**Politique de confidentialité de Beautelic**

**Dernière mise à jour : avril 2025**

**Index**

1. Portée
2. Résumé des informations
3. Vos droits en matière de données à caractère personnel
4. Responsable du traitement de vos données à caractère personnel
5. Informations utiles si vous êtes un **UTILISATEUR**
6. Informations utiles si vous êtes un **PRESTATAIRE DE SERVICES DE BEAUTÉ**
7. Informations utiles si vous êtes un **PARTENAIRE COMMERCIAL**
8. Informations utiles si vous êtes un **CANDIDAT À UN EMPLOI**
9. Informations utiles si vous êtes un **VISITEUR DU SITE OU DE L’APPLICATION**
10. Transferts internationaux de données
11. Décisions automatisées
12. Segmentation et profilage
13. Mesures de sécurité
14. Canal de signalement éthique
15. Intelligence artificielle
16. Annexes

**1. Portée**

Beautelic, éditée par **Linova Group Côte d’Ivoire**, s’engage à protéger la vie privée de tous ses utilisateurs, prestataires, partenaires et visiteurs. La présente Politique de confidentialité explique comment vos données personnelles sont collectées, utilisées, stockées et protégées, conformément à la **Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013** relative à la protection des données à caractère personnel en Côte d’Ivoire.

Les personnes concernées sont désignées ci-après comme « **Utilisateurs** », « **Prestataires** », « **Candidats** », « **Partenaires** », ou « **Visiteurs** ».

**Objectif de la Politique de confidentialité**

La présente Politique de confidentialité fournit des informations sur le traitement des données à caractère personnel des personnes concernées qui interagissent avec **Beautelic**, notamment à travers le formulaire de contact disponible sur notre site web ou notre application mobile. Elle est rédigée conformément à la **Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel** en République de Côte d’Ivoire.

Les utilisateurs, prestataires de services de beauté, candidats, partenaires et visiteurs peuvent accéder à cette politique via :  
**Site web Beautelicapp.com** : *Contact > Politique de confidentialité*  
**Application Beautelic** : *Aide > Autres questions > Politique de confidentialité*

Cette politique décrit :

* Comment **Beautelic** collecte et traite les données à caractère personnel ;
* Les différentes parties prenantes impliquées dans ce traitement ;
* Les droits des personnes concernées concernant leurs données.

Nous invitons toutes les parties concernées à lire attentivement et régulièrement cette politique, ainsi que le résumé simplifié des points clés, pour mieux comprendre nos pratiques en matière de confidentialité.

**Modifications et mises à jour de la Politique de confidentialité**

Les activités de Beautelic étant amenées à évoluer, cette politique peut être mise à jour à tout moment.

L’utilisation de notre plateforme après une mise à jour de cette politique sera considérée comme une acceptation de la version modifiée, sous réserve de la législation en vigueur en Côte d’Ivoire.

En cas de modification substantielle, Beautelic informera les utilisateurs via l’application mobile, par e-mail ou tout autre moyen approprié permettant de garantir la réception de l’information.

Beautelic ne modifiera jamais ses pratiques de manière à réduire le niveau de protection des données personnelles sans en avertir les personnes concernées et obtenir, si nécessaire, leur consentement explicite.

**Une question ? Contactez notre Responsable de la protection des données**

Si vous avez des questions concernant cette politique ou souhaitez en savoir plus, vous pouvez contacter notre responsable à l’adresse suivante :  
📧 **dpo@beautelicapp.com**

**Résumé des informations**

**Responsable du traitement**

**Linova Group Côte d’Ivoire**  
Siège social : Cocody, en face du nouveau camp d’Akouedo  
Registre de commerce : CI-ABJ-03-2025-B13-03460  
📧 **contact@beautelicapp.com**

**Finalité du traitement**

Beautelic collecte et traite vos données personnelles afin :

* De faciliter la mise en relation entre utilisateurs et prestataires de beauté ;
* D’assurer la gestion des comptes, des paiements et des avis ;
* De prévenir la fraude et garantir la sécurité des transactions.

**Transfert de données**

Certaines données peuvent être hébergées ou traitées à l’étranger, notamment à des fins de sécurité, de maintenance ou de traitement des paiements. Tout transfert s’effectue dans le respect des obligations légales en matière de protection des données.

**Vos droits**

Vous disposez des droits suivants :

* Droit d’accès ;
* Droit de rectification ;
* Droit de suppression ;
* Droit d’opposition ou de limitation du traitement ;
* Droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous écrivant à :  
📧 **contact@beautelicapp.com**

**Dans quel but utilisons-nous vos données ?**

**Lorsque vous êtes un Utilisateur Beautelic**

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour :

* **Fins juridiques** : par exemple, pour lutter contre la fraude, les comportements abusifs sur la plateforme, répondre aux obligations légales ivoiriennes, traiter vos réclamations ou demandes d’assistance, ou répondre à une décision judiciaire ou administrative.
* **Fins contractuelles** : pour vous permettre de créer et gérer votre compte utilisateur, géolocaliser les prestataires de beauté disponibles autour de vous, réserver un service, effectuer un paiement sécurisé, suivre l’historique de vos rendez-vous, et bénéficier du service client.
* **Fins de sécurité** : pour détecter et prévenir les usages frauduleux ou non autorisés de l’application, assurer l'intégrité des transactions, coopérer avec les autorités ivoiriennes si nécessaire.
* **Fins statistiques et d’analyse** : pour comprendre vos préférences d’utilisation, améliorer l’ergonomie de l’application, envoyer des questionnaires de satisfaction anonymes ou vous proposer des services adaptés à vos habitudes.
* **Fins marketing et commerciales** : pour vous envoyer des offres promotionnelles sur des soins de beauté, vous informer des nouveautés sur l’App, participer à des jeux-concours ou tester de nouveaux services.

**Lorsque vous êtes un Prestataire de services de beauté Beautelic**

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour :

* Vous permettre de créer et gérer votre compte professionnel Beautelic, afficher vos services, fixer vos tarifs, gérer vos rendez-vous et recevoir les paiements.
* Maintenir la relation contractuelle avec **Linova Group Côte d’Ivoire**, vous fournir une assistance en cas de litige ou de question, et garantir la sécurité des transactions effectuées via Beautelic.

**Lorsque vous êtes un Partenaire commercial (ex. : marque, distributeur, institution)**

Nous pouvons utiliser vos données pour :

* Gérer nos relations commerciales, établir les contrats nécessaires, vous fournir un point de contact technique ou administratif et promouvoir vos offres via notre App, avec votre accord.

**Lorsque vous êtes un Candidat à un emploi**

Nous utilisons vos données pour :

* Évaluer votre profil pour les postes ouverts chez **Beautelic** ou au sein de **Linova Group Côte d’Ivoire**, réaliser les entretiens de recrutement, vérifier les références professionnelles et vous tenir informé de nos offres d’emploi.

**Lorsque vous êtes un Prospect ou une Marque intéressée par un partenariat Beautelic**

Nous pouvons utiliser vos données pour :

* Répondre à vos demandes d’information sur nos services ou formules de partenariat, vous envoyer des propositions commerciales ou convenir d’un rendez-vous de présentation.

**Lorsque vous êtes un Visiteur de notre site ou application**

Nous utilisons vos données pour :

* Répondre à votre message si vous nous contactez via le formulaire en ligne, suivre vos interactions avec notre contenu (articles, vidéos, pages de présentation), et améliorer l'expérience utilisateur.

**Pourquoi pouvons-nous traiter vos données ?**

**Fondements juridiques du traitement**

Beautelic s'appuie sur les bases légales suivantes pour traiter vos données à caractère personnel :

* **L’exécution d’un contrat** : pour fournir les services de mise en relation, de réservation, de paiement et d’évaluation sur la plateforme.
* **Le respect des obligations légales** : notamment en matière de lutte contre la fraude, de sécurité des données ou de communication avec les autorités.
* **L’intérêt légitime** : pour améliorer l’expérience utilisateur, assurer le bon fonctionnement de l’App et développer de nouveaux services.
* **Le consentement explicite** : dans les cas où il est requis (ex. : envoi de communications marketing, géolocalisation, etc.).

**Avec qui partageons-nous vos données ?**

**Si vous êtes un Utilisateur Beautelic**

Vos données peuvent être partagées avec les destinataires suivants :

**1. Pendant la gestion de vos réservations :**

* Le prestataire de services de beauté (coiffeur, esthéticienne, make-up artist, etc.) chez qui vous avez pris rendez-vous via Beautelic.
* Le service d’assistance client de Beautelic.
* Le prestataire de paiement pour sécuriser vos transactions.
* Le prestataire de télécommunication pour l’envoi de notifications (SMS, appels, emails).
* Les services externes réalisant des enquêtes de satisfaction.

**2. Dans le cadre du bon fonctionnement de l’App :**

* Les prestataires techniques (hébergement, maintenance, cybersécurité).
* Les partenaires de lutte contre la fraude et de vérification d’identité.
* Les plateformes sociales ou publicitaires à des fins de communication ciblée (avec votre consentement).
* Les autorités compétentes (à la demande de la justice, de l’administration fiscale, etc.).

**Si vous êtes un Prestataire Beautelic**

Vos données peuvent être partagées avec :

* Les utilisateurs qui réservent vos services ou laissent des avis.
* Les partenaires externes (comptables, avocats, assureurs) dans le cadre de la gestion de vos obligations contractuelles ou fiscales.
* Les services publics (ex. : CNPS, DGI, autorités judiciaires ou de régulation).
* Les partenaires commerciaux proposant des avantages ou remises aux prestataires Beautelic.
* Les entreprises techniques en charge de l’hébergement ou du support de la plateforme.

**Pour toute personne concernée (Utilisateur, Prestataire, Candidat, Partenaire, Visiteur…), les données peuvent également être partagées :**

* Avec **Linova Group Côte d’Ivoire** ou toute autre entité liée à Beautelic dans le cadre de la gestion de l’application.
* Avec les **autorités compétentes ivoiriennes**, sur demande ou pour respecter une obligation légale.

**Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?**

Chez Beautelic, **la confidentialité est un droit fondamental**. Vous pouvez à tout moment, gratuitement :

* **Accéder à vos données personnelles** pour savoir quelles informations sont détenues et comment elles sont utilisées.
* **Corriger vos données** en cas d’erreurs ou d’inexactitudes.
* **Demander la suppression** de vos données, dans la mesure où cela est compatible avec nos obligations légales.
* **Limiter temporairement le traitement**, par exemple si vous contestez la légalité d’un traitement.
* **Demander la portabilité** de vos données vers une autre application ou prestataire.
* **Vous opposer au traitement** de vos données à des fins de prospection ou pour toute raison liée à votre situation particulière.

📩 Pour exercer vos droits ou poser vos questions :  
**Envoyez un email à** : dpo@beautelicapp.com

💡 Vous pouvez également gérer vos préférences de confidentialité à tout moment dans l’application Beautelic :  
**Menu > Aide > Données personnelles > Vos droits**

**Notifications et modification des paramètres**

Veuillez noter que **la désactivation des notifications Push** dans l’application Beautelic **vous empêchera également de recevoir des informations importantes** concernant :

* Le statut de vos réservations (confirmation, rappel, annulation, retard, etc.)
* Les offres spéciales et avantages liés à vos prestations
* Toute situation d’urgence ou incident lié à votre compte

Vous pouvez **à tout moment vous opposer à la personnalisation de votre expérience** (profilage) en envoyant un e-mail à : **dpo@beautelicapp.com**

**Si vous estimez que Beautelic enfreint la loi sur la protection des données**

Dans certaines situations, l’exercice de vos droits peut être limité. Par exemple, Beautelic peut être tenue de conserver certaines données malgré une demande de suppression, notamment en cas de :

* Relation contractuelle en cours
* Litige ou enquête en cours
* Obligation légale de conservation (ex. : facturation, fiscalité)

**Notifications et mise à jour de la Politique de Confidentialité**

Beautelic évolue régulièrement pour améliorer ses services. À ce titre, la présente **Politique de Confidentialité**, la **Politique de Cookies** et les **Conditions Générales d’Utilisation** peuvent faire l’objet de modifications.

Beautelic informera ses utilisateurs, prestataires et partenaires **par notification via l’App, par e-mail, ou tout autre canal approprié** en cas de changements importants.

**Beautelic ne réduira jamais le niveau de protection de vos données personnelles de manière rétroactive** sans votre consentement.

**Qui est le responsable du traitement de vos données ?**

Le responsable du traitement des données collectées via l’application Beautelic est :

**Linova Group Côte d’Ivoire**  
*Siège social* : Cocody, en face du nouveau camp d’Akouedo  
*Registre de commerce* : CI-ABJ-03-2025-B13-03460  
*Email : dpo@beautelicapp.com*

Beautelic peut également partager certaines données avec ses filiales, partenaires techniques ou administratifs strictement dans le cadre de l’amélioration de ses services ou du respect de ses obligations légales.

**Informations utiles pour les UTILISATEURS Beautelic**

**Finalités et bases juridiques du traitement des données**

Beautelic traite vos données pour les finalités suivantes :

**1. À des fins légales**

Pour :

* Détecter et enquêter sur des fraudes ou utilisations abusives de l’App
* Répondre à des obligations légales ou réglementaires en vigueur en Côte d’Ivoire
* Gérer les demandes d’exercice de vos droits liés aux données personnelles
* Répondre à des actions en justice ou procédures administratives

**2. À des fins contractuelles**

Pour :

* Créer et gérer votre compte utilisateur
* Permettre la réservation de services de beauté via la plateforme
* Gérer les paiements, reçus et remboursements éventuels
* Vous proposer des options de recherche ou des recommandations personnalisées
* Vous fournir une assistance client rapide et efficace
* Vous notifier en cas de changement ou incident lié à vos rendez-vous
* Permettre le contact avec les prestataires de beauté si nécessaire

**3. À des fins de sécurité**

Pour :

* Prévenir les comportements malveillants ou frauduleux
* Assurer la sécurité des utilisateurs, prestataires et de la plateforme elle-même
* Répondre à toute demande des autorités compétentes (judiciaires ou administratives)

**Utilisation des données à des fins de sécurité**

Beautelic peut utiliser certaines de vos données personnelles et techniques pour garantir un environnement sûr et conforme à la loi, notamment pour :

**i)** Utiliser les données liées à votre appareil, votre localisation (si vous avez donné votre accord), votre profil Beautelic et vos habitudes d’utilisation de l’application, afin de **prévenir et détecter toute activité suspecte ou malveillante** (ex. : fraude au paiement, usurpation d’identité, piratage de compte, hameçonnage, abus de promotions, etc.).  
Par exemple, l’adresse IP de votre appareil peut être analysée pour **empêcher des connexions frauduleuses à votre compte** ou **protéger la plateforme contre les attaques informatiques**.

**ii)** Surveiller les comportements anormaux liés aux **moyens de paiement enregistrés ou utilisés** dans l’App.  
En cas de détection d’activité suspecte, Beautelic se réserve le droit de **conserver les données nécessaires** et de **les transmettre aux autorités compétentes** (comme la Plateforme Nationale de Cybersécurité de Côte d’Ivoire ou d’autres institutions) pour contribuer à toute enquête.

**iii)** Vérifier, lorsque la législation l’impose, que vous remplissez les **conditions d’âge ou autres critères légaux** pour accéder à certains services spécifiques (par exemple, certains soins particuliers ou offres réservées à une tranche d’âge).

**Utilisation des données à des fins statistiques et de recherche**

Beautelic traite certaines données à caractère personnel **de manière anonyme ou pseudonymisée**, afin de :

* **Analyser les tendances** et les préférences des utilisateurs en matière de soins, de prestataires, d’horaires ou de zones géographiques
* **Comprendre comment l’application est utilisée** pour détecter les points d’amélioration
* **Développer de nouvelles fonctionnalités**, améliorer l’ergonomie, élargir l’offre de services, ou affiner les critères de recherche

Ces données sont traitées dans le respect de votre vie privée, et **jamais revendues à des tiers à des fins commerciales**.

**Utilisation des données à des fins commerciales et marketing**

Beautelic utilise vos données personnelles **uniquement avec votre consentement**, dans les cas suivants :

**i)** Pour **mener des campagnes de communication ciblée**, par exemple via des notifications Push, e-mails ou SMS (promotions, nouvelles fonctionnalités, événements beauté, partenariats locaux, etc.)

**ii)** Pour **analyser vos préférences** (types de soins, horaires réservés, prestataires favoris) à partir de vos interactions, évaluations, retours ou participations à des enquêtes, dans le but de mieux **adapter notre offre à vos besoins**.

**iii)** Pour **vous proposer des offres personnalisées** dans l'application, sur les réseaux sociaux, ou via d'autres canaux publicitaires, **dans la limite de ce que vous avez accepté** (cf. Politique de Cookies).  
Cela inclut l’usage de cookies ou d’identifiants anonymes permettant d’afficher des publicités ciblées sur des sites ou applications partenaires.

**Utilisation des données à des fins promotionnelles et marketing personnalisés**

Beautelic peut traiter vos données personnelles **avec votre accord** dans les cas suivants :

**iv)** Organiser des **actions promotionnelles**, notamment la **livraison d’échantillons gratuits** de soins, produits cosmétiques ou accessoires dans le cadre d’une commande effectuée sur l'application.  
Ces actions visent à **faire découvrir des marques partenaires** ou de nouveaux services susceptibles de vous intéresser.

**v)** Lancer des **campagnes interactives** comme des concours, tirages au sort, quiz ou challenges beauté entre utilisateurs.  
Ces campagnes sont proposées uniquement **aux utilisateurs qui se sont inscrits volontairement** ou qui ont partagé leurs données à cette fin.

**vi)** Créer des **audiences personnalisées** sur Facebook ou d’autres réseaux sociaux/publicités en ligne pour vous proposer des contenus susceptibles de vous intéresser, ou pour toucher des personnes **ayant des profils similaires** (âge, localisation, préférences beauté, etc.).  
Vous pouvez gérer vos préférences depuis vos **paramètres Facebook** ou autres plateformes utilisées.

**vii)** Utiliser, à des fins de communication ou de marketing, les **publications que vous partagez sur vos réseaux sociaux** si vous **mentionnez explicitement Beautelic**, par exemple en utilisant un **hashtag** ou le **tag @BeautelicApp**.  
Cela permet de **valoriser la communauté Beautelic** tout en respectant votre droit à l’image.

**Publicité ciblée et personnalisation des contenus**

Beautelic peut vous présenter des contenus, recommandations ou annonces **adaptés à vos préférences**, en fonction de :

* Vos soins ou prestataires favoris
* Vos commandes précédentes
* Vos interactions avec l’App ou avec nos campagnes promotionnelles

💡 Ces communications **ne sont pas entièrement automatisées** et n’ont **aucun effet juridique** ou décision contraignante sur vous.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de **publicité personnalisée**, vous pouvez :

* Vous désabonner directement dans l’App, rubrique : **Mon compte > Gérer ma confidentialité > Annonces personnalisées**

Ou écrire à l’adresse : **contact@beautelicapp.com**

**Notifications Push et communications marketing**

Beautelic peut utiliser les **notifications Push** de votre smartphone pour vous envoyer :

* Des informations sur le **suivi de vos réservations**
* Des **offres beauté personnalisées**
* Des **alertes promos ou nouveautés Beautelic**

Vous pouvez **désactiver ces notifications** dans les **paramètres de votre appareil ou de l’App**.  
⚠️ Attention : désactiver les notifications Push signifie aussi **ne plus recevoir les alertes concernant vos rendez-vous ou prestations en cours**.

**Utilisation de vos données à des fins non commerciales**

Beautelic peut traiter certaines de vos données personnelles **sans finalité commerciale directe**, uniquement dans les cas suivants :

**i)** Générer automatiquement et vous transmettre un **reçu ou un justificatif** pour chaque **réservation ou prestation effectuée via notre application**.  
Ces documents peuvent inclure des informations sur le prestataire, le montant payé, le service rendu, la date et l’heure du rendez-vous.

**ii)** Vous notifier **tout incident technique ou de fonctionnement** de la plateforme Beautelic pouvant impacter votre expérience (ex. : panne, annulation, erreur de planning, indisponibilité d’un prestataire, etc.).  
Ces notifications peuvent être transmises par **e-mail, SMS ou toute application de messagerie** autorisée par vous (ex. : WhatsApp).

**iii)** Vous tenir informé(e) de **toute mise à jour** de nos **Conditions Générales d’Utilisation**, de notre **Politique de Confidentialité**, de notre **Politique de Cookies**, ou de tout **changement concernant nos services**, de manière **strictement informative et non publicitaire**.

**5.2 Quels types de données détenons-nous à votre sujet et comment sont-elles collectées ?**

Beautelic recueille différents types de **données personnelles**, principalement dans le but d’assurer le bon fonctionnement de l’application, d'améliorer votre expérience utilisateur et de garantir la sécurité de vos transactions.

**1. Informations que vous nous fournissez directement :**

**1.1. Données d’inscription**  
Lorsque vous créez un compte sur l’application Beautelic, vous fournissez certaines informations de base telles que **votre nom, prénom, adresse e-mail et mot de passe**.

**1.2. Informations de profil utilisateur**  
Afin de réserver un service ou recevoir des prestations à domicile ou en salon, vous devez également fournir des **coordonnées complémentaires**, notamment :

* **Votre numéro de téléphone**,
* **Votre adresse postale ou de localisation** (utile pour les services de beauté à domicile).

Ces informations peuvent être modifiées à tout moment dans votre profil Beautelic.

**1.3. Informations de paiement**  
Lors du règlement de vos prestations (par carte, mobile money ou autre moyen), Beautelic collecte des données via un **prestataire de paiement sécurisé**.  
Beautelic **ne conserve jamais directement** les détails de votre carte bancaire.  
Si vous décidez de sauvegarder un mode de paiement, Beautelic le **tokenise** (c’est-à-dire qu’il est transformé en un code sécurisé) : cela vous permet de **payer plus rapidement** sans saisir vos informations à chaque fois, tout en garantissant leur sécurité.  
Vous pouvez **supprimer ce moyen de paiement** à tout moment depuis votre espace personnel.

**1.4. Informations supplémentaires**  
Vous pouvez choisir de nous fournir d'autres données facultatives, telles que :

* Votre **photo de profil**,
* Une **adresse de facturation** si vous souhaitez recevoir une facture pour vos prestations.

**1.5. Historique de communication avec Beautelic**  
Toutes les communications avec notre **service client** (par formulaire, e-mail, téléphone ou via l’application) peuvent être enregistrées ou archivées, afin de :

* Résoudre un problème,
* Suivre une demande,
* Gérer une réclamation.

**1.6. Informations liées à un incident ou un sinistre**  
Si vous signalez un **problème survenu lors d’une prestation**, nous pouvons recueillir les informations nécessaires pour traiter ce signalement, notamment si cela implique une **assurance**.

**1.7. Enregistrements de conversations**  
Beautelic peut enregistrer certaines **conversations avec nos conseillers** pour assurer :

* Le suivi des demandes,
* L’amélioration continue de notre service,
* La sécurité des échanges et la prévention des abus.

**1.8. Informations sur les communications :**  
Les échanges de **messages** entre vous et nos **prestataires de services (esthéticiennes, coiffeurs, etc.)** via le système de chat intégré à l'application Beautelic peuvent être collectés. Ces informations sont utilisées uniquement pour :

* Traiter des **incidents** liés à une prestation,
* Répondre à des demandes spécifiques que vous pourriez avoir.

Beautelic ne consultent ces communications que lorsque cela est nécessaire pour résoudre un problème ou répondre à une demande officielle. **Votre confidentialité** est une priorité pour nous et nous faisons en sorte que toutes les informations échangées dans notre application soient sécurisées.

**1.9. Autres informations fournies :**  
Nous pouvons aussi collecter toute **information complémentaire** que vous choisissez de partager lors de vos **demandes, commentaires ou questions**, afin d’améliorer nos services et de répondre au mieux à vos attentes.

**2. Informations fournies indirectement par les Utilisateurs :**

**2.1. Données issues de l'Utilisation de l'Application :**  
Beautelic collecte des données chaque fois que vous interagissez avec notre application, que ce soit lors de la prise de rendez-vous, de la consultation de services ou de la gestion de votre profil.

**2.2. Données relatives à l'application et à l'appareil :**  
Beautelic collecte et stocke certaines informations sur l'appareil et l'application que vous utilisez pour accéder à nos services, dans le but de vous offrir une expérience optimale et sécurisée :

i) **Adresse IP** : Nous collectons l'adresse IP que vous utilisez pour vous connecter à Internet via votre téléphone mobile ou votre ordinateur, pour prévenir toute tentative d'accès frauduleux ou non autorisé à votre compte.

ii) **Informations sur l'appareil** : Nous collectons des informations concernant l'appareil que vous utilisez pour accéder à Beautelic, telles que la connexion Internet, le type de navigateur, la version du système d'exploitation, ainsi que le modèle de votre appareil (smartphone, tablette, etc.).

iii) **Historique de navigation** : Nous suivons votre parcours sur l'application, c'est-à-dire les pages visitées, les liens cliqués, ainsi que la date et l'heure de vos interactions, afin de personnaliser et améliorer vos futures expériences.

iv) **Données de compte** : Nous stockons des informations relatives aux services que vous avez réservés, vos avis et retours d'expérience concernant nos prestations et les produits utilisés.

v) **Préférences et historique** : Nous collectons vos préférences, telles que vos types de soins favoris ou les services que vous avez déjà utilisés, pour vous offrir des recommandations personnalisées.

**2.3. Données provenant de l'origine de l'Utilisateur :**  
Si vous accédez à l'application Beautelic via une source externe (par exemple, un lien provenant d'un autre site Web ou d'un réseau social, à condition que vous ayez autorisé cette source), Beautelic collecte des informations sur la provenance de votre arrivée sur notre plateforme.

**2.4. Données résultant de la gestion des incidents :**  
Si vous nous contactez via notre formulaire de contact (application Beautelic : Aide >> Contacter le support), par chat ou par téléphone, Beautelic recueille les messages envoyés dans le format que vous avez utilisé. Ces données seront utilisées et stockées dans le but de traiter les incidents actuels ou futurs relatifs à votre utilisation de nos services.

**2.5. Données provenant des « cookies » :**  
Beautelic utilise ses propres cookies ainsi que ceux de tiers pour améliorer l’expérience de navigation de nos utilisateurs et à des fins statistiques. Vous pouvez consulter notre **Politique en matière de cookies** pour plus de détails.

**2.6. Données de géolocalisation :**  
Sous réserve de votre consentement, Beautelic collecte des données relatives à votre position géographique en temps réel via votre appareil mobile ou votre ordinateur pour vous offrir des services personnalisés, comme la localisation des salons ou esthéticiennes à proximité.

**2.7. Données provenant de tiers externes :**

**i)** Beautelic collecte des données à caractère personnel ou des informations provenant de tiers externes uniquement si vous autorisez ces tiers à partager ces informations avec nous. Par exemple, si vous créez un compte via votre compte Facebook ou Google, ces plateformes peuvent nous communiquer certaines données présentes sur votre profil (comme votre nom, sexe ou âge) pour faciliter votre inscription.

**ii)** Si vous choisissez de nous envoyer des messages via les réseaux sociaux (tels que Instagram, Facebook ou WhatsApp), nous collecterons les informations que vous nous fournissez pour répondre à vos demandes, vous fournir un service client ou résoudre toute problématique liée à votre utilisation de notre plateforme.

Chez Beautelic, nous accordons une grande importance à votre vie privée. Nous tenons à vous rappeler que nous ne vous demanderons jamais de fournir des documents personnels tels qu'une carte d'identité pour vérifier votre identité. Nous utilisons des méthodes sécurisées et non intrusives pour garantir votre confidentialité. Si vous recevez une demande de documents personnels (comme une carte d'identité), ne la partagez pas. Contactez-nous immédiatement via notre formulaire de contact ou par email à support@beautelicapp.com pour que nous puissions procéder à une vérification et vous assister.

**5.3. Qui sont les destinataires de vos données et pourquoi les communiquons-nous ?**

Beautelic garantit que tous les partenaires commerciaux, techniciens, fournisseurs ou tiers sont liés par des obligations contractuelles strictes concernant le traitement des données, conformément à la présente politique de confidentialité et à la législation applicable sur la protection des données.

Nous ne divulguerons jamais vos données à des tiers qui ne respectent pas nos instructions, et aucune communication ne concernera la vente, la location, le partage ou toute autre forme de divulgation des informations personnelles à des fins commerciales contraires à nos engagements dans cette politique de confidentialité.

Lors de l'exécution de vos commandes, vos données peuvent être partagées avec :

**1. Prestataires de services beauté :**  
Les prestataires de services (coiffeurs, maquilleurs, esthéticiennes, etc.) avec lesquels vous prenez rendez-vous via Beautelic ont accès à certaines de vos données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir le service demandé (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse de prestation, etc.). Ces prestataires sont contractuellement tenus de respecter cette Politique de confidentialité ainsi que la législation ivoirienne applicable en matière de protection des données.

**2. Prestataires de services de paiement :**  
Lorsque vous saisissez les informations de votre carte bancaire sur l’application Beautelic, celles-ci sont directement stockées par nos prestataires de services de paiement sécurisés. Beautelic ne conserve en aucun cas ces données. Les prestataires partenaires sont choisis pour leur conformité aux normes internationales, notamment la **norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**, garantissant la protection de vos données bancaires.

**3. Prestataires de lutte contre la fraude :**  
Beautelic peut partager certaines données avec des services tiers spécialisés afin de détecter ou prévenir des comportements frauduleux sur la plateforme, notamment dans le cadre de paiements suspects ou de créations de comptes abusives.

**4. Anonymisation des données :**  
Dans certains cas, Beautelic peut anonymiser vos données (ex. : numéro de téléphone, adresse) avant de les transmettre à des prestataires tiers. Cela permet de garantir que vos informations personnelles ne soient pas utilisées à d’autres fins que la fourniture du service.

**5. Forces de l’ordre et organismes publics :**  
Beautelic pourra divulguer des données personnelles si cela est nécessaire pour :

* Se conformer à une obligation légale ;
* Faire respecter ses **Conditions Générales d’Utilisation** ;
* Protéger les droits, la sécurité ou les biens de Beautelic, de ses utilisateurs ou de tiers ; Cela peut inclure un échange d'informations avec des services de cybersécurité, des autorités judiciaires ou administratives.

**6. Service client, centre d’appel et gestion des incidents :**  
Vos données peuvent être transférées à des prestataires de services clients (y compris en dehors de la Côte d’Ivoire), dans le but de gérer les rendez-vous, résoudre un incident ou évaluer votre niveau de satisfaction.

**7. Services de télécommunications :**  
Afin d’assurer un bon déroulement de vos prises de rendez-vous (notifications, rappels, confirmations), Beautelic peut faire appel à des opérateurs télécoms pour vous envoyer des messages via des canaux sécurisés.

**8. Sociétés affiliées ou partenaires de Linova Group Côte d’Ivoire :**  
Dans certains cas, vos données peuvent être partagées avec des entités du même groupe que **Beautelic**, notamment pour assurer le fonctionnement technique de la plateforme, le support client ou la gestion administrative, dans le respect des lois locales.

**9. Réseaux sociaux connectés :**  
Si vous connectez votre compte Beautelic à un réseau social (Facebook, Instagram, Google…), certaines données issues de ces plateformes peuvent être utilisées dans le respect des politiques de confidentialité de ces tiers.

**10. Communications commerciales avec des partenaires de Beautelic :**  
Beautelic peut partager vos données avec certains de ses partenaires (ex : marques de cosmétiques, instituts de formation, boutiques partenaires), **uniquement si vous avez donné un consentement explicite**, clair et éclairé à travers une case à cocher présente dans l’application. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment dans vos paramètres ou via notre service client.

**11. Changement de propriétaire ou restructuration :**  
En cas de fusion, d’acquisition ou de changement de direction de Beautelic ou de **Linova Group Côte d’Ivoire**, vos données pourraient être transmises à l'entité acquéreuse pour assurer la continuité du service. Vous serez informé de tout changement significatif dans ce cadre.

**12. Assureurs et courtiers en assurance :**  
Dans le cadre de la couverture des prestations ou d’incidents liés à un rendez-vous Beautelic, vos données peuvent être partagées avec les assureurs partenaires de Beautelic pour le traitement de réclamations.

**Partage de vos données avec les Partenaires de Beautelic**

Beautelic peut être amenée à partager certaines de vos données personnelles avec ses **partenaires commerciaux**, tels que des marques de cosmétiques, des instituts partenaires ou des prestataires proposant des offres promotionnelles sur notre plateforme. Ce partage se fait **uniquement sous certaines conditions strictes**, à savoir :

**i) Consentement préalable de votre part**  
Vos données ne seront partagées avec un partenaire de Beautelic **que si vous avez donné votre consentement explicite**, par le biais :

* D’une **case à cocher** affichée lors de votre première réservation ou commande via un établissement partenaire ;
* Ou dans chaque transaction future nécessitant un traitement par ce partenaire.

Vous pouvez **retirer votre consentement à tout moment**, en vous rendant dans la section **Aide > Confidentialité** de l'application, ou en nous contactant via notre formulaire de contact sur le site [www.beautelicapp.com](http://www.beautelicapp.com).

**ii) Encadrement contractuel du partage de données**  
Tout partenaire de Beautelic ayant accès à vos données doit avoir signé un **accord de partage de données** avec notre entreprise. Cet accord garantit que :

* Le partenaire respecte les **normes légales, techniques et de sécurité** en matière de protection des données ;
* Vos informations sont utilisées exclusivement pour les finalités pour lesquelles vous avez donné votre accord ;
* Aucune exploitation commerciale ou revente non autorisée de vos données n’a lieu.

**Durée de conservation de vos données personnelles**

Beautelic conserve vos données personnelles **pendant toute la durée de votre relation contractuelle** avec nous (par exemple, tant que vous avez un compte actif ou utilisez nos services).

Après la fin de cette relation, nous les conservons uniquement :

* **Le temps nécessaire pour respecter les obligations légales applicables**, notamment celles liées à la sécurité publique, à la fiscalité ou aux litiges potentiels ;
* Pour un **délai maximum de quinze (15) ans**, conformément aux obligations légales générales en vigueur en Côte d’Ivoire, sauf dispositions spécifiques contraires prévues par la loi ou par décision de l’**ARTCI** (Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d’Ivoire).

La durée exacte de conservation dépendra de la **finalité du traitement** de vos données et sera conforme au **tableau de conservation** figurant en annexe de notre politique de confidentialité.

**ANNEXE I – DURÉES DE CONSERVATION GÉNÉRALES**

**GÉNÉRALITÉS**

| **DURÉE** | **DESCRIPTION** | **BASE JURIDIQUE (CÔTE D’IVOIRE)** |
| --- | --- | --- |
| - | Traitement des données personnelles dans le cadre de l’utilisation de l’application Beautelic. | **Loi n°2013-450 du 19 juin 2013** relative à la protection des données à caractère personnel en Côte d’Ivoire et recommandations de l’**ARTCI**. |

**ACTIONS CIVILES PERSONNELLES**

| **DURÉE** | **DESCRIPTION** | **BASE JURIDIQUE** |
| --- | --- | --- |
| 15 ans | Conservation des données liées aux relations contractuelles entre l’utilisateur (client ou prestataire) et Beautelic (ou ses partenaires/prestataires). | **Article 2260 du Code civil ivoirien** relatif au délai de prescription de droit commun. |

**COMPTABILITÉ & DOCUMENTATION FISCALE**

| **DURÉE** | **DESCRIPTION** | **BASE JURIDIQUE** |
| --- | --- | --- |
| 10 ans | Conservation des documents à des **fins comptables** :- Livres comptables obligatoires (journal, grand livre, livre d’inventaire)- Comptes annuels et pièces justificatives (factures, bons de commande, etc.) | **Code Général des Impôts (CGI), art. 1010 et suivants**, et **Code de commerce** (livres comptables). |
| 10 ans | Conservation à des **fins fiscales** :- Doubles des factures, tickets de caisse, pièces justificatives de dépenses ou investissements, fichiers clients/fournisseurs. | **Code Général des Impôts** et recommandations de la **Direction Générale des Impôts (DGI)**. |

**Nota Bene :**

* Beautelic s'engage à ne conserver vos données personnelles **que pendant les durées strictement nécessaires** aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
* Au-delà de ces délais, vos données sont **supprimées ou anonymisées** de façon sécurisée, sauf obligation légale contraire.

### **ANNEXE II – PÉRIODES DE CONSERVATION DES DONNÉES PAR FINALITÉ**

| **Finalité du traitement** | **Type de données concernées** | **Durée de conservation** | **Base légale / Référence** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gestion du compte utilisateur** | Nom, prénom, email, téléphone, mot de passe, photo de profil | Pendant la durée du compte + 2 ans après suppression | Intérêt légitime / Obligation contractuelle |
| **Prestation de services de beauté** | Coordonnées clients, historique de réservations, factures, avis | 5 ans après la dernière prestation | Code du commerce et Code de la consommation |
| **Facturation et obligations comptables** | Factures, reçus, justificatifs de paiement, pièces comptables | 10 ans | Loi n° 2014-138 sur la comptabilité / Code des impôts |
| **Litiges civils ou commerciaux** | Contrats, communications, preuves de paiement | 15 ans | Code civil ivoirien |
| **Conformité RGPD / ARTCI** | Consentement, demandes de droits (accès, suppression, etc.) | 5 ans | Loi n°2013-450 (ARTCI) |
| **Géolocalisation (prestataires)** | Localisation en temps réel pendant prestation | Temps réel uniquement, puis anonymisation sous 7 jours | Nécessité contractuelle / Sécurité |
| **Réclamations et SAV** | Emails, échanges via l’application, pièces justificatives | 5 ans | Code de la consommation |
| **Sécurité et prévention de la fraude** | Journal de connexions, adresses IP, comportements suspects | Jusqu’à 5 ans | Intérêt légitime / Sécurité des utilisateurs |
| **Archivage judiciaire ou pénal** | Données pertinentes à des fins de défense juridique | 4 à 15 ans selon le type d’affaire | Code de procédure pénale ivoirien |
| **Lutte contre le blanchiment d’argent** | Historique de paiements, identité, justificatifs | 15 ans | Loi n°2016-992 sur le blanchiment de capitaux |
| **Données statistiques et analytiques** | Données agrégées et anonymisées | Illimité (non identifiables) | Aucune restriction légale |
| **Gestion des prestataires de services Beautelic** | Nom, CNI, photo, statut juridique, numéro fiscal, assurance | Durée de la relation contractuelle + 5 ans | Code du travail / Obligations fiscales |

**Informations pertinentes pour les actions criminelles**

**Durée de conservation : 4 à 15 ans**

Beautelic peut conserver toute information ou documentation jugée pertinente pour la poursuite ou la défense d’une procédure pénale, en particulier en cas de responsabilité pénale de l’entreprise ou de ses partenaires.

Ces données peuvent inclure, sans s’y limiter :

* Les **factures** et justificatifs de paiement,
* Les **plaintes** ou **réclamations** d’utilisateurs ou de prestataires,
* Les **informations de géolocalisation** lors de la réalisation de services,
* Les **données fiscales et comptables** liées aux transactions effectuées via l’application,
* Et plus généralement, **toute donnée personnelle** collectée dans le cadre de l’utilisation de Beautelic qui pourrait être utile à la défense des intérêts juridiques de l’entreprise.

La durée de conservation peut varier entre **4 et 15 ans**, conformément au **Code de procédure pénale ivoirien** et aux obligations légales applicables en matière de responsabilité pénale des personnes morales et de coopération avec les autorités judiciaires.

**Utilisateurs et Consommateurs**

**Durée de conservation : 5 ans**

Beautelic conserve les données des utilisateurs et des consommateurs pendant une durée maximale de **cinq (5) ans** à compter de la date de réalisation du service, notamment pour permettre :

* Le **traitement des réclamations** liées à une non-conformité du service,
* L’**exécution de garanties contractuelles** ou engagements pris par les prestataires,
* La **gestion de litiges** potentiels avec les clients ou partenaires prestataires.

Ce délai correspond au **délai de prescription prévu pour les actions civiles en exécution d’un contrat de service**, tel que prévu par les **articles du Code civil et du Code de commerce ivoiriens**, en conformité avec la législation en vigueur.

**Commerce électronique et services de la société de l’information**

**Durée de conservation : 5 ans**

Dans le cadre de l’utilisation de la plateforme Beautelic, toutes les données générées par les **relations commerciales**, qu’elles soient établies **entre professionnels (prestataires de services de beauté)** ou **entre prestataires et utilisateurs non professionnels**, sont conservées pour une durée maximale de **cinq (5) ans**.

Cette durée couvre notamment :

* Les **contrats électroniques**, bons de commande ou d'exécution,
* Les **preuves d’acceptation des conditions générales**,
* Les **communications relatives à la prestation**, aux réservations ou aux paiements,
* Toute **preuve nécessaire en cas de litige contractuel**.

Ce délai est fixé conformément aux **dispositions relatives au commerce électronique et aux services numériques** prévues par le **Code du commerce ivoirien**, notamment en matière de **preuve des obligations contractuelles** et de gestion des litiges commerciaux.

**Lutte contre le blanchiment de capitaux**

**Durée de conservation : 15 ans**

Dans le cadre de la lutte contre le **blanchiment d’argent** et le **financement du terrorisme**, Beautelic conserve, pour une durée maximale de **quinze (15) ans**, les documents et données démontrant le respect des obligations légales en vigueur.

Cela inclut notamment :

* Les **justificatifs d’identité** des prestataires et utilisateurs en cas de suspicion,
* Les **preuves de transactions financières**, y compris les paiements en espèces, virements, ou remboursements,
* Les **échanges liés à des activités ou comportements suspects**, conformément aux procédures internes de vigilance.

Cette conservation est réalisée en accord avec les **exigences de la législation ivoirienne**, notamment la **loi n° 2016-992 du 14 novembre 2016 relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme**, ainsi que les directives de la **CENTIF** (Cellule Nationale de Traitement des Informations Financières).

**6. Informations utiles si vous êtes un PRESTATAIRE DE BEAUTÉ sur Beautelic**

Beautelic traite les données à caractère personnel des **prestataires de beauté** pour les finalités suivantes :

**1. À des fins légales**

Beautelic est tenue de traiter certaines données personnelles afin de :

* Détecter et signaler les fraudes ou comportements illicites pouvant porter atteinte à la plateforme ou aux utilisateurs.
* Se conformer à la législation ivoirienne en matière de **protection des données personnelles** (notamment la **Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013**) ou à toute autre obligation légale.
* Répondre à toute demande d’une autorité judiciaire, administrative ou fiscale.
* Gérer l’exercice de vos droits en matière de données personnelles auprès de l’**ARTCI**.
* Assurer la gestion de contentieux éventuels et défendre les intérêts juridiques de Beautelic.

**2. À des fins contractuelles**

Beautelic collecte et utilise vos données personnelles pour :

* Vous permettre d'accéder à la plateforme et de proposer vos prestations via l'application.
* Gérer les relations contractuelles, y compris la **création, la modification et la résiliation** de votre compte prestataire.
* Assurer la facturation, le versement des paiements, la gestion des rétrocessions et toute autre obligation liée à vos prestations.
* Vous fournir les outils nécessaires (supports d’accompagnement, kits de communication ou d’accueil, etc.).
* Vous informer des **évolutions contractuelles** (CGU, politique de confidentialité, etc.).

**3. Pour des raisons de sécurité**

Beautelic traite également vos données pour :

* Prévenir les fraudes, notamment les utilisations abusives de comptes ou d'identités.
* Gérer les accès physiques à des événements ou locaux officiels organisés par Beautelic.
* Assurer le **suivi géographique** en cas de prestations à domicile pour des raisons de sécurité (avec votre consentement).
* Collaborer avec les autorités en cas d’enquête liée à la sécurité publique.

**4. À des fins statistiques et de recherche**

Beautelic peut également utiliser vos données (de manière anonymisée ou agrégée) pour :

* Réaliser des **études de performance** sur les prestations fournies.
* Évaluer la satisfaction des utilisateurs et améliorer l’expérience Beautelic.
* Vous adresser des **enquêtes anonymes**, des sondages, ou des appels à contribution pour tester de nouveaux services.

### **Finalités légales**

* Beautelic traite vos données à caractère personnel pour les raisons suivantes :
* i) **Détecter, signaler et enquêter sur toute tentative de fraude**, comportement abusif ou tout acte répréhensible susceptible de porter atteinte à l’intégrité de la plateforme Beautelic ou à ses utilisateurs (clients et prestataires).
* ii) **Se conformer à la législation ivoirienne**, notamment à la **Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013** relative à la protection des données à caractère personnel, et à toute autre obligation réglementaire qui imposerait à Beautelic de **conserver vos données** pendant une durée déterminée (voir Annexe II – Durées de conservation).
* iii) **Gérer et répondre à vos demandes d’exercice de droits**, conformément à la législation en vigueur (droit d’accès, de rectification, d’opposition, de suppression, etc.), en coordination avec l’**ARTCI** (Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d’Ivoire).
* iv) **Initier, défendre ou gérer toute action en justice** ou contentieux impliquant Beautelic, ses utilisateurs ou partenaires, en lien avec l’utilisation de la plateforme ou une relation contractuelle.
* v) **Traiter et suivre toute réclamation ou incident** lié à une prestation de beauté, à un rendez-vous non honoré, à un paiement contesté ou à toute autre situation affectant l'expérience sur l'application.

**Finalités contractuelles**

Beautelic traite vos données à caractère personnel pour les raisons suivantes :

i) **Gérer l'activité de Beautelic**, en vous permettant d'accéder à et de communiquer avec la plateforme Beautelic afin de fournir les services de beauté par l’intermédiaire de notre application.

ii) **Vous fournir des sessions d'information avant le début des services**, notamment des explications sur les prestations de beauté, des groupes de discussion, ainsi que pour garantir que les services offerts par les prestataires respectent les engagements contractuels via la plateforme.

iii) **Étudier l'utilisation de la plateforme**, analyser les retours d’expérience de nos utilisateurs, recueillir vos opinions et vos commentaires afin d’améliorer la qualité des services offerts et la performance de la plateforme.

iv) **Fournir l'équipement et le matériel nécessaires** pour réaliser les prestations de beauté, sur demande des prestataires, afin de garantir un service optimal.

v) **Activer une assurance** en cas d'incident survenant lors de l'exécution d'une prestation de beauté, pour assurer la sécurité des prestataires et des clients.

vi) **Attribuer des missions de prestation de services** et vous informer sur les rendez-vous à venir, y compris en vous partageant des informations de géolocalisation pour optimiser la gestion des rendez-vous et déplacements.

vii) **Assister lors de l'exécution des services**, en vous offrant un support via notre service client et en facilitant la résolution de tout problème relatif aux prestations ou à la plateforme.

viii) **Vous informer sur les modifications importantes** apportées aux services, aux conditions d'utilisation, à la politique de confidentialité, à la politique en matière de cookies et à tout autre document pouvant avoir un impact sur votre utilisation de la plateforme Beautelic.

**Finalités de sécurité**

Beautelic traite vos données à caractère personnel pour les raisons suivantes :

i) **Contrôler l'accès aux installations et garantir la sécurité des services** de beauté en ligne, notamment en sécurisant les interactions entre les prestataires et les utilisateurs au sein de l’application.

ii) **Utiliser les données de l'appareil, l’emplacement, le profil et les interactions** pour prévenir et détecter les comportements suspects, tels que les paiements frauduleux ou irréguliers, en particulier dans le cadre des paiements en ligne et des transactions de services.

iii) **Collaborer avec les autorités publiques** si nécessaire, à la demande d'une autorité, d’une administration ou d’un tribunal, en fournissant les informations pertinentes dans le cadre d’enquêtes (par exemple, pour des enquêtes relatives à la fraude ou à des activités criminelles).

iv) **Défendre les intérêts de Beautelic** en cas de litiges concernant l’interprétation ou l'exécution des contrats entre les prestataires et les utilisateurs de l'application, afin de protéger la plateforme et ses utilisateurs.

v) **Respecter les obligations légales et fiscales** de Beautelic, notamment en matière de comptabilité, de fiscalité et de rémunération des prestataires, pour assurer la conformité avec les régulations locales.

**À des fins statistiques et de recherche**

Beautelic traite vos données à caractère personnel pour les raisons suivantes :

i) **Effectuer des calculs statistiques et financiers** basés sur des données agrégées et non identifiables, afin de mieux comprendre l'utilisation des services de beauté et d'améliorer l'expérience des utilisateurs et prestataires sur la plateforme.

ii) **Envoyer des questionnaires anonymes et non obligatoires**, ainsi que des enquêtes, des concours et des communications d'intérêt pour vous, dans le but d’évaluer la qualité des services fournis, recueillir vos avis et suggestions, et améliorer continuellement l’offre de Beautelic.

**6.2 Quels types de données détenons-nous à votre sujet et comment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?**

Beautelic collecte les données suivantes vous concernant :

* **Nom et prénom** : Pour la gestion de la relation contractuelle et l’identification lors de la prestation de services.
* **Carte d'identité/Passeport** : Pour la vérification de votre identité et la conformité légale (facturation, vérification d’âge, etc.).
* **Informations de paiement (cartes bancaires, informations de facturation)** : Pour effectuer des paiements, gérer des transactions, et respecter les obligations contractuelles.
* **Photo (facultative)** : Pour la sécurité du compte et prévenir la fraude liée à l’utilisation de la plateforme Beautelic.
* **Numéro de téléphone et e-mail (coordonnées)** : Pour communiquer avec vous concernant les services que vous avez demandés et vous envoyer des notifications importantes sur les services.
* **Adresse et informations de résidence** : Pour des raisons de facturation, de livraison ou de conformité légale.
* **Date de naissance** : Pour s'assurer que vous avez l'âge requis pour accéder à certains services et respecter les obligations légales.
* **Données de géolocalisation** : Pour vous fournir un service localisé et afin de suivre la localisation des prestataires de services lors de leur intervention.
* **Historique de commandes** : Pour gérer et suivre vos commandes, ainsi que pour vous fournir des services personnalisés basés sur vos préférences.
* **Informations relatives à votre appareil** : Pour analyser la performance de l'application, améliorer l’expérience utilisateur et assurer la compatibilité avec vos dispositifs.
* **Détails des interactions avec le service client** : Pour garantir la qualité du service, résoudre les incidents et améliorer l'expérience utilisateur.
* **Données de connexion (adresse IP, cookies, etc.)** : Pour la gestion de votre session sur l'application et améliorer la sécurité.

Les données collectées sont utilisées pour assurer une meilleure expérience sur la plateforme Beautelic, répondre à vos besoins, et nous conformer aux obligations légales et contractuelles.

**6.3 Quels sont les destinataires de vos données et pourquoi les communiquons-nous ?**

Vos données personnelles ne seront divulguées à des tiers que si cela est nécessaire pour l’établissement, l’exécution ou la cessation de la relation contractuelle avec **Beautelic**. Nous ne divulguerons jamais vos données à des tiers non autorisés. Tous les destinataires des données doivent satisfaire aux exigences légales en matière de protection des données et prouver leur niveau de protection des données par des moyens appropriés.

Les destinataires des données peuvent inclure :

* **Prestataires de services partenaires** : Les établissements avec lesquels **Beautelic** a conclu un contrat commercial, y compris les professionnels de la beauté (coiffeurs, esthéticiennes, etc.) et les autres prestataires qui exécutent des services via notre plateforme.
* **Utilisateurs** : Les clients ayant demandé un service que vous fournissez, afin de gérer les commandes et livraisons.
* **Partenaires commerciaux externes** : Prestataires de services tiers offrant des promotions ou des avantages (réductions, offres spéciales, etc.) qui peuvent être bénéfiques pour vous.
* **Conseillers et consultants** : Pour les activités liées à la comptabilité, la fiscalité, l’assurance, le droit, et la gestion technique.
* **Organismes gouvernementaux** : Les administrations fiscales, systèmes de sécurité sociale, ou toute autre entité publique requise pour se conformer à la législation.
* **Autorités légales et judiciaires** : Forces de sécurité de l'État, tribunaux, médiateurs, ou autres autorités compétentes si la loi l'exige.

**Partage de données pour services supplémentaires**

En cours de relation, pour vous permettre d’effectuer votre activité dans les meilleures conditions, vos données peuvent être partagées avec :

* **Les prestataires de services partenaires** qui offrent des services ou avantages à votre bénéfice.
* **Les utilisateurs** ayant commandé des services pour lesquels vous êtes prestataire.

**Partage facultatif de données**

Beautelic pourrait également partager certaines de vos données avec des fournisseurs de services externes pour améliorer la qualité de nos services, tels que le suivi de votre activité ou l’évaluation de votre performance (par exemple, la mesure de votre rapidité ou efficacité). Ces démarches sont entièrement facultatives et vous seront proposées sur une base volontaire. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.

**Transfert des données**

Les données peuvent être transférées à d'autres sociétés du groupe **Beautelic** ou à des prestataires externes pour le traitement des données informatiques et la gestion de la relation contractuelle entre nous. Ces transferts sont réalisés dans le respect total des lois de protection des données applicables.

De plus, si nécessaire, vos données peuvent être transférées à des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Nous nous assurons que ces transferts sont effectués en conformité avec la législation sur la protection des données et en utilisant des mesures légales appropriées pour garantir un niveau de protection adéquat.

**6.4 Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**

Beautelic conservera vos données pendant toute la durée de la relation contractuelle et, après la fin de celle-ci, pendant la période fixée par la loi pour l'introduction ou la défense des actions en justice appropriées. Cette période est fixée à un maximum de quinze (15) ans pour se conformer aux obligations légales de Beautelic - qui comprennent, si nécessaire, le devoir d'aider les autorités compétentes dans les enquêtes et la poursuite des crimes en vertu de l'intérêt supérieur de la sécurité publique - et se défendre ou prendre toute mesure en matière de fiscalité et de sécurité sociale.

Cette période peut être plus courte en fonction de la disposition légale applicable à chaque objectif de traitement de données, tel qu’établi dans le tableau des durées de conservation figurant à l'Annexe II.

**ANNEXE II - DURÉES DE CONSERVATION GÉNÉRALES**

**GÉNÉRALITÉS**

| **DURÉE** | **DESCRIPTION** | **RÉF. JURIDIQUE** | **PROTECTION DES DONNÉES** |
| --- | --- | --- | --- |
| - | - | Loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel | - |

**ACTIONS CIVILES PERSONNELLES**

**Durée :** 15 ans

Toutes les actions résultant d'une obligation, à l'exception de celles pour lesquelles un délai de prescription spécifique a été établi.

**Référence juridique :** Article 387 du Code Civil Ivoirien

**COMPTABILITÉ ET DOCUMENTATION FISCALE**

**Durée :** 10 ans

**A des fins commerciales :** Tous les documents comptables, à savoir :

* Les livres comptables obligatoires : journal, grand livre, livre d'inventaire, qui doivent être conservés pendant 10 ans à compter de la date de la dernière opération enregistrée ;
* Les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) ainsi que toutes les pièces justificatives (bons de commande, de livraison ou de réception, factures, etc.) doivent être conservés dans leur version originale pendant 10 ans à compter de la fin de l'exercice comptable.

**Référence juridique :** Article 26 du Code de commerce Ivoirien et article 22 de la loi n° 9-88 relative aux obligations comptables des commerçants.

**Durée :** 10 ans

**A des fins fiscales :** Les contribuables ainsi que les personnes physiques ou morales sont tenus de conserver pendant dix (10) ans les doubles des factures de vente ou des tickets de caisse, les pièces justificatives des dépenses et des investissements, ainsi que les documents comptables nécessaires au contrôle fiscal, notamment les livres sur lesquels les opérations ont été enregistrées, le grand livre, le livre d'inventaire, les inventaires détaillés s'ils ne sont pas copiés intégralement sur ce livre, le livre journalier et les fichiers de clients et de fournisseurs, ainsi que tout autre document prévu par les lois et règlements en vigueur.

**Référence juridique :** Article 22 du Code général des impôts Ivoirien.

**INFORMATIONS PERTINENTES POUR LES ACTIONS CRIMINELLES**

**Durée :** 4 à 15 ans

Toute information et documentation pouvant être pertinente pour la poursuite ou la défense d'une procédure pénale relative à la responsabilité pénale des personnes morales.

Cela peut inclure des factures, des reçus de paiement, des réclamations ou des plaintes, des itinéraires de livraison avec géolocalisation, de la documentation fiscale, et toute autre information utile pour défendre les intérêts juridiques de **Beautelic**.

**Référence juridique :** Article 5 du Code de procédure pénale Ivoirien.

**PRESTATAIRES**

| **DURÉE** | **DESCRIPTION** | **RÉF. JURIDIQUE** |
| --- | --- | --- |
| **La durée du contrat** | Les accords signés entre le prestataire et **Beautelic** dans le cadre de relations commerciales. | Article 3 de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. |

**UTILISATEURS ET CONSOMMATEURS**

**Durée :** 5 ans

Les demandes visant à faire exécuter un service en raison d'une non-conformité au contrat sont soumises à un délai de prescription de trois ans après la prestation du service.

**Référence juridique :** Article 5 du Code de commerce Ivoirien.

**COMMERCE ÉLECTRONIQUE ET SERVICES DE LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION**

**Durée :** 5 ans

Toutes les obligations nées dans le cadre d'affaires entre commerçants ou entre commerçants et non-commerçants.

**Référence juridique :** Article 5 du Code de commerce Ivoirien.

**7. Informations utiles si vous êtes un PARTENAIRE :**

**7.1 Quelles sont les finalités du traitement des données et la base légitime du traitement ?**

**Beautelic** traite vos données à caractère personnel afin de :

i) Vous permettre de créer votre propre compte et maintenir la relation commerciale avec **Beautelic**, afin de fournir des services de beauté via notre plateforme, traiter les paiements et gérer les incidents liés aux prestations de service ;

ii) Vous offrir un service client pour répondre à vos questions ou demandes d'assistance.

**7.2 Quels types de données détenons-nous à votre sujet et comment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?**

**Beautelic** détient les données suivantes vous concernant :

1. **Informations que vous fournissez directement :**

1.1. **Données d'inscription :** Les informations que vous fournissez lors de la création d'un compte sur la plateforme **Beautelic** : nom d'utilisateur et adresse e-mail.

1.2. **Numéro de téléphone et adresse e-mail du profil de l'Utilisateur :** Pour poursuivre la relation commerciale et permettre la communication avec le Prestataire ou l'Utilisateur en envoyant certaines communications via différents canaux tels que : SMS, e-mail.

1.3. **Informations sur les conversations tenues avec Beautelic :** Transcription et enregistrement des conversations pour le traitement des incidents, des requêtes ou d'autres consultations, afin de garantir et d'améliorer la qualité de nos services et pour des raisons de sécurité.

1.4. **Toute information supplémentaire que vous fournissez dans vos demandes, commentaires ou questions.**

**7.3 Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**

**Beautelic** conservera vos données pendant toute la durée de la relation contractuelle et, après la fin de celle-ci, pendant la période fixée par la loi pour l'introduction ou la défense des actions en justice appropriées. Celle-ci est fixée à un maximum de quinze (15) ans pour se conformer aux obligations légales de **Beautelic** – qui incluent, si nécessaire, le devoir d’aider les autorités compétentes dans les enquêtes et la poursuite des crimes en vertu de l'intérêt supérieur de la sécurité publique – et se défendre ou prendre toute mesure en matière de fiscalité et de sécurité sociale.

Cette période peut être plus courte en fonction de la disposition légale applicable à chaque objectif de traitement de données, tel qu’établi dans le tableau des durées de conservation figurant à l'Annexe II.

**ANNEXE II - DURÉES DE CONSERVATION GÉNÉRALES**

**GÉNÉRALITÉS**

| **DURÉE** | **DESCRIPTION** | **RÉF. JURIDIQUE** | **PROTECTION DES DONNÉES** |
| --- | --- | --- | --- |
| - | - | Loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel | - |

**ACTIONS CIVILES PERSONNELLES**

**Durée :** 15 ans

Toutes les actions résultant d'une obligation, à l'exception de celles pour lesquelles un délai de prescription spécifique a été établi.

**Référence juridique :** Article 387 du Code Civil Ivoirien (Code des obligations et des contrats).

**COMPTABILITÉ ET DOCUMENTATION FISCALE**

**Durée :** 10 ans

**A des fins commerciales :** Tous les documents comptables, à savoir :

* Les livres comptables obligatoires : journal, grand livre, livre d'inventaire, qui doivent être conservés pendant 10 ans à compter de la date de la dernière opération enregistrée ;
* Les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) ainsi que toutes les pièces justificatives (bons de commande, de livraison ou de réception, factures, etc.) doivent être conservés dans leur version originale pendant 10 ans à compter de la fin de l'exercice comptable.

**Référence juridique :** Article 26 du Code de commerce Ivoirien et article 22 de la loi n° 9-88 relative aux obligations comptables des commerçants.

**INFORMATIONS PERTINENTES POUR LES ACTIONS CRIMINELLES**

**4 à 15 ans**

Toute information et documentation pouvant être pertinente pour la poursuite ou la défense d'une procédure pénale relative à la responsabilité pénale des personnes morales.

Cela peut inclure des factures, des reçus de paiement, des réclamations ou des plaintes, des itinéraires de livraison avec géolocalisation, de la documentation fiscale et, en général, toute autre information de toute personne concernée qui pourrait être utile pour défendre les intérêts juridiques de **Beautelic**.

**PARTENAIRES**

| **DURÉE** | **DESCRIPTION** | **RÉF. JURIDIQUE** |
| --- | --- | --- |
| **ACCORDS COMMERCIAUX OU CONTRATS** | La durée du contrat | Les accords signés entre le Partenaire et **Beautelic** dans le cadre de relations commerciales. |

**UTILISATEURS ET CONSOMMATEURS**

**5 ans**

Les demandes visant à faire exécuter le service en raison d'une non-conformité au contrat sont soumises à un délai de prescription de trois ans après la livraison du service ou du produit.

| **DURÉE** | **DESCRIPTION** | **RÉF. JURIDIQUE** |
| --- | --- | --- |
| **COMMERCE ÉLECTRONIQUE ET SERVICES DE LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION** | Toutes les obligations nées dans le cadre d'affaires entre commerçants, ou entre commerçants et non-commerçants. | Article 5 du Code de commerce ivoirien |

**BLANCHIMENT D'ARGENT**

**15 ans**

Documents formalisant le respect des obligations prévues par la loi.

**8. Informations utiles si vous êtes un INVESTISSEUR :**

**8.1 Quelles sont les finalités du traitement des données et la base légitime du traitement ?**

**Beautelic** traitera vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

i) Satisfaire aux exigences de conformité de **Beautelic** pour la mise en œuvre d'une procédure de Diligence raisonnable envers les Investisseurs,

ii) Formaliser la relation avec vous en tant qu'Investisseur,

iii) Vous informer sur les questions relatives à l'entreprise et vous tenir informé des résultats de **Beautelic**.

Cela correspond-il à ce que vous attendiez pour **Beautelic** en Côte d'Ivoire ?

**8.2 Quels types de données détenons-nous à votre sujet et comment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?**

**Beautelic** détient les données suivantes vous concernant :

**1. Informations que vous fournissez directement :**

**1.1. Données d’inscription :**  
Les informations que vous fournissez lors de la création d’un compte sur la plateforme **Beautelic** : nom d’utilisateur et adresse e-mail.

**1.2. Numéro de téléphone et adresse e-mail du profil de l’Utilisateur :**  
Ces informations sont utilisées dans le cadre de la poursuite de la relation commerciale et permettent de communiquer avec le **Partenaire** ou l’**Investisseur**, via différents canaux tels que : SMS, e-mail.

**1.3. Informations sur les conversations tenues avec Beautelic :**  
Transcription et enregistrement des conversations pour le traitement d’incidents, de requêtes ou d’autres consultations qui peuvent être effectuées afin de garantir et d’améliorer la qualité de nos services et pour des raisons de sécurité.

**1.4. Toute information supplémentaire que vous fournissez dans vos demandes, commentaires ou questions.**

**8.3 Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**

**Beautelic** conservera vos données pendant toute la durée de la relation contractuelle ou d’investissement et, après la fin de celle-ci, pendant la période fixée par la loi pour l’introduction ou la défense des actions en justice appropriées.  
Cette durée est fixée à un maximum de **quinze (15) ans**, afin de respecter les obligations légales de **Beautelic** – lesquelles peuvent inclure, si nécessaire, l’obligation d’assister les forces de l’ordre dans les enquêtes et la poursuite des infractions pénales, dans l’intérêt supérieur de la sécurité publique – ainsi que pour se défendre ou entreprendre toute action en matière de fiscalité et de sécurité sociale.

Cette période peut être plus courte en fonction de la disposition légale applicable à chaque objectif de traitement de données, comme établi dans le tableau des durées de conservation figurant à l’**Annexe II**.

**ANNEXE II – DURÉES DE CONSERVATION GÉNÉRALES**

**GÉNÉRALITÉS**

| **DURÉE** | **DESCRIPTION** | **RÉF. JURIDIQUE** |
| --- | --- | --- |
| – | – | Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel en Côte d’Ivoire (Autorité de Protection : l’Autorité de Protection des Données Personnelles - APDP) |

**ACTIONS CIVILES PERSONNELLES**

**Durée de conservation :** 15 ans  
**Description :** Toutes les actions résultant d'une obligation, à l'exception de celles pour lesquelles un délai de prescription spécifique a été établi.  
**Réf. juridique :** Article 2262 du Code civil ivoirien

**COMPTABILITÉ ET DOCUMENTATION FISCALE**

**Durée de conservation :** 10 ans  
**Description :**  
À des fins commerciales et fiscales, les entreprises, y compris Beautelic, sont tenues de conserver pendant **dix (10) ans** les documents suivants :

* Livres comptables obligatoires (journal, grand livre, livre d’inventaire) à compter de la date de la dernière opération enregistrée.
* Comptes annuels (bilan, compte de résultat, annexes) et toutes les pièces justificatives (bons de commande, de livraison, de réception, factures, etc.), dans leur version originale, à compter de la fin de l'exercice comptable. **Réf. juridique :** Article 13 de l’Ordonnance n° 2012-487 du 7 juin 2012 relative au droit comptable des commerçants + Article 38 du Code Général des Impôts (CGI Côte d'Ivoire)

**INFORMATIONS PERTINENTES POUR LES ACTIONS CRIMINELLES**

**Durée de conservation :** de 4 à 15 ans  
**Description :** Toute information et documentation pouvant être pertinente pour la poursuite ou la défense d’une procédure pénale relative à la responsabilité pénale de Beautelic ou de ses partenaires.  
Cela peut inclure : factures, reçus de paiement, réclamations ou plaintes, historiques de commandes, géolocalisation (si applicable), documentation fiscale, et toute information utile à la défense des intérêts juridiques de Beautelic.  
**Réf. juridique :** Articles 70 et 71 du Code de procédure pénale ivoirien

**9. Informations utiles si vous êtes CANDIDAT À UN EMPLOI**

**9.1 Quelles sont les finalités du traitement des données et la base légitime du traitement ?**

Beautelic traitera vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

i) Évaluer votre aptitude actuelle ou future à occuper un poste disponible chez Beautelic. Cela inclut les entretiens, les tests de compétence, les vérifications de références, et l’analyse générale de vos compétences et capacités.

ii) Vous fournir des informations pertinentes concernant nos offres d’emploi.

**9.2 Quels types de données détenons-nous à votre sujet et comment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?**

Beautelic détient les données suivantes vous concernant :

**1. Informations que vous fournissez directement :**  
**1.1. Données d’inscription :**  
Les informations fournies lors de votre candidature à un poste chez Beautelic ou lors de la demande d’informations sur nos offres d’emploi, y compris :

* Les informations contenues dans votre CV
* Les données fournies lors des entretiens
* Les résultats des tests ou évaluations
* Les expériences professionnelles passées
* Les références

**1.2. Données académiques et professionnelles :**  
Historique académique, expérience professionnelle, adhésion à des associations professionnelles, formations, qualifications.

**1.3. Toute information supplémentaire que vous fournissez dans vos demandes, commentaires ou questions.**

**9.3 Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**

Vos données seront conservées pendant toute la durée du processus de recrutement. Si vous n’êtes pas sélectionné(e), elles seront conservées pendant **deux (2) ans** après la fin de ce processus, afin de pouvoir vous proposer d'autres postes similaires.

Si vous vous inscrivez sur notre portail Carrières Beautelic, vos données pourront être conservées jusqu’à ce que vous supprimiez votre profil ou les informations de votre compte candidat.

Dans certains cas, nous pouvons être tenus de conserver certaines données pour répondre à des obligations légales (par exemple, en cas de fraude), conformément au tableau des périodes de conservation générales figurant à l’Annexe II.

**ANNEXE II – DURÉES DE CONSERVATION GÉNÉRALES**

**GÉNÉRALITÉS**

| **DURÉE** | **DESCRIPTION** | **RÉFÉRENCE JURIDIQUE** |
| --- | --- | --- |
| – | – | **Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013** relative à la protection des données à caractère personnel (Autorité : **APDP** - Autorité de Protection des Données Personnelles de Côte d’Ivoire) |

**ACTIONS CIVILES PERSONNELLES**

| **Durée de conservation** : 15 ans  
| **Description** : Toutes les actions résultant d'une obligation, à l'exception de celles pour lesquelles un délai de prescription spécifique a été établi.  
| **Référence juridique** : **Article 2262 du Code civil ivoirien** |

**COMPTABILITÉ ET DOCUMENTATION FISCALE**

**À des fins commerciales :**

| **Durée de conservation** : 10 ans  
| **Description** : Tous les documents comptables, à savoir :

* les **livres comptables obligatoires** (journal, grand livre, livre d'inventaire) doivent être conservés pendant **10 ans** à compter de la date de la dernière opération enregistrée ;
* les **comptes annuels** (bilan, compte de résultat et annexes), ainsi que toutes les **pièces justificatives** (bons de commande, de livraison ou de réception, factures, etc.) doivent être conservés dans leur version originale pendant **10 ans** à compter de la fin de l'exercice comptable.

| **Référence juridique** :

* **Article 13 de l’Ordonnance n° 2012-487 du 7 juin 2012** relative au droit comptable
* **Article 38 du Code général des impôts de Côte d’Ivoire** |

**À des fins fiscales :**

| **Durée de conservation** : 10 ans  
| **Description** : Les contribuables, personnes physiques ou morales, sont tenus de conserver pendant dix (10) ans :

* les doubles des **factures de vente** ou des **tickets de caisse** ;
* les **pièces justificatives** des dépenses et des investissements ;
* les **documents comptables nécessaires au contrôle fiscal**, notamment :
  + le livre journalier ;
  + le grand livre ;
  + le livre d'inventaire ;
  + les inventaires détaillés (s’ils ne sont pas intégrés dans le livre) ;
  + les fichiers clients et fournisseurs ;
  + et tout autre document prévu par les lois et règlements fiscaux en vigueur.

| **Référence juridique** : **Article 38 du Code général des impôts de Côte d’Ivoire** |

**INFORMATIONS PERTINENTES POUR LES ACTIONS CRIMINELLES**

| **Durée de conservation** : de 4 à 15 ans  
| **Description** : Toute information et documentation pouvant être pertinente pour la poursuite ou la défense d’une procédure pénale relative à la **responsabilité pénale de Beautelic**, notamment :

* factures ;
* reçus de paiement ;
* réclamations ou plaintes ;
* géolocalisation des déplacements liés aux prestations ;
* documentation fiscale ;
* toute autre information utile à la défense des intérêts juridiques de Beautelic.

| **Référence juridique** : **Articles 70 à 74 du Code de procédure pénale ivoirien** |

**10. Informations utiles si vous êtes un PROSPECT :**

**10.1 Quelles sont les finalités du traitement des données et la base légitime du traitement ?**

Beautelic traitera vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

i) Traiter vos demandes pour obtenir les **produits et/ou services proposés par Beautelic**, et gérer la relation potentielle entre les deux parties ;

ii) Mener des activités de **marketing**, de **communication** et de **recherche** concernant les produits et/ou services de Beautelic **similaires à ceux inclus dans votre demande**.

**10.2 Quels types de données détenons-nous à votre sujet et comment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?**

Beautelic détient les données suivantes vous concernant :

**1. Informations que vous fournissez directement :**  
1.1. **Données d'enregistrement** : les informations que vous fournissez lorsque vous demandez des informations relatives à nos produits et/ou services.  
1.2. **Toute information supplémentaire** que vous fournissez dans vos demandes, commentaires ou questions.

**10.3 Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**

Beautelic conservera vos données tant que cela est nécessaire pour vous fournir une réponse pertinente à toute question que vous pourriez poser.  
Ensuite, vos données seront conservées pendant la période fixée par la loi pour **intenter ou défendre les actions en justice appropriées**.

La durée de conservation applicable dépendra de la **finalité du traitement**, conformément aux **dispositions de la présente Annexe I**.

**11. Informations utiles si vous êtes un VISITEUR DU SITE WEB :**

**11.1 Quelles sont les finalités du traitement des données et la base légitime du traitement ?**

**Beautelic** traitera vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

i) **Suivre vos commentaires** laissés sur le site Web de Beautelic ou sur notre blog Beauté. Cela peut inclure, sous réserve de votre consentement, la **notification de nouveaux commentaires** sur l’article que vous avez commenté, ainsi que des informations sur les **nouvelles publications** sur le blog ou le site Web.

ii) **Vous fournir une réponse** pertinente à votre demande d’informations.

**11.2 Quels types de données détenons-nous à votre sujet et comment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?**

Beautelic détient les données suivantes vous concernant :

1. **Informations que vous fournissez directement :**

1.1. **Données d’enregistrement :** les informations que vous fournissez lorsque vous demandez des renseignements relatifs à nos produits et/ou services (ex : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.).

1.2. **Informations supplémentaires** que vous fournissez dans vos demandes, commentaires ou questions.

1.3. **Données issues des cookies :** Beautelic utilise ses propres cookies et des cookies tiers pour **faciliter votre navigation** et à des **fins statistiques** (voir notre **Politique relative aux cookies**).

**11.3 Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**

Beautelic conservera vos données **aussi longtemps que nécessaire** pour vous fournir la réponse appropriée à toute demande que vous pourriez formuler et, par la suite, pendant la période **légale prévue pour intenter ou défendre une action en justice**.

Cette durée de conservation peut varier selon la disposition légale applicable à chaque finalité de traitement, telle qu’indiquée dans le tableau des durées de conservation **figurant à l’Annexe II**.

Tout **commentaire que vous pourriez publier** sur un article de notre site Web ou blog Beautelic pourra être **conservé indéfiniment**, tant que le billet reste publié.

**ANNEXE II – DURÉES DE CONSERVATION GÉNÉRALES (BEAUTELIC – CÔTE D’IVOIRE)**

| **DURÉE** | **DESCRIPTION** | **RÉFÉRENCE JURIDIQUE** |
| --- | --- | --- |
| **-** | **PROTECTION DES DONNÉES** Traitement des données à caractère personnel des utilisateurs, clients, prestataires et visiteurs de l’application Beautelic. | **Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013** relative à la protection des données à caractère personnel (Autorité : **ARTCI**) |
| **15 ans** | **ACTIONS CIVILES PERSONNELLES** Toutes les actions résultant d'une obligation, sauf disposition contraire relative à un délai spécifique. | **Article 2260 du Code civil ivoirien** (Prescription de droit commun) |
| **10 ans** | **COMPTABILITÉ ET DOCUMENTATION FISCALE – Objectifs commerciaux** Documents à conserver : - Livres comptables obligatoires (journal, grand livre, livre d’inventaire) à conserver **10 ans à compter de la dernière opération** ; - Comptes annuels (bilan, compte de résultat, annexes), bons de commande, bons de livraison, factures, etc., dans leur **version originale pendant 10 ans** à partir de la fin de l’exercice comptable. | **Article 36 de l’Acte Uniforme OHADA** relatif au droit comptable et à l'information financière |
| **10 ans** | **COMPTABILITÉ ET DOCUMENTATION FISCALE – Objectifs fiscaux** Les entreprises, personnes physiques ou morales, doivent conserver pendant **10 ans** les doubles des factures, tickets de caisse, pièces justificatives de dépenses et d’investissements, documents comptables nécessaires au contrôle fiscal (journal, grand livre, livre d’inventaire, fichiers clients et fournisseurs, etc.). | **Article 103 du Code Général des Impôts (CGI) – Côte d’Ivoire** |

**INFORMATIONS PERTINENTES POUR LES ACTIONS CRIMINELLES**

**Durée de conservation : 4 à 15 ans**

Toute information et documentation pouvant être pertinente pour la poursuite ou la défense d'une procédure pénale relative à la responsabilité pénale des personnes morales.

Il peut s'agir de factures, de reçus de paiement, de réclamations ou de plaintes, de relevés d’activité de prestataires ou de clients, de données de géolocalisation (dans le cadre des prestations à domicile), de documentation fiscale et, en général, de toute autre information relative à une personne concernée, pouvant être utile pour défendre les intérêts juridiques de **Beautelic**.

**Référence juridique :** Article 64 et suivants du **Code de procédure pénale de Côte d’Ivoire**

**12. Procédons-nous au transfert international de données ?**

Lors du choix de ses prestataires de services techniques ou numériques (ex : hébergement, stockage cloud, support client, emailing), **Beautelic** peut être amenée à transférer certaines de vos données en dehors du territoire de la Côte d’Ivoire, notamment vers des pays comme les **États-Unis** ou des pays membres de l’Union européenne.

Dans ce cas, **Beautelic** s’assure, avant tout transfert, que ses partenaires sont **conformes aux exigences minimales en matière de sécurité des données**, telles que les **clauses contractuelles types** validées par la Commission européenne, ou qu’ils présentent **des garanties équivalentes reconnues par l’Autorité de protection des données personnelles ivoirienne (ARTCI)**.

**Base et instructions concernant le transfert international**

**Beautelic** établit des **relations contractuelles formelles** avec ses prestataires de services, qui les engagent à :

* respecter strictement les instructions données par **Beautelic** ;
* mettre en œuvre **les mesures techniques et organisationnelles appropriées** pour assurer la sécurité des données ;
* ne pas traiter les données à d’autres fins.

Si **Beautelic** est soumise à des obligations légales particulières en vertu du **droit ivoirien** ou d’un **règlement international applicable**, elle devra en informer ses prestataires avant que le traitement ne soit effectué.

**Beautelic** peut modifier, compléter ou remplacer les instructions initiales données à tout moment. Cela comprend notamment les instructions portant sur la **correction**, la **suppression**, ou la **limitation d’accès aux données**. Toutes les instructions émises sont **documentées** entre **Beautelic** et le prestataire concerné.

**Exigences adressées aux prestataires de services**

Les **prestataires de services** de Beautelic **ne peuvent collecter, traiter ou utiliser des données personnelles** que **dans le cadre d’un contrat-cadre** et **exclusivement selon les instructions de Beautelic**. Cette obligation s’applique notamment **au transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers** ou **vers une organisation internationale**.

Les **prestataires externes** sont tenus d’**informer Beautelic** s’ils estiment qu’une instruction donnée par Beautelic **contrevient à la législation sur la protection des données personnelles**. Ils ont également le **droit de suspendre** l’exécution de ladite instruction jusqu’à confirmation ou modification, et **l’obligation de refuser toute instruction manifestement illégale**.

**13. Procédons-nous à une prise de décision automatisée ?**

**Beautelic** **n’adopte aucune décision automatisée** susceptible d’avoir un impact significatif sur un **Utilisateur**, un **Prestataire**, ou un **Candidat à un emploi**, sur la seule base du **traitement automatisé de ses données personnelles** (par exemple, la réattribution automatique de prestations selon les habitudes d’utilisation).

Les processus de Beautelic **impliquent toujours une intervention humaine**, comme par exemple dans la **sélection des conditions d’éligibilité à une offre spécifique** (ex : proximité géographique ou disponibilité horaire).

En ce qui concerne d’éventuelles décisions automatiques liées aux **Prestataires de services**, il est important de noter que :

* Les décisions **ne sont jamais fondées uniquement sur un traitement automatisé** ;
* Elles reposent, le cas échéant, sur **une évaluation humaine de la qualité des prestations fournies** ;
* Les **données utilisées** sont générées manuellement par les Clients ou Beautelic (ex : évaluation de la prestation, respect des rendez-vous, etc.) ;
* Aucun **profilage basé sur les caractéristiques personnelles** du Prestataire n’est réalisé ;
* Aucun **attribut de personnalité ou information privée** n’est pris en compte ;
* Les résultats proviennent uniquement des **actions volontaires et passées** du Prestataire ;
* Les erreurs ou divergences peuvent être **corrigées sur demande** ;
* Le Prestataire **ne se voit jamais refuser l’accès à un service**, **à un contrat**, ni **à ses droits**.

**14. Créons-nous des comptes et/ou segmentons-nous les utilisateurs en fonction des données collectées ?**

Lors de l’utilisation de l’application, **Beautelic** peut procéder à une **classification ou segmentation des Utilisateurs** selon les **informations qu’ils fournissent** et leur **utilisation de l’application**, dans le but **d’adapter les contenus proposés** et d’**améliorer l’expérience utilisateur**.

Cette **segmentation** repose uniquement sur des **données de première main**, telles que :

* l’historique des réservations,
* la popularité de certains services,
* les préférences déclarées.

L’objectif est d’offrir des **recommandations personnalisées**, de **mettre en avant des prestataires**, ou des **offres adaptées** à chaque profil, **sans effet juridique** ni conséquence sur les **conditions de fourniture des services**.

**Beautelic** se réserve également le droit d’**ajuster les contenus affichés ou les frais applicables**, en fonction de certains facteurs comme :

* le nombre de prestations réservées précédemment,
* la localisation,
* les données de commande, d’annulation ou d’évaluation.

Ce processus peut inclure une **segmentation des utilisateurs** afin d’offrir **l’expérience la plus pertinente possible** sur l’application Beautelic.

🔒 **Droit d’opposition :** Vous avez le droit de **vous opposer à toute prise de décision automatisée** si elle est susceptible d’avoir des **effets juridiques** à votre encontre. Pour cela, vous pouvez contacter :  
📧 **privacy@beautelicapp.com**

**15. Quelles mesures de sécurité ont été adoptées ?**

**Beautelic** a mis en œuvre **toutes les mesures de sécurité nécessaires**, conformément aux recommandations de la **Commission Européenne** et de l’**Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d’Ivoire (ARTCI)**, en fonction de la nature des données collectées et du contexte du traitement.

Ces mesures visent à **éviter, autant que possible**, et selon l’état de l’art :

* la **perte**,
* l’**altération**,
* l’**accès non autorisé**,
* ou l’**utilisation illicite** des données personnelles.

Sauf autorisation préalable et explicite de la personne concernée, **aucune donnée personnelle** ne sera **communiquée à des tiers**.

**16. Canal d’éthique**

Le **Canal d’éthique de Beautelic** (prochainement accessible depuis l’application et le site officiel) est un **système sécurisé d’information** destiné aux **employés**, **prestataires** et **tiers**, leur permettant de :

* Demandé des informations sur le **modèle de conformité** de Beautelic ;
* S’informer sur les **règlements internes** de l’entreprise ;
* **Signaler anonymement ou nominativement** tout **comportement**, **manquement éthique**, ou **acte suspect** susceptible de constituer une violation des **réglementations en vigueur en Côte d’Ivoire**, du **Code d’éthique de Beautelic**, ou de **tout autre règlement interne applicable**.

**1. Traitement des données via le canal d’éthique**

Beautelic informe ses **collaborateurs, prestataires et tiers** qu’elle est susceptible de **traiter les données à caractère personnel fournies** via ce canal à des fins strictement définies :

i) Pour **enregistrer, gérer et traiter** les signalements ou réclamations reçus via le **Canal d’éthique** ;

ii) Pour **enquêter** sur les faits ou comportements signalés par ce biais ;

iii) Pour **formuler des résolutions**, recommandations ou actions correctives en lien avec des comportements **potentiellement contraires aux règlements, aux normes internes ou à l’éthique** ;

iv) Pour **signaler aux autorités compétentes** les faits constituant des **infractions pénales ou administratives**, et/ou initier, le cas échéant :

* des **procédures disciplinaires** à l’encontre d’un salarié ou collaborateur,
* ou des **actions judiciaires ou contractuelles** à l’encontre de partenaires, distributeurs, prestataires ou tout autre tiers en lien avec Beautelic.

**2. Engagements de confidentialité**

Beautelic garantit que toutes les **mesures de sécurité requises** par la **réglementation ivoirienne en matière de protection des données** ont été mises en place pour assurer :

i) La **confidentialité de l’identité** du **plaignant**, du **dénoncé** et de toute **tierce personne impliquée** dans le processus de traitement du signalement ;

ii) La **confidentialité des signalements** et de toute **pièce ou preuve transmise**, ainsi que la **prévention de tout accès non autorisé** à ces informations.

🔐 Si vous avez des questions ou souhaitez des informations complémentaires, veuillez contacter notre service de conformité à l’adresse suivante :  
📧 [**contact@beautelicapp.com**](mailto:contact@beautelicapp.com)

📄 Pour l’exercice de vos **droits relatifs à la protection des données personnelles**, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité] ou contactez-nous à :  
📧 **contact@beautelicapp.com**

**17. Initiatives Beautelic**

**BEAUTELIC SOCIAL**

**Qu’est-ce que BEAUTELIC SOCIAL ?**

**BEAUTELIC SOCIAL** est une fonctionnalité de notre APPLICATION qui vous permet d’ajouter vos **contacts personnels** à votre profil Beautelic et de créer votre propre **réseau beauté d’amis** dans l’APPLICATION. Une fois vos contacts ajoutés, vous pouvez partager avec eux – de manière **agrégée ou identifiée** – vos **avis**, **prestations réservées**, ou **expériences beauté** avec certains **prestataires ou services** proposés dans l’APPLICATION.

**Comment ajouter vos contacts à BEAUTELIC SOCIAL ?**

Dans un premier temps, nous vous demanderons l’accès à la **liste de contacts de votre appareil**. Dès que vous y aurez **explicitement consenti**, vos contacts apparaîtront sur votre profil Beautelic avec le **nom** et le **numéro de téléphone** enregistrés dans votre téléphone.

À partir de ces contacts synchronisés, vous pourrez constituer votre **liste d’amis Beautelic**. Toutefois, seuls les contacts **déjà inscrits sur Beautelic** pourront être ajoutés. Par souci de **protection de la vie privée**, il n’est pas possible d’ajouter des contacts qui ne possèdent pas encore de **compte Beautelic**.

Pour qu’un contact puisse rejoindre votre liste d’amis Beautelic, celui-ci recevra une **invitation émanant de votre profil**. Tant que ce contact n’aura pas accepté l’invitation, **vous ne serez pas informé(e)** de son inscription sur Beautelic.

Une fois l’invitation acceptée, ces contacts seront ajoutés à votre **liste d’amis Beautelic**, et vous pourrez **échanger, recommander ou découvrir ensemble** les meilleures prestations et expériences beauté disponibles.

**Comment gérons-nous vos données ?**

Vous conservez **l’entier contrôle** sur votre **liste d’amis Beautelic**.

Vous pouvez, à tout moment et très facilement, **retirer votre consentement** à Beautelic pour l’accès à votre liste de contacts en **modifiant les autorisations** dans les **paramètres de votre appareil**.

Vous pouvez également :

* **Ajouter ou supprimer des amis** de votre liste ;
* **Accepter ou refuser** les invitations de connexion d’autres utilisateurs Beautelic.

**Quelles données partageons-nous ?**

Si vous autorisez l’accès à votre liste de contacts :

* Beautelic partagera avec vous **des données agrégées**, comme les **prestations les mieux notées** ou les **prestataires les plus recommandés** par vos contacts durant les **12 derniers mois** ;
* Pour voir **quels amis** ont évalué un(e) prestataire ou une prestation, il faut qu’ils soient **ajoutés à votre liste d’amis Beautelic**.

En aucun cas Beautelic ne partagera :

* Des informations sur d’autres **réservations passées** ;
* Des **détails personnels** comme l’heure, le lieu ou la nature exacte des prestations réservées.

**Partageons-nous vos données avec des tiers ?**

Beautelic ne partage **aucune de vos données personnelles avec des tiers**, à l’exception :

* Des **contacts** que vous avez **explicitement ajoutés** à votre liste d’amis Beautelic ;
* Et uniquement dans le **cadre de cette fonctionnalité sociale**, **sans transfert international de données**.

**Combien de temps vos données sont-elles partagées avec vos amis ?**

Vos données seront partagées tant que :

* Vos amis restent dans votre liste d’amis Beautelic ;
* Et que vous maintenez l’autorisation d’accès à votre liste de contacts.

Dès que vous retirez votre consentement, **tout partage de données est interrompu immédiatement**.

**Comment exercer vos droits ?**

Si vous souhaitez **exercer vos droits**, ou que vous avez des **préoccupations liées à vos données personnelles**, vous pouvez :

* Nous contacter via le **formulaire prévu dans notre Politique de confidentialité** ;

Ou nous écrire directement à l’adresse suivante :  
📧 **contact@beautelicapp.com**

**18. Intelligence artificielle**

Beautelic peut utiliser une **technologie d’intelligence artificielle**, telle que des **chatbots** basés sur de **grands modèles de langage**, dans le cadre de son **service client**.

Dans ce contexte :

* Nous **gardons un contrôle total** sur vos données ;
* Aucune **donnée personnelle sensible** ne sera utilisée pour **entraîner ou améliorer des modèles d’IA tiers**.

Le traitement des données dans ce cadre repose sur le fondement juridique de **l’exécution du contrat** (conformément aux dispositions du RGPD adaptées à la Côte d’Ivoire), dans le but d’**améliorer l’expérience utilisateur**.

🔒 Beautelic garantit que toute utilisation de l’IA sera **encadrée par une intervention humaine**, notamment dans les cas nécessitant un traitement sensible ou une décision personnalisée.

ANNEXE II - RENSEIGNEMENTS SUR LES SOCIÉTÉS DU GROUPE BEAUTELIC

**Côte d’Ivoire**

**LINOVA GROUP CÔTE D’IVOIRE SARL**, opérant sous la marque **BEAUTELIC**

**CI-ABJ-03-2025-B13-03460**

**Cocody, en face du nouveau camp d’Akouedo, Abidjan, Côte d’Ivoire**

**ANNEXE III - Définitions**  
Aux fins de ce document :

a) **« Responsable du traitement »** désigne : l'entité chargée de déterminer les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

b) **« Correspondant »** désigne : l'entité chargée du traitement des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

c) **« RGPD »** signifie : Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679.

d) **« Prestataire(s) »** également appelé **« Partenaire(s) »** désigne : les professionnels indépendants chargés de fournir des services de beauté (soins, prestations esthétiques, etc.) aux Utilisateurs et qui peuvent avoir accès aux données personnelles de l'Utilisateur pour fournir ces services.

e) **« Beautelic »** également appelé **« Nous » / « nous/nous/nôtre »** désigne : la société Linova Group Côte d’Ivoire opérant sous le nom Beautelic, en Côte d'Ivoire. Les détails juridiques de cette société sont précisés dans la section « Qui est le responsable du traitement de vos données ? ».

f) **« Investisseur(s) »** désigne : toute personne qui montre un intérêt à engager du capital dans l'espoir de recevoir des rendements financiers.

g) **« Candidat à un emploi »** désigne : toute personne postulant à un emploi sur le site Web ou l’App de Beautelic.

h) **« Réglementation locale »** désigne : la réglementation sur la protection des données applicable en Côte d'Ivoire.

i) **« Commande(s) »** désigne : à la fois les produits et services de beauté (soins, produits cosmétiques, etc.) demandés par l'Utilisateur via la Plateforme Beautelic.

j) **« Partenaire(s) »** désigne : les salons de beauté, les professionnels indépendants, ou les prestataires de services qui proposent leurs services sur la Plateforme Beautelic.

k) **« Données à caractère personnel »** désigne : toute information qui concerne directement l'Utilisateur, le Prestataire, le Candidat à un emploi, le Partenaire, l'Investisseur, le Prospect, le Visiteur du site Web ou toute personne susceptible d'être identifiée par ces données.

l) **« Plateforme »** signifie : à la fois et indifféremment le site Web et l'Application Beautelic.

m) **« App »** signifie : le mot « App » est utilisé de manière interchangeable avec le mot « Plateforme », les deux mots signifiant la même chose : à la fois et indifféremment le site Web et l'Application Beautelic.

n) **« Traitement des données à caractère personnel »** également appelé **« Activité(s) de données »** désigne : toute activité effectuée sur ou avec vos Données à caractère personnel, telle que la collecte, l'organisation, l'accès, la conservation, le stockage, la divulgation, l'adaptation, la destruction, l'effacement ou l'utilisation des Données de toute autre manière.

o) **Le « Profilage »** est le processus de construction et d'application de profils d'utilisateurs générés par l'analyse de données informatisée, comprenant l'utilisation d'algorithmes ou d'autres techniques mathématiques permettant de découvrir des modèles ou des corrélations dans de grandes quantités de données, agrégées dans des bases.

p) **« Prospects »** signifie : toute personne qui laisse ses données sur les formulaires de Beautelic pour recevoir des informations sur les services de Beautelic.

q) **« Utilisateur(s) »** désigne : toute personne qui s'inscrit sur le site Web ou l'App de Beautelic.

r) **« Visiteur(s) du site Web »** désigne : toute personne qui navigue sur le site Web de Beautelic, laisse des commentaires concernant les publications de Beautelic ou pose des questions via le site Web.

s) **« Personne concernée »** désigne : toute personne physique dont les données sont collectées ou traitées par Beautelic ; en substance, l'Utilisateur, le Prestataire, le Candidat à un emploi, le Partenaire, l'Investisseur, le Prospect, le Visiteur du site Web.