

## SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL



SGE02

NOMBRE: Kevin Zamora Amela

FECHA DE ENTREGA: 01/01/2025 | CURSO: 2º GS

# RA2. Implanta sistemas ERP-CRM interpretando la documentación técnica e identificando las diferentes opciones y módulos.

- CE a) Se han identificado los diferentes tipos de licencia.
- CE b) Se han identificado los módulos que componen el ERP-CRM.
- CE c) Se han realizado instalaciones monopuesto.
- CE d) Se han realizado instalaciones cliente/servidor.
- CE e) Se han configurado los módulos instalados.
- CE f) Se han realizado instalaciones para las necesidades planteadas en diferentes supuestos.
- CE g) Se ha verificado el funcionamiento del ERP-CRM.
- CE h) Se han documentado las operaciones realizadas y las incidencias.

# Recursos necesarios para realizar la Tarea.

Ordenador personal.

Sistema operativo Windows o Linux.

VirtualBox

Docker

Odoo

## Consejos y recomendaciones.

Para realizar los ejercicios puedes consultar los tutoriales de la unidad, o los enlaces a las wikis del ERP, o a la página web del fabricante, youtube, etc.

# Indicaciones de entrega.

Una vez realizada la tarea elaborarás un único documento (**pdf**) donde figuren las resoluciones correspondientes. El envío se realizará a través de la plataforma de la forma establecida para ello, y el archivo se nombrará siguiendo las siguientes pautas:

apellido1\_apellido2\_nombre\_SIGxx\_Tarea.pdf

# **Enunciado**

En esta unidad has aprendido determinados aspectos de los sistemas de planificación empresarial, y los tipos de licencias que tienen, para seguidamente realizar la instalación y configuración de dos ERPs de software libre. También has aprendido a instalar y configurar herramientas de asistencia técnica remota, para dar soporte técnico a equipos situados físicamente alejados. Finalmente, has conocido algunas herramientas de programación que te pueden ser de utilidad.

Pues bien, mediante esta tarea vamos a poner en práctica estos conocimientos aprendidos en la unidad. Para ello vamos a realizar las siguientes tareas:

**Tarea 1**. Odoo se ofrece bajo diferentes tipos de licencia. Investiga los tipos de licencia disponibles para Odoo y explica cuál es la licencia de la versión comunitaria que instalaremos mediante Docker. ¿Qué ventajas y limitaciones tiene respecto a la versión empresarial?

CE a) Se han identificado los diferentes tipos de licencia. (+0,5 puntos)

Tipos de licencia de Odoo:

Primeramente, la forma gratuita de adquirir Odoo se distribuye bajo una **licencia LGPL** (**Lesser General Public License**) v3. Dicha licencia representa la versión comunitaria de Odoo y gracias a esta, pueden distribuir "parte" de su aplicación de forma libre y gratuita, a modo de una especie de versión "Freemium" y esta permite usar, modificar y distribuir el software, de forma libre, siempre y cuando se mantenga la misma licencia.

Licencia propietaria de Odoo Enterprise: Esta es la versión empresarial de Odoo y esta ofrece funcionalidades adicionales y soporte, aunque requiere una suscripción pagada.

# Ventajas de la versión comunitaria:

<u>Gratuita</u>: Sin costo para utilizar, modificar y distribuir.

<u>Flexibilidad</u>: Amplia capacidad de personalización.

# Limitaciones de la versión comunitaria:

Soporte limitado: No incluye el soporte empresarial y actualizaciones rápidas.

Menos funcionalidades: Carece de ciertas funcionalidades avanzadas presentes en la versión empresarial.

**Tarea 2**. Realiza la instalación de Odoo en un entorno monopuesto utilizando Virtualbox. Describe los pasos que has seguido para instalar Odoo con Virtualbox y cómo verificaste que la instalación fue exitosa.

CE c) Se han realizado instalaciones monopuesto. (+2 puntos)

# 1. Descarga e instalación de Virtualbox:

- · Descarga desde sitio oficial.
- Instalarlo siguiendo las instrucciones del asistente de instalación.

# 2. Descarga de la imagen ISO de Ubuntu:

Descarga la imagen desde <u>Ubuntu</u>.

# 3. Creación de una máquina virtual:

 Abre Virtualbox y crea una nueva máquina virtual, eligiendo Ubuntu como sistema operativo.

# 4. Configuración de la máquina virtual:

- Asigna memoria RAM y espacio en disco según las recomendaciones.
- Carga la imagen ISO de Ubuntu y procede con la instalación.

#### 5. Instalación de Odoo:

- Inicia sesión en Ubuntu, abre la terminal e instala las dependencias necesarias.
- Clona el repositorio de Odoo e instala los módulos requeridos.

# 6. Verificación:

- Inicia Odoo y accede a 'http://localhost:8068' desde el navegador.
- La pantalla de inicio de sesión de Odoo confirma que la instalación fue exitosa.

**Tarea 3**. Realiza la instalación de Odoo en un entorno monopuesto utilizando Docker. Describe los pasos que has seguido para instalar Odoo con Docker y cómo verificaste que la instalación fue exitosa.

CE d) Se han realizado instalaciones cliente/servidor. (+2 puntos)

#### 1. Instalación de Docker:

• Descarga e instala Docker siguiendo los pasos expuestos en Docker.

# 2. Obtención de la imagen de Odoo:

• Abre la terminal y ejecuta: docker pull odoo.

#### 3. Creación de un contenedor Odoo:

Ejecuta:

```
docker run -d -e POSTGRES_USER=odoo -e POSTGRES_PASSWORD=odoo -p
8069:8069 --name odoo --link db:db odoo
```

#### 4. Verificación:

- Accede a <a href="http://localhost:8069">http://localhost:8069</a> desde el navegador.
- La pantalla de inicio de sesión de Odoo confirma que la instalación fue exitosa.

Tarea 4. Una vez que tengas Odoo instalado, revisa la lista de módulos disponibles en la versión comunitaria. Identifica al menos cinco módulos que vienen preinstalados. ¿Qué funcionalidades ofrece cada uno de ellos dentro del sistema ERP-CRM?

CE b) Se han identificado los módulos que componen el ERP-CRM. (+0,5 puntos)

- 1. **Ventas**: gestión de pedidos, facturación y relaciones con clientes.
- 2. **Inventario**: Control de 'stock', movimientos de mercancías y almacén.
- 3. **Contabilidad**: Gestión de finanzas, ingresos y gastos.
- 4. **Fabricación**: Control de órdenes de producción y planificación de recursos.
- 5. **Compras**: Gestión de órdenes de compra y relaciones con proveedores.

**Tarea 5**. Una vez que Odoo esté funcionando, accede al panel de administración e instala un módulo adicional (como el de ventas o inventario). Describe los pasos que seguiste para instalar y configurar este módulo en el sistema.

CE e) Se han configurado los módulos instalados. (+1,5 puntos)

# 1. Acceso al panel de administración::

• Inicia sesión en Odoo y ve al panel de aplicaciones.

#### 2. Instalación del módulo:

• Busca el módulo de Ventas, haz clic en Instalar/activar.

# 1. Configuración del módulo:

 Configura los parámetros según las necesidades, como listas de precios, impuestos y plantillas de venta.

**Tarea 6**. Imagina que una empresa de ventas necesita gestionar sus facturas y almacén. ¿Qué módulos de Odoo recomendarías instalar para satisfacer estas necesidades? Instálalos en tu instancia de Odoo y describe el proceso.

CE f) Se han realizado instalaciones para las necesidades planteadas en diferentes supuestos. (+2 puntos)

### Módulos recomendados:

- Facturación: Para la gestión de las facturas de clientes y proveedores.
- Inventario: Para el control de stock y la gestión del almacén.

#### 1. Instalación de Facturación:

Ve al panel de administración, busca Facturación y haz clic en Instalar.

#### 2. Instalación de Inventario:

Ve al panel de administración, busca Inventario y haz clic en Instalar.

## 3. Configuración:

Configura ambos módulos según las políticas de la empresa, estableciendo reglas de inventario y criterios de facturación.

**Tarea 7**. Verifica que tu instalación de Odoo está funcionando correctamente. ¿Qué pruebas o comprobaciones has realizado para asegurarte de que todos los módulos están funcionando sin errores?

CE g) Se ha verificado el funcionamiento del ERP-CRM. (+0,8 puntos)

- Acceso a módulos: Verificar que cada módulo instalado puede ser accedido y utilizado.
- **Pruebas funcionales**: Realizar operaciones básicas en cada módulo, como crear facturas, registrar ventas, verificar stock.
- 'Logs' de sistema: Revisar los registros de Odoo y Docker para cualquier error o advertencia.

**Tarea 8**. Documenta todo el proceso de instalación, configuración y verificación de Odoo. Asegúrate de incluir cualquier incidencia que haya surgido durante el proceso y cómo la has solucionado.

CE h) Se han documentado las operaciones realizadas y las incidencias. (+0,7 puntos)

Se adjunta enlace a todas las capturas de pantalla referentes a los diferentes pasos realizados, para que así resulten todo lo explicativas/ilustrativas posible. Se pretende representar con estas los siguientes pasos del proceso:

- Instalación: Descripción detallada de los pasos seguidos para instalar Odoo.
- Configuración: Pasos y parámetros configurados en cada módulo.
- Verificación: Listado de pruebas realizadas y resultados obtenidos.
- Incidencias y soluciones: Registro de problemas encontrados y cómo fueron resueltos.

Dicho enlace es el siguiente:

https://github.com/kevinzamoraa/CFGS-DAM/tree/master/2-2do\_curso/SGE-Sistemas de Gestion Empresarial/U02/Assets/IMGs