

SGE01.- Identificación de sistemas ERP-CRM

Orientaciones para el alumnado

En esta primera unidad estudiarás de forma general que es un ERP, como beneficia a la gestión de una empresa su utilización y cuales son los requisitos y procedimientos para poder llevar a cabo su implantación.

Datos generales de la Unidad de Trabajo

Nombre completo del MP	Sistemas de gestión empresarial.	Siglas MP	SGE
Nº y título de la UT	01.- Identificación de sistemas ERP-CRM.		
Índice o tabla de contenidos	<p>La unidad de trabajo contiene los siguientes bloques de contenidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Introducción a la gestión empresarial. <ol style="list-style-type: none"> 1.1.- Evolución de la informática de gestión empresarial. 1.2.- Organización de una empresa y sus relaciones externa. 2.- ERP – CRM. <ol style="list-style-type: none"> 2.1.- Revisión de ERP actuales. 2.2.- Características de los ERP. 2.3.- Ventajas e inconvenientes de los ERP. 2.4.- Concepto CRM. 2.5.- Revisión de CRM actuales. 2.6.- Características de los CRM. 2.7.- Ventajas e inconvenientes de los CRM. 2.8.- Requisitos de los sistema ERP-CRM. 3.- Arquitectura de un sistema ERP-CRM. <ol style="list-style-type: none"> 3.1.- Estructura funcional en un sistema ERP. 3.2.- Extensiones referentes al sistema ERP. 4.- Software compatible. Configuración. <ol style="list-style-type: none"> 4.1.- Sistemas operativos libres o propietarios. 4.2.- Sistemas gestores de bases de datos. 4.3.- Configuración de la plataforma. 4.4.- Verificación de la Instalación y configuración de los sistemas operativos y de gestión de datos. 		
Objetivos	<p>En esta unidad de trabajo alcanzarás los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconocimiento de los diferentes sistemas ERP-CRM del mercado analizando sus características. ✓ Identificación de los sistemas operativos adecuados para cada ERP-CRM así como su configuración para garantizar su funcionalidad. ✓ Identificación de los sistemas gestores de bases de datos adecuados para cada ERP-CRM así como su configuración para garantizar su funcionalidad. ✓ Configuración de la plataforma. ✓ Verificación de la instalación y configuración de los sistemas operativos y de gestión de datos. 		
Temporalización (estimación)	Tiempo necesario para estudiar los contenidos (h)		18
	Tiempo necesario para completar la tarea (h)		3
	Tiempo necesario para completar el examen (h)		1
	Nº de días que se recomienda dedicar a esta unidad		14
	La temporalización anterior no deja de ser una estimación media, ya que el tiempo a invertir va a depender mucho de las circunstancias personales de cada cual.		
Consejos y recomendaciones	<p>Te ofrecemos una serie de pautas que pueden ayudarte y facilitar la tarea de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Organízate, elaborando un calendario y horario de estudio para evitar la acumulación de tareas. ✓ Haz una primera lectura de los contenidos del tema y continúa con una lectura detallada de cada apartado realizando los ejercicios de autoevaluación y anotando todas las dudas para consultarlas con tu tutora o tutor. ✓ Es muy importante que comprendas los conceptos de la unidad, básicos para el posterior estudio del resto del módulo. ✓ Para completar conocimientos puedes consultar los enlaces que encontrarás bajo el epígrafe "Para Saber Más...". ✓ Realiza la tarea correspondiente y envíala al buzón de actividades. ✓ Haz el examen de la unidad. ✓ Internet es un gran recurso y una gran fuente de información, pero es recomendable contrastar las informaciones con fuentes fiables. ✓ No dudes en comentarle a tu tutor o tutora cualquier duda que te pueda surgir. 		