

Produktqualitätsmatrix Shisha-at-home Mannheim

	Functional Stability	Performance	Compatibility	Usability	Reliability	Security	Maintainability	Portability
Functional Stability	/							
Performance	^	/						
Compatibility	^	^	/					
Usability	^	^	^	/				
Reliability	<	<	<	<	/			
Security	<	<	<	<	<	/		
Maintainability	<	<	<	<	^	^	/	
Portability	<	<	<	<	^	^	<	/

Functional Stability:

Eine Functional Stability ist im Gegensatz zur Performance, Compatibility und Usability wichtiger, da eine Erfüllung aller funktionalen Anforderungen einen größeren Wert für unsere App hat, als eine hohe Kompatibilität, Performance oder Benutzerfreundlichkeit.

Performance:

Die Performance ist im Gegensatz zu der Compatibility und Usability wichtiger, da eine gute Performance wichtiger für unsere App ist, als eine hohe Kompatibilität zu anderen Systemen und eine gute Benutzeroberfläche.

Compatibility:

Compatibility ist in unserem Fall nicht so wichtig. Es soll zwar die Möglichkeit geben, z.B. über Paypal zu bezahlen, jedoch sind alle anderen Faktoren, außer der Usability, wichtiger.

Usability:

Usability ist im Gegensatz zu den anderen Funktionen eher unwichtig, da es wichtiger ist, dass die App eine gute Performance, eine hohe Sicherheit, alle notwendigen Anforderungen, eine gute Reliability etc. hat.

Reliability:

Reliability ist im Gegensatz zu den meisten Faktoren (außer der Security) wichtiger, da unsere App eine hohe Fehlertoleranz haben und zuverlässig sein soll, und die Daten nach einem Ausfall wiederhergestellt werden sollen.

Security:

Sicherheit ist wichtiger als alle anderen Faktoren, da der Benutzer seinen Standort angeben muss, an den die Shisha geliefert werden soll, sowie Zahlungs- und Benutzerdaten (bei Erstellung eines Accounts) angeben kann.

Maintainability:

Eine Maintainability ist im Gegensatz zu der Functional Stability, Compatibility, Usability wichtiger, da es wichtiger ist die App effektiv anpassen zu können und Bugs leichter fixen zu können, als eine schöne Benutzeroberfläche zu haben, alle funktionalen Anforderungen zu erfüllen oder kompatibel zu sein. Die Security, Portability, Reliability und Performance jedoch sind wichtiger, als eine einfache Wartung der App.

Portability:

Portability ist wichtig, da die App auf alle Betriebssysteme und Handys installierbar sein soll. Nur die Security und Reliability ist in diesem Fall wichtiger.