

## **Términos y Condiciones**

### **Términos**

**1. ©Copyright 2016 Luces y Colores** se reserva todos los derechos, en consecuencia la copia, duplicación, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de este sitio, de sus páginas y de las pantallas que muestran estas páginas aún citando las fuentes, está prohibido salvo consentimiento expreso de Luces y Colores.

**2. Luces y Colores** no será responsable de los daños o perjuicios que el usuario pudiera sufrir derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos del presente sitio. (SUPUESTO).

**3. Luces y Colores** no será responsable si por cualquier causa fuera imposible acceder a la presente página, se desconectara el servicio, falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informático, falla de sistema, falla de línea o por los accesos no exitosos a cualquiera de los vínculos incluidos en este sitio. Tampoco tendrá responsabilidad alguna por la información contenida en los sitios a los cuales el usuario acceda por su intermedio.

**4. Es condición esencial del servicio** que Luces y Colores pone a su disposición, que la información contenida en el presente sitio sea utilizada en forma lícita y de acuerdo a los presentes términos y condiciones.

**5.Productos y Servicios:** Los productos que se comercializan en la tienda en línea de Luces y Colores son productos de alta calidad, no son genéricos, por lo cual, la persona que compra en la tienda, acepta los términos de envío, calidad y credibilidad que tienen los productos sugeridos. El comerciante se compromete con el comprador a brindar toda la información e indicaciones necesarias para el buen uso y aplicación del producto.

Los detalles de los productos disponibles para su compra(incluyendo su correspondiente precio) se encuentran especificados en Luces y Colores CR. Se

adoptaran todas las medidas necesarias y razonables para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en Luces y Colores son correctos cuando se incluya la información en Luces y Colores CR. Si la información de cambia se dará a conocer por diferentes medios sociales y en la web.

**6. Precios:** Los precios estipulados en el sistema de compras en línea están expresados en dólares y serán aplicables únicamente a las adquisiciones efectuadas por este medio y relacionadas con los artículos contenidos en el catálogo de productos del mismo sistema. .El precio del producto puede variar sin previo aviso, el costo final es el facturado durante el proceso de compra. Asimismo, todos los precios indicados no incluyen el impuesto de ventas del 13%, el cual se incluirá en el proceso de facturación final, como cualquier otro impuesto que las autoridades de Costa Rica determinen en el futuro.

**7. Disponibilidad de productos:** La adquisición de algunos de los productos dependerá de la disponibilidad de los mismos, Luces y Colores no adquiere compromisos en que el producto buscado este disponible.

**8. Pagos:** Para realizar cualquier compra por medio del sistema de compras en línea, el usuario podrá utilizar los siguientes medios de pago: a) Tarjetas de Crédito y Débito. b) Tarjetas de las marcas Visa, MasterCard, American Express y Credomatic.

**9. Notificaciones y Envío de Mercadería:** De 1 a 15 días para recibir, se le notificará por correo con el número de rastreo. Luces y Colores se encuentra en la obligación de enviar cualquier producto ordenado hasta que se reciba el pago del mismo, en el caso de que el pago no sea efectuado, Luces y Colores tiene el derecho de cancelar el pedido.

**10. Garantías:** La Garantía de productos de Luces y Colores tiene una vigencia de 30 días, siempre y cuando el comprador pueda demostrar que el producto se dañó por consecuencia de algún defecto de fábrica o bien que el producto adquirido ya venía defectuoso. ( Ley 7472 artículo 43 Derecho del Consumidor).

Por su naturaleza energética todos los productos de Aura Soma no pueden devolverse una vez abiertos. Se pueden cambiar si se dañan durante el envío.

#### **10.1 Datos relevantes de la garantía:**

1. No es valedera la garantía por daños ocasionados por condiciones eléctricas externas al equipo como lo son sobretensiones eléctricas de la red de carga en el caso de las lámparas.

2. No es valedera la garantía por daños ocasionado por condiciones ambientales tales como humedad (o agua), polvo, calor externo o frío

3. No son valederas garantías por golpes, raspaduras, caídas, maltrato físico, fuerzas mecánicas mal aplicadas o presiones excesivas que pudiesen derivar en problemas directos o indirectos al producto.

4. Para aquellos puntos que no sean aclarados en este documento, se utilizará como referencia la Ley de Protección y Defensa Efectiva del Consumidor de la República de Costa Rica.

5. Para facilitar la aplicación de la garantía el cliente deberá presentar el producto en nuestras oficinas si él recogió el producto en las oficinas cuando hizo la compra, también si el producto fue comprado y entregado a domicilio se coordinara recibir el producto en el mismo domicilio donde se entregó. Cualquier cambio de domicilio está sujeto a cargos extra por envío. (SUPOSICIÓN).

Los términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier momento. Para ello las modificaciones serán debidamente publicadas en este sitio web.

**11. Privacidad:** Luces y Colores se compromete a brindar la confidencialidad y resguardo de los datos que las personas brinden en este sitio Web y Tienda Online, respetando y cumpliendo lo que la ley establece con respecto a los datos sensibles, sin embargo, nos libramos de la responsabilidad de hackeo por terceros de estos datos, Luces y Colores establece normas rigurosas de seguridad para

evitar inconvenientes, pero de ocurrir una situación específica no nos hacemos responsables.

**12. Luces y Colores** se compromete bajo obligación de Indicar sobre riesgos de salud, dar indicaciones sobre seguridad sobre los productos que se comercian en la tienda virtual y en la física.

Todos son de uso externo.

LyC pone cómo se deben usar y no se hace responsable de usos incorrectos que la persona les dé.

### **Condiciones**

**A.Toda la información** publicada vinculada con los productos y servicios que ofrece Luces y Colores, descripciones, términos y condiciones está sujeta a cambios y podrá ser modificada sin previo aviso.

**B. Toda la información** presentada a través de éste sitio será considerada propiedad de Luces y Colores.

**C. Reclamos:** Si al momento de recibir el producto en casa comprado en línea o en la tienda este no cumple con las expectativas del cliente (color, tamaño, estilo, diseño, capacidad, etc.), se deberá informar inmediatamente a la tienda y así solicitar el cambio del artículo por otro de iguales características o bien por cualquier otro producto que escoja el Cliente. En el caso de existir una diferencia entre el precio del artículo original y el precio del nuevo artículo, el Cliente deberá cancelar la diferencia de dinero.

**D. Exoneración de responsabilidad:** la empresa no se hace responsable por el tipo de uso diferente al señalado que se le dé a los productos o servicios, todo uso diferente al señalado implica necesariamente una exoneración de responsabilidad para la empresa.

Además añadir que en todo caso las terapias no tienen un resultado idéntico, que se pretende dar una mejoría en el estilo y forma de vida de cada persona, pero que como es un tratamiento en la psiquis, el resultado dependerá de cada paciente.

Luces y Colores se libera de toda responsabilidad si los productos producen algun efecto secundario en la salud de la persona, por lo cual, el comprador debe conocer si alguno de los componentes pueden generarle algun tipo de contratiempo en su salud. Además nos exoneramos de responsabilidades si el cliente ingiere el producto y no sigue los pasos de su uso.

**E. Legislación:** Las compras que efectúe el cliente mediante el sistema de compras en línea se regirán por las leyes de la República de Costa Rica, entendiéndose, bajo cualquier circunstancia, que las compras realizadas mediante el sistema en mención se ejecuten dentro del territorio de la República de Costa Rica.

**F. Jurisdicción:** El cliente conoce y acepta que cualquier disputa que surja en virtud de la interpretación y aplicación del presente documento o cualquier circunstancia que resulte del uso del sistema de compras en línea será resuelto mediante un arbitraje de derecho, el cual será tramitado en el Centro de Resolución de Controversias de la Cámara de Comercio de Costa Rica, a cuyas normas las partes se someten de forma incondicional. En consecuencia, el cliente renuncia expresamente a la jurisdicción ordinaria de los tribunales de Costa Rica.

**G. Disposición General:** Los productos brindan una acción reconfortante y de bienestar físico y espiritual. No reemplazan la recomendación calificada del médico y tampoco tienen intención de diagnosticar, aliviar, tratar o curar ninguna enfermedad.

No probado sobre animales.

**H. Contacto:**

[info@lucesycolorescr.com](mailto:info@lucesycolorescr.com)

Celular: (506) 8723 0676

### **Políticas de envío**

Los envíos se realizan por medio de Correos de Costa Rica.

### **Datos de relevancia**

- Paquetes 0 a 1 kg entregados en la Gran Área Metropolitana tienen un costo de ₡1660
- Paquetes 0 a 1 kg entregados en el resto del país tienen un costo de ₡ 2250
- 1-2 kg Gran Área Metropolitana ₡2650 / Resto del país ₡3350
- 2-3 kg Gran Área Metropolitana ₡3650 / Resto del país ₡4450
- 3-4 kg Gran Área Metropolitana ₡4630 / Resto del país ₡5550
- 4-5 kg Gran Área Metropolitana ₡5620 / Resto del país ₡6650
- 5-6 kg Gran Área Metropolitana ₡6610 / Resto del país ₡7750
- Por cada kilo extra se cobrará un monto adicional ₡990