

Sprint 1
für
das Projekt
Helpdesk mit Ticket System

Gruppe B
Teammitglieder:
Matthias Feil
Kevin Klose
Regina Richter

Story Points (SP)

Story Point	Aufwand	Zeitbedarf	Komplexität	Unsicherheit
1	minimal	unter einer Stunde	klein	keine
2	minmal	einige Stunden	klein	keine
3	gering	ein Tag	gering	gering
4	moderat	ein paar Tage	mittel	mittel
8	erheblich	eine Woche	mittel	mittel
13	umfangreich	ein Monat	hoch	hoch

1. Kevin

UseCase Nr	Beschreibung	SP	Tatsächliche SP	Probleme	Lösungen
5.1.4	Es gibt Vorauswahlmöglichkeiten bei Problembeschreibung in Form von Drop-Down-Feldern Netzwerk Software: Office, Adobe, Sonstiges Hardware: PC, Bildschirm, Drucker, Handy, Sonstiges IT-Sicherheit: IT-SpamMails, Sonstiges Beratung zu IT-spezifischen Fragen Sonstiges	1	8	Unterkategorien für Dropdown-Felder waren so nicht möglich	Einfache Überschriften für Unterkategorien
5.1.5	Es gibt ein Freitextfeld, um das Problem zu schildern	1	1	Keine Probleme	
5.2.3	Folgende Felder sollen implementiert sein <ul style="list-style-type: none"> Persönliche Daten Angaben zum Gerät Problembeschreibung 	2	2	Keine Probleme	

2. Matthias

UseCase Nr	Beschreibung	SP	Tatsächliche SP	Probleme	Lösungen
5.2.1	Die empfangene E-Mail kommt von einer Funktionsmail-Adresse	8	13	Mangelnde Dokumentation der API	Try and error

5.2.2	Die E-Mail enthält alle wichtigen Informationen	13	13	Parallel Mail senden und in DB speichern gleichzeitig nicht möglich	Mail wird per Ajax versendet. Hilfe von Regina war notwendig
--------------	---	----	----	---	--

3. Regina

UseCase Nr	Beschreibung	SP	Tatsächliche SP	Probleme	Lösungen
4.3.2	Es wird im ersten Schritt die Datenbank erstellt und die Ticket-Daten aus dem Formular beim Absenden gespeichert.	8	8	Keine Probleme	-
4.1.3	Mit Eingabe der E-Mail werden die Kontaktdaten automatisch ergänzt	8	5	Keine Probleme	-