Condizioni d'uso di Key Emporium

Key Emporium ti da il benvenuto nella nostra community.

Key Emporium è un Social Network e un Portale Web ed offre servizi che consentono agli utenti di connettersi tra di loro, di condividere competenze professionali e di migliorare e far crescere le aziende di cui sono titolari o ne fanno parte.

Premessa

Il presente accordo, e le sezioni ad esso annesse, è stato redatto in lingua Italiana. In caso di conflitto tra qualsiasi delle versioni tradotte del presente accordo e la versione in lingua Italiana, sarà quest'ultima a prevalere.

Termini e Condizioni di Key Emporium

L'utente che utilizza Key Emporium dichiara di conoscere e accettare le presenti condizioni generali di contratto.

I prodotti in questione vengono forniti all'utente da Dandy Corporation SA.

Utilizzando i Prodotti di Key Emporium l'utente accetta che Key Emporium possa mostrargli inserzioni ritenute pertinente agli interessi dell'utente. Pertanto Key Emporium usa i dati personali dell'utente per aiutare a determinare quali inserzioni mostrargli.

Key Emporium non vende dati personali dell'utente a terze parti e non li condivide senza la specifica autorizzazione dell'utente. Al contrario, gli utenti titolari di aziende, o delegati da un'azienda all'uso dei servizi offerti da Key Emporium per il social marketing, possono indicare a Key Emporium elementi come il tipo di pubblico a cui destinare le proprie offerte e proposte in modo che Key Emporium possa mostrare tali inserzioni agli utenti potenzialmente interessati. Key Emporium fornisce agli inserzionisti report sulle prestazioni delle proprie inserzioni per consentire loro di comprendere in che modo gli utenti interagiscono con i loro contenuti.

Il documento denominato "Privacy Policy di Key Emporium" e accessibile da ogni sezione del portale Key Emporium illustra come vengono raccolti e usati i dati personali dell'utente al fine di determinare alcune delle inserzioni che visualizzerà. L'utente può inoltre accedere alle proprie "Impostazioni" in qualsiasi momento per rivedere le scelte relative alla privacy di cui dispone in merito all'utilizzo dei propri dati da parte di Key Emporium.

Titolare di Key Emporium

Dandy Corporation SA chemin de l'Union 8 1008 Prilly IDI: CHE-204.107.804

Capitale sociale versato: 100.000,00 CHF

Numero di iscrizione nel registro di commercio: CH-550.1.142.990-3

Camera di Commercio di Lausanne (VD)

dandycorporation.ceo@gmail.com

Nota: Ai fini delle presenti Condizioni, i riferimenti in condizioni o accordi esistenti a (i) "la Dichiarazione dei diritti e delle responsabilità", "Dichiarazione" o "DDR", indicano le Condizioni d'uso di Key Emporium o le Condizioni e i riferimenti a (ii) "Key Emporium" (se usato in relazione a prodotti e servizi) o "Servizi di Key Emporium" o "Servizi" vanno interpretati come Prodotti di Key Emporium e dell'azienda Dandy Corporation SA.

Introduzione

Il presente documento

Le presenti Condizioni regolano l'utilizzo del portale Key Emporium e di prodotti, funzioni, servizi, tecnologie e software offerti da Key Emporium.

Il presente documento costituisce un accordo legale tra l'utente e la società Dandy Corporation SA e disciplina l'utilizzo da parte dell'utente del portale Key Emporium e l'uso dei servizi forniti da Key Emporium.

Accettazione del Contratto

Per poter utilizzare i Servizi messi a disposizione da Key Emporium è necessario, prima della registrazione, la lettura attenta delle condizioni definite in questo documento, qui di seguito definito Contratto, ed accettare il Contratto cliccando sullo specifico pulsante per l'accettazione. Se non accetti il Contratto non potrai utilizzare i servizi di Key Emporium ed effettuare alcuna registrazione al portale Key Emporium.

Informazione su Key Emporium

L'obiettivo di Key Emporium è dare agli utenti il potere di sfruttare una community per accrescere il proprio livello di conoscenza, le proprie competenze professionali e le proprie attitudini artistiche e commerciali. Per ottenere tale obiettivo, Key Emporium fornisce all'utente i Prodotti e i servizi descritti qui sotto:

Offerta di un'identità digitale all'utente:

Key Emporium organizza il profilo di un utente in identità digitali contrassegnate da un qrcode per ogni tipologia di identità. A tal fine le identità messe a disposizione dell'utente sono le seguenti:

 VIC (Virtual Identity Card): La VIC è una sezione dell'utente che memorizza i dati anagrafici dell'utente e si attiva già all'atto delle registrazione. Consente al sistema di identificare in maniera veloce l'utente e di abilitarlo alle principali funzionalità da lui

- richieste tramite qualsiasi dispositivo in grado di raggiungere servizi e prodotti di Key Emporium.
- 2. PIC (Professional Identity Card): La PIC è una sezione dell'utente che memorizza i dati relativi ad una sua professione o attitudine. Si attiva con l'inserimento dati da parte dell'utente e consente al sistema di identificare in maniera veloce le capacità professionali dell'utente e di proporgli servizi di promozione delle proprie competenze professionali o attitudini.
- 3. CIC (Company Identity Card): La CIC è una sezione dell'utente che memorizza i dati relativi ad un'azienda o attività commerciale di cui l'utente è titolare, dipendente o collaboratore. Si genera con un'autocertificazione di proprietà o con una delega di rappresentanza da parte di un titolare o di un rappresentante legale dell'azienda e necessita di un'approvazione da parte di utenti "supervisor" di Key Emporium per essere attivata. In tale contesto un utente "supervisor" verificherà l'autenticità dei dati forniti dall'utente e la reale appartenenza all'azienda o attività commerciale generata.

Offerta di un'esperienza personalizzata all'utente:

Key Emporium sfrutta i dati di cui dispone (ad es. in relazione a connessioni effettuate, scelte e impostazioni adottate ed elementi condivisi dall'utente all'interno e all'esterno dei propri Prodotti) per personalizzare l'esperienza dell'utente.

Connessione con persone e con organizzazioni di interesse:

Key Emporium aiuta l'utente a trovare e a connettersi con persone, aziende, organizzazioni e altri soggetti di interesse. Key Emporium usa i dati in proprio possesso per offrire suggerimenti all'utente e ad altri soggetti (ad es. aziende a cui unirsi, eventi a cui partecipare, persone a cui mandare un messaggio, programmi da guardare e persone con cui l'utente potrebbe voler stringere relazioni di tipo conoscitivo, professionale o affettivo).

Possibilità di crescere e di comunicare in relazione agli argomenti di interesse dell'utente:

Key Emporium offre strumenti per comunicare con conoscenti, familiari, colleghi di lavoro e partner aziendali su argomenti di interesse per l'utente. Key Emporium mette a disposizione anche tecnologie per valutare il livello di incremento delle attività e delle interazioni di un utente all'interno della community Key Emporium (ad es. offrendo livelli di certificazione per l'uso degli strumenti offerti da Key Emporium all'utente e la risposta degli altri utenti o organizzazioni operanti nella community Key Emporium all'uso degli strumenti stessi messi a disposizione)

Scoperta di contenuti, prodotti e servizi che potrebbero interessare all'utente:

Key Emporium mostra inserzioni, offerte e altri contenuti sponsorizzati che consentono all'utente di scoprire contenuti, prodotti e servizi offerti da diverse aziende e organizzazioni che usano Key Emporium e altri Prodotti associati a Key Emporium.

Lotta ai comportamenti dannosi, protezione e supporto della community Key Emporium:

Key Emporium impiega team dedicati in tutto il mondo e sviluppa sistemi tecnici avanzati per rilevare usi impropri dei propri Prodotti, comportamenti dannosi nei confronti di altri e situazioni in cui potrebbe essere in grado di aiutare a supportare o proteggere la propria community. In caso di segnalazione di contenuti o condotte di questo tipo, Key Emporium adotta misure idonee, ad esempio offrendo aiuto, rimuovendo contenuti, bloccando

l'accesso a determinate funzioni, disabilitando un account o contattando le forze dell'ordine. Key Emporium condivide dati con altre aziende quando individua un uso improprio o un comportamento dannoso da parte di qualcuno che usa uno dei Prodotti di Key Emporium.

Uso e sviluppo di tecnologie avanzate per fornire servizi sicuri e funzionali a tutti:

Key Emporium sfrutta e sviluppa tecnologie avanzate, come l'intelligenza artificiale, i sistemi di apprendimento automatico e la realtà aumentata, per consentire agli utenti di usare i propri Prodotti in modo sicuro, indipendentemente dalle loro abilità fisiche o dalla loro posizione geografica. Queste tecnologie, ad esempio, aiutano gli utenti con disabilità visive a capire i contenuti o i soggetti di una foto o di un video condiviso su Key Emporium. Key Emporium sviluppa sistemi automatizzati per migliorare la propria capacità di individuare e rimuovere attività illecite e pericolose che potrebbero mettere a rischio la community e l'integrità dei propri Prodotti.

Ricerca di metodi per migliorare i propri servizi:

Key Emporium si impegna nella ricerca finalizzata a sviluppare, testare e migliorare i propri Prodotti. Ciò comprende l'analisi dei dati sugli utenti che Key Emporium possiede e la comprensione del modo in cui gli utenti usano i Prodotti, ad esempio effettuando sondaggi e test e risolvendo i problemi delle nuove funzioni. La "Privacy Policy di Key Emporium" illustra come vengono usati i dati per supportare la ricerca finalizzata allo sviluppo e al miglioramento dei servizi di Key Emporium.

Abilitazione dell'accesso globale ai servizi di Key Emporium:

Per gestire il proprio servizio globale, Key Emporium deve memorizzare e distribuire contenuti e dati nei propri data center e sistemi di tutto il mondo, anche al di fuori dei Paesi di residenza dell'utente. Questa infrastruttura può essere gestita o controllata da Dandy Corporation SA o dalle relative società affiliate.

Come vengono finanziati i servizi di Key Emporium

Key Emporium offre all'utente un profilo gratuito attivando una parte dei servizi disponibili sulla piattaforma Key Emporium. Per gli utenti che vogliono migliorare la propria esperienza all'interno della community Key Emporium o per professionisti che vogliono offrire servizi remunerativi ad altri utenti della community Key Emporium o per attività commerciali che vogliono offrire prodotti e servizi remunerativi ad altri utenti della community Key Emporium, Key Emporium offre servizi e profili attivabili a pagamento. Inoltre Key Emporium può applicare, per specifici servizi che consentono all'utente di percepire compensi da altri utenti, commissioni sulle vendite.

I corrispettivi, la durata e le condizioni dei servizi a pagamento sono indicati nella relativa sezione di Key Emporium, alla voce di menù "Servizi del Portale", disponibile nell'area riservata dell'utente a seguito della registrazione al portale Key Emporium.

Sottoscrizione in abbonamento

Key Emporium offre all'utente possibilità di acquistare servizi o prodotti rinnovabili e con la sottoscrizione di un abbonamento periodico. Il pagamento di tali servizi o prodotti avviene

secondo le modalità spiegate nella sezione "<u>Modalità di pagamento</u>" del presente documento. La fruizione del servizio o prodotto ha inizio dalla data in cui l'utente sottoscrive l'abbonamento o ne modifica uno già esistente. Per mantenere attivi i servizi a pagamento con sottoscrizione in abbonamento la sottoscrizione dev'essere rinnovata dall'utente ad ogni scadenza.

Periodo di prova

Nel caso in cui Key Emporium offra un periodo di prova, l'utente sarà in grado di sperimentare, in modo gratuito e per un periodo limitato di tempo, alcune delle funzionalità a pagamento offerte da Key Emporium. Dettagli sui termini della prova saranno forniti come parte del processo di avvio di una sottoscrizione o di utilizzo del servizio o prodotto.

Procedura d'acquisto

Ciascun ordine inviato dall'utente tramite la sezione "Servizi del Portale" di Key Emporium costituisce un'offerta d'acquisto. Gli ordini sono soggetti alla discrezionale accettazione di Key Emporium.

L'utente deve selezionare il servizio che intende acquistare e completare il check-out solo dopo aver verificato attentamente le informazioni contenute nella comunicazione di riepilogo dell'ordine. L'invio dell'ordine fa sorgere in capo all'utente l'obbligo di pagamento del prezzo, delle imposte e di tutte le spese aggiuntive, come indicati nel riepilogo dell'ordine.

Key Emporium conferma la ricezione dell'ordine mediante invio di una email di conferma all'indirizzo email indicato dall'utente in fase di registrazione. La conferma di ricezione dell'ordine costituisce accettazione dell'ordine.

Commissioni e Mediazioni di acquisto

Key Emporium offre agli utenti della community Key Emporium la possibilità di vendere e di acquistare tra di loro servizi e prodotti applicando delle commissioni dove previsto. In tale contesto Key Emporium risponde degli obblighi relativi ai soli costi di commissione e non è da ritenersi responsabile di eventuali mancanze o illeciti nell'erogazione di servizi o nella vendita di prodotti da parte di terzi. Key Emporium non è responsabili di mancati pagamenti degli utenti acquirenti verso utenti venditori e non è assolutamente responsabile di malfunzionamenti relativi ai sistemi di pagamento messi a disposizione.

Key Emporium si impegna ad evidenziare prima di una transazione economica tra utenti della community Key Emporium tutti gli obblighi da seguire da parte di un utente o azienda autorizzata alla vendita di prodotti o servizi. Altresì si impegna ad informare gli utenti acquirenti degli obblighi e dei rischi nei confronti di utenti venditori.

In particolar modo l'utente venditore deve rispettare tutte le norme regolate dalla <u>direttiva</u> <u>UE 2011/83/CE</u> volta a tutelare i diritti dei consumatori online e dell'utente acquirente e deve rispettare la <u>direttiva europea 2000/31/CE</u> che regola la normativa sulla privacy (GDPR) qualora venga in possesso di informazioni e dati sensibili dell'utente acquirente.

Key Emporium offre sia all'utente venditore che all'utente acquirente tutti gli strumenti e il supporto necessario per la risoluzione di potenziali illeciti verificabili durante una transazione economica tra gli utenti delle community Key Emporium. Esempi di illeciti sono un mancato

pagamento dell'acquirente dopo l'erogazione di un ordine del venditore, un mancato ordine del venditore dopo un pagamento dell'acquirente o un diritto di recesso.

Key Emporium si riserva il diritto di utilizzare i dati di un utente, sospendere il profilo di un utente o di segnalare eventuali violazioni dell'utente alle autorità competenti nei casi in cui non vengano rispettati le norme che regolano la correttezza di una compravendita.

Modalità di pagamento

I metodi di pagamento accettati sono esclusivamente quelli elencati in fase di completamento di un ordine. Key Emporium utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti. Qualora il titolare di ciascuno di tali strumenti terzi dovesse rifiutare l'autorizzazione al pagamento, Key Emporium non potrà fornire il servizio e non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata accettazione del pagamento.

Conclusioni

L'utente che utilizza in maniera gratuita, o parte a pagamento, i Prodotti di Key Emporium coperti dalle presenti condizioni, accetta che Key Emporium possa mostrare inserzioni o annunci la cui promozione avviene dietro pagamento da parte di altri utenti o aziende della community Key Emporium. Key Emporium usa i dati personali dell'utente (ad es., informazioni su attività e interessi) per mostrargli le inserzioni più pertinenti.

La protezione della privacy degli utenti è parte integrante del modo in cui è progettato il sistema delle inserzioni di Key Emporium. Ciò implica che Key Emporium può mostrare all'utente inserzioni pertinenti e utili senza rivelarne l'identità agli inserzionisti. Key Emporium non vende i dati personali dell'utente. Key Emporium consente agli inserzionisti di indicare elementi quali i propri obiettivi di business e il tipo di pubblico a cui desidera mostrare le proprie inserzioni Quindi, Key Emporium mostra le inserzioni agli utenti che potrebbero essere interessati.

Key Emporium inoltre fornisce agli inserzionisti report sulle prestazioni delle loro inserzioni per consentire loro di comprendere in che modo gli utenti interagiscono con i loro contenuti all'interno e all'esterno di Key Emporium. Ad esempio, vengono forniti agli inserzionisti dati demografici generali e informazioni sugli interessi per aiutarli a capire meglio il proprio pubblico. Key Emporium non condivide informazioni che identificano direttamente l'utente senza l'autorizzazione specifica dell'utente.

Altro

Ulteriori approfondimenti sulla compravendita tra gli utenti della community Key Emporium è descritta nel documento "Condizioni dei pagamenti di Key Emporium".

Ulteriori approfondimenti sulle disposizioni commerciali tra utenti della community e Key Emporium è descritta nel documento "Condizioni commerciali di Key Emporium".

Gli impegni dell'utente nei confronti di Key Emporium e della sua community

Key Emporium fornisce questi servizi all'utente e ad altri soggetti per raggiungere il proprio obiettivo. In cambio, l'utente deve assumersi i seguenti impegni:

Chi può usare Key Emporium

Quando le opinioni e le azioni sono riconducibili alle persone, la community Key Emporium è più sicura e più responsabile. Per questo motivo, l'utente è tenuto a:

- Usare lo stesso nome di cui si serve nella vita reale:
- fornire informazioni personali accurate e veritiere;
- creare un solo account (il proprio) e usare il proprio profilo per scopi personali;
- non condividere la propria password, non concedere l'accesso al proprio account Key Emporium ad altri o trasferire il proprio account ad altri (senza l'autorizzazione di Key Emporium).

L'obiettivo è rendere Key Emporium disponibile a tutti, ma il suo uso è proibito a:

- utenti che hanno meno di 13 anni;
- utenti condannati per violenza sessuale;
- utenti con account disabilitati in precedenza per violazione delle Condizioni o Normative di Key Emporium;
- utenti non autorizzati dalla legge applicabile a ricevere prodotti, servizi o software di Key Emporium.

Contenuti forniti dall'utente su Key Emporium

Key Emporium desidera che i propri utenti possano esprimersi e condividere contenuti per loro importanti, ma senza pregiudicare la sicurezza e il benessere degli altri o l'integrità della propria community.

Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono sulla piattaforma Key Emporium, mediante il loro caricamento, l'inserimento tramite form guidati, la condivisione tramite siti di terze parti o con qualsiasi altra modalità.

Gli Utenti sollevano Key Emporium da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo di Key Emporium con modalità contrarie alla legge.

Key Emporium non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti pubblicati dall'Utente o da terzi ma potrebbe decidere di interrompere o sospendere la visualizzazione di tali contenuti nel caso in cui si verifichino una o più delle seguenti circostanze:

- pervengano lamentele da parte di altri Utenti;
- riceva una segnalazione di violazione di diritti di proprietà intellettuale;
- ritenga di dover fare ciò in previsione di, o in esito a, azioni legali;
- tale azione sia richiesta da pubblica autorità; oppure;

 ritenga che tale contenuto, rimanendo accessibile attraverso il portale Key Emporium potrebbe mettere a rischio gli Utenti, terzi, la disponibilità del Servizio e/o lo stesso Titolare.

Gli Utenti non possono:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su prodotti e servizi di Key Emporium o su qualunque porzione di essa (senza la previa autorizzazione di Key Emporium);
- aggirare i sistemi informatici usati da Key Emporium o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti da Key Emporium;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione di Key Emporium o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sublicenziare Key Emporium o parti di esso;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di altri, compresi i loro diritti di proprietà intellettuale;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati;
- utilizzare Key Emporium in qualunque altra modalità impropria tale da violare questi Termini.

Sospensione e chiusura dell'account

Key Emporium si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'utente in qualsiasi momento e senza preavviso se ritiene che si siano verificate una o più delle seguenti circostanze:

- l'Utente abbia violato il Contratto;
- l'accesso o l'uso del Servizio potrebbero causare danni a Key Emporium o alla Dandy Corporation SA, ad altri Utenti o a terze parti;
- l'uso dei servizi da parte dell'utente possa risultare in una violazione della legge o dei regolamenti applicabili;
- in caso di investigazioni condotte in esito ad azioni legali o per coinvolgimento della pubblica autorità;
- l'account è ritenuto da Key Emporium, a sua esclusiva discrezionalità e per qualsivoglia motivo, inappropriato o offensivo o in violazione del Contratto o non in linea con gli standard della community Key Emporium.

In tali casi Key Emporium informerà l'utente e illustrerà le opzioni a sua disposizione per richiedere una revisione, a meno che l'utente violi in modo serio o ripetuto le presenti Condizioni o nel caso in cui fare ciò esponga Key Emporium o altri utenti a responsabilità legale, danneggi la community di utenti di Key Emporium, comprometta o interferisca con l'integrità o il funzionamento di servizi, sistemi o Prodotti di Key Emporium, siano presenti restrizioni dovute a limiti tecnici oppure sia vietato farlo per motivi legali.

Per supportare la propria community, Key Emporium incoraggia l'utente a segnalare contenuti o condotte che l'utente ritenga violino i suoi diritti (compresi i diritti di proprietà intellettuale) o le condizioni e normative di Key Emporium.

L'utente può contattare Key Emporium se ritiene che l'account sia stato disabilitato per errore.

Autorizzazioni concesse dall'utente a Key Emporium

L'utente deve concedere determinate autorizzazioni per consentire a Key Emporium di fornire i propri servizi:

Autorizzazioni all'uso dei contenuti creati e condivisi dall'utente

alcuni contenuti condivisi o caricati dall'utente, quali foto o video, potrebbero essere protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale.

L'utente è titolare dei diritti di proprietà intellettuale (aspetti come diritti d'autore o marchi registrati) dei contenuti che crea e condivide su Key Emporium. Nessun elemento delle presenti Condizioni priva l'utente dei diritti di cui è titolare in relazione ai propri contenuti. L'utente è libero di condividere i propri contenuti con chiunque, dovunque voglia.

Tuttavia, l'utente deve concedere a Key Emporium, per la fornitura dei propri servizi, alcune autorizzazioni di legge (note come "licenze") per l'uso dei contenuti in questione. Ciò avviene al solo scopo di fornire e migliorare i Prodotti e i servizi di Key Emporium.

Nello specifico, quando l'utente condivide, pubblica o carica un contenuto protetto da diritti di proprietà intellettuale in relazione o in connessione con i Prodotti di Key Emporium, concede una licenza non esclusiva, trasferibile, sub-licenziabile, non soggetta a royalty e valida in tutto il mondo per la trasmissione, l'uso, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione, la copia, la pubblica esecuzione o la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere derivate dei propri contenuti (nel rispetto della privacy e delle impostazioni dell'app dell'utente). Ciò implica, ad esempio, che se l'utente condivide una foto su Key Emporium, autorizza Key Emporium a memorizzarla, copiarla e condividerla con altri soggetti (sempre nel rispetto delle proprie impostazioni), quali i fornitori di servizi che supportano il servizio o gli altri Prodotti di Key Emporium che l'utente usa. La presente licenza cessa di esistere una volta eliminati i contenuti dell'utente dai sistemi di Key Emporium.

Contenuti di terze parti

L'utente è libero di caricare contenuti o link forniti da terzi, di utilizzare i servizi per la condivisione da e su il portale Key Emporium di contenuti provenienti dai social network o siti web che forniscono api autorizzate e condivise in Key Emporium o di aggiungere informazioni tramite gli strumenti consentiti da Key Emporium.

Key Emporium invita l'utente a prendere visione dei termini e delle condizioni d'uso dei contenuti di terze parti che intende utilizzare sul portale Key Emporium.

In nessuna circostanza Key Emporium potrà essere ritenuto responsabile in relazione al corretto funzionamento di tali contenuti, della loro accessibilità e della violazione dei termini e delle norme che ne regolano l'utilizzo.

Cancellazione di contenuti

L'utente registrato può disattivare il proprio account, richiederne la cancellazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, attraverso il portale Key Emporium o contattando direttamente Key Emporium con gli strumenti di contatto contenute nel presente documento.

L'utente può eliminare i contenuti singolarmente o complessivamente eliminando il proprio account. Con la cancellazione dell'account, l'utente potrà esclusivamente visitare il portale Key Emporium e i prodotti ad esso annessi ma non avrà accesso alle funzionalità aggiuntive che richiedono la registrazione.

Quando l'utente elimina i propri contenuti, questi non saranno più visibili per gli altri utenti; tuttavia potrebbero continuare a esistere in altri luoghi all'interno dei sistemi di Key Emporium nel caso in cui:

- l'eliminazione immediata non sia possibile a causa di limitazioni tecniche (in questi casi, i contenuti verranno eliminati entro un massimo di 90 giorni dalla data di eliminazione da parte dell'utente);
- i contenuti dell'utente siano stati utilizzati da altri utenti nel rispetto della presente licenza e non siano stati eliminati (nel qual caso, la presente licenza continuerà a essere applicata fino all'eliminazione dei contenuti); o
- nei casi in cui l'eliminazione immediata limiterebbe la capacità di Key Emporium di:
 - individuare o indagare su attività illegali o violazioni di condizioni e normative di Key Emporium (ad es., identificare o indagare su usi impropri dei Prodotti o sistemi di Key Emporium);
 - rispettare un obbligo previsto dalla legge, come la conservazione delle prove; o
 - rispettare una richiesta proveniente da autorità giudiziarie o amministrative, forze dell'ordine o agenzie governative.

In questi casi, i contenuti verranno conservati per un periodo non superiore a quanto necessario in relazione agli scopi per cui sono stati conservati (l'esatta durata varierà in base alla situazione).

In ciascuno dei casi di cui sopra, la licenza continuerà a esistere fino all'eliminazione completa dei contenuti.

L'utente autorizza Key Emporium a usare i dati registrati in VIC, PIC e CIC e le informazioni relative alle azioni intraprese su Key Emporium in relazione o in connessione a inserzioni, offerte e altri contenuti sponsorizzati che Key Emporium mostra all'interno dei suoi Prodotti. Ad esempio, Key Emporium potrebbe mostrare alle aziende i servizi messi a disposizione da un utente per favorire una collaborazione o un'assunzione presso l'azienda interessata.

Limitazioni all'uso della proprietà intellettuale di Key Emporium

Se l'utente usa contenuti coperti da diritti di proprietà intellettuale di cui Key Emporium è titolare e resi disponibili nei Prodotti Key Emporium (ad es. immagini, progetti, video o suoni forniti e che vengono aggiunti dall'utente ai contenuti creati o condivisi su Key Emporium), Key Emporium si riserva tutti i diritti relativi a tali contenuti (esclusi quelli dell'utente). L'utente può solo usare diritti d'autore o marchi registrati (o qualsiasi marchio simile) di Key Emporium secondo quanto espressamente consentito dalle Linee guida sull'uso del brand e dopo aver ottenuto l'autorizzazione scritta di Key Emporium. L'utente deve ottenere l'autorizzazione scritta di Key Emporium (o l'autorizzazione ai sensi di una licenza open source) per modificare, creare opere derivate, decompilare o tentare in altro modo di estrarre il codice sorgente di Key Emporium.

Ulteriori disposizioni

Aggiornamento delle Condizioni di Key Emporium

Key Emporium lavora costantemente per ottimizzare i propri servizi e per sviluppare nuove funzioni in grado di migliorare i Prodotti per l'utente e per la propria community. Pertanto, Key Emporium potrebbe dover aggiornare periodicamente le presenti Condizioni per indicare in modo preciso i suoi servizi e le sue pratiche. Key Emporium apporterà modifiche solo se le disposizioni non sono più appropriate o se sono incomplete e solo nei casi in cui tali modifiche siano ragionevoli per l'utente e tengano in dovuta considerazione i suoi interessi.

Key Emporium avviserà l'utente (ad es. mediante e-mail o attraverso i Prodotti) almeno 7 giorni prima di apportare modifiche alle presenti Condizioni e darà all'utente la possibilità di consultarle prima della loro entrata in vigore, a meno che le modifiche siano imposte dalla legge. Una volta entrate in vigore le Condizioni aggiornate, l'utente sarà vincolato ad esse se continua a usare i Prodotti.

Key Emporium si augura che i propri Prodotti continuino a essere usati. Tuttavia, se l'utente non accetta le Condizioni aggiornate e intende abbandonare la community di Key Emporium, può eliminare il proprio account in qualsiasi momento.

Limitazioni di responsabilità

Nessun elemento delle presenti Condizioni è finalizzato a escludere o limitare la responsabilità di Key Emporium in caso di morte, lesioni personali o dichiarazioni false fraudolente causate da negligenza o di pregiudizio nei confronti dei diritti legali dell'utente.

Key Emporium agirà secondo diligenza professionale nel fornire all'utente i propri Prodotti e servizi e nel garantire un ambiente protetto, sicuro e privo di errori. A condizione che abbia agito secondo diligenza professionale, Key Emporium non accetta alcuna responsabilità in relazione a perdite che non siano cagionate da una propria violazione delle presenti Condizioni o altrimenti riconducibili alle proprie azioni, a perdite non ragionevolmente prevedibili dall'utente e da Key Emporium al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni ed in relazione ad eventi estranei al ragionevole controllo di Key Emporium.

Controversie

Key Emporium tenta di fornire regole chiare in modo da limitare o, auspicabilmente, evitare controversie con gli utenti. In caso di controversia, è utile conoscere in anticipo le sedi in cui è possibile risolverle, nonché le leggi applicate.

Nell'ambito dei consumatori che risiedono abitualmente in uno Stato membro dell'Unione Europa, trovano applicazione le leggi dello Stato membro in questione in relazione a eventuali reclami, azioni legali o controversie contro Key Emporium derivanti o correlati alle presenti Condizioni o ai Prodotti Key Emporium ("reclamo"). Il reclamo può essere risolto davanti a qualsiasi tribunale competente dello Stato membro che gode della giurisdizione nell'ambito del reclamo. In tutti gli altri casi, l'utente accetta che il reclamo verrà risolto davanti a un tribunale competente della Svizzera.

Altro

- 1. Le presenti Condizioni (precedentemente note come la Dichiarazione dei diritti e delle responsabilità) costituiscono l'intero contratto fra l'utente e Dandy Corporation SA in relazione all'uso dei Prodotti. Sostituiscono qualsiasi accordo precedente.
- 2. Alcuni dei Prodotti offerti da Key Emporium vengono disciplinati anche da condizioni aggiuntive. In caso di uso di uno dei Prodotti in questione, verrà offerta all'utente la possibilità di accettare le condizioni aggiuntive che diventeranno parte del contratto con l'utente. Ad esempio, in caso di accesso o uso dei Prodotti per scopi commerciali o aziendali, quali acquisto di inserzioni, vendita di prodotti, gestione di CIC per l'azienda dell'utente o PIC, l'utente deve accettare le Condizioni commerciali di Key Emporium.
- 3. Se l'utente sfrutta i servizi Key Emporium per accedere alle api di Facebook per pubblicare o condividere contenuti da e su Facebook dovrà rispettare le <u>condizioni</u> <u>d'uso definite da Facebook</u>. In caso di conflitto fra le presenti Condizioni ed eventuali condizioni aggiuntive, si applicano queste ultime nell'ambito del conflitto.
- 4. Se l'utente sfrutta i servizi Key Emporium per accedere alle api di Youtube per pubblicare o condividere contenuti da e su Youtube dovrà rispettare le <u>condizioni d'uso definite da YouTube</u>. In caso di conflitto fra le presenti Condizioni ed eventuali condizioni aggiuntive, si applicano queste ultime nell'ambito del conflitto.
- 5. Se una qualsiasi parte delle presenti Condizioni dovesse dimostrarsi inapplicabile, la restante parte resterà valida e continuerà ad avere effetto. La mancata applicazione

- di qualsiasi parte delle presenti Condizioni non costituisce in alcun modo una rinuncia. Qualsiasi modifica o rinuncia alle presenti Condizioni deve essere effettuata per iscritto e sottoscritta da Key Emporium.
- 6. L'utente non trasferirà alcuno dei suoi diritti o obblighi specificati nelle presenti Condizioni a nessun altro senza il consenso di Key Emporium.
- 7. L'utente può nominare un soggetto (definito contatto erede) per la gestione del suo account reso commemorativo. Solo un contatto erede o un soggetto designato in un testamento valido o in un documento analogo che esprime il chiaro consenso alla divulgazione dei contenuti in caso di morte o incapacità potrà richiedere la divulgazione dall'account dell'utente, una volta reso commemorativo.
- 8. Le presenti Condizioni non conferiscono alcun diritto a terzi beneficiari. Tutti i diritti e obblighi di Key Emporium specificati nelle presenti Condizioni possono essere assegnati liberamente da Key Emporium nell'eventualità di una fusione, un'acquisizione o una vendita di beni o tramite un'operazione legale o altra transazione.
- 9. In alcune circostanze, Key Emporium potrebbe dover modificare il nome utente di un account (ad es. se un soggetto lo reclama e il nome utente non sembra correlato al nome usato nella vita di tutti i giorni). In tali casi, Key Emporium informerà in anticipo l'utente e illustrerà i motivi alla base dell'operazione.
- 10. Key Emporium apprezza sempre feedback e suggerimenti dell'utente relativi ai propri prodotti e servizi. Tuttavia, l'utente dovrebbe sapere che Key Emporium potrebbe usare tali informazioni senza limiti oppure obblighi di remunerazione verso l'utente e che Key Emporium non ha alcun obbligo di mantenerle riservate.

Ulteriori condizioni e normative applicabili all'utente

- Condizioni commerciali di Key Emporium: queste condizioni si applicano se l'utente accede o usa i Prodotti anche per scopi commerciali o aziendali, fra cui pubblicità, uso dei servizi di misurazione, gestione di una CIC per un'azienda o vendita di beni o servizi.
- <u>Condizioni pagamenti di Key Emporium</u>: questi termini si applicano agli utenti coinvolti in transazioni monetarie, intesi come utenti acquirenti e utenti venditori.
- Contenuti ammessi e non ammessi da Key Emporium: Linee guida che descrivono gli standard in merito a contenuti pubblicati dall'utente e alle attività dell'utente su Key Emporium e sui prodotti di Key Emporium

Definizioni

Portale Key Emporium

Sito web keyemporium.com inteso come software e strumento di accesso ai servizi descritti nel seguente documento

Key Emporium

Titolare del portale Key Emporium, ovvero Dandy Corporation SA

Utente venditore

Utente registrato su Key Emporium e abilitato alla vendita di prodotti e servizi

Utente acquirente

Utente registrato su Key Emporium e abilitato all'acquisto di prodotti e servizi forniti da utenti venditori

Provider di pagamento

Servizi di pagamento offerti da terze parti (es. Paypal, Postfinance)

Prodotti Key Emporium (o parti o funzioni o servizi)

Sono da intendersi applicazioni, software, servizi e funzioni offerti dal portale Key Emporium o da piattaforme esterne al portale Key Emporium ma autorizzate ad operare per conto di Key Emporium e ad interagire con la piattaforma Key Emporium o con altre parti associate.

Pagamenti di Key Emporium (o semplicemente "Pagamenti Key Emporium" o servizio pagamenti)

si intende lo strumento con cui Key Emporium gestisce le transazione di compravendita tra gli utenti e l'insieme di servizi bancari online offerti da terze parti (es. Paypal, Postfinance) ed integrati all'interno del portale Key Emporium (o di prodotti ad esso annessi) tramite api forniti dai providers web di terze parti.

Data dell'ultima revisione: 16 marzo 2020