

COMPITO FINALE

contatti

The screenshot shows the Brevo contact management interface. On the left, a sidebar menu includes Home, Ecommerce, Contatti (selected), Liste, Segmenti, Aziende, Moduli, Impostazioni, Campagne, Automazioni, and Transazionale. The main area displays a table titled "Contatti 10 + 0 contatti anonimi". The columns are: CONTATTO, DATA DI CR..., STATO_DEL..., CATEGORIA, and INTERESSI_... . The contacts listed are: Francesco Galli, Luca Verdi, Martina Moretti, Chiara Ferrari, Giulia Bianchi, Sara Esposito, Alessandro Barbieri, Davide Fontana, Elena Russo, and Marco Rossi. Each contact includes an email address and a creation date of 20/04/2025. The interface also features a search bar, a "Personalizza colonne" button, and pagination controls at the bottom.

SEGMENTI

- Nuovi iscritti → email benvenuto
- Clienti attivi → email fedeltà o cross-selling
- Carrelli abbandonati → email reminder

The screenshot shows the Brevo segment management interface. The sidebar menu is identical to the contact list. The main area is titled "Segmenti" and contains a sub-header: "È qui che organizzi i tuoi segmenti. Crea, modifica e gestisci i segmenti per interazioni mirate e conservali in cartelle per facilitare la navigazione." Below this, there are links for "Comprensione dei filtri e della segmentazione" and "Differenze tra liste e segmenti". A "Crea un segmento" button is located in the top right. The table lists three segments: "Carrello abbandonato" (ID #3, My segments, last modified 22 apr 2025, 13:18), "clienti attivi" (ID #2, My segments, last modified 22 apr 2025, 13:16), and "nuovi lead" (ID #1, My segments, last modified 22 apr 2025, 13:12). The interface includes a dropdown for "Tutte le cartelle (3 segmenti)", a search bar, and pagination controls at the bottom.

NUOVI SCRITTI

EMAIL DI BENVENUTO: (invio dopo 3 minuti)

Oggetto email:

 Benvenuto nella squadra! Ecco il tuo sconto esclusivo 

Contenuto dell'email:

Ciao [Nome],

Siamo felici che tu sia entrato a far parte della nostra community di appassionati di sport e avventure all'aria aperta!   

Per darti il benvenuto, abbiamo pensato a qualcosa di speciale per te:

 **Ecco il tuo codice sconto del 10%:**

WELCOME10

(valido su tutti i prodotti estivi per i prossimi 7 giorni!)

 **Non sai da dove iniziare?**

Scopri le nostre collezioni estive più amate:

-  Scarpe da trail e running
-  Attrezzatura per campeggio e outdoor
-  Abbigliamento tecnico traspirante
-  Accessori per le tue giornate all'aperto

 **Esplora la selezione estiva**

Hai domande o vuoi consigli personalizzati? Il nostro team è qui per te! Grazie per aver scelto noi – è solo l'inizio di una grande avventura sportiva!  Il **team di ACTIVE SPORT**



🎉 Benvenuto nella squadra! Ecco il tuo sconto esclusivo 🏅



Ciao [Nome],

Siamo felici che tu sia entrato a far parte della nostra community di appassionati di sport e avventure all'aria aperta! 😊🏃‍♂️

Per darti il benvenuto, abbiamo pensato a qualcosa di speciale per te:

🎁 Ecco il tuo codice sconto del 10%:

WELCOME10

(valido su tutti i prodotti estivi per i prossimi 7 giorni!)

👉 [WELCOME10](#)

 **Non sai da dove iniziare?**

Scopri le nostre collezioni estive più amate:

-  Scarpe da trail e running
-  Attrezzatura per campeggio e outdoor
-  Abbigliamento tecnico traspirante
-  Accessori per le tue giornate all'aperto

 **Esplora la selezione estiva**

Hai domande o vuoi consigli personalizzati?

Il nostro team è qui per te!

Grazie per aver scelto noi – è solo l'inizio di una grande avventura sportiva! 

Il team di ACTIVE SPORT



Brevo

Rue de Madrid 7, 75008, Paris

This email was sent to [EMAIL](#).

You've received this email because you've subscribed to our newsletter.

[Unsubscribe](#)

Vantaggio di entrare in squadra E-mail 2 (invio 4 giorni)



Oggetto:

👉 Perché sempre più sportivi scelgono Active Sport (+ un regalo per te!)

Ciao [Nome],

Vogliamo raccontarti perché sempre più appassionati di sport si affidano a **Active Sport** per la loro attrezzatura e abbigliamento tecnico.

🏅 Prestazioni che durano

Ogni prodotto è scelto con cura tra i migliori brand del settore, per offrirti comfort, resistenza e massima performance in ogni allenamento.

🚚 Consegne rapide e puntuali

Niente attese infinite: spediamo velocemente e con la massima affidabilità, direttamente a casa tua.

🤝 Supporto che fa la differenza

Dubbi sull'acquisto? Taglia da scegliere? Il nostro team è sempre a disposizione, prima e dopo l'ordine.

✓ Zero pensieri, 100% soddisfatti

La tua esperienza è la nostra priorità: se qualcosa non ti convince, troviamo subito la soluzione.

 **Ma non fidarti solo delle nostre parole... ecco cosa dicono altri sportivi come te:**

 "Ho acquistato l'abbigliamento tecnico per il running ed è fantastico! Comodo e performante. La spedizione è stata velocissima."
— **Filippo D.**

 "Gli accessori per il fitness sono di ottima qualità, esattamente come descritti. Consiglio vivamente Active Sport!"
— **Anna P.**

Porta un amico, premiamo entrambi!

Condividi Active Sport con chi ama lo sport quanto te:

 Il tuo amico riceverà **il 15% di sconto** sul primo ordine
 Tu ricevi **10€ di sconto** sul prossimo acquisto

 **Invita un amico ora**

Siamo qui per accompagnarti in ogni sfida, ogni corsa e ogni traguardo.
Grazie per far parte della community **Active Sport!** ❤️

Il team Active Sport

Super sorpresa Email 3 (invio dopo 4 giorni)

Oggetto: 🎉 Benvenuto in Active Sport! Il tuo sconto ti aspetta 🏁



Ciao [Nome],

Siamo entusiasti di averti nella community di Active Sport, dove ogni atleta trova l'equipaggiamento giusto per superare i propri limiti.

Per iniziare col piede giusto, ti abbiamo riservato uno sconto esclusivo del 15% sul tuo primo ordine.

Che tu ami la corsa, il workout in palestra o le escursioni nella natura, qui troverai tutto il necessario per vivere al massimo la tua passione.



Usa il codice: **ACTIVE20**



Valido solo per 7 giorni!

È il momento perfetto per scoprire la qualità dei nostri articoli sportivi, selezionati per offrirti comfort, performance e stile in ogni situazione.

approfitta e corri verso ACTIVE20

Per qualsiasi dubbio o richiesta, il nostro team è sempre pronto a darti supporto.

A presto,

Il team di Active Sport

SE IL CLIENTE HA ACQUISTATO:

SE SI → Fase post-acquisto:

Oggetto:

 Grazie per il tuo ordine! Ecco un altro vantaggio per te

Ciao [Nome],

Grazie per aver scelto Active Sport per il tuo equipaggiamento sportivo! 
Siamo felici di accompagnarti nelle tue sfide, che siano su strada, in palestra o nella natura.

E per ringraziarti, abbiamo pensato a un nuovo vantaggio solo per te:

 Codice Sconto: **BACK15**

 -15% sul tuo prossimo ordine

 Valido per i prossimi 7 giorni!

 Hai già dato un'occhiata alle novità della stagione?

- Nuove collezioni tecniche
- Accessori outdoor
- Abbigliamento performante

 **Scopri i prodotti consigliati per te**

Ti aspettiamo per il tuo prossimo traguardo!

Il team di Active Sport

Email Feedback (7 giorni dopo l'acquisto)

Oggetto:

💬 Come ti trovi con il tuo acquisto? Dicci la tua opinione!

Ciao [Nome],

È passato qualche giorno dal tuo acquisto su Active Sport... com'è andata la prima esperienza con i nostri prodotti? 🏃‍♂️🏃‍♀️

La tua opinione è fondamentale per noi e per tutta la community di sportivi!

📣 Raccontaci come ti trovi: la tua recensione aiuterà altri appassionati come te a scegliere al meglio.

Come ringraziamento, riceverai un codice sconto extra del 10% da usare sul tuo prossimo ordine!



Lascia la tua recensione

Ci metti davvero pochi minuti — ma per noi (e per la community) fa una grande differenza!

Grazie di cuore per far parte della squadra Active Sport! 🙌

Il team di Active Sport

SE IL CLIENTE NON HA ACQUISTATO:

SE NO → Follow-up con urgenza:

Oggetto:

 Il tuo sconto **Active25** scade tra 48 ore!

Ciao [Nome],

Hai ricevuto il tuo codice sconto **Active25**, ma non l'hai ancora usato...

Attenzione: mancano solo 48 ore alla scadenza! 

 Il tuo sconto del 25% ti aspetta ancora:

Codice: **ACTIVE25**

Non perdere questa occasione per iniziare la tua avventura sportiva con il meglio dell'attrezzatura selezionata da Active Sport.

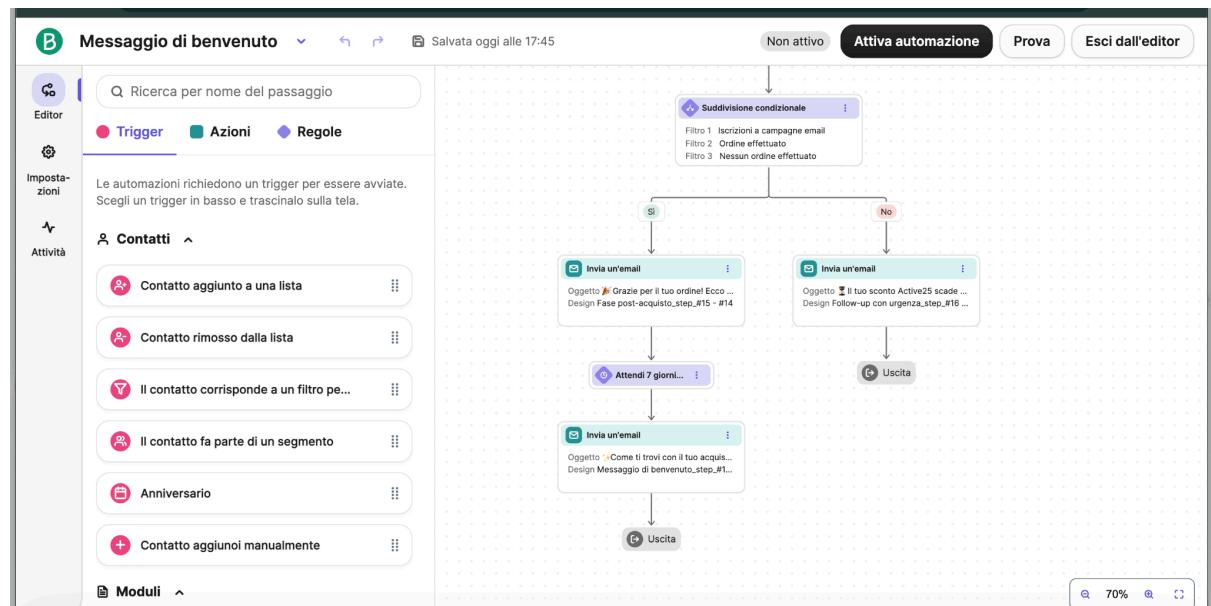
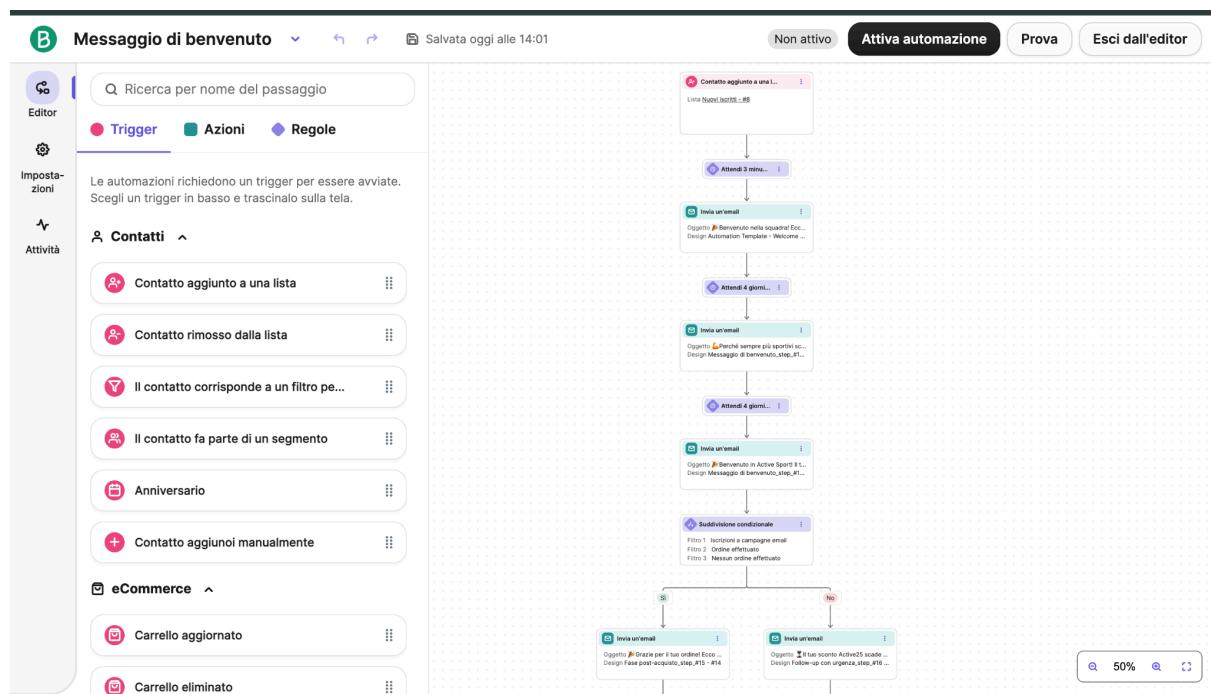
- Scarpe tecniche
- Abbigliamento performante
- Accessori per allenamento e outdoor

 **Usa ora il tuo sconto**

Siamo qui per supportarti in ogni sfida.

A presto,

Il team di Active Sport



Carrello abbandonato

Prima email dopo 1 ora

Oggetto:

😲 Hai dimenticato qualcosa nel carrello?

Ciao [Nome],

i tuoi articoli ti stanno ancora aspettando di essere scelti!  
Non lasciateli sfuggire... abbiamo un piccolo incentivo per te:

 Codice Sconto: **RITORNO10**

👉 10% di sconto se completi l'acquisto entro 24 ore!



Torna al carrello

Se hai bisogno di consigli o assistenza, siamo sempre qui per te!

A presto,

Il team di Active Sport

seconda email (dopo 1 giorno)

Oggetto:

 Solo poche ore per approfittare del tuo sconto!

Ciao [Nome],

volevamo solo ricordarti che il tuo carrello ti sta ancora aspettando... e anche il tuo sconto esclusivo! 

 Codice Sconto: **RITORNO10**

 Scade oggi a mezzanotte!

è  Prodotti selezionati tra i migliori brand sportivi

 Consegna veloce e tracciabile

 Supporto clienti sempre disponibile

 **Concludi ora il tuo ordine**

Non perdere questa opportunità di vivere la tua prossima avventura al massimo!

A presto,

Il team di Active Sport

terza email – Ultimo Tentativo + Recensioni Social Proof (dopo 2 giorni)

Oggetto:

 Ultima chiamata: i tuoi articoli stanno per sparire!

Ciao [Nome],

questa è davvero l'ultima occasione per recuperare [Nome prodotto/i] e utilizzare il tuo sconto del 10%!

 Codice: **RITORNO10**

 **Valido ancora solo fino a stasera!**

 Cosa dicono i nostri clienti:

 "Materiali top e consegna rapida! Non vedo l'ora di usarli in montagna." — Luca S.

 "Ottimo rapporto qualità/prezzo. Consiglio Active Sport a tutti gli amanti dello sport." — Sara D.

 **Completa ora il tuo acquisto**

Non lasciare che il tuo carrello si svuoti da solo... siamo pronti ad accompagnarti in ogni sfida!

Il team di Active Sport

SE IL CLIENTE HA ACQUISTATO:

SE SI → Ringraziamento:

Oggetto:

 Grazie per aver completato l'ordine! Ecco qualcosa che potrebbe interessarti...

Ciao [Nome],

Il tuo ordine è stato ricevuto con successo e siamo già al lavoro per prepararlo! 

Non vediamo l'ora che tu possa usare i tuoi nuovi articoli sportivi.

Nel frattempo, volevamo consigliarti qualcosa che potrebbe interessarti:

 Hai acquistato delle scarpe da trail? Dai un'occhiata al nostro abbigliamento tecnico leggero, perfetto per l'estate!

 Prodotti consigliati per te:

- Maglia traspirante ActiveDry
- Pantaloncini leggeri da performance
- Calze tecniche a compressione

 **Scopri la selezione completa**

Grazie per aver scelto Active Sport. Siamo felici di far parte del tuo percorso sportivo!

Il team di Active Sport

SE IL CLIENTE NON HA ACQUISTATO:

SE NO → Ultimo tentativo

Oggetto:

 Ultima occasione: il tuo carrello sta per essere cancellato!

Ciao [Nome],

Hai ancora articoli nel carrello... ma questa è davvero l'ultima chiamata!

Il tuo sconto del 10% con il codice **RITORNO10** sta per scadere definitivamente e i prodotti potrebbero non essere più disponibili.

 Hai tempo fino a stasera per completare l'ordine!

 Codice: **RITORNO10**

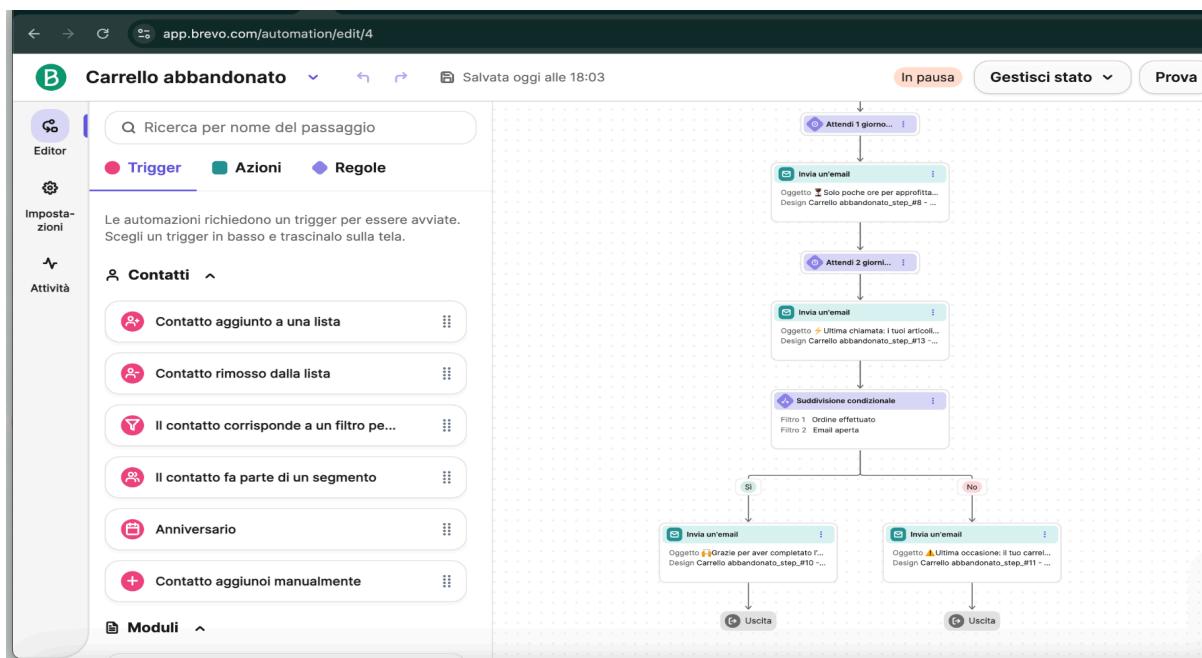
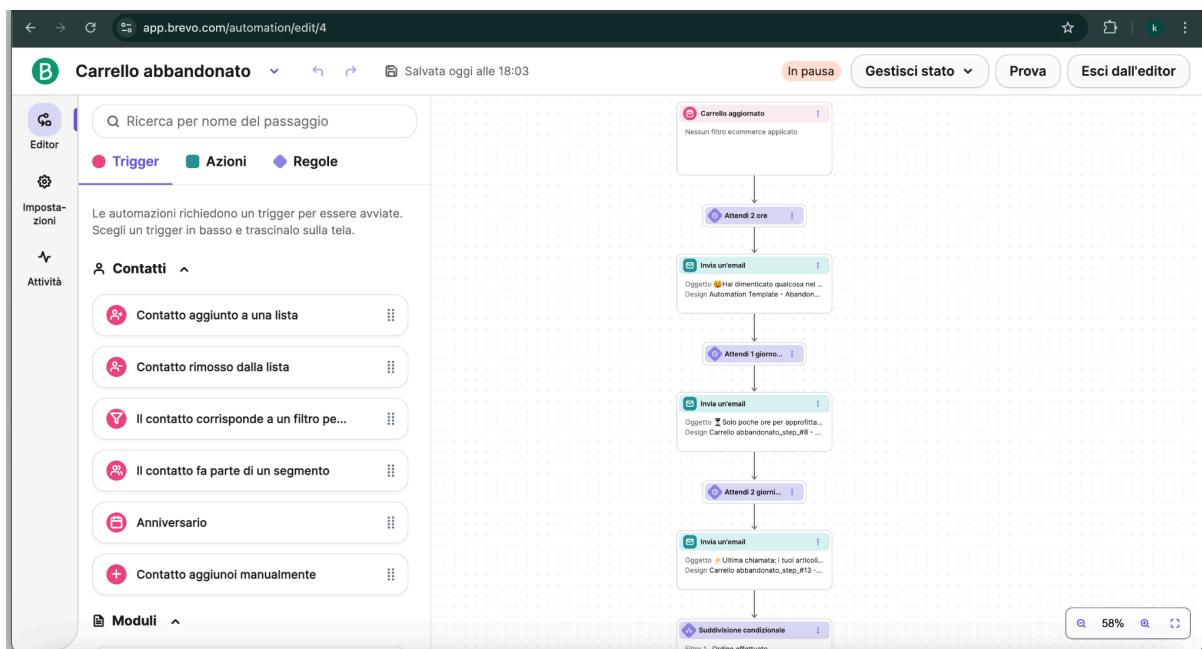


Torna al carrello e concludi l'acquisto

Non lasciarti sfuggire l'occasione di equipaggiarsi con i migliori articoli sportivi.

Siamo qui se hai bisogno di una mano!

Il team di Active Sport



Clienti attivi → email fedeltà o cross-selling

Email 1 – Ringraziamento e Codice Fedeltà (1 giorno dopo acquisto)

Oggetto:

 Grazie per averci scelto! Ecco un regalo esclusivo per te

Ciao [Nome],

grazie per aver scelto Active Sport! 

Siamo felici di averti nella nostra community di sportivi appassionati.

 Come segno di gratitudine, ti regaliamo un codice fedeltà del 15% sul tuo prossimo acquisto!

Codice: **BACK15**

 Valido per i prossimi 10 giorni

 **Scopri le novità Active Sport**

A presto per nuove avventure!

Il team di Active Sport

Email 2 – Prodotti Consigliati / Cross-Selling (5 giorni dopo acquisto)

Oggetto:

 Completa il tuo equipaggiamento!

Ciao [Nome],

ora che hai scelto le scarpe, potresti aver bisogno anche di:

-  Calze tecniche ad alta compressione
-  Zaini ultraleggeri per escursioni
-  Maglie traspiranti per allenamenti intensi

 Usa il tuo codice **BACK15** per ottenere lo sconto!

 **Guarda i prodotti consigliati per te**

Equipaggiati al meglio per ogni avventura!

Il team di Active Sport

Email 3 – Richiesta Recensione (10 giorni dopo acquisto)

Oggetto:

💬 Come ti trovi con i tuoi nuovi articoli?

Ciao [Nome],

sei pronto a raccontarci come ti trovi con le tue nuove scarpe?

La tua opinione è fondamentale per noi e per tutta la community di Active Sport.

📣 Lascia una recensione e ricevi un **codice extra del 10%** per il prossimo acquisto!

 **Lascia una recensione ora**

Grazie per aiutarci a crescere insieme a te!

Il team di Active Sport

Email 4 – Programma Referral: Porta un Amico (15 giorni dopo acquisto)

Oggetto:

 Porta un amico su Active Sport e guadagna premi!

Ciao [Nome],

ami Active Sport?

Allora spargi la voce tra i tuoi amici sportivi e ricevi premi esclusivi!

-  Il tuo amico riceve il 15% di sconto sul primo ordine
-  Tu ricevi 10€ di sconto sul tuo prossimo acquisto

 **Invita un amico ora**

Più amici inviti, più premi ottieni! 

Il team di Active Sport

← → ⌂ app.brevo.com/automation/edit/5 Per uscire dalla modalità a schermo intero, tieni premuto esc

Salvata oggi alle 18:50 Non attivo Attiva automazione Prova Esci dall'editor

B Acquisto prodotto Trigger Azioni Regole

Ricerca per nome del passaggio

Editor Impostazioni Atività

Le automazioni richiedono un trigger per essere avviate. Scegli un trigger in basso e trascinalo sulla tela.

Contatti

- Contatto aggiunto a una lista
- Contatto rimosso dalla lista
- Il contatto corrisponde a un filtro pe...
- Il contatto fa parte di un segmento
- Anniversario
- Contatto aggiunto manualmente

Moduli

- Modulo inviato

Ordine creato Nessun filtro ecommerce applicato

Attendi 1 giorno... Invia un'email Oggetto: Grazie per avere scelto Eco... Oggetto: Compl... completa il tuo equipaggi... Design: Acquista prodotto_step_#3 - #23

Attendi 5 giorni... Invia un'email Oggetto: Come il tuo con i tuoi nuovi ... Design: Acquista prodotto_step_#4 - #24

Attendi 10 giorni... Invia un'email Oggetto: Porta un amico su Active Spo... Design: Acquista prodotto_step_#5 - #25

Attendi 15 giorni... Invia un'email Uscita

```
graph TD; A[Ordine creato] --> B[Attendi 1 giorno...]; B --> C[Invia un'email]; C --> D[Attendi 5 giorni...]; D --> E[Invia un'email]; E --> F[Attendi 10 giorni...]; F --> G[Invia un'email]; G --> H[Attendi 15 giorni...]; H --> I[Invia un'email]; I --> J[Uscita]
```