

Produktqualitätsmatrix Shisha-at-home Mannheim

	Functional Stability	Performance	Compatibility	Usability	Reliability	Security	Maintainability	Portability
Functional Stability	/	^	^	^	<	<	<	<
Performance	^	/	^	^	<	<	<	<
Compatibility	^	^	/	^	<	<	<	<
Usability	^	^	^	/	<	<	<	<
Reliability	<	<	<	<	/	<	^	^
Security	<	<	<	<	<	/	^	^
Maintainability	<	<	<	<	^	^	/	<
Portability	<	<	<	<	^	^	<	/

Functional Stability:

Eine Functional Stability ist im Gegensatz zur Performance, Compatibility und Usability wichtiger, da eine Erfüllung aller funktionalen Anforderungen einen größeren Wert für unsere App hat, als eine hohe Kompatibilität, Performance oder Benutzerfreundlichkeit, weil wir einen hohen Wert darauf legen, dass alle Funktionalitäten wie beispielsweise die Buchung von Wasserpfeifen oder das Tracking der Bestellung einwandfrei laufen.

Performance:

Die Performance ist im Gegensatz zu der Compatibility und Usability wichtiger, da eine gute Performance wichtiger für unsere App ist, als eine hohe Kompatibilität zu anderen Systemen und eine gute Benutzeroberfläche, weil einige Funktionen wie beispielsweise Tracking der Bestellung oder Rückgabe der Shisha eine hohe Performance

voraussetzen, damit die Kundenzufriedenheit maximiert werden kann (z.B. frühe Abholung der Shisha vom Kunden).

Compatibility:

Compatibility ist in unserem Fall nicht so wichtig. Es soll zwar die Möglichkeit geben, z.B. über Paypal zu bezahlen, jedoch sind Kompatibilitäten zu anderen Systemen außer den Bezahlmethoden nicht von Bedeutung, weil wir keine Unterstützung von anderen Systemen benötigen.

Usability:

Usability ist im Gegensatz zu den anderen Funktionen eher etwas unwichtiger aber nicht zu vernachlässigen, weil die Applikation handlich sein muss, damit eine Shisha auch sehr einfach und schnell bestellt werden kann.

Reliability:

Reliability ist im Gegensatz zu den meisten Faktoren (außer der Security) wichtiger, da unsere App eine hohe Fehlertoleranz haben und zuverlässig sein soll, und die Daten nach einem Ausfall wiederhergestellt werden sollen, weil es kein wünschenswerter Zustand ist, wenn beispielsweise nach einem Absturz der Applikation die Bestellung der Shisha plötzlich nicht mehr vorhanden ist.

Security:

Sicherheit ist wichtiger als alle anderen Faktoren, da der Benutzer seinen Standort angeben muss, an den die Shisha geliefert werden soll, sowie Zahlungs- und Benutzerdaten (bei Erstellung eines Accounts) angeben kann.

Maintainability:

Eine Maintainability ist im Gegensatz zu der Functional Stability, Compatibility wichtiger, da es wichtiger ist die App effektiv anpassen zu können und Bugs bei wichtigen Funktionalitäten (Bestellung, Tracking, Rückgabe) leichter fixen zu können.

Portability:

Portability ist wichtig, da die App auf alle Betriebssysteme und Handys installierbar sein soll. Nur die Security und Reliability ist in diesem Fall wichtiger.