

Quick Start Anleitung

Schritte um Projekt auf Maschine zum Laufen zu bringen:

1. XAMPP installieren
2. Repository downloaden
3. Dateien im XAMPP-Ordner unter C:\xampp\htdocs in einem neuen Ordner namens HelpDesk speichern
4. XAMPP Apache und Mysql auf Control Panel starten
5. Im Webbrowser '<http://localhost/phpmyadmin/>' aufrufen
6. Auf dieser Seite eine neue Datenbank erstellen mit den Namen 'helpdesk'
7. Datei helpdesk.sql aus dem GitHub-Projekt importieren
8. Im Browser '<http://localhost/HelpDesk/>' aufrufen um Ticket abschicken zu können
9. Im Browser '<http://localhost/HelpDesk/ticketsystem.php>' aufrufen um Ticketübersicht zu sehen und Ticket auf Status gelöst setzen zu können.

Anm:

1. Falls bei der Datenbank andere Standardwerte verwendet werden, z.B.Passwort vergeben oder ein anderer Benutzername, dann kann man diese unter include/config.php eintragen.
2. Wichtig: Die Funktion eine Mail mit formsubmit zu versenden funktioniert nur im Browser Chrome ordnungsgemäß!!