

12/01/2026

BUT2 Informatique



R3.13 - Communication Professionnelle :

Rédaction d'une documentation technique et professionnelle
à destination d'un client

S3.01 - Développement d'une application web e-commerce :
Vente de cidre breton et produits du verger

Groupe 2_03

Kéwan BERNIER- Louison LANDREAU - Lilian MARTINEAU - Kilyan
PRONO-GOUBERT et Corentin TANGUY

Professeur : Sébastien CAZALAS

Préambule

Bonjour, nous sommes une équipe de cinq développeurs ayant pour tâche la réalisation d'un site marchand spécialisé dans la vente de cidre, mais nous vendons également du jus de pomme et vinaigre de cidre. À travers cette documentation, nous vous proposons un petit voyage au sein de notre site afin de se familiariser avec celui-ci.

Table des matières

[Préambule](#)

[Table des matières](#)

[1. Présentation de la page d'accueil du site :](#)

[2. Présentation des fonctionnalités du site :](#)

[2.1 L'onglet "Nos Produits" :](#)

[En cliquant sur cet onglet, une page contenant l'ensemble des produits de la cidrerie apparaît comme ceci :](#)

[2.2 L'onglet "Se Connecter" :](#)

[2.3 L'onglet "S'inscrire" :](#)

[2.4 Connexion en tant qu'admin :](#)

[2.5 Retour sur l'onglet "Nos Produit" avec un exemple d'achat de produit :](#)

[2.6 L'onglet "Nous contacter" :](#)

[2.7 L'onglet "Mes Commandes" :](#)

[2.8 L'onglet "Mon Profil" :](#)

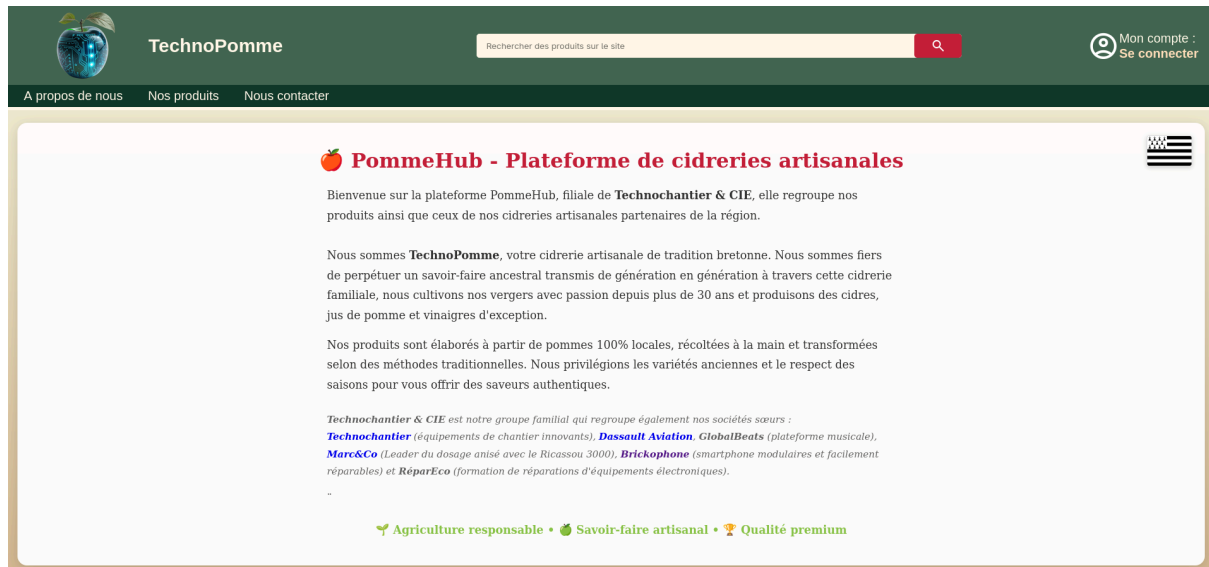
[2.9 L'onglet "Admin" :](#)

[et on peut également les supprimer.](#)

[2.10 Cookies et vérification d'âge :](#)

1. Présentation de la page d'accueil du site :

En vous rendant sur notre site via le lien : <https://technopomme.kewan.fr/> , vous allez tomber sur notre page d'accueil comportant une brève description de qui nous sommes :



À partir d'ici, plusieurs actions sont possibles sur le site comme cliquer sur l'onglet "Nos produits", cliquer sur l'onglet "Nous contacter", faire une recherche de votre produit dans la barre de recherche, et autres. Bien sûr, nous allons voir l'ensemble de ces fonctionnalités en plus détail ci-dessous.

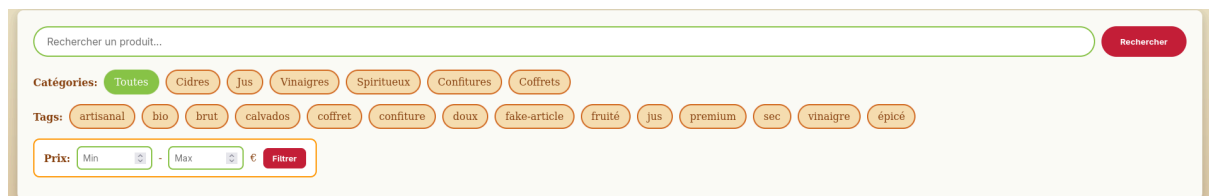
2. Présentation des fonctionnalités du site :

2.1 L'onglet "Nos Produits" :

En cliquant sur cet onglet, une page contenant l'ensemble des produits de la cidrerie apparaîtrait comme ceci :

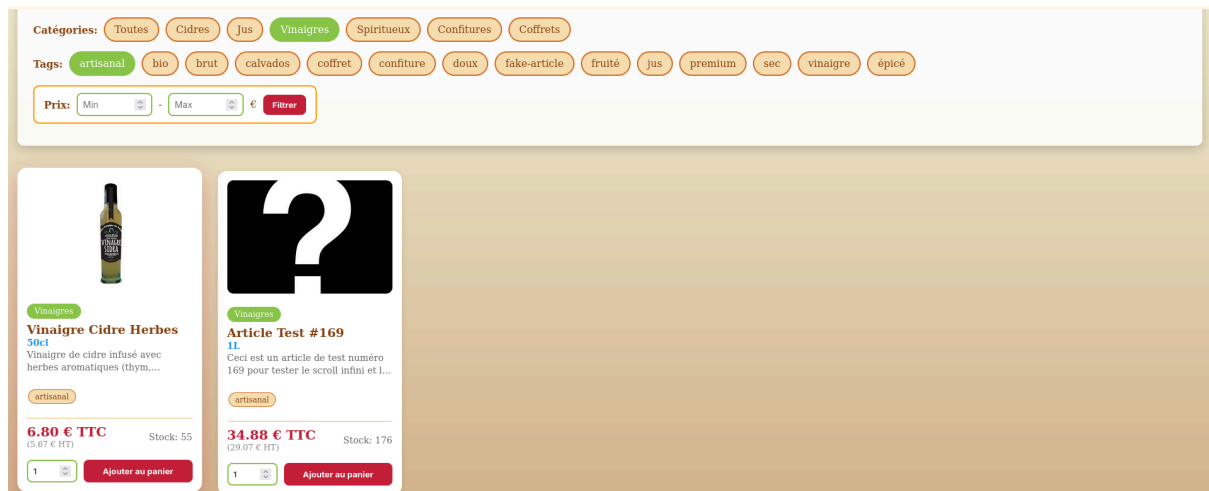


Sur cette page, des filtres sont présents afin de rechercher le produit qui nous correspond. Par défaut, lorsque l'on ne met pas de filtres, tous les produits sont affichés :



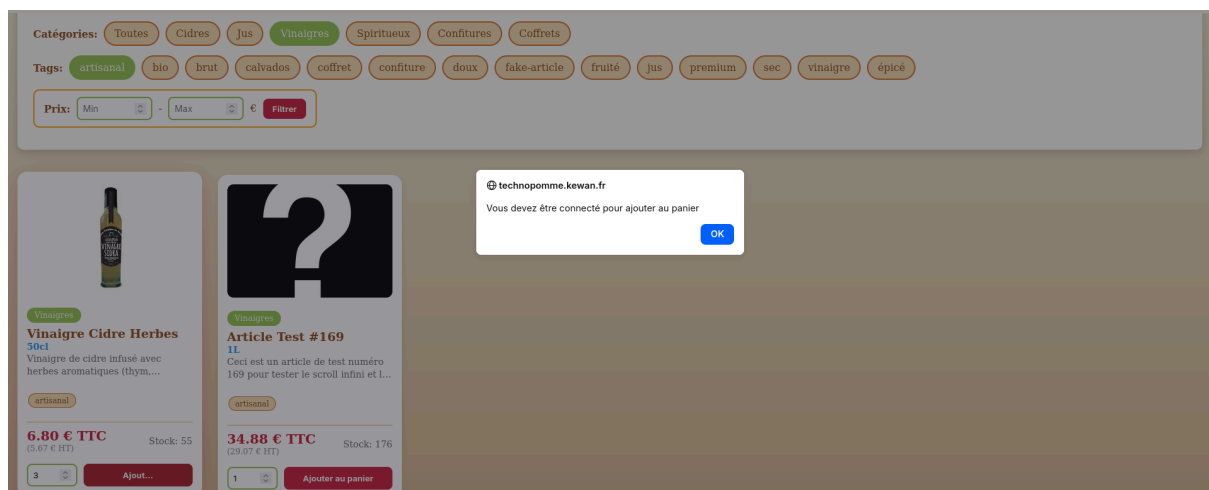
Ainsi on peut rechercher les produits par catégories (Cidres, Jus, Vinaigres, ..), par tags (artisanal, bio, brut,...) et également par prix en le précisant par une fourchette.

Voici une recherche de produits en activant les filtres “Vinaigres” et “Artisanal” sans filtrages sur le prix :



Sur cette dernière capture d’écran, on peut remarquer qu’il est possible d’augmenter la quantité d’un produit et que l’on peut ensuite ajouter ce produit au panier.

Imaginons que l’on veuille acheter trois “Vinaigre Cidre Herbes” en sélectionnant le chiffre 3 suivi d’un appui sur le bouton “Ajouter au panier”, voyons voir ce que cela nous donne :



Et oui, comme tout site marchand, il faut bien évidemment se connecter pour pouvoir ajouter des objets au panier et passer au paiement.

2.2 L'onglet "Se Connecter" :

En étant sur la page d'accueil (ou tout autre page du site) par le biais d'un appuie sur le texte "Se Connecter" en haut à droite, vous pouvez vous connecter au site :



Cela vous redirige ensuite vers une page vous permettant de rentrer votre email (ou nom d'utilisateur) ainsi que votre mot de passe :

A screenshot of a login form titled 'Se connecter'. The form is contained within a light orange rounded rectangle. At the top, the title 'Se connecter' is centered above a short green horizontal line. Below this, there are two input fields: the first is labeled 'Email ou nom d'utilisateur:' and the second is labeled 'Mot de passe:'. Below the password field, there is a link 'Mot de passe oublié?'. Further down, there is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. At the bottom of the form, there is a dark green button with the text 'Se connecter' in white. Below the button, there is another short green horizontal line, and at the very bottom, the text 'Pas de compte? S'inscrire' is displayed.

Veillez toutefois constater la présence d’une case à cocher “Se souvenir de moi” permettant d’enregistrer votre session pour vos prochaines visites du site sans avoir à vous reconnecter. Bien évidemment, si vous ne possédez pas encore de compte, vous pouvez le créer en cliquant sur le texte “S’inscrire”.

2.3 L’onglet “S’inscrire” :

En cliquant donc sur le texte “S’inscrire” de la page connecter, on arrive logiquement sur la page d’inscription :

The image shows a registration form titled "S'inscrire" (Sign up) on a light orange background. The form contains the following elements:

- Nom d'utilisateur:** A text input field.
- E-mail:** A text input field.
- Mot de passe:** A text input field.
- Confirmez le mot de passe:** A text input field.
- Numéro de téléphone (optionnel):** A text input field with a placeholder "Ex: 06 12 34 56 78".
- Adresse (optionnel):** A text input field with a placeholder "Adresse complète".
- Type de compte:** A dropdown menu with "Particulier" selected.
- ☐ **Se souvenir de moi**
- S'inscrire** button: A dark green button with white text.
- Déjà un compte? Se connecter**: A link at the bottom of the form.

Sur cette page, sept cases sont à compléter avec le nom d'utilisateur, l'email, le mot de passe, ... dont deux optionnels que sont les numéros de téléphone et l'adresse. Vous devez également définir votre type de compte en choisissant si vous êtes un particulier ou bien un client professionnel. Si vous ne remplissez pas une case non-facultative, vous ne pouvez pas vous connecter :

S'inscrire

Nom d'utilisateur:

E-mail:

Please fill out this field.

Confirmez le mot de passe:

Numéro de téléphone (optionnel):

Adresse (optionnel):

Type de compte:

Particulier ▾

☒ Se souvenir de moi

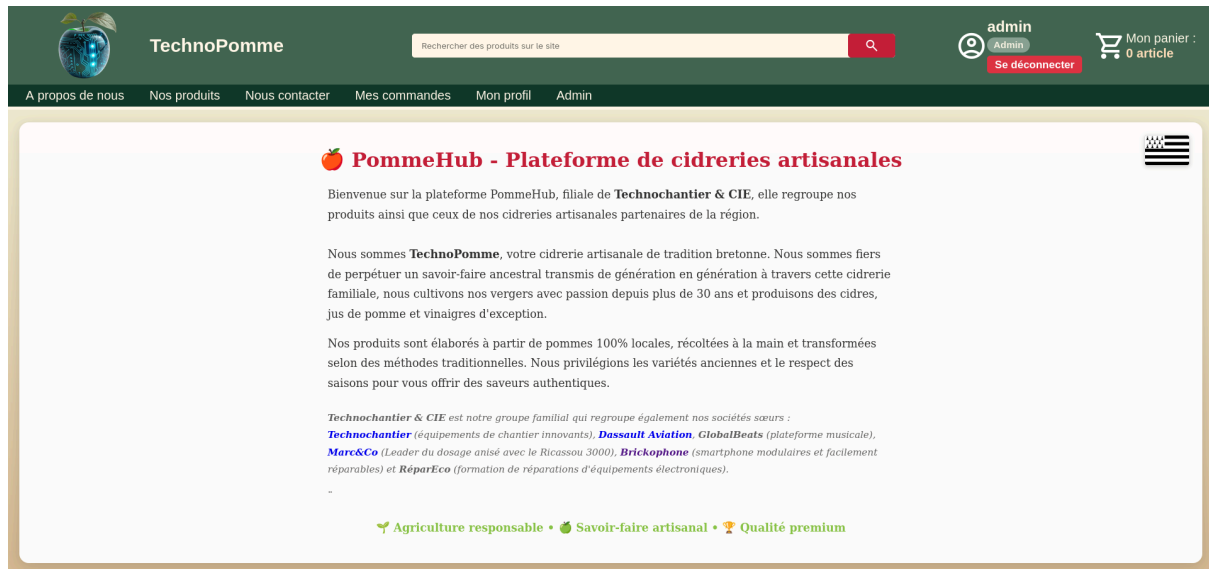
S'inscrire

Déjà un compte? [Se connecter](#)

Afin de continuer notre visite, je vais me connecter au compte admin, puisque pour l'instant, on ne pouvait voir que les onglets correspondant à un "visiteur" étant donné que l'on n'était pas connecté.

2.4 Connexion en tant qu'admin :

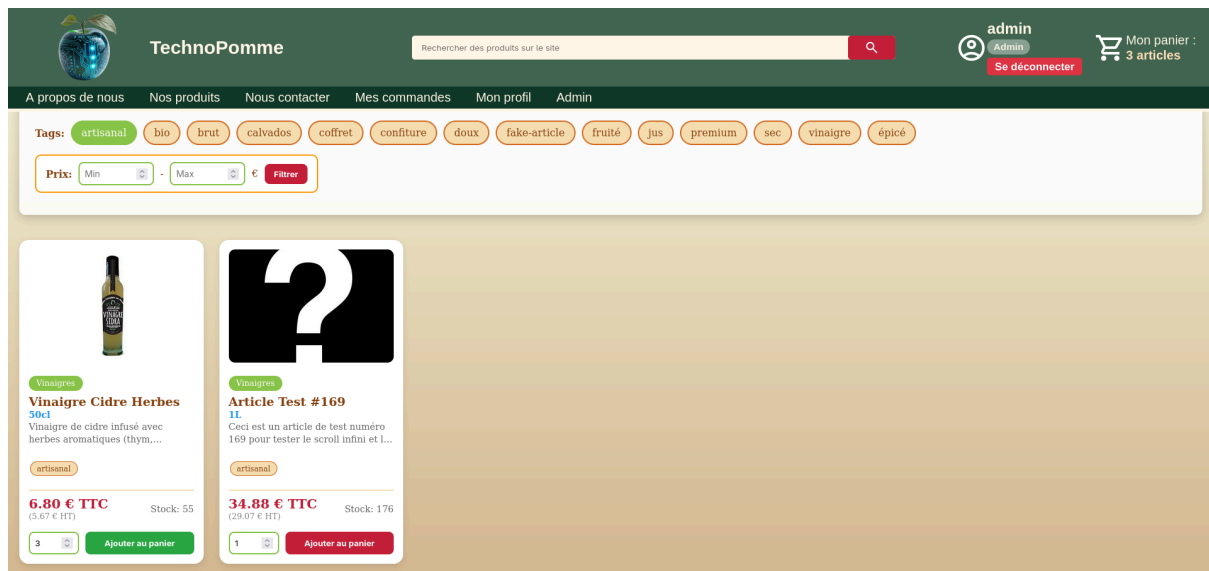
Nous sommes maintenant connectés en tant qu'admin :



Ici, on constate l'apparition de plusieurs changements, notamment l'ajout des onglets "Mes commandes", "Mon profil", et "Admin", mais aussi d'un bouton "Se déconnecter" ainsi que d'un panier comptant le nombre d'articles. Faisons un retour sur l'onglet "Nos Produits"

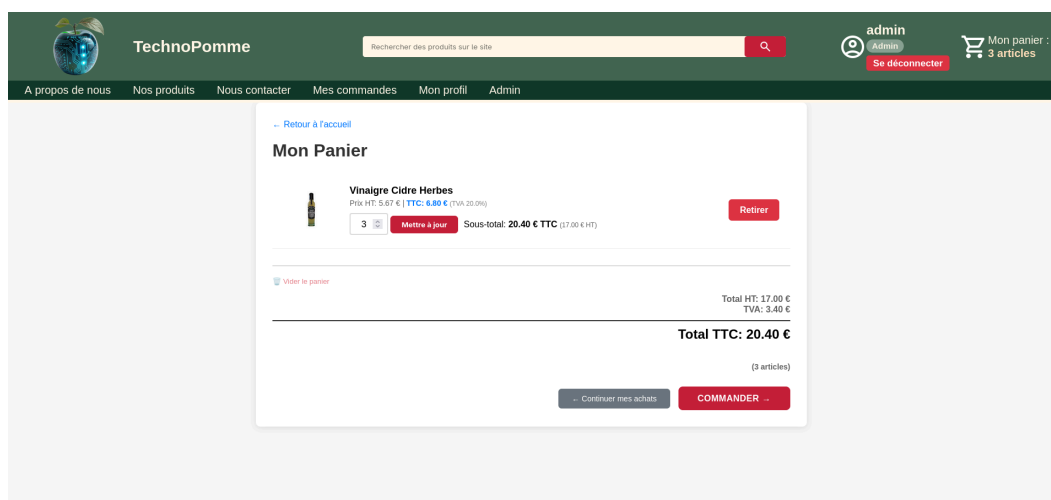
2.5 Retour sur l'onglet “Nos Produit” avec exemple d'achat de produit :

Nous allons reprendre l'exemple que nous avons utilisé précédemment avec l'achat de trois “Vinaigre Cidre Herbes” :



Ici en sélectionnant le chiffre 3 et cliquant sur le bouton “Ajouter au panier”, celui-ci se colorie en vert, symbolisant le fait que l'on a ajouté ce produit à notre panier, chose que l'on peut voir en haut à droite, avec le panier qui montre trois articles.

On peut aussi cliquer en haut droite sur “Mon panier” pour vérifier notre panier :



On arrive ainsi sur cette page. On peut voir le produit que nous avons précédemment ajouté avec une quantité de trois, le prix pour cette quantité en ajoutant la TVA. On peut si on le souhaite retirer l'article via un clic sur le bouton "Retirer", et on peut retirer l'ensemble du panier en cliquant sur "Vider le panier". Tout en bas, on constate aussi la possibilité de continuer ses achats et de commander.

En cliquant sur le bouton "commander", on arrive sur une page où l'on peut choisir un mode de livraison pour la commande :

TechnoPomme

Rechercher des produits sur le site

admin
Admin
Se déconnecter

Mon panier : 3 articles

A propos de nous Nos produits Nous contacter Mes commandes Mon profil Admin

Confirmation de commande

Mode de livraison
Choisissez votre mode de livraison préféré :

- ☒ **Retrait à la cidrerie**
Récupérez votre commande directement sur place **Gratuit**
- ☐ **Livraison locale**
Livraison dans un rayon de 30 km (délai : 3-5 jours) **7,50 €**
- ☐ **Livraison transporteur**
Livraison partout en France (délai : 2-3 jours) **15,00 €**


Récapitulatif

Vinaigre Cidre Herbes x 3	20.40 €
Sous-total produits	20.40 €
Frais de livraison	Gratuit
Total TTC: 20.40 €	

Valider la commande

Trois modes de livraison sont disponibles : Retrait à la cidrerie, Livraison locale et livraison transporteur. Nous avons également un petit récapitulatif juste en dessous. Ensuite, un fois le mode de livraison choisi, on peut enfin valider la commande.

On arrive donc sur la facture de la commande :



TechnoPomme

Rechercher des produits sur le site

admin

Admin

Se déconnecter

Mon panier :
0 article

[A propos de nous](#) [Nos produits](#) [Nous contacter](#) [Mes commandes](#) [Mon profil](#) [Admin](#)

[← Retour à mes commandes](#)

Commande #51

Date de commande:

12/01/2026 à 14:27

Statut:

PAYEE

Mode de livraison:

Retrait à la cidrerie

Frais de livraison:

0.00 €


Total HT:

17.00 €

Total TTC:

20.40 €

Produits commandés


Produit	Quantité	Prix unitaire	Total
 Vinaigre Cidre Herbes	3	6.80 €	20.40 €
Total TTC:			20.40 €

[← Retour à mes commandes](#)

[Continuer mes achats](#)

[Annuler la commande](#)

Avec les détails (Date de la commande, Statut, Mode de livraison, ...). Si on est pas satisfait de la commande, on peut l'annuler :



TechnoPomme

Rechercher des produits sur le site

admin

Admin

Se déconnecter

Mon panier :
0 article

[A propos de nous](#) [Nos produits](#) [Nous contacter](#) [Mes commandes](#) [Mon profil](#) [Admin](#)

[← Retour à mes commandes](#)

Commande #51

Date de commande:

12/01/2026 à 14:27

Statut:

ANULEE

Mode de livraison:

Retrait à la cidrerie

Frais de livraison:

0.00 €


Total HT:

17.00 €

Total TTC:

20.40 €


Produits commandés

Produit	Quantité	Prix unitaire	Total
 Vinaigre Cidre Herbes	3	6.80 €	20.40 €
Total TTC:			20.40 €

[← Retour à mes commandes](#)

[Continuer mes achats](#)

Dans ce cas-là, le statut passe de “PAYEE” à “ANNULEE”. Et apparaît dans l'historique de commande comme annulée :

TechnoPomme

Rechercher des produits sur le site

admin
Admin
Se déconnecter

Mon panier :
0 article

A propos de nousNos produitsNous contacterMes commandesMon profilAdmin

Mes Commandes

Commande #5112/01/2026

ANNULEE

Total: 20.40 €

Voir détails

Commande #2512/01/2026

PRETE

Total: 49.56 €

Voir détails

Commande #406/01/2026

PAYEE

Total: 122.76 €

Voir détailsAnnuler

Commande #2606/01/2026

LIVREE

Total: 350.64 €

Voir détails

Sinon, si obtient satisfaction de la commande, on peut constater qu'en recherchant ce même produit, celui-ci a vu son stock baisser de trois passant de 55 à 52 étant donné qu'une commande à été passé :



Vinaigres

Vinaigre Cidre Herbes
50cl

Vinaigre de cidre infusé avec
herbes aromatiques (thym,...

artisanal

6.80 € TTC
(5.67 € HT)

Stock: 52

1

Ajouter au panier

2.6 L'onglet "Nous contacter" :

Sur la page d'accueil, nous n'avons pas encore parlé de l'onglet "Nous contacter". Dans celui-ci, on peut retrouver l'adresse, le numéro de téléphone, l'email et les horaires d'ouverture de la cidrerie :



Contactez-nous

Une question ? Une remarque ? N'hésitez pas à nous contacter !

Adresse: 123 Route du Cidre 29000 Quimper, Bretagne	Téléphone: 02 98 XX XX XX
Email: contact@technopomme.fr	Horaires: Lun-Ven: 9h-18h Sam: 9h-12h


Nom complet *

Email *

Sujet *

Message *

Il est également possible d'envoyer dans les champs ci-dessous directement à la cidrerie. Quand ceci est fait, un message de confirmation est affiché pour nous indiquer que le message à été envoyé avec succès :

 **Contactez-nous**

Une question ? Une remarque ? N'hésitez pas à nous contacter !

Adresse:
123 Route du Cidre
29000 Quimper, Bretagne

Téléphone:
02 98 XX XX XX

Email:
contact@technopomme.fr

Horaires:
Lun-Ven: 9h-18h
Sam: 9h-12h

Votre message a été envoyé avec succès. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Nom complet *

Email *

Sujet *

Message *

2.7 L'onglet “Mes Commandes” :

Nous avons déjà un peu parlé de cet onglet dans la partie 2.5 mais pourquoi y rentrer une nouvelle fois. Pour vous y rendre il vous suffit de cliquer sur le bouton “Mes Commandes”. Une fois cliqué, vous vous retrouverez sur une nouvelle page :

Commande #52 12/01/2026	PAYEE
Total: 20.40 €	
Voir détails Annuler	
Commande #51 12/01/2026	ANNULEE
Total: 20.40 €	
Voir détails	
Commande #25 12/01/2026	PRETE
Total: 49.56 €	
Voir détails	
Commande #4 06/01/2026	PAYEE
Total: 122.76 €	
Voir détails Annuler	
Commande #26 06/01/2026	LIVREE
Total: 350.64 €	
Voir détails	

Dans cette page, on retrouve l'historique des commandes effectuées avec leur statut : PAYEE, ANNULEE, PRETE et LIVREE. On peut également annuler les commandes depuis cette page et voir les détails de la commande en question.

2.8 L'onglet “Mon Profil” :

Pour accéder à cet onglet, il suffit de cliquer sur le bouton “Mon Profil”. Cela nous redirige ainsi sur la page :

Mon Profil

Informations personnelles

Nom d'utilisateur

admin

Email

admin@example.com

Numéro de téléphone

Ex: 06 12 34 56 78

Adresse

Adresse complète

Type de compte

Professionnel

Informations professionnelles

Nom de l'entreprise

Dans cette page, il est possible de changer ses informations sur son compte, que ce soit le nom d'utilisateur, l'email, le numéro de téléphone, l'adresse, le type de compte. Si on choisit le type de compte “Professionnel”, on a accès à trois autres champs que sont le nom de l'entreprise, le numéro de SIRET et le n°TVA intracommunautaire. Une fois que vous êtes satisfait de vos modifications, il vous suffit de cliquer sur le bouton “Enregistrer les informations”. Il est également possible tout en bas de pouvoir changer son mot de passe :

14 chiffres

N° TVA intracommunautaire

Ex: FR12345678901

Enregistrer les modifications

Changer le mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Changer le mot de passe

2.9 L'onglet "Admin" :

On arrive à l'onglet le plus important du site web, où seul un compte admin peut y accéder et voir le bouton admin :

[← Retour au site](#)

Administration TechnoPomme

[Dashboard](#) [Produits](#) [Commandes](#) [Stock](#) [Utilisateurs](#) [admin](#) [Déconnexion](#)

TOTAL COMMANDES

52

CHIFFRE D'AFFAIRES

5,276.52 €

ANNULEE

4

EN PREPARATION

4

EXPEDIEE

11

LIVREE

18

PAYEE

6

PRETE

9

Dernières commandes

ID	Client	Type	Date	Montant	Statut	Action
#52	admin	Particulier	12/01/2026 14:31	20.40 €	ANNULEE	Voir
#51	admin	Particulier	12/01/2026 14:27	20.40 €	ANNULEE	Voir
#25	admin	Particulier	12/01/2026 10:49	49.56 €	PRETE	Voir
#48	client	Particulier	09/01/2026 10:49	142.32 €	LIVREE	Voir
#9	production	Particulier	08/01/2026 10:49	17.40 €	EN PREPARATION	Voir
#4	admin	Particulier	06/01/2026 10:49	122.76 €	PAYEE	Voir

En arrivant sur cette page, on se trouve dans le "Dashboard". Sur cette onglet, l'admin peut consulter toutes les informations relatives au site, que ce soit le total des

commandes, le chiffre d'affaires, les commandes annulées, etc... On peut également consulter les commandes avec l'utilisateur du site qui les a faites.

Par exemple dans la commande #48 du site, on peut cliquer sur le bouton “Voir” pour le consulter :

[← Retour au site](#)

Administration TechnoPomme

Dashboard

Produits

Commandes

Stock

Utilisateurs

admin

Admin

Déconnexion

Commande #48

[← Retour à la liste](#)

Informations client

Utilisateur: client

Email: client@example.com

Informations commande

Date: 09/01/2026 10:49

Statut actuel: LIVREE

Mode de livraison: Retrait à la cidrerie

Frais de livraison: 0.00 €

Total HT: 118.60 €

Total TTC: 142.32 €

Produits commandés

Produit	Quantité	Prix unitaire	Total
Vinaigre de Cidre Bio	3	5.80 €	17.40 €
Cidre Pétillant	2	6.50 €	13.00 €
Coffret Tempete de l'ouest	3	24.90 €	74.70 €
Jus de Pomme Miel	3	4.50 €	13.50 €
Total TTC:			142.32 €

Cette commande est terminée (LIVREE). Aucune modification possible.

Ainsi on retrouve ici toutes les informations relatives à la commande avec le prix, l'utilisateur, l'email, etc...

On peut également se rendre dans les gestion des produits en cliquant sur le bouton “Produits”. A partir de cette page, on peut ajouter, modifier, supprimer et désactiver un produit sur le site. Si on décide d'ajouter un produit, on tombe sur cette page :

Administration

Tableau de bord

Produits

Commandes

Utilisateurs

Stock

Retour au site

Ajouter un produit

Nom du produit:

Description:

Catégorie:

-- Sélectionner --

Tags (séparés par des virgules):

bio, tradition, brut...

Exemples: bio, tradition, monovariétal, doux, brut, artisanal

Prix (€):

ex: 19.99

Quantité:

Image du produit:

Browse...

No file selected.

Ajouter le produit

Annuler

À partir d’ici, on peut ajouter un produit en y précisant le nom, la description, la catégorie, les tags, le prix, la quantité et une image du produit.

Dans l’onglet stock, on peut rajouter du stock pour les produits :

Retour au site

Administration TechnoPomme

Dashboard

Produits

Commandes

Stock

Utilisateurs

admin

Admin

Déconnexion

Gestion des Stocks

Produit	Stock Actuel	Prix	Ajuster Stock
Cidre Doux	95	4.50 €	<div><div>±</div><div></div><div>Motif (op)</div><div>Ajuster</div></div>
Jus de Pomme Artisanal	150	3.20 €	<div><div>±</div><div></div><div>Motif (op)</div><div>Ajuster</div></div>
Vinaigre de Cidre Bio	60	5.80 €	<div><div>±</div><div></div><div>Motif (op)</div><div>Ajuster</div></div>
Cidre Rosé	80	5.20 €	<div><div>±</div><div></div><div>Motif (op)</div><div>Ajuster</div></div>
Calvados 5 ans	25	28.50 €	<div><div>±</div><div></div><div>Motif (op)</div><div>Ajuster</div></div>
Gelée de Pomme	70	4.80 €	<div><div>±</div><div></div><div>Motif (op)</div><div>Ajuster</div></div>
Coffret Découverte	45	19.90 €	<div><div>±</div><div></div><div>Motif (op)</div><div>Ajuster</div></div>
Cidre Épicée Cannelle	85	5.50 €	<div><div>±</div><div></div><div>Motif (op)</div><div>Ajuster</div></div>
Cidre Pétillant	110	6.50 €	<div><div>±</div><div></div><div>Motif (op)</div><div>Ajuster</div></div>
Cidre Sec Verger	65	7.20 €	<div><div>±</div><div></div><div>Motif (op)</div><div>Ajuster</div></div>
Jus de Pomme Miel	140	4.50 €	<div><div>±</div><div></div><div>Motif (op)</div><div>Ajuster</div></div>

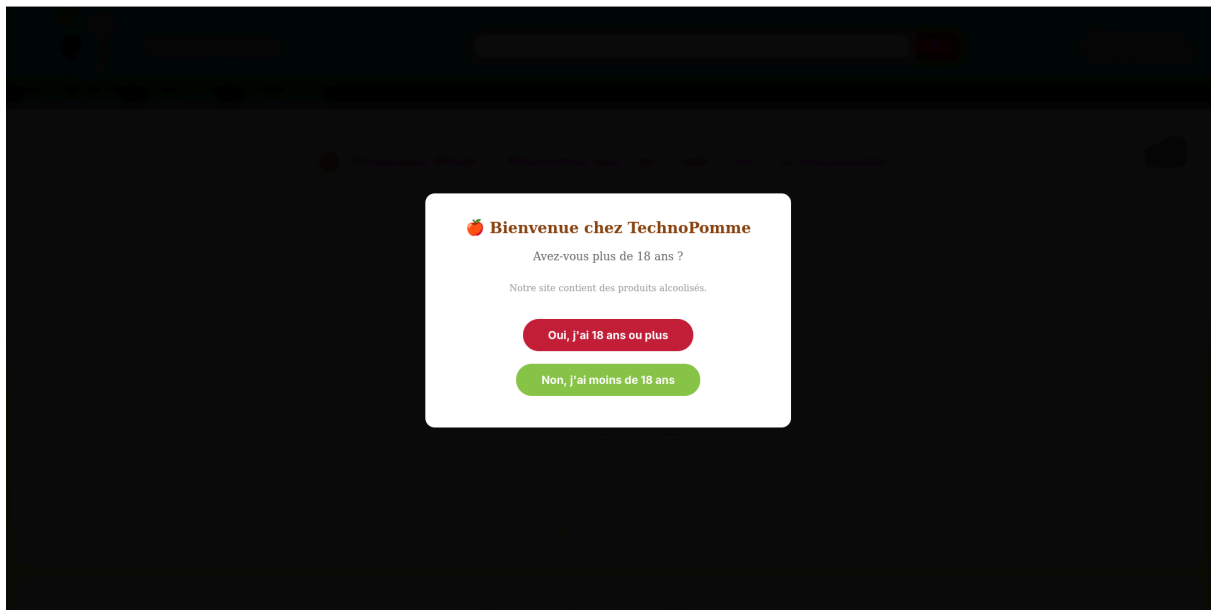
Et enfin, en cliquant sur l'onglet "Utilisateurs", on peut consulter l'ensemble des utilisateurs connectés sur le site, on peut modifier leur rôle :

The screenshot shows the 'Administration TechnoPomme' interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Retour au site' button, the title 'Administration TechnoPomme', and several menu items: 'Dashboard', 'Produits', 'Commandes', 'Stock', 'Utilisateurs', and a 'Déconnexion' button. The main content area is titled 'Éditer les rôles de l'utilisateur' with a link to 'Retour à la liste'. Below this, the 'Informations utilisateur' section shows 'ID: 1', 'Nom d'utilisateur: admin', 'Type de compte: Particulier', and 'Rôles actuels: Admin'. There are input fields for 'Numéro de téléphone' (with an example '06 12 34 56 78') and 'Adresse' (with a placeholder 'Adresse complète'). The 'Sélectionner les rôles:' section contains a list of roles with checkboxes: 'Admin' (checked), 'Commercial', 'Preparation', 'Production', 'Saisonnier', and 'Client'. At the bottom, there are buttons for 'Enregistrer les modifications' and 'Annuler'.

et on peut également les supprimer.

2.10 Cookies et vérification d'âge :

En parlant du site, nous avons totalement oublié de parler des cookies et de la vérification de l'âge des utilisateurs à l'entrée étant donné que l'on vend des boissons alcoolisées en ligne (la législation en France impose la vérification de l'âge sur la vente d'alcool en ligne). Celle-ci est faite comme-ça :



Ici nous demandons à l'utilisateur de choisir entre deux options : soit ils ont 18 ans ou plus et peuvent acheter ce qu'ils veulent, soit ce n'est pas le cas et alors ils n'ont pas la possibilité d'acheter des produits alcoolisés. (dans ce cas, seuls les produits non-alcoolisés seront affichés)

On propose également aux utilisateurs d'accepter ou non les cookies :

