

Sehr hoch	A	H			
Hoch		B,C		K	
Mittel			D	J	
Gering	E	G			
Unbedeutend			F	I	
	Sehr Unwahrscheinlich	Eher Unwahrscheinlich	Eher wahrscheinlich	Wahrscheinlich	Sehr wahrscheinlich

Bezeichnung	Risiko	Risikoart	Erklärung	Mitigationstrategie
A	IT-Risiko: vollständiger Systemhack des Systems	Fachlich / Inhärent / Wesentlich	Durch die Vermarktung über eine App, besteht immer ein Risiko eines Hacks. Wenn ein solcher Hack erfolgreich das gesamte System lahmlegen kann, dann ist die gesamte Zukunft des Unternehmens gefährdet.	Verbesserung der IT-Sicherheit, gegebenenfalls durch Outsourcing an darauf spezialisierte Unternehmen.
B	IT-Risiko: Abhören von vertraulichen Daten	Inhärent / Fachlich	Verletzt die Privatsphäre der Kunden. Wenn dies an die Öffentlichkeit gerät, dann haben Kunden nicht nur Anrecht auf Schadensersatz, sondern werden auch das Vertrauen in das Unternehmen verlieren. Des Weiteren gefährden wir auch unsere Kooperationspartner und die Beziehung zu diesen.	Verschlüsseln sämtlichen Datenverkehrs intern und extern.
C	IT-Risiko: Serverausfall	Inhärent / Fachlich / Wesentlich	Stoppt die Geschäftsfähigkeit im Augenblick des Eintritts. Laufende Bestellungen und Aufträge könnten fehlerhaft abgewickelt werden und großen finanziellen Schaden zur Folge haben.	Backup-Server für kurzfristige Ausweichverkehr.
D	IT-Risiko: Unstimmigkeiten reale Sachverhalte und Umsetzung in der Applikation	Inhärent / Fachlich	Kann durch den Faktor Mensch oder durch technische Fehler auftreten. In der Regel sollte man in der Lage sein Fehler dieser Art durch Gegenmaßnahmen zu beheben, kostet jedoch Zeit und eventuell auch Geld.	Bestätigung der Korrektheit durch Nutzer. Fortlaufende Tests der Software.
E	Allgemeines Verkehrsrisiko bei der Lieferung	Inhärent	Im Liefergeschäft führt kein Weg daran vorbei sich dem Risiko des Straßenverkehrs auszusetzen. Wird hauptsächlich durch den Faktor Mensch beeinflusst und kann große finanzielle Schäden mit sich bringen, ist aber meistens nicht wesentlich.	Lieferantenpersonal gewählt wählen.
F	Zerstörung der Ware durch Kunden	Compliance Risiko / Kontrollrisiko / Restrisiko	Ein externes Risiko, da Mitarbeiter nur beim Liefern und Aufbauen vor Ort sind und so nicht durchgehend kontrollieren können, ob ordnungsgemäß mit der Ware umgegangen wird.	Aufklärung der korrekten Benutzung und Vorgaben der Nutzung. Versicherung der Ware mit Haftung der Kunden.
G	Produktionsfehler	Compliance Risiko / Fachlich	Externes Risiko, bei welchem die Kooperationspartner die Ware falsch liefern, oder in der Produktion fehler auftreten.	Enge Zusammenarbeit mit den Produzenten und frühzeitige Prüfung der Ware.
H	Insolvenzrisiko	Wesentlich	Risiko eines nicht rentablen Geschäftes, führt zum Erlischen der Geschäftsfähigkeit.	Starkes Grundkapital.
I	Personalamangelrisiko	Inhärent	Liefergeschäft stellt oft Nebenjobs dar, was viele Absprünge von Mitarbeitern zur Folge haben kann. Oft findet man aber auch schnell und einfach neues Personal.	Angebot Teilzeitjobs oder Aushilfsjobs. Erschaffen eines angenehmen Arbeitsumfelds.
J	Geringe Nutzung / Imitate	Inhärent	Nach Veröffentlichung werden viele weitere Apps veröffentlicht, welche im Grunde genau das können, was wir ebenfalls können. Eventuell von bereits etablierten Marken. Kunden könnten diese bevorzugen.	Vertrag mit Kooperationspartner, welche die Arbeit mit weiteren Lieferdiensten oder Unternehmen dieser Art ausschließt.
K	Kapitalbeschaffung	Wesentlich	Es kann kein Grundkapital aufgebaut werden und das Unternehmen geht pleite, bevor es sich überhaupt etwas entwickeln konnte.	Shisha-Bars, welche mit uns kooperieren wollen müssen einen einmaligen Einbindungsbeitrag zahlen.

Warum würden Sie den einmaligen Betrag zahlen?

Für Shisha-Bars ist dies eine Investition um weiteren Umsatz über unsere Applikation zu generieren, weil Sie potentiell eine höhere Auftragslage erzielen können