

Pasticceria

Chi è e come individuo il mio cliente ideale?

cliente target dai 25 fino 60 anni

come individuarlo Analisi di insights social- recensioni dei clienti

•Come si informa e decide di acquistare?

Si informa tramite i social Instagram facebook- siti web o pagine di recensioni

DECIDE: impatto visivo- unicità dei dolci - feedback di altri clienti - promozioni.

•Quali sono i dubbi e i timori che potrebbero bloccare l'acquisto?

Dubbi comuni Qualità degli ingredienti - tempi di consegna costi

•Chi sono e che cosa fanno i miei competitor?

I competitor sono le altre pasticcerie soprattutto quelle attive sui social

1.Qualì azioni si possono intraprendere in termini di Brand Attraction e Brand Reputation per migliorare eventuali colli di bottiglia

ATTRACTION:

- Post che mostrino gli ingredienti naturali e locali
- La freschezza del prodotto cioè che stato prodotto il giorno stesso
- Far vedere come la creazione di un prodotto
- Sconti o omaggi strategici per attrarre nuovi clienti
- creare contenuti con i clienti fan della pasticceria
- fare dei live e far conoscere lo staff e il proprietario dietro le quinte

REPUTATION:

- testimonianze e recensioni dei clienti
- rispondere i feedback
- creare contenuti con UGC o micro influencer
- creare rubriche educative.

2. Quali azioni si possono intraprendere per aumentare la fase di acquisto e la fase di sostegno?

FASE DI ACQUISTO:

- offerte speciali o sconti a tempo limitato
- facilitare la fase di acquisto tramite whp o i social
- pacchetti promozionali

FASE DI SOSTEGNO:

- eventi iniziative esclusive
- incentivare i clienti a condividere foto dei loro acquisti e premiare i contenuti migliori
- programmi di fedeltà

Dopo un breve studio del mercato di riferimento attraverso l'analisi del Web e i tool di riferimento: Quali sono secondo voi i contenuti più efficaci da realizzare

•A. Per i Social: (domanda latente)

I COPY

- *per le torte personalizzate*

Eventi in arrivo? le nostre torte personalizzate ti aspettano! 🍰✨.

Personalizziamo ogni dettaglio per rendere il tuo momento indimenticabile.

Prenota ora!

- *Promozione Natalizia*

Cerchi un regalo originale per Natale? I nostri dolci artigianali sono confezionati con cura e faranno felici grandi e piccini!

Ordina ora!

- *Coinvolgere il pubblico*

qual è il dolce che non può mancare nelle tue feste?

Rispondi nei commenti e vieni a provare le nostre specialità artigianali!.

•B. Per i motori di ricerca: (domanda diretta)

5 TITOLI

- Pasticcini Artigianali Feste
- Dolci di Alta Qualità
- Torte Personalizzate Uniche
- dolci Natalizi
- Panettoni dal design unico

3 SNIPPET

- Dolci freschi e artigianali per feste e cerimonie. Prenota ora i tuoi preferiti
- Visita la nostra pasticceria e scopri prelibatezze fresche ogni giorno.
- Personalizza la tua torta di compleanno. Gusto e stile garantiti!. 10% di sconto.

Eventi in arrivo?

le nostre torte personalizzate ti aspettano! 🍰✨.

Personalizziamo ogni dettaglio per rendere il tuo momento indimenticabile.



EVENTI IN ARRIVO?

Vieni a scoprire
in negozio le
nostre torte
personalizzate!



Pasticceria Elvezia

Torte personalizzate!

Affidati a noi per la tua torta perfetta.

Prenota ora!

Cerchi un regalo originale per Natale 🌲 ✨?

I nostri dolci artigianali sono confezionati con cura e faranno felici grandi e piccini!

Pasticceria
ELVEZIA

23

Panettoncini
Approfitta del **20%** di sconto!

Panettoncini 20% sconto
per regalare piccole gioie nel giorno di Natale!

Approfitta ora!

qual è il dolce che non può mancare nelle tue feste?
Rispondi nei commenti 📝
e vieni a provare le nostre specialità artigianali!.



Si avvicina il natale

Qual'è il dolce che non
può mancare nella tua
tavola?

Pasticceria Elvezia



quale delizioso dolce porterai a casa?
Delizia i tuoi ospiti con dessert raffinati e personalizzati!

Vieni a trovarci!