**JODX** 

# JOOX 体验报告

by kexinlin

## 概述

咱们的APP是啥?



为啥要做JOOX?

数字音乐平台开始赚钱了:在2014年,数字渠道收入首次超越线下渠道。

音乐流媒体开始赚钱了:在2014年,在许多体量较小但潜力较高的亚洲市场国家,数字音乐流媒体的收入超越了数字音乐购买下载的收入。

这样说得太庸俗了,我们的征途是提升高潜力市场的正版在线音乐体验

那冲鸭——

JOOX最早于2014年底在香港地区上线,随后扩展至澳门、马来西亚、印尼、泰国等国家和地区,并成为多个国家移动音乐应用市场的第一。

## 概述

然鹅同时.....

被高潜力市场吸引入场 的竞争者

用户的付费意识需要持续培养

巨额的音乐版权费用投入

天下熙熙,皆为利来

高潜力市场 = 用户当前还不太愿意掏钱

感觉身体被版权费掏空

流量不是结果,产品需要实现商业模式落地。JOOX正在如何行动?



会员订阅



金币充值



广告曝光

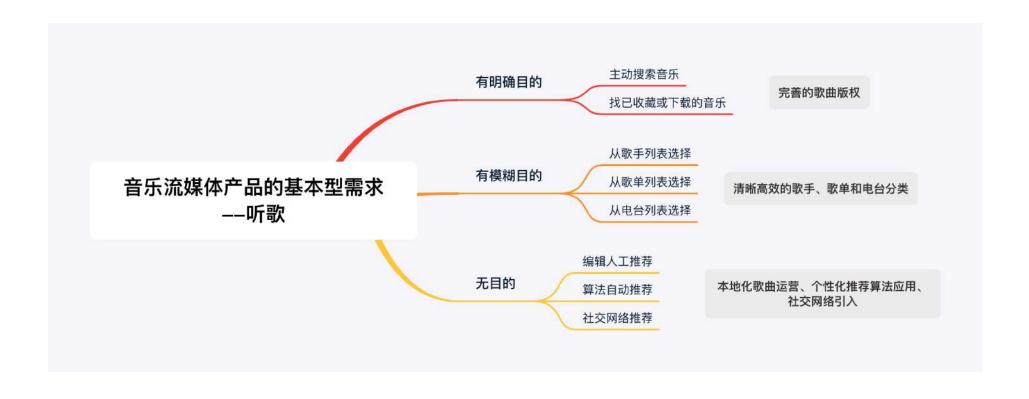
## 产品简介

一般来说这这里会有段我从APP Store上复制下来的产品简介

但是和一群JOOX产品经理介绍JOOX......

### 用户需求分析

### 产品满足用户的需求 or 为用户创造的价值是什么?



JOOX: 我可以 Spotify、KKBox、Youtube Music: 我也可以 JOOX: ......

### 用户需求分析

差异化功能可以从一定程度上抵消产品的后发劣势,加深用户粘性,也能扩大潜在用户的数量。

网易云音乐:我在大陆音乐流媒体市场基本成型、版权不占优势的时候,用UGC、个性化推荐和社交互动开辟出一条生路哟~

从商业目标出发,仅靠满足用户的听歌需求,采取免费增值模式,能够产生的商业价值较为有限。

网易云音乐: 不然我为什么费老大劲儿做直播, 只做听歌它不香吗?

JOOX:K歌和直播,搞起!

满足年轻用户需求

建立本地音乐社区

扩大产品影响力

东南亚的主流 Z 世代用户表现自我、增加群体影响力的欲望强烈

为达人提供展现自我、打造品牌的舞台, 为艺人提供与粉丝互动交流的地方 通过知名颁奖盛典、人气演唱会等大直播,扩展JOOX在当地的品牌影响力

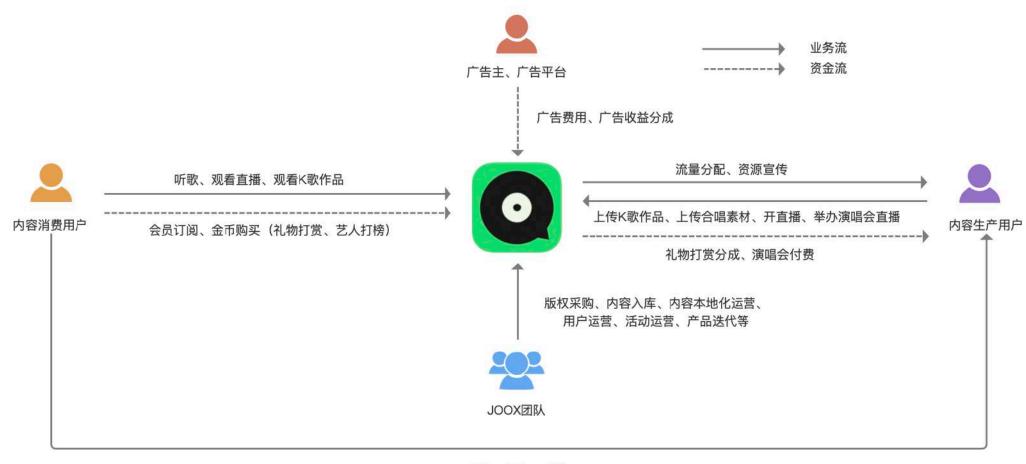
### 用户需求分析



通过满足听歌、K歌、直播这三个方面的需求, JOOX为不同层级的用户(包括普通用户、粉丝用户、达人KOL、明星艺人)都提供了更多的玩法和机会

## 产品业务逻辑

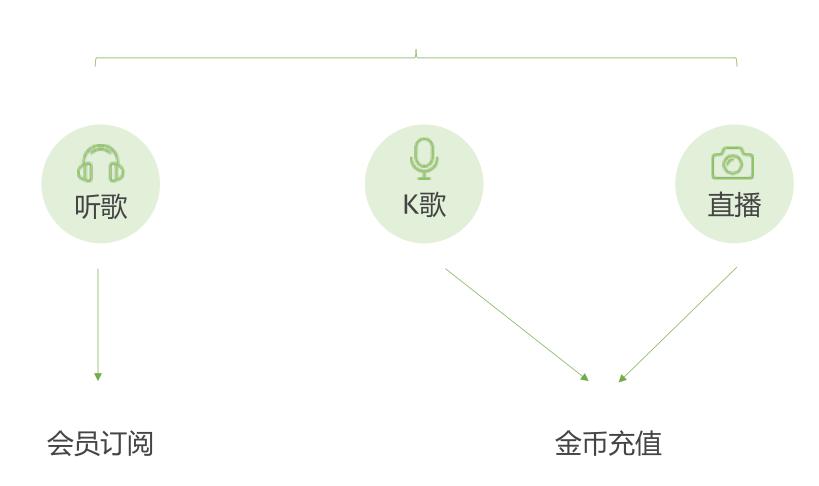
从业务逻辑来看,用户需求与商业变现之间的关系:



关注、评论、点赞

## 产品业务逻辑

广告



会员订阅收益 =

产品用户数量 × 会员付费转化率 × 平均开通时长 × 单位时长的会员费用

好的听歌体验

会员权益吸引

受到市场付费能力、音乐业界和唱片公司等一系列因素限制,不在此讨论

差异化的听歌体验

付费刺激

会员订阅收益 =

产品用户数量 × 会员付费转化率 × 平均开通时长 × 单位时长的会员费用

好的听歌体验

差异化的听歌体验

会员权益吸引

付费刺激

受到市场付费能力、音乐业界和唱片 公司等一系列因素限制,不在此讨论

好的听歌体验

影响听歌体验较为核心的因素是啥? QQ音乐:是有没有周杰伦的歌

网易云音乐:.....

JOOX与环球、索尼、华纳三大唱片公司,还有很多本地唱片公司达成了合作,所以与海外竞品相比不存在劣势。

BUT......版权仅能满足用户的基本期待,有版权用户觉得理所当然,没版权用户觉得失望。

所以,音乐产品在功能层面的设计仍然需要花费心血。

好的听歌体验

关键功能: 播放器 搜索 个性化推荐

参考产品: Spotify QQ音乐 网易云音乐

## 播放器 音乐体验的核心场景之一





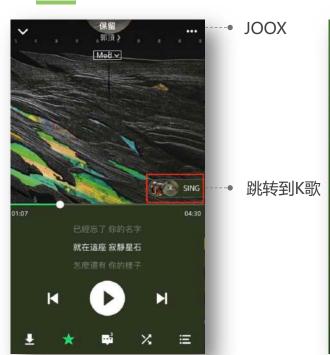




Spotify QQ音乐 网易云音乐



### 播放器 音乐体验的核心场景之一,能体验到不同产品主打方向的差异



独特点: SING按钮悬浮且明显 , 点击跳转到该歌曲的K歌内容页。

#### 目的:

1、便捷的K歌功能入口,鼓励用户创作。 2、以歌曲维度聚合他人的K歌作品,增加社区内容曝光。

从K歌功能和UGC的角度让JOOX的音乐 收听体验形成了差异化。



独特点:歌曲屏蔽按钮外露且明显。

#### 目的:

- 1、免费版切歌受限,屏蔽按钮能让用户 不再听到不感兴趣的推荐歌曲。
- 2、增加推荐的准确率,不仅能利用收藏、完听率等正反馈指标,也有负反馈指标。

JOOX也可以考虑增强负反馈按钮曝光, 提升使用率,根据更多数据推测用户喜好。



#### 独特点与目的:

- 1、达成业务合作,可以一键跳转去全民 K歌,同时全民K歌也有"听原唱"按钮, 形成流量互导。
- 2、"视频"按钮点击后跳转到歌曲的相 关视频区,盘活产品内视频资源,也增 加用户动态的UGC视频曝光。

JOOX的SING按钮已起到跳转K歌、增加产品内UGC曝光的作用。

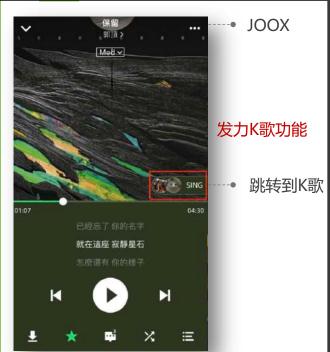


#### 独特点与目的:

- 1、吸睛动效展示直播入口,不惜打断用户的正常听歌体验也要推广直播,目的是增加打赏等方面带来的营收。
- 2、把"音效动效"这一低频功能放在操作区按钮的"C位",也是出于商业化目的,增加会员专属权益的曝光。

JOOX的SING按钮也能潜在提升打赏营收; JOOX还未做音效动效方面的会员权益。

### 播放器 音乐体验的核心场景之一,能体验到不同产品主打方向的差异

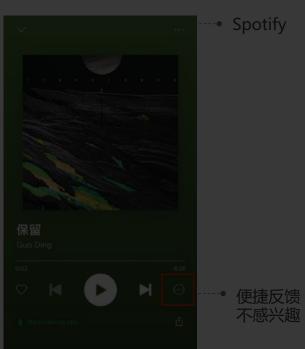


独特点: SING按钮悬浮且明显,点击跳转到该歌曲的K歌内容页。

#### 目的:

1、便捷的K歌功能入口,鼓励用户创作。 2、以歌曲维度聚合他人的K歌作品,增 加社区内容曝光。

从K歌功能和UGC的角度让JOOX的音乐 收听体验形成了差异化。

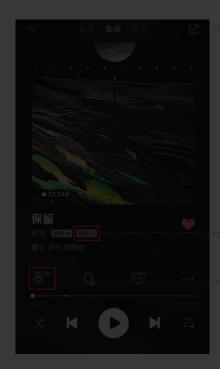


**独特点:**歌曲屏蔽按钮外露旦明显。

#### 目的

- 1、免费版切歌受限,屏蔽按钮能让用户不再听到不感兴趣的推荐歌曲。
- 2、增加推荐的准确率,不仅能利用收藏、 完听率等正反馈指标,也有负反馈指标。

JOOX也可以考虑增强负反馈按钮曝光, 提升使用率,根据更多数据推测用户喜好。



- 跳转至歌曲 + 3 × 2 × 2 × 5

• 跳转至全民 K歌



#### 独特点与目的:

- 1、达成业务合作,可以一键跳转去全民 K歌,同时全民K歌也有"听原唱"按钮。 形成流量互导。
- 2、"视频"按钮点击后跳转到歌曲的相关视频区,盘活产品内视频资源,也增加用户动态的UGC视频曝光。

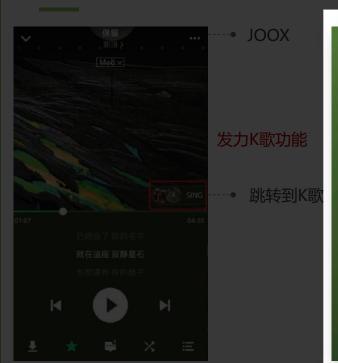
JOOX的SING按钮已起到跳转K歌、增加产品内UGC曝光的作用。

#### 独特点与目的:

- 1、吸睛动效展示直播入口,不惜打断用户的正常听歌体验也要推广直播,目的是增加打赏等方面带来的营收。
- 2、把"音效动效"这一低频功能放在操作区按钮的"C位",也是出于商业化目的,增加会员专属权益的曝光。

DOX的SING按钮也能潜在提升打赏营收 DOX还未做音效动效方面的会员权益。

### 播放器 音乐体验的核心场景之一,能体验到不同产品主打方向的差异

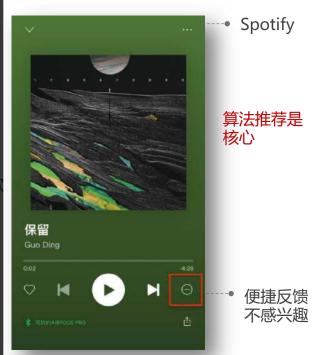


独特点: SING按钮悬浮且明显,点击跳 转到该歌曲的K歌内容页。

#### 目的:

1、便捷的K歌功能入口,鼓励用户创作, 2、以歌曲维度聚合他人的K歌作品,增 加社区内容曝光。

从K歌功能和UGC的角度让JOOX的音乐 收听体验形成了差异化。

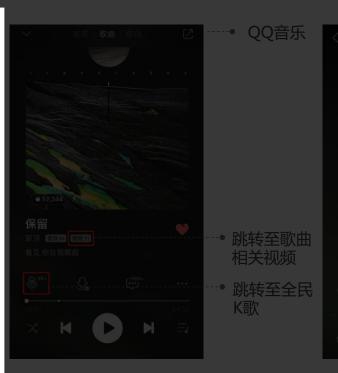


独特点:歌曲屏蔽按钮外露旦明显。

#### 目的:

- 1、免费版切歌受限,屏蔽按钮能让用户不再听到不感兴趣的推荐歌曲。
- 2、增加推荐的准确率,不仅能利用收藏、完听率等正反馈指标,也有负反馈指标。

JOOX也可以考虑增强负反馈按钮曝光, 提升使用率,根据更多数据推测用户喜好。



#### 独特点与目的:

- 1、达成业务合作,可以一键跳转去全民 K歌,同时全民K歌也有"听原唱"按钮 形成流量互导
- 2、"视频"按钮点击后跳转到歌曲的相关视频区,盘活产品内视频资源,也增加用户动态的UGC视频曝光。

JOOX的SING按钮已起到跳转K歌、增加产品内UGC曝光的作用。

#### 独特点与目的:

1、吸睛动效展示直播入口,不惜打断用户的正常听歌体验也要推广直播,目的是增加打赏等方面带来的营收

• 网易云

→ 音效动效

• 直播导流

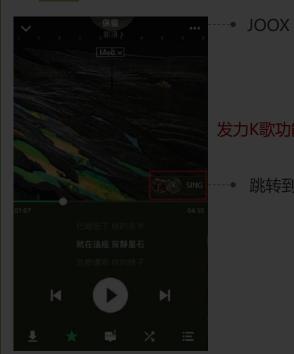
2、把"音效动效"这一低频功能放在操作区按钮的"C位",也是出于商业化目的,增加会员专属权益的曝光。

OX的SING按钮也能潜在提升打赏营收; OX还未做音效动效方面的会员权益。

### 音乐体验的核心场景之一,能体验到不同产品主打方向的差异

Spotify

--● 便捷反馈



发力K歌功能

--• 跳转到K歌

独特点:歌曲屏蔽按钮外露旦明显。

独特点: SING按钮悬浮旦明显,点击跳

收听体验形成了差异化。

- 2、增加推荐的准确率,不仅能利用收藏、



#### 独特点与目的:

- 1、达成业务合作,可以一键跳转去全民 K歌,同时全民K歌也有"听原唱"按钮, 形成流量互导。
- 2、"视频"按钮点击后跳转到歌曲的相 关视频区,盘活产品内视频资源,也增 加用户动态的UGC视频曝光。

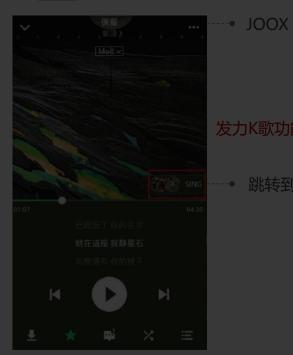
JOOX的SING按钮已起到跳转K歌、增 加产品内UGC曝光的作用。



• 网易云

JOOX还未做音效动效方面的会员权益。

### 音乐体验的核心场景之一,能体验到不同产品主打方向的差异



发力K歌功能

--• 跳转到K歌

Spotify

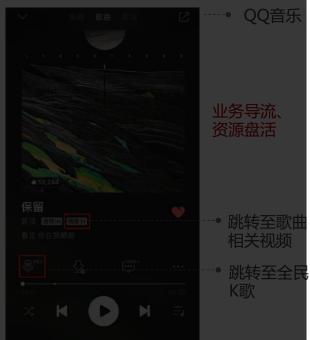
--● 便捷反馈

独特点: SING按钮悬浮旦明显,点击跳

收听体验形成了差异化。

独特点:歌曲屏蔽按钮外露且明显。

- 2、增加推荐的准确率,不仅能利用收藏、



#### 独特点与目的

- K歌,同时全民K歌也有"听原唱"按钮
- 关视频区,盘活产品内视频资源,也增



#### 独特点与目的:

- 1、吸睛动效展示直播入口,不惜打断用 户的正常听歌体验也要推广直播,目的是 增加打赏等方面带来的营收。
- 2、把"音效动效"这一低频功能放在操 作区按钮的 "C位" , 也是出于商业化目 的,增加会员专属权益的曝光。

JOOX的SING按钮也能潜在提升打赏营收; JOOX还未做音效动效方面的会员权益。

### JOOX 播放器可以再提升吗? 强化歌词优势

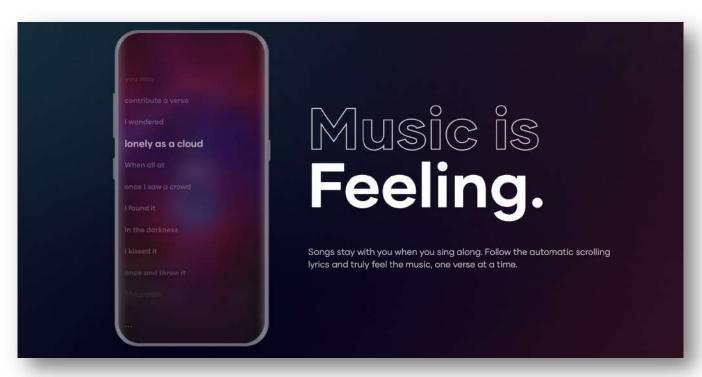
为什么歌词功能有进一步强化的必要?

人无我有: Spotify在大部分国家不提供歌词,

Apple Music在2019年才有同步歌词

竞争形式与用户期待: 字节跳动的 Resso 主打同步歌词,从APP Store评价

来看,全屏同步歌词在体验上为用户带来较大惊喜感



Resso: Music is feeling! 随听随看,自动下滚,每次一句,快来feel me~

JOOX: 不就全屏同步歌词儿吗, 切, 我早有了



### JOOX 播放器可以再提升吗? 强化歌词优势

#### 歌词功能哪里需要强化?

#### 全屏歌词交互方式不明确



**JOOX** 

点击范围小,交互不明确,很难被发现

网易云音乐

点击界面大, 更大概率在不知情时点出

QQ音乐

明确用tab和加亮表示 交互方式



最低成本解决方式

增加上滑交互方式,符合直觉

#### 播放器不支持拖动歌词调进度

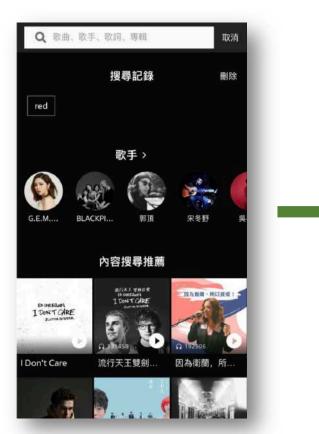


拖动歌词调进度可以再度强化同步歌词优势,甚至可以作为会员特权

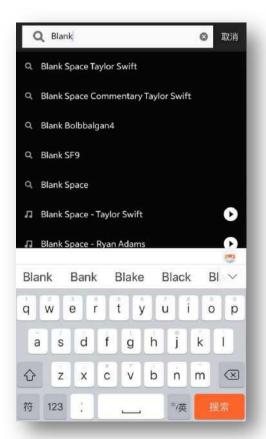
### 搜索 用户具有明确目标时,最大概率会选择的找歌方式

#### 搜索流程的划分

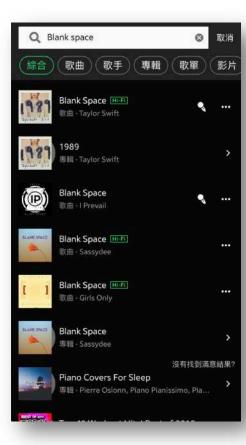
#### 搜索前



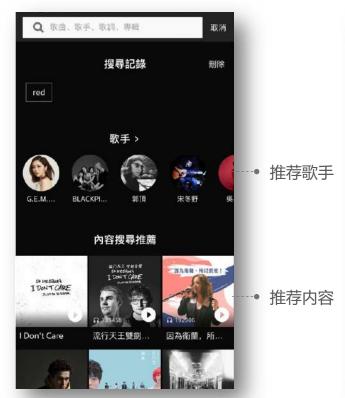
#### 搜索中



#### 搜索后

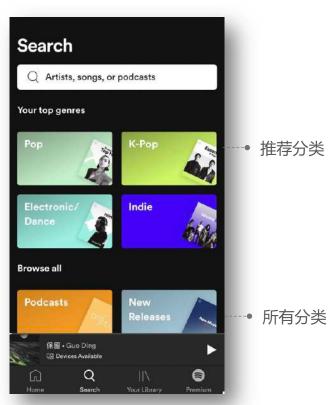


### 搜索前 还未键入搜索词的阶段



JOOX

- 1、基于**个性化推荐**算法和**搜索热度**, 不需要人工运营,节约成本。
- 2、如果推荐准确的话,用户通过直接点击可以减少搜索步骤。



Spotify

- 1、提供**歌单分类整合**,颗粒度高于歌手、歌单推荐,覆盖面更大。
- 2、不属于搜索推荐,不会打断用户原本的搜索意图;不需要人工运营,节约成本。

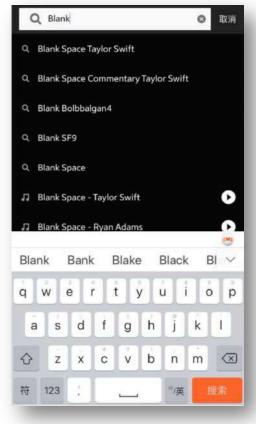


QQ音乐

网易云音乐

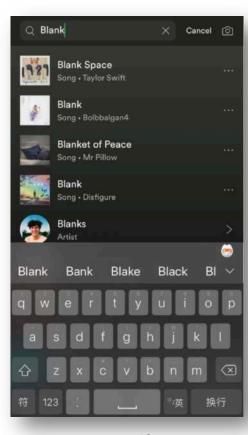
- 1、QQ音乐和网易云音乐都有**热搜榜**展示排行数字、热度值,还有推荐语,为歌曲增加额外的吸引力,但需要投入人力进行运营支持。
- 2、QQ音乐提供**个性化搜索推荐词条**,进一步增加命中率,提升用户的搜索效率。

### 搜索中 键入但未按下搜索键,一般会随着搜索词的键入同步展示搜索建议或搜索结果,降低输入成本



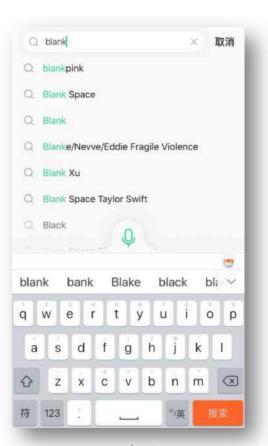
**JOOX** 

展示是搜索建议+搜索结果。



Spotify

实时展示的是**搜索结果**,键入过程中能 直接进入内容资源。



◎ 取消 & O Blank 搜索 "Blank" Q Blank Space Q Blankpink Q Blanks Blanks Better Now Q Blank Q Blank & Jones 0 Bank Blake Black BI V o p e r f g h j k b m

QQ音乐

网易云音乐

只展示实时**搜索建议**,不展示搜索结果,必然有比Spotify多一步的点击行为。

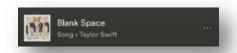
### 搜索中

### 实时展示搜索结果

VS

### 实时展示搜索建议





优势: • 输入过程中所见即所得,实时看到反馈结果。

人脑可以更快速地对配图片的结果进行处理。

能够减少用户键入补充词的成本,特别是在产品内的内 容资源体量较大、用户希望搜索的是长尾内容的情况下。

结论: 当目标内容是搜索词结果内热度较高的选择时:

实时展示搜索结果的体验更好。

当目标内容是搜索词结果内偏长尾的选择时: 展示搜索建议的效率更高。



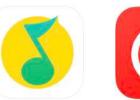




搜索结果+搜索建议



搜索建议



### 搜索后 关键是否返回理想的搜索结果,判断标准包括了是否展现、排序前后

#### 下面对query进行case抽查:

搜索目的	搜索词	目标内容	产品	结果 (是否在前五搜索结果命中)
非完整热门歌名	l knew	歌曲:I knew you were trouble	JOOX	否,"综合"tab下未出现,"歌曲"tab下歌曲被排在了多个版本《I knew》后面
			Spotify	是,排在第一
			QQ音乐	是,排在第一
			网易云音乐	是,排在第一
非完整歌手名+非完整歌名	Taylor love	歌曲: Love Story - Taylor Swift	JOOX	是,排在第三,前面是其它两个歌手名和歌名带有"Taylor"和"love"的歌曲
			Spotify	是,排在第三,前面是Taylor Swift其它 带"love"的歌曲或歌单
			QQ音乐	是,排在第二,前面是Taylor Swift其它 带"love"的歌曲或歌单
			网易云音乐	是,排在第一
正常歌手名	adele	歌手页: Adele	JOOX	否,匹配上了Adele的歌曲,但缺失歌手匹配
			Spotify	是,排在第一
			QQ音乐	是,排在第一
			网易云音乐	是,排在第一
歌手译名/别名	泰勒斯威夫特	歌手页:Taylor Swift	JOOX	是,排在第一
			Spotify	否,歌手库译名不同
			QQ音乐	是,排在第一
			网易云音乐	是,排在第一
歌手错别字名	Tayllr Swift	歌手页: Taylor Swift	JOOX	否,展示无搜索结果
			Spotify	是,自动展示纠正结果
			QQ音乐	是,自动展示纠正结果
			网易云音乐	是,自动展示纠正结果
歌手拼音名	Dongye Song	歌手页: 宋冬野	JOOX	否,只有中文名匹配上
			Spotify	是,中文名和拼音名都能匹配
			00音乐	否,无法匹配
			网易云音乐	否,无法匹配

基于抽查结果的主要发现:

#### 1、JOOX的搜索结果排序对热度赋予的权重较低。

比如搜索《I knew》:

参考产品排在最前的是热度更高的《I Knew You Were Trouble.》, JOOX排在最前的是匹配程度最高的《I knew》。

#### 2、Spotify的搜索结果高度个性化。

比如,即使只键入一个字母,Spotify会优先展示该字母开头的用户关注的艺人、用户听过的歌、用户收藏的歌单。

不过这也与Spotify直接展示搜索结果有关,既然缺失了搜索建议的"搜索词补充"那一层筛选,就要考虑如何让用户不用打很多字就能看到理想的搜索结果,而不是靠用户手动补充搜索词。

### JOOX 搜索可以再提升吗? 展示热门搜索榜

从某段时间开始,国内的社区,内容,甚至是电商产品,都纷纷开始做热搜榜单......





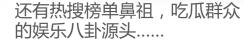














### JOOX 搜索可以再提升吗?

网易云音乐和QQ音乐还为每条热搜配上了推荐语,需要人工运营的投入。



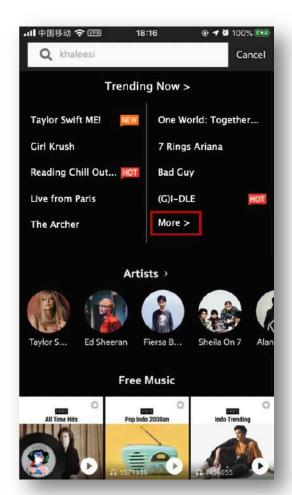
JOOX面向的海外市场较多,分地区运营产生的人力成本较高,但可以考虑没有推荐语的热搜榜。

WHY?

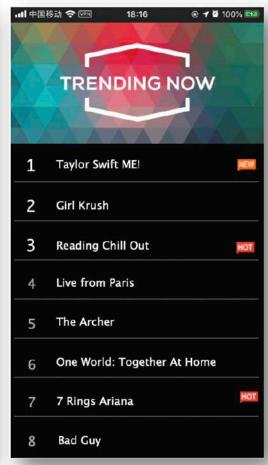
性价比角度:属于不需要人工运营介入的"当下热门",比排行榜更加实时,比Banner能推荐的歌曲数量更大。

用户角度:可以成为用户了解当下流行歌曲的地方。

**商业化角度**:吸引注意力,形式比展示广告更原生,具备一定的商业化潜力。



展示热门搜索榜



示意图

### JOOX 搜索可以再提升吗? 搜索建议结合个性化

JOOX的搜索建议,可以像Spotify的搜索结果,结合用户的个性化偏好。

**最简单的一种情况:**如果用户关注了某个歌手,那么在搜索建议中,适当增加该歌手歌曲的排序权重。

**例子:** 我关注的歌手有首歌叫"说好要哭",那么键入"说好"的时候,搜索建议排在前面的会是"说好要哭",而不是相比更加热门的搜索词"说好不哭"。

周杰伦:???

好处:有机会进一步提升用户的搜索效率,帮助用户快速获取目标内容。



Spotify的搜索界面

### 个性化推荐

帮助用户在无明确目的的场景下,发现音乐的关键

推荐算法非常有意思,但是以下内容:

- 1、主要关于个性化推荐在功能展现上的设计,不涉及具体的算法策略,因为推荐算法属于黑盒,难以从表层体验中得到结论, 千人千面的效果要从内部数据说话。
- 2、由于产品内使用推荐的地方比较多,所以只探讨两处地方作为代表:每日精选、听某首歌场景下的相似推荐。





### 个性化推荐之每日精选



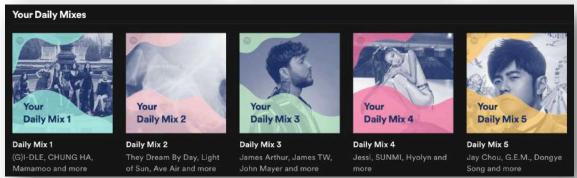




JOOX、QQ音乐、网易云音乐:每日精选推荐30首歌曲左右,展现方式上很相近。

网易云音乐在日推上植入盈利点,把历史日推做成了会员专属特权。

JOOX、QQ音乐:网易哥们儿,你就这么缺钱啊



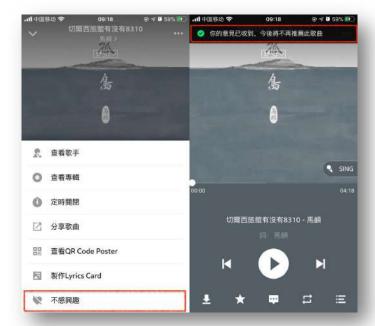
Spotify:没有专门的每日推荐。Daily Mix实际更新频率不规律,每次不会完整更新整个歌单,具体取决于用户的实际收听情况。

Daily Mix为用户提供多个歌单推荐,同个歌单内歌曲风格、语言等比较相近。JOOX则不限制曲风统一,毕竟只推一个歌单。

### 个性化推荐之每日精选

从展现层面来看,每日精选就是一个每日更新的歌单。

BUT! 普通歌单不同的一点是,它需要有负反馈机制,给用户表明"推荐的这首歌我不喜欢"的权利,从而更好地了解用户喜好,也避免后续类似的推荐。



JOOX:负反馈按钮在右上角 "···" 的操作菜单里,点击后出现toast提示 "之后不会推荐此歌曲"。

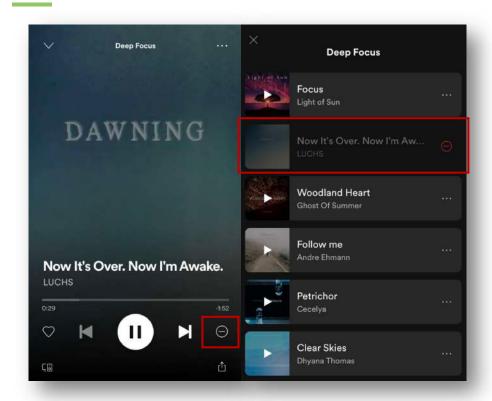
缺点:反馈之后,当日每日精选内仍然看得到那首不感兴趣的歌曲,甚至歌曲还会在播放队列内被循环到。



**QQ音乐**: 负反馈按钮直接在播放器界面上,点击后歌曲**直接消失**在日推歌单里。

缺点:这种方式简单粗暴且不提供撤销,如果 误触就会直接在日推里失去那首歌。

### 个性化推荐之每日精选



#### **Spotify**:

对推荐歌单内歌曲反馈不感兴趣:歌曲在播放列表呈置灰状态+屏蔽icon,不会再被播放。可以点击屏蔽icon按钮,撤销屏蔽。

对歌单内补充歌曲反馈不感兴趣:**自动替换**补充歌曲,防止免费用户借屏蔽实现点播和单曲循环。



网易云音乐:给你尝尝会员专属歌曲的味道,喜欢记得充钱哦~

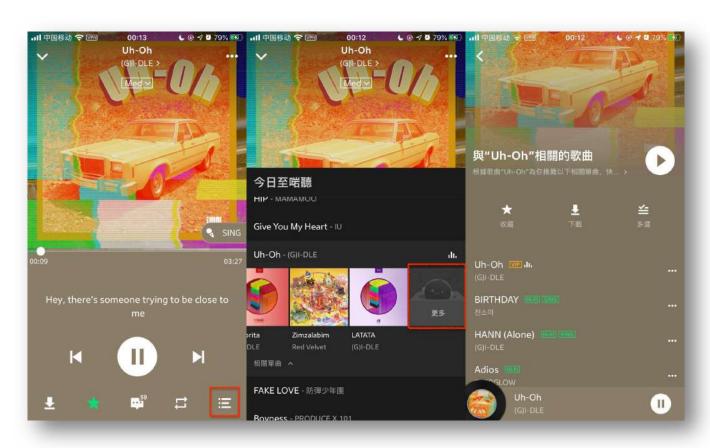
#### 网易云音乐:

会让用户**选择具体原因**,为后续推荐提供更精准的数据支持,然后**推荐另外** 一首来代替用户不感兴趣的歌曲,不会像Q音乐那样让日推歌单"缩水"。

骚操作:会为非VIP用户推荐VIP专属歌曲。播放到那首歌时,非VIP只能听个试听片段就跳到下一首歌。

### 个性化推荐之相似推荐

#### 根据用户正在收听的歌来推荐更多的歌



#### 相似推荐的位置:

播放器右下方的播放队列内,自动展示七首左右的相似单曲。点击末尾的"更多"还会到达相似歌曲的集合歌单。

#### 好的地方:

直接展示歌曲,可以通过专辑封面增加吸引力,也能让用户很方便地直接选择相似歌曲播放。

但是.....播放队列和相似推荐之间的关联是什么?

JOOX的相似推荐

### 个性化推荐之相似推荐

### 根据用户正在收听的歌来推荐更多的歌

其它产品把相似推荐放到哪里去了?



10:21 @ イ @ 95% Mall 中国移动 穼 @ 7 # 95% B 「麻雀」的相关推荐 麻雀 歌手: 李荣浩 🎇 专辑: 麻雀 全部播放 (20) 3= 相关歌曲 桥边姑娘 (b) ... 50 m 海伦·桥边姑娘 好几年 简 刘心· 好几年 下山 (b) ---(BQ) 要不要买菜 · 下山 其他版本 10 ~ 那女孩对我说 (完整版) 麻雀 (原唱 DJ版) Si Uu · 那女孩对我说 世界美好与你环环相扣 ■ 韩嘉琪 · 世界美好与你环环相扣 相关歌单 〇 換一批 欧若拉 (完整版) 抖音BGM: 带着音乐去旅行 DO H 財的・ 吹若拉 (完整版) -键好心情! 休闲必备抖音热歌 麻雀 - 李荣浩

网易云音乐:意料之内,中规中矩

QQ音乐:用tab切换,绝了

### JOOX 个性化推荐可以再提升吗? 更改每日收藏的逻辑

#### 当前逻辑:

用户点击收藏按钮后,日推歌曲会被自动归到一个自建歌单里,不会自动更新,相当于是当日的精选推荐。

#### 问题:

一旦用户的自建歌单里有个每日精选歌单,每日精选就会一直被标记为"已收藏",即使之后歌单已经发生了更新。这个Bug需要修复。

#### 最低成本的解决方式:

测试后发现,技术同学应该是通过歌单名称去判断每日精选是否被收藏的,所以最简单的解决方式是每次收藏就把默认名字上加上日期,这样连判断逻辑都不需要更改。

但最低成本的方式是最好的方式吗?



# JOOX 个性化推荐可以再提升吗? 为"不感兴趣"歌曲提供屏蔽和撤销

#### 你是否还记得.....

JOOX的推荐负反馈按钮,用户点击之后当日每日精选内仍然看得到那首不感兴趣的歌曲,甚至歌曲还会在播放队列内被循环到。

不感兴趣的歌曲:我不走,我还在,惊喜不惊喜,意外不意外~ 用户:.....

#### 可选屏蔽反馈 1(屏蔽):

在推荐歌单内将反馈为不感兴趣的歌曲置灰,歌曲不会 再被播放。

#### 可选屏蔽反馈 2(删除):

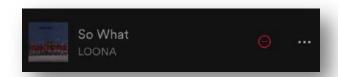
把歌曲从每日精选内删除,播放队列跳到下一首歌。

#### 可选屏蔽反馈 3(替换):

在用户选择不感兴趣后,把歌曲替换成另外一首。

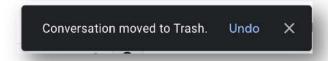
#### 可选撤销方法 1:

针对屏蔽的情况,在歌单上展示屏蔽icon按钮,点击撤销屏蔽。



#### 可选撤销方法 2:

针对删除或替换的情况,用 snackbar 提供撤销按钮。



#### 可选撤销方法 3:

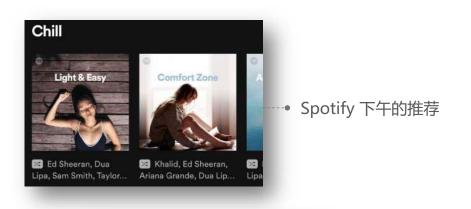
提供可以查看所有被屏蔽歌曲的入口,点击icon撤销屏蔽。

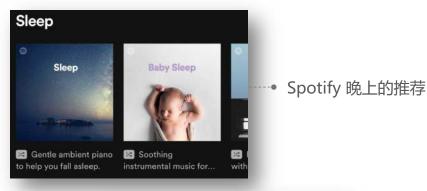


# JOOX 个性化推荐可以再提升吗? 增加场景和主题个性化模块

Spotify、Apple Music、YouTube Music的首页会有一些个性化模块,结合当前时间和用户听歌喜好,推荐一些场景或主题歌单。

而JOOX当前的首页歌单仍以固定模块(为你特别精选、是日推荐艺人、推荐专辑等)为主,辅以编辑人工运营模块,还没有算法推荐模块。推荐的歌单,也主要基于用户听歌行为,未结合时间等因素。因此可以考虑增加此类个性化场景或主题歌单的模块。







Apple Music 周末的推荐



会员订阅收益 =

产品用户数量 × 会员付费转化率 × 平均开通时长 × 单位时长的会员费用

好的听歌体验

会员权益吸引

受到市场付费能力、音乐业界和唱片公司等一系列因素限制,不在此讨论

差异化的听歌体验

付费刺激

提升产品内用户数量的第二点是—— 差异化的听歌体验。

JOOX作为海外音乐市场的后来者,为用户提供差异化体验甚至更为关键,"人无我有"让用户忽略转移成本。

更好的免费版用户体验

投入更多本地化运营

点播限制、切歌限制……海外免费版用户太难了

欧美歌曲还不错......但本地歌曲也想听

# 更好的免费版用户体验

Spotify

所有歌曲不能点播

每小时切歌限制为6次

歌曲添加到列表会被自动补歌

JOOX

只有版权方要求的歌曲不可点播 AND 有20%直接播放的概率

切歌限制只针对版权方有要求的歌曲 AND 对各大唱片公司做分别的切歌数量限制

用户的自建歌单不会补歌

# 投入更多本地化运营

### Spotify

以个性推荐为主,推荐算法是核心

切换到不同地区,首页歌曲不会有太大差异,因为大多基于用户行为数据

以用户自身的行为数据为中心,相比 "大家都在听什么",更关注"你喜欢什么"

#### JOOX

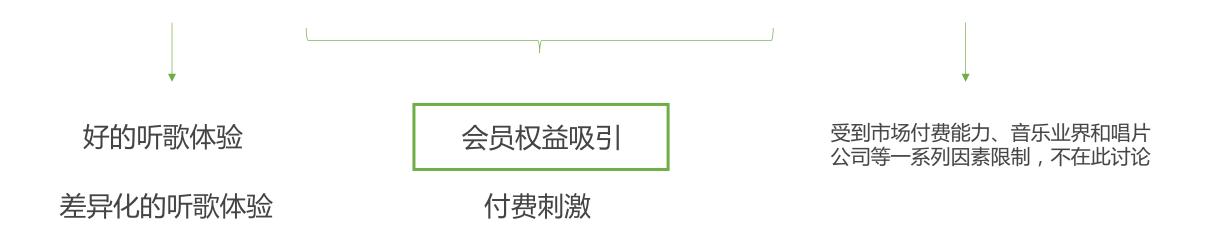
兼具本地人工运营推荐和个性化推荐

切换到不同地区,首页歌曲会有很大 差异,Banner位、推荐歌单,甚至歌 单封面的设计风格,都会不一样

能让用户感受到强烈的本地风格,方便发现更多本土音乐,也能照顾到用户的个人品味

会员订阅收益 =

产品用户数量 × 会员付费转化率 × 平均开通时长 × 单位时长的会员费用



# 会员权益吸引

QQ音乐:我的会员权益除了专属曲库、无损音质之外,还有个性皮肤、个性播放器、头像挂件、打榜特权、弹幕气泡、海报字体......

JOOX:搞那么多有的没的干嘛......看我集齐七龙珠召唤VIP!



# 会员权益吸引

JOOX、Spotify等海外音乐产品

免费用户**受到诸多限制**,特别是按需点播、切歌次数等,较大程度上影响用户的正常听歌体验,增加了付费会员的必要性

会员权益以内容资源类和产品功能类 为主,包括会员专属曲库、随心点播、 无限下载、免广告、无损音质等 QQ音乐、网易云音乐等国内音乐产品

免费用户**拥有更多权益**,比如可以按 需听平台内大部分的歌曲,降低了付 费会员在内容资源和产品功能方面的 吸引力

除了内容资源类和产品功能类的会员 权益之外,增加了身份特权类,比如 个性皮肤、打榜特权等,以及福利折 扣类,比如票务特权、商城折扣等, 以增加会员的吸引力

JOOX、Spotify等海外音乐产品不太需要花成本开发各类花里胡哨的个性皮肤、头像挂件,就能凭借对免费用户的多重听歌限制,来增加会员权益的吸引力。

# 会员权益吸引

但同时,也因为国内音乐产品在付费会员上走得不容易,它们能为JOOX之后的会员权益扩展提供参考。

QQ音乐、网易云音乐会员特权的例子如下:



音乐音效



播放器动效



查看全部



头像挂件 可甜可咸、衬托头像

头像挂件



打榜特权



歌词海报字体



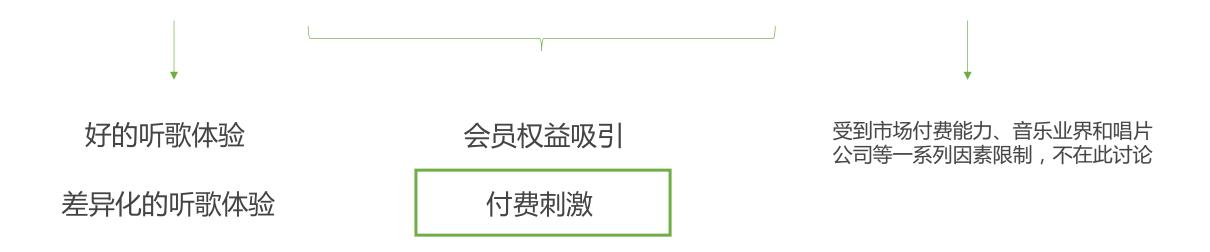
福利折扣券



商城折扣

会员订阅收益 =

产品用户数量 × 会员付费转化率 × 平均开通时长 × 单位时长的会员费用



# 付费刺激

即使针对免费用户的受阻弹窗"七龙珠"已经能较好地完成会员权益的用户教育,但在付费能力较低、价格敏感的市场,仍然需要给用户更多刺激来推动付费。

JOOX是怎么做的?

### 首开优惠



### 价格歧视



用让利换取更长久或更多用户的订阅, 从而在总体收入上获利

### 及时挽回



在用户犹豫时及时传递付费价值

# 付费刺激

目光投向国内音乐产品,它们在付费刺激方面有什么做的比较好的方面吗?

### 厌恶损失心理



人们普遍对失去的厌恶程度要远大于得到 的喜欢程度

### 联合会员



价格吸引力更大,并利用捆绑产品增加对 联合会员的价值判断

### 推广换免费会员



信用卡、金融类产品的获客成本极高,本质上是平台帮拉新,合作方为用户会员付费

# 总结

### 会员订阅收益 =

产品用户数量 × 会员付费转化率 × 平均开通时长 × 单位时长的会员费用

- ② 改变全屏歌词的调出交互
- 支持拖动歌词调进度
- ✓ 展示热门搜索榜
- ② 搜索建议结合个性化
- 更改每日精选的收藏逻辑
- ◇ 为"不感兴趣"歌曲提供屏蔽和撤销
- ② 增加场景和主题个性化模块

- ✓ 推出联合会员
- ✓ 推广高客单价拉新换免费会员

金币充值收益 =

观看直播或K歌用户数量×金币充值转化率×人均充值数

观看者:增强曝光,高效观看 提示引导,培养习惯 粉丝经济

创作者:便捷体验,鼓励创作

金币充值收益 =

观看直播或K歌用户数量×金币充值转化率×人均充值数

观看者:增强曝光,高效观看

创作者:便捷体验,鼓励创作

提示引导,培养习惯

粉丝经济

每日收聽至少15分鐘K歌作品,即可獲得2個金幣!

# 观看者:增强曝光 如何将用户吸引进来

# K歌作品区 主页的强提示吸引 Q 歌曲、歌手、歌詞、專 為你更新10首精彩作品 播放器SING按钮导流 歌词区导流 ----• 弹窗导流 ⊀K歌之王▶ 今期K歌之王作品,K歌之王會不會 是你? 立即觀看 收聽K歌任務

任务专区奖励吸引

#### P2P直播

1個金幣



### 观看者:高效观看 用户被吸引进来后,如何让他们看尽可能多的内容

#### **JOOX**

# 最熱作品 最新作品 合唱推介 TOP 2 TOP 2 TOP 3 O 1K O 1K O 1K O 1K O 322 O 339

根据播放量和赞数主推高 质量作品,更关注观看者 的体验

歌曲作品区

栅格式布局,封面图片 吸引点击

K歌广场推荐



- 类似Instagram的瀑布流 布局,下滑过程中动态封 面吸引点击
- 多列布局展现效率高,点 击容错率高,有利于挖掘 用户兴趣

#### 全民K歌



默认tab结合时效性,主推新发布的作品,更关注创作者的体验

信息流布局,展现效率更低, 但强化文字内容

送鲜花、送礼、评论按钮外置,鼓励社区互动

○ 黑虎山大当家
 为你推荐
 —生有你
 555 Ω 27
 2 K币 159鲜花
 查看全部 7条评论
 证论一下
 ② 评论一下
 ☑
 ☑
 ※
 ☑
 ご
 ※
 ☑
 ご
 ※
 ☑
 ご
 ※
 ご
 ご
 ※
 ご
 ご
 ※
 ご
 ご
 ※
 ご
 ご
 ※
 ご
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ご
 ※
 ※
 ご
 ※
 ※
 ご
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 ※
 <

信息流布局,展现效率更低,但有利于下滑时的广告详情 曝光

JOOX的方式有利于作品展现效率和曝光量,对于处于发展期的社区来说,这对观看者和创作者都有利

全民K歌的方式有利于社区互动和广告变现,是社区进入到成熟的阶段时需要更多考虑的地方

### 观看者:高效观看用户被吸引进来后,如何让他们看尽可能久的内容

**JOOX** 

K歌作品页



完播后处理

自动跳到下一个推荐视频

后续作品推荐

无需跳出,直接下拉,交互方式简单,但对 推荐算法要求更高

结论 JOOX让用户做可能少的动作来看到更多内容, 比如评论滚动展现、自动跳到下一个推荐 全民K歌



个性化模板和歌曲字幕, 多样展现形式

全屏播放,沉浸感更强

"听原唱"按钮一键跳 转QQ音乐

评论框和分享按钮外露

自动从头循环当前作品

末尾展现多条信息流相关推荐,可以无限下滑,但需要 用户主动选择消费内容

全民K歌展现的功能相对更聚焦,隐藏优先级低的功能;推荐方面给用户展现歌名主动选择,容错率高

# K歌作品观看方面,可以再提升吗?

### K歌广场展示歌名

原因:一些用户更倾向于点进自己知道歌名的UGC,把他人的K歌作品作为收听熟悉但不同演唱风格歌曲的方式,而不是发现新音乐的方式。

**行动:**选取小范围流量,灰度测试K歌封面加上歌曲名后,对点击率、收听时长的影响是正向、负向还是无效果。

**成本**: 技术成本不高, 歌名属于已有字段, 可以直接 拉取展示。

#### 收益:

- 对比了解到用户观看UGC作品时更关注颜值,还是综合颜值及演唱歌曲,对后续决策起到参考。
- 可能提升点击量和播放时长,潜在提升K歌金币收益。

### 展示多条带歌名后续推荐

原因:下滑自动播放推荐的K歌作品效率高,但对推荐算法要求高,容错率低,如果多次推荐不满意用户可能直接退出。

**行动:**选取小范围流量,灰度测试推荐多条带歌名内容给用户选择权利,和自动播放唯一推荐内容,两种方式对用户观看时长的影响。

**成本**: 技术成本高,需要规划推荐多条作品的后台逻辑, 以及更改针对灰度测试的前端页面。

#### 收益:

- 对比了解到当前推荐算法的相对准确度。
- 从用户主动点击行为获得更多喜好数据,有利于后续推荐的提升。
- 可能提升点击量和播放时长,潜在提升K歌金币收益。

金币充值收益 =

观看直播或K歌用户数量×金币充值转化率×人均充值数

观看者:增强曝光,高效观看 提示引导,培养习惯 粉丝经济

创作者:便捷体验,鼓励创作

# 创作者:便捷体验 为用户实现低门槛创作

#### JOOX > 全民K歌



- 录制页面默认选择影片模式, 引导露脸
- 切换人声模式后,用提示文字 推荐影片模式



选择演唱片段时,随行同步播放 歌曲,方便了解曲调



滤镜、美颜鼓励在乎镜头前形象的亚洲人勇敢露脸,贴纸增加作品趣味性; 美化比全民K歌更前置

#### 全民K歌 > JOOX



影片模式也会展示音准线



允许用户在完成歌曲演唱后 再录制视频,分离唱歌和录 视频的步骤



利于用户呈现更好的歌曲视频,也能扩大视频可以录制的范围 提升社区内容的质量和多样性

# 创作者:鼓励创作

#### 新作品曝光,避免马太效应



歌曲作品区有按最新 时间排序的tab



K歌广场排序给予新作品 曝光机会

#### 礼物可提现,给予直接激励



用可提现打赏鼓励高质量 作品创作及分享

"市场经济",观看者自由打赏,公平的创作者激励

# K歌创作方面,可以再提升吗?

#### 选歌页面的"最新上架"改为"为你推荐"



音乐作品长尾内容居多,推荐了 很多用户不了解的内容,较难引 起用户的K歌欲望

JOOX的"最新上架"



→ 和用户的听歌行为打通,推荐用 户更为熟悉、更加关联的歌曲

全民K歌的"猜你喜欢"

成本:成本中等,不能复用"发现歌曲"推荐逻辑,因为要推荐用户已经听过的歌曲。 收益:为用户提供实际的演唱灵感,提升K歌动力,从而增加社区的UGC内容数量。

### 上架遮脸K歌特效



帮助用户克服对镜头唱歌 心理障碍的方式,以及降 低露脸导致的个人隐私方面的顾虑

抖音遮脸特效示例

成本: 取决于具体实现的方式是自研还是进行业务合作。 收益:

- · 让更多用户加入发布K歌视频的行列中,提升社区内UGC数量。
- 如果研发成本或合作成本高,可以考虑将遮脸特效作为会员专属权益,增加会员的曝光场景。

# K歌创作方面,可以再提升吗?

#### 后台回到前台不重置K歌进度

原因:使用影片录制模式时,录制了一段后将APP退到后台(比如切换到其它 APP或桌面),然后再回到APP,此时会看到已录制的内容被清空,录制进度 重置至00:00。

**行动:**迭代此功能,确保退出至后台前会保存用户所有录制进度;全民K歌和抖音的视频录制已实现这一点。

#### 收益:

- 给用户符合预期的K歌影片录制体验。
- 防止用户切换APP后失去之前录制进度、产生不满的情况。



JOOX的人声录制模式已经实现切到后台自动保存 讲度,回到APP后会提示点击恢复录制

# K歌创作方面,可以再提升吗?

#### 分离人声录制和视频录制

**原因:**全民K歌在用户完成人声录制后,提供了"添加视频"功能,用户可以再进行影片录制。这样为影片的内容增加了很多可能性,比如用户可以K歌后再去拍摄自己的MV,或同步跳舞的视频。

行动:在人声录制模式发布之前的步骤内,增加添加视频功能,让用户可以以上一步创作的K歌作品作为背景音乐,而不是原版伴奏,进行视频录制。

**成本**:人声录制和影片录制模式均已实现,只需要在用户编辑人声录制作品的时候增加录制功能,以及后续的音频影片叠加。这比异步上传成本低,因为不用提供剪辑功能,可以作为异步上传实现前的过渡功能。

#### 收益:

- 有利于用户呈现更好的歌曲视频,提高产品内UGC的质量。
- 能扩大视频可以录制的范围,提高产品内UGC的多样性和趣味性。



全民K歌"添加视频"功能

金币充值收益 =

观看直播或K歌用户数量×金币充值转化率×人均充值数

观看者:增强曝光,高效观看

创作者:便捷体验,鼓励创作

提示引导,培养习惯

粉丝经济

# 培养习惯,提示引导

### 赠币降低门槛,培养送礼习惯

免费赠币会过期 用户及时送礼来消耗金币



### 增强送礼引导

#### K歌作品页



# 引导用户送礼方面,可以再提升吗?

在K歌作品播完后,针对高意愿送礼用户进行引导

**原因:**在K歌作品播放完毕后,直接自动下滑到下一推荐作品,用户没有过多送礼打赏以及关注创作者的反应时间。

#### 行动:

- 在用户画像中增加"送礼意愿"字段(1:高送礼意愿、-1:低送礼意愿)。
- 针对高送礼意愿的用户,如果用户观看该内容时长累积超过20秒,在作品播完后的3秒钟时间里,展示"送礼"、"关注"和"下一个"按钮,3秒内没有行动就下滑到下一作品,有点击按钮行为则清除倒计时。

#### 收益:

- 给用户更多考虑送礼和关注的时间,潜在提升金币充值礼物营收。
- 增加社区内关系链数量,提升用户可消费的内容,以及创作者的积极性。



示意图(改自小红书)

金币充值收益 =

观看直播或K歌用户数量×金币充值转化率×人均充值数

观看者:增强曝光,高效观看 提示引导,培养习惯

创作者:便捷体验,鼓励创作

粉丝经济

# 粉丝经济

### 提升观众和创作者/主播的绑定关系,增加礼物打赏尊贵感

### 礼物展示

#### K歌



在K歌作品上动态跳出赠送的礼物

用户自己赠送的礼物会在作品开始 播放的第一秒就出现

直播



在直播界面上动态跳出赠 送的礼物



• 在评论区同步展示礼物



贵重礼物放大展现,下方展示送礼 用户的名字牌

### 排行榜



直播粉丝榜前三用户获得皇冠展示以及勋章,提升尊贵感



K歌和直播排行榜展示 用户排名,鼓励送礼



大直播展示艺人排行榜,以及各艺人top 3的粉丝头像,利 用竞争性激励粉丝打榜

# 粉丝经济方面,可以再提升吗?

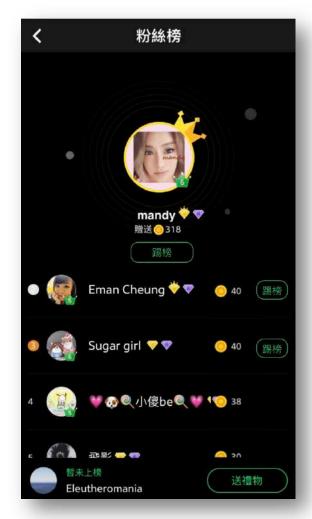
排行榜上增加"踢榜"按钮

**原因:**全民K歌有在排行榜上在排前三名的粉丝头像旁边展示"踢榜"按钮,鼓励用户通过送礼上榜并超越前三用户。

行动:在直播和K歌的送礼榜单上排在前三名的粉丝旁边增加踢榜按钮。用户点击后,自动在礼物界面推荐能超越该粉丝的礼物及对应数量,如果用户点击其它礼物,也将数量自动调整为踢榜成功需要的最少数量。

成本:技术成本较低,要增加按钮展示,以及推荐礼物的价值计算逻辑。

**收益:**利用排行榜的竞争性,以及前三名粉丝的尊贵感,鼓励用户赠送价值更大的礼物。



示意图

# 粉丝经济方面,可以再提升吗?

增加送礼玩法(连击、绘画)



连击玩法 (网易云音乐)

出多个礼物

用户送出一个礼物后,界面会出现 连击按钮,可以通过点击快速再送

绘画玩法(BIGO LIVE)

用户可以在屏幕上通过礼物画出自 定义图案,一次性赠送多个礼物, 并按照画出来的样子展示

收益:这两类玩法可以提升粉丝单次赠送礼物的数量,从而提升金币收益。

### 直播产品还有什么付费玩法?

#### 网易云音乐的直播



充值音符,普遍意义上 的礼物打赏

开通贵族,享受"贵宾席"的位置,七个等级阶梯型特权

加入粉团,获得粉丝专属身份象征,以及为主播增加人气



守护位,开通后头像始终处于直播 间上方、每场粉丝排行榜前面的尊 贵位置



JOOX当前的**直播数量、频率**不及网易云音乐,而足够的开播数量和频率,是这些玩法的前置要求。当用户在JOOX上有可以规律收看的直播,主播之间形成竞争、粉丝之间形成攀比,以上玩法才可能发展起来,用粉丝经济激发更大的付费潜力。

# 总结

### 金币充值收益 =

观看直播或K歌用户数量×金币充值转化率×人均充值数



✓ 展示多条带歌名后续推荐

- ✓ 选歌页面的"最新上架"改为"为你推荐"
- ✓ 上架遮脸特效
- ✓ 后台回到前台不重置K歌进度
- 分离人声录制和视频录制

✓ K歌作品播放完后引导送礼

✓ 排行榜上增加"踢榜"按钮

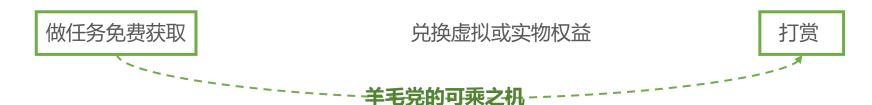
✓ 增加送礼玩法(连击、绘画)

插入:金币的风控问题?

### 金币的获取途径

### 金币的消耗途径

充值付费获取

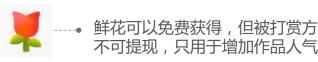


金币一方面可以免费获得,另一方面打赏给其他用户后可以被提现

羊毛党可以注册大批账号,做任务得免费金币,然后打赏给自己的账号进行规模时式提现

#### 其它产品是怎么做的?

全民K歌:





·····• K币被打赏方可提现, 但必须付费获得







广告曝光收益 =

产品用户数量 × 广告位 × 平均广告位曝光 × CTR

普通广告保持曝光

激励广告吸引用户

广告曝光收益 =

产品用户数量 × 广告位 × 平均广告位曝光 × CTR

普通广告保持曝光

激励广告吸引用户

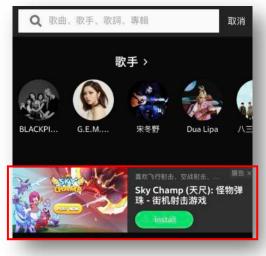
### 普通广告保持曝光

普通广告主要针对免费用户,在会员无法吸引他们付费的情况下,仍然可以通过广告曝光的方式实现流量变现。

JOOX广告类型:闪屏广告、音频广告、图片广告、彩蛋广告、第三方广告、Banner广告、视频广告,等等。

JOOX广告出现的位置:主导航栏"我的"页、主导航栏"发现"页、播放器、搜索、排行榜,等等。









排行榜

播放器

搜索

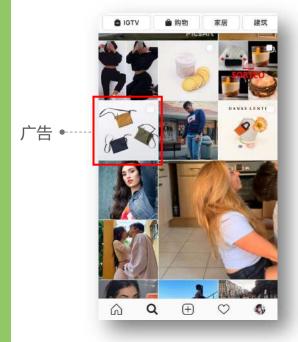
"我的"页

**特点:**出现在用户的高频操作路径和场景上,可以保持较高的曝光量,但第三方广告(Facebook Ads、Google Ads等)的观感难以控制。

### 普通广告还有其它场景吗?

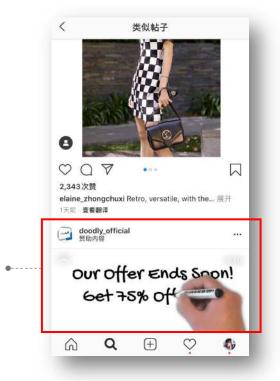
### Instagram广告提供的参考

K歌作品广场





#### K歌作品下拉推荐





Instagram "发现"页

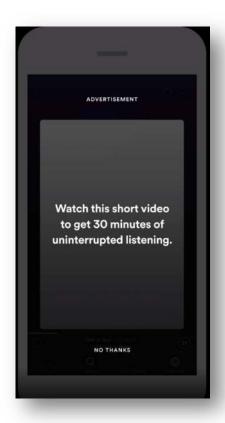
JOOX "K歌"页

Instagram下拉推荐内容

JOOX下拉推荐K歌

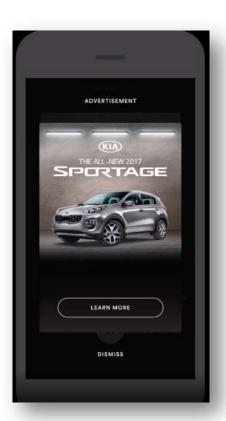
# 普通广告还有其它场景吗?

### Spotify广告提供的参考





点击播放歌单时出现的视频广告 (可跳过,不跳过则免30分钟广告)



回到APP时出现的浮层广告

广告曝光收益 =

产品用户数量 × 广告位 × 平均广告位曝光 × CTR

普通广告保持曝光

激励广告吸引用户

下載VooV Meeting。送你7日VIP

### 激励广告吸引用户

激励广告指让用户通过观看广告视频来换取一定利益回报。此类广告在游戏、网赚APP等较为常见,能让用户在奖励吸引之下主动收看广告,达成广告主、平台方、用户三方共赢。

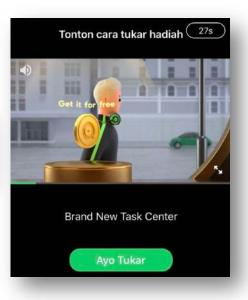
此类广告的核心是:用户产生的广告收益 > 用户激励成本。

#### 任务中心下载APP奖励VIP

# 

#### 任务中心看视频奖励金币





### 激励广告还有其它玩法吗?

### 快看点(快手旗下的网赚APP)

转盘抽奖,可能抽到金币也可能抽到视频广告



### 步多多(步行网赚APP)

能直接领奖励,但看视频广告可以翻倍金币



广告曝光收益 =

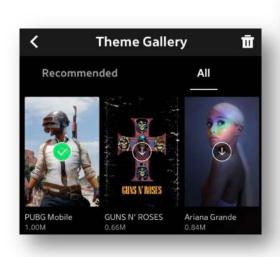
产品用户数量 × 广告位 × 平均广告位曝光 × CTR

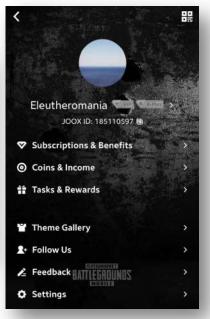
普通广告保持曝光

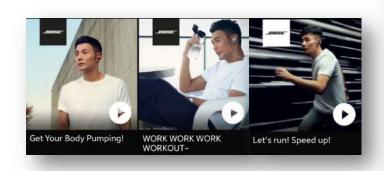
激励广告吸引用户

# 合作广告提升体验

合作广告指以"刷存在感"、梳理品牌形象、占领用户心智为主要目,与产品功能点结合,不影响用户体验。









品牌合作个性化主题

品牌合作歌单

### 合作广告还有其它玩法吗?

本质上一切可以让用户切换、更替的内容,都能将品牌进行合作融入。



K歌贴纸广告



增加品牌专属背景图片

歌词背景广告

# 总结

广告曝光收益 =

产品用户数量 × 广告位 × 平均广告位曝光 × CTR

- ✓ K歌广场广告
- ✓ K歌下拉推荐广告
- ② 点击播放歌单时出现的视频广告
- 回到APP时出现的浮层广告
- ✓ 转盘抽奖激励广告
- ✓ 金币翻倍激励广告
- ✓ K歌贴纸合作广告
- 歌词背景合作广告

**XCOL** 

# Thanks!