

Sprint 2
für
das Projekt
Helpdesk mit Ticket System

Gruppe B

Teammitglieder:

Matthias Feil

Kevin Klose

Regina Richter

Story Points (SP)

Story Point	Aufwand	Zeitbedarf	Komplexität	Unsicherheit
1	minimal	unter einer Stunde	klein	keine
2	minmal	einige Stunden	klein	keine
3	gering	ein Tag	gering	gering
4	moderat	ein paar Tage	mittel	mittel
8	erheblich	eine Woche	mittel	mittel
13	umfangreich	ein Monat	hoch	hoch

1. Kevin

UseCase Nr	Beschreibung	SP	Tatsächliche SP	Probleme	Lösungen
5.3.2	Für das Ticketsystem ist keine Schulung nötig -> Implementierung von Ausfüllhilfen/Infos	5	5	Keine Probleme	
5.2.6	Ticketsystem Übersicht Bootstrap Tabelle, Ticketstatus	5	5	Keine Probleme	
5.2.7	Ticketstatus auf gelöst setzen Bootstrap Optik	4	4	Keine Probleme	

2. Matthias

UseCase Nr	Beschreibung	SP	Tatsächliche SP	Probleme	Lösungen
2.2.1	Es gibt eine statistische Auswertung der Ticket-Daten	5	8	SQL-Befehle um richtigen Daten auszulesen, insbesondere bei Mitarbeiter mit Join	Bei SQL-Befehlen hat Regina geholfen
6.1.1	Robustheit: Ticketsystem soll bei falschen Eingaben nicht abstürzen	8	10	Testen mit Junit war hier nicht möglich	Simulierte Formulare eingaben
5.1.8	Schrittweiser Aufbau des Formulars	5	5	Keine Probleme	

3. Regina

UseCase Nr	Beschreibung	SP	Tatsächliche SP	Probleme	Lösungen
5.2.6	Ticketsystem Übersicht Implementierung ein- und auslesen von Datenbank, Link erstellen	8	8	Keine Probleme	
5.2.7	Ticketstatus auf gelöst setzen Anbindung Datenbank, und wieder abspeichern	8	8	Keine Probleme	
5.1.7	Der richtige IT-Mitarbeiter wird mittels der Schlagwörter bestimmt	8	13	Implementierung war schwieriger als gedacht	Try and Error