

COMUNICADO IMPORTANTE - COMPROVANTE DE COMPRA

VERA LUCIA BUENO DA ROSA

Ficamos felizes em ter você com a gente.

Caro cliente, informamos que o(s) produto(s) contratado(s) no dia 29/04/2020, sob o Código Claro nº078/717719297, será (ão) instalado(s) no dia 04/05/2020, período 08:00 - 12:00, no endereço PC MUNICIPAL, 21, APT 201, CEP: 91040400, bairro CRISTO REDENTOR, na cidade de PORTO ALEGRE - RS. Confira os serviços contratados:

PRODUTO	VALOR DA ADESÃO/INSTALAÇÃO	QTDE DE MESES C/ VALOR PROMOCIONAL	DESCONTO PROMOCIONAL	VALOR MENSAL SEM DESCONTO
Ilum Brasil Tot - Multi Promo 0,00	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Top Hd 4k Fidelidade	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	R\$ 119,99
Virtua 120m Fidelidade	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	R\$ 99,99

Produto(s) e serviço(s) adicional(is) contratado(s).

PRODUTO	VALOR DA ADESÃO	QTDE DE MESES C/ VALOR PROMOCIONAL	DESCONTO PROMOCIONAL	VALOR DA MENSALIDADE SEM DESCONTO
Comodato Digital	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Comodato Digital	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Acesse o site www.claro.com.br e aproveite todas as vantagens que o Claro net fone oferece.

Caso tenha optado por parcelar a adesão/installação dos serviços, o valor de cada parcela será discriminado na própria fatura.

O Claro net virtua possui em período de permanência mínima de 12 meses. Em caso de cancelamento antecipado desse serviço será cobrada multa proporcional de até R\$ 300,00. As velocidades do NET VIRTUA contratadas são as nominais máximas e poderão sofrer variações decorrentes a fatores externos. Nos termos da Resolução da ANATEL nº 574/2011, a velocidade instantânea mínima é de 40% das velocidades máximas contratadas e velocidade média é de 80% das velocidades máximas contratadas.

A Claro net tv possui um período de permanência mínima de 12 meses. Em caso de cancelamento antecipado desse serviço, será cobrada multa proporcional até R\$ 500,00.

Confira os dados solicitados da telefonia móvel:

NOME DO PLANO	VALOR MENSAL	QUANTIDADE DE DEPENDENTES
Claro Controle App 6GB + Minutos Ilimitados (CM)	R\$ 54,99	0

Importante: Você receberá o chip no dia da visita técnica agendada para instalação dos seus produtos residenciais.

Condições comerciais válidas na contratação do Combo Multi por 12 meses, sujeita a fidelização e

COMUNICADO IMPORTANTE - COMPROVANTE DE COMPRA

multa de permanência. Desconto adicional no(s) plano(s) móvel(is) para pagamento em débito automático e fatura digital de R\$5,00 no plano Controle e R\$10,00 no plano Pós Pago . Esses valores poderão sofrer alteração a exclusivo critério da Claro.. O cancelamento de qualquer um dos serviços poderá resultar na alteração dos valores apresentados no presente documento e cobrança de multa contratual para o serviço cancelado. Ligações DDD da franquia devem ser realizadas com o uso do CSP 21. No caso de contratação de planos controle, há cobrança de taxa de habilitação na primeira fatura. Oferta de ligações ilimitadas destinadas ao uso particular e individual. Ao prosseguir com a utilização dos serviços o USUÁRIO declara estar ciente e de acordo com todas as disposições e restrições constantes do Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço contratado enviado junto com este Aviso de Compra e disponível em www.claro.com.br. Consulte a cobertura em claro.com.br/celular/cobertura. Mais informações ligue 0800 723 6626.

Cliente Combo Multi tem as facilidades e autoatendimento da Minha Claro residencial e Minha Claro móvel de qualquer lugar. Baixe os aplicativos e consulte as informações exclusivas do seu celular: consumo de internet, plano contratado, Passaportes, Claro clube e muito mais, ou acesse do seu computador para acompanhar a visita técnica, consultar a sua fatura e aproveitar as outras facilidades e benefícios.

Confira os dados solicitados do pacote de TV:

NÚMERO TELEFÔNICO	OPERADORA ANTERIOR
(51) 34991521	BRASIL TELECOM

Sua data de vencimento da fatura será no dia 5 de cada mês e a forma de pagamento é via DEBITO EM CONTA.

Atenção! Em sua primeira fatura, emitida após a instalação dos serviços contratados, será incluído o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação, a isso damos o nome de Pró-rata. A cobrança dos serviços é pós-paga, ou seja, sempre será referente aos serviços prestados no mês anterior.

Você receberá sua fatura no **endereço de e-mail cadastrado**. Lembre-se! Pague a sua fatura sempre em dia para aproveitar todas as vantagens dos seus produtos. Com seu endereço de recebimento atualizado você sempre receberá sua fatura em dia.

Agradecemos sua atenção.