

Gestión de Tecnologías de la Información

Nombre	Tipo	Instancias completadas
Gestión de Tecnologías de la Información	Proceso	0
Reporte vía WhatsApp	Evento de inicio	1.000
Analizar Solicitud	Tarea	1.000
Crear Ticket	Tarea	1.000
Solución Automática	Tarea	271
Asignar Técnico	Tarea	251
Enviar a Zona 7	Tarea	242
Enviar a Proveedor	Tarea	236
Revisión Técnica	Tarea	251
Reparación	Tarea	251
Registrar Solución	Tarea	251
Cerrar Ticket	Tarea	769
ExclusiveGateway	Compuerta	769
ExclusiveGateway	Compuerta	1.000
Encuesta Usuario	Tarea	769
Problema Resuelto	Evento de Fin	769
MessageIntermediate	Evento intermedio	112
MessageIntermediate	Evento intermedio	135

Zoma 7

Nombre	Tipo	Instancias completadas
Zoma 7	Proceso	112
Atender Pedido	Tarea	112
Rechazar	Tarea	130
Fin	Evento de Fin	130
¿Se puede atender?	Compuerta	242
Enviar Informe	Evento de Fin	112
Ticket Recibido	Evento de inicio	242

Proveedor

Nombre	Tipo	Instancias completadas
Proveedor	Proceso	135
Reparar	Tarea	135
Fin	Evento de Fin	101
¿Cubre garantía?	Compuerta	236
Informe	Tarea	135
MessageEnd	Evento de Fin	135
Ticket Recibido	Evento de inicio	236