

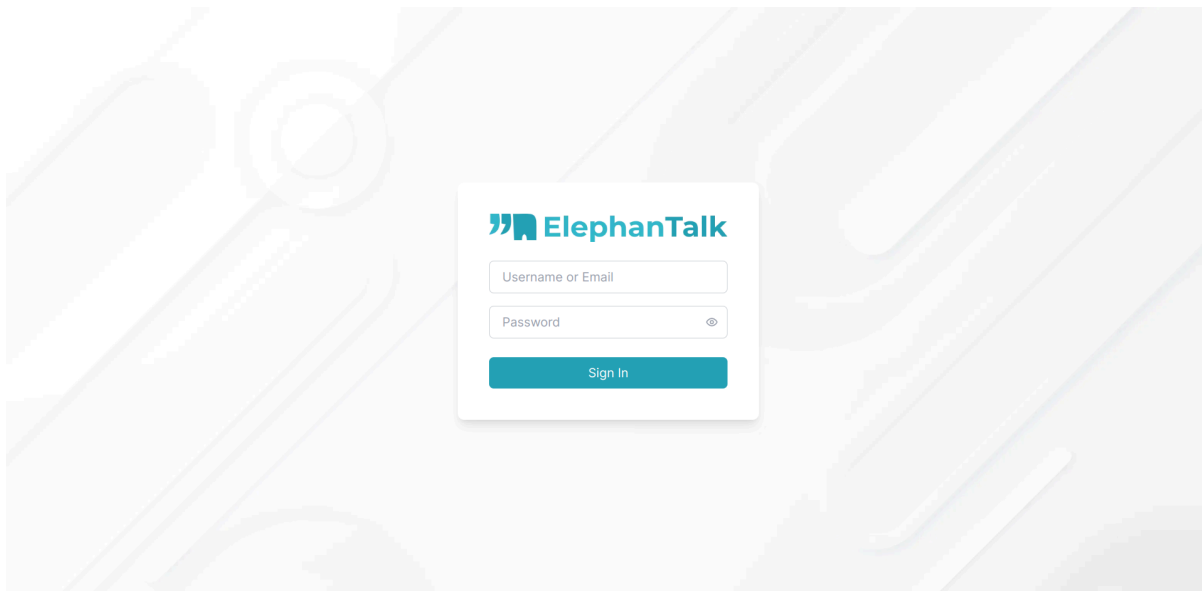
MANUAL DE USUARIO

Sistema de moderación ElephanTalk

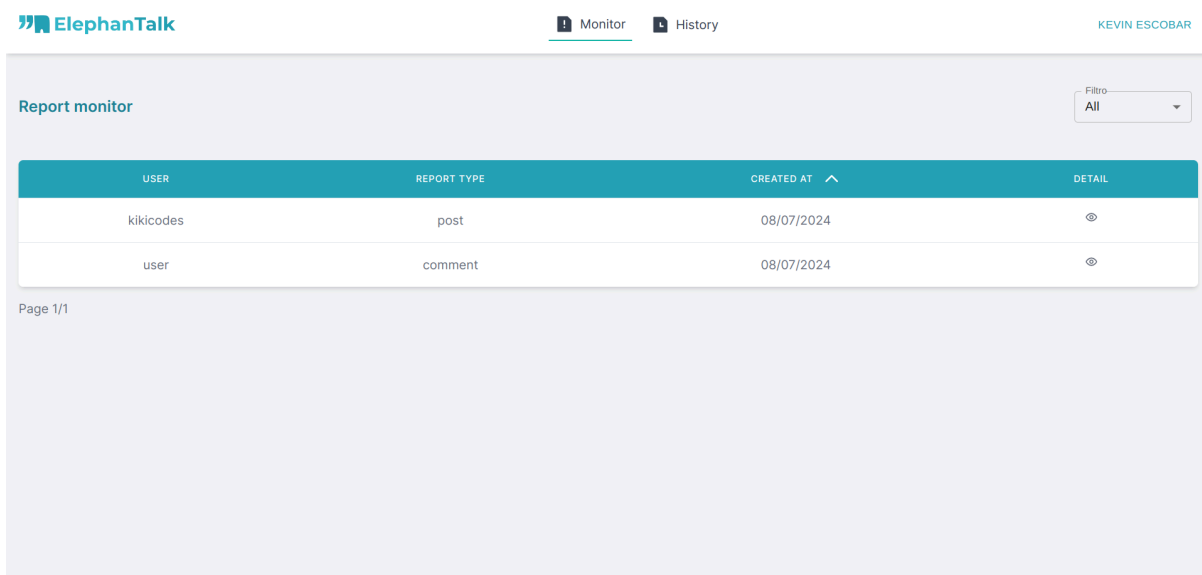


Este manual se encargará de describir el funcionamiento del sistema de moderación de la red social ElephanTalk, asimismo, se ofrecerá una visión general del programa y sus funciones para facilitar la comprensión de estas, acompañados de instrucciones sobre el manejo de las diversas tareas que realiza el programa.

Al entrar al sistema, los moderadores se encontrarán con la vista de inicio de sesión donde deberá ingresar sus credenciales para poder ingresar.

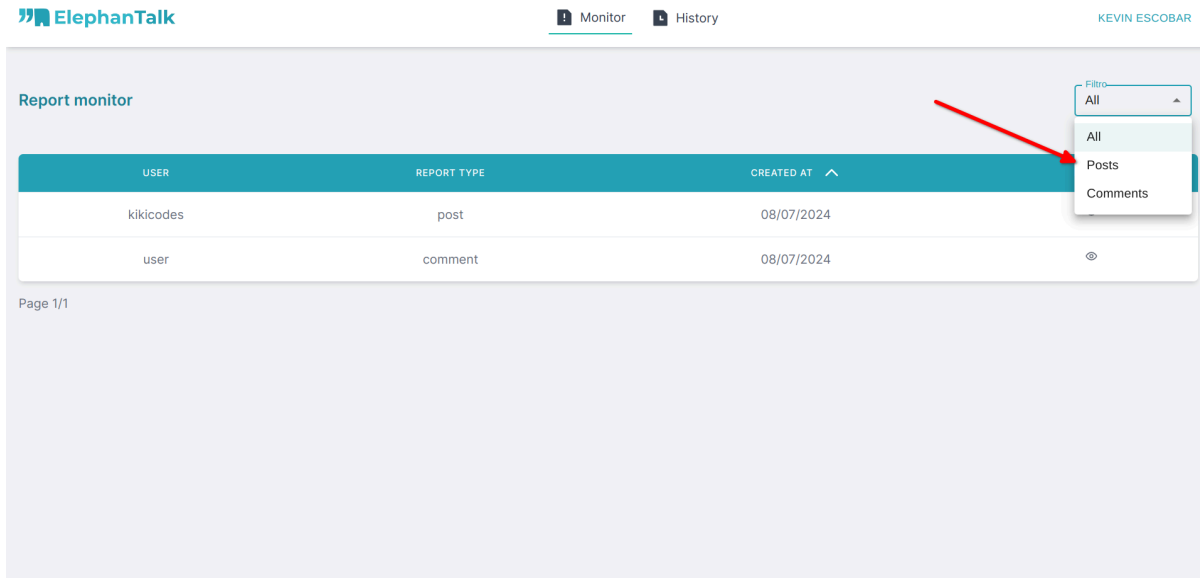


Una vez el moderador haya iniciado sesión se encontrará con la página de inicio, aquí se muestra el monitor de reportes pendientes, donde inicialmente se mostrarán todos los reportes tanto de publicaciones como de comentarios de ordenados de forma ascendente.



Las distintas acciones que el usuario puede realizar con una publicación son las siguientes:

- **Filtrar los reportes pendientes según tipo:** el moderador podrá filtrar los reportes pendientes, de acuerdo a si desea visualizar los reportes que sean de publicaciones o de comentarios, dando click al filtro que se encuentra en la parte superior derecha de la tabla y luego seleccionando el filtro a aplicar.



ElephanTalk

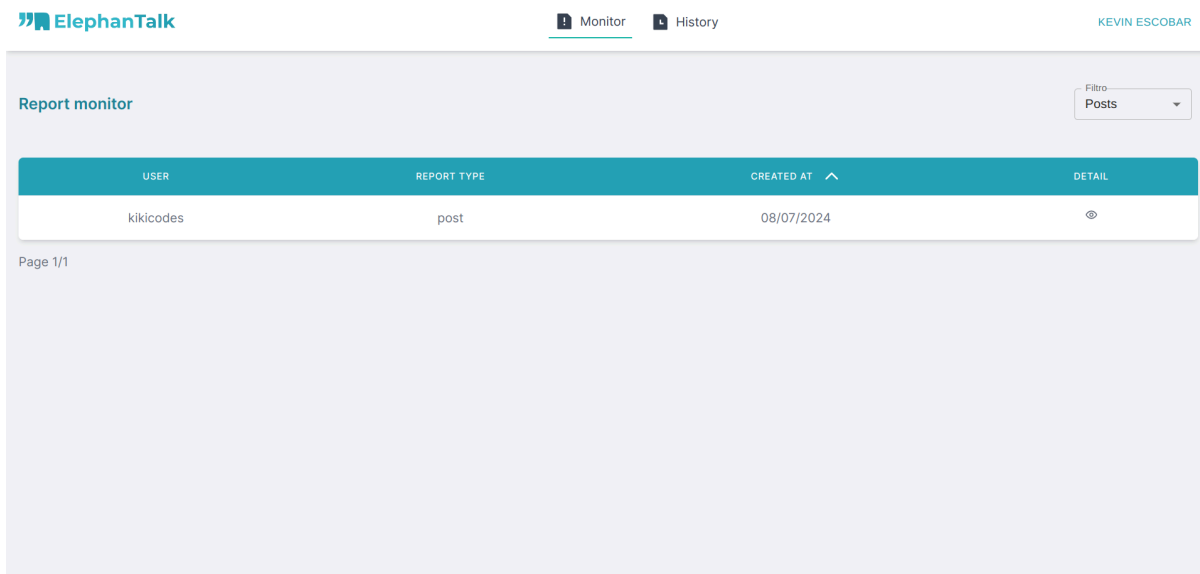
Monitor History KEVIN ESCOBAR

Report monitor

USER	REPORT TYPE	CREATED AT	
kikicodes	post	08/07/2024	
user	comment	08/07/2024	

Page 1/1

Y así se visualizan únicamente los reportes pendientes correspondientes a ese filtro.



ElephanTalk

Monitor History KEVIN ESCOBAR

Report monitor

USER	REPORT TYPE	CREATED AT	DETAIL
kikicodes	post	08/07/2024	

Page 1/1

- **Cambiar el ordenamiento de los reportes:** el usuario podrá escoger si desea que los reportes se ordenen de forma ascendente o descendente. Por defecto los reportes se visualizan de forma ascendente y para poder modificar el ordenamiento se debe de dar click en el botón con forma de flecha en la columna “*Created At*” de la tabla, alternando así entra ascendente (flecha hacia arriba) y descendente (flecha hacia abajo).

ElephanTalk

Monitor History KEVIN ESCOBAR

Report monitor

Filtro All

USER	REPORT TYPE	CREATED AT ^	DETAIL
user	comment	03/07/2024	🔍
rockevinche	post	08/07/2024	🔍

Page 1/1

Y en automático muestra la información reordenada.

ElephanTalk

Monitor History KEVIN ESCOBAR

Report monitor

Filtro All

USER	REPORT TYPE	CREATED AT v	DETAIL
rockevinche	post	08/07/2024	🔍
user	comment	03/07/2024	🔍

Page 1/1

- **Tomar una decisión respecto al reporte:** el moderador podrá visualizar los detalles de un reporte al dar click al botón en forma de ojo de la columna “Detail” de la tabla.

ElephanTalk

Monitor History KEVIN ESCOBAR

Report monitor

Filtro: All

USER	REPORT TYPE	CREATED AT	DETAIL
rockevinche	post	08/07/2024	
user	comment	03/07/2024	

Page 1/1

Al dar click se podrá visualizar toda la información necesaria para poder determinar si la publicación o comentario debe de permanecer en ElephanTalk debido a que fue un reporte falso (botón “keep”) o si debería eliminarse (botón “delete”) porque es realmente tóxico.

ElephanTalk

Monitor History KEVIN ESCOBAR

Report monitor

Filtro: All

USER	REPORT TYPE	CREATED AT	DETAIL
rockevinche		07/2024	
user		07/2024	

Page 1/1

Report details

ID: 668c180fe790cac3d74a8085

Report type: comment

Tags: Obscene, Threat, Sexual Explicit

Content: Excelente post!

User: user

Created At: 03/07/2024

KEEP DELETE

Luego el moderador podrá visualizar el historial de todos los reportes que se han revisado o incluso los que están pendientes de revisión, para ello debe dar click en la opción “History” del menú de navegación de la parte superior derecha.

ElephanTalk

Monitor History

KEVIN ESCOBAR

Report monitor

Filtro: All

USER	REPORT TYPE	CREATED AT	DETAIL
rockevinche	post	08/07/2024	👁
user	comment	03/07/2024	👁

Page 1/1

Ahora dentro del historial de reportes, las acciones que pueden realizarse son las siguientes:

- **Filtrar los reportes pendientes según tipo:** el moderador podrá filtrar los reportes, de acuerdo a si desea visualizar los reportes que sean de publicaciones o de comentarios, dando click al filtro que se encuentra en la parte superior derecha de la tabla y luego seleccionando el filtro a aplicar.

ElephanTalk

Monitor History

KEVIN ESCOBAR

Report history

Filtro: All

USER	REPORT TYPE	CREATED AT	DECISION
rockevinche	post	08/07/2024	pending
kikicodes	post	08/07/2024	accepted
rockevinche	comment	08/07/2024	rejected
rockevinche	comment	08/07/2024	rejected
rockevinche	post	08/07/2024	accepted
rockevinche	post	08/07/2024	rejected
dominguero	post	08/07/2024	accepted
kikicodes	post	08/07/2024	rejected
dominguero	post	08/07/2024	rejected

Y así se visualizan únicamente los reportes pendientes correspondientes a ese filtro.

ElephantTalk

Monitor History KEVIN ESCOBAR

Report history

Filtro: Posts

USER	REPORT TYPE	CREATED AT	DECISION	DETAIL
rockevinche	post	08/07/2024	pending	
kikicodes	post	08/07/2024	accepted	
rockevinche	post	08/07/2024	accepted	
rockevinche	post	08/07/2024	rejected	
dominguero	post	08/07/2024	accepted	
kikicodes	post	08/07/2024	rejected	
dominguero	post	08/07/2024	rejected	
user	post	06/07/2024	rejected	
rockevinche	post	03/07/2024	rejected	

- **Cambiar el ordenamiento de los reportes:** el usuario podrá escoger si desea que los reportes se ordenen de forma ascendente o descendente. Por defecto los reportes se visualizan de forma ascendente y para poder modificar el ordenamiento se debe de dar click en el botón con forma de flecha en la columna “Created At” de la tabla, alternando así entra ascendente (flecha hacia arriba) y descendente (flecha hacia abajo).

ElephantTalk

Monitor History KEVIN ESCOBAR

Report history

Filtro: All

USER	REPORT TYPE	CREATED AT	DECISION	DETAIL
user	post	20/06/2024	accepted	
user	post	20/06/2024	rejected	
user	post	20/06/2024	accepted	
user	post	20/06/2024	rejected	
user	post	20/06/2024	rejected	
user	post	20/06/2024	rejected	
user	comment	21/06/2024	rejected	
user	comment	21/06/2024	accepted	
rockevinche	comment	21/06/2024	rejected	

Y en automático muestra la información reordenada.

ElephanTalk

Monitor History KEVIN ESCOBAR

Report history Filtro: All

USER	REPORT TYPE	CREATED AT	DECISION	DETAIL
rockevinche	post	08/07/2024	pending	👁
kikicodes	post	08/07/2024	accepted	👁
rockevinche	comment	08/07/2024	rejected	👁
rockevinche	comment	08/07/2024	rejected	👁
rockevinche	post	08/07/2024	accepted	👁
rockevinche	post	08/07/2024	rejected	👁
dominguero	post	08/07/2024	accepted	👁

- **Visualizar los detalles de los reportes:** el moderador podrá visualizar los detalles de un reporte al dar click al botón en forma de ojo de la columna *“Detail”* de la tabla.

ElephanTalk

Monitor History KEVIN ESCOBAR

Report history Filtro: All

USER	REPORT TYPE	CREATED AT	DECISION	DETAIL
rockevinche	post	08/07/2024	pending	👁
kikicodes	post	08/07/2024	accepted	👁
rockevinche	comment	08/07/2024	rejected	👁
rockevinche	comment	08/07/2024	rejected	👁
rockevinche	post	08/07/2024	accepted	👁
rockevinche	post	08/07/2024	rejected	👁
dominguero	post	08/07/2024	accepted	👁
kikicodes	post	08/07/2024	rejected	👁
dominguero	post	08/07/2024	rejected	👁

Al dar click se podrá visualizar toda la información detallada respecto a un permiso para que pueda ser utilizada para lo que el moderador considere conveniente.

ElephanTalk

MonitorHistoryKEVIN ESCOBAR

Report history

FiltroAll

USER	REPORT TYPE	CREATED AT	DECISION	DETAIL
rockevinche	post		rejected	
kikicodes	post		pending	
rockevinche	comment		accepted	
rockevinche	comment		rejected	
rockevinche	comment		rejected	
rockevinche	post		accepted	
rockevinche	post	08/07/2024	rejected	
dominguero	post	08/07/2024	accepted	
kikicodes	post	08/07/2024	rejected	
dominguero	post	08/07/2024	rejected	

Report details

ID: 668c0c78e790cac3d74a800b

Report type: comment

Tags: Insult

Content: Excelente bro

User: rockevinche

Reviewed by: rockevinche

Reviewed At: 08/07/2024

Created At: 08/07/2024