": "There is already a previous request for transaction 409588349779, try again in a few seconds"	Ya se hizo una solicitud de devolución para la transacción con el ID indicado. Por favor, intente en unos segundos.
500	-	El servicio presenta un error.
