


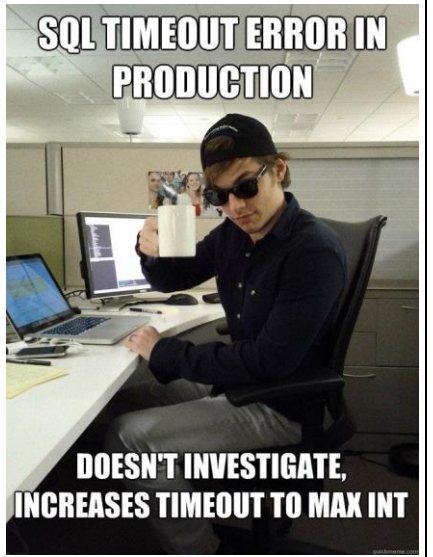


Name	Viktor Vielgänger	Schulklasse 4a	Roland Reich	Armin Admin
Bild				
Rolle	Stammbesucher	Größere Gruppe; Eine Person körperlich beeinträchtigt	Besitzt viel Geld welches er für besondere Leistungen ausgibt	Administrator der Internetseite
Skills	Weitreichende Kenntnisse mit IT und Computern	Wenigere Erfahrungen mit Computern	Gewöhnt mit Computern zu arbeiten	Hohe IT-Kenntnisse
Goals	Treuerabatt bei häufigen Bestellungen Trailer ansehen	Einfache Buchung für große Gruppen Rabatt für Gruppenbuchungen Beschreibung des Films ausdrückbar	Ein sehr angenehmes Kinoerlebniss durch viele extra Services	Stabiles Framework, keine großen Ausfälle
Pain-Points	Umständliches Buchen nicht mehrere Kinos auszuwählen	Benötigte Ticketanzahl nicht in einem einzelnen Vorgang buchbar Keine Kennzeichnung der Sitzplätze für Beeinträchtigte Keine Rabatte für Begleiter der Beeinträchtigten	Ungemütliche Sitze Kaltes Essen Schlange bei Verpflegung Schlechte Sicht auf Leinwand	Unnötige Arbeit im Allgemeinen Fehlerhafte Software