

Términos y Condiciones

El paquete para nacionales incluye

- 3 días y dos noches de hospedaje en habitación doble de lujo en Tortuguero.
- 35% de descuento en la reservación realizada por nacionales.
- Hospedaje, alimentación y excursiones con guía: recorrido por el pueblo y canales
- Incluye todos los impuestos (NOTA: No incluye el impuesto ICT porque se eliminó)

No incluye

- Bebidas alcohólicas, gaseosas, y agua embotellada
- Traslado terrestre: San José - (Pavona/ Caño Blanco) - San José
- Traslado en Bote: (Pavona/ Caño Blanco) - Tortuguero - (Pavona/ Caño Blanco)
- Entrada al parque nacional USD \$10,00 por pax (sujeto a cambios)
- Entrada al Museo de La Tortuga USD \$1.00 por pax (sujeto a cambios)
- Tour nocturno de desove de tortugas (Jul-Oct) USD \$35 por pax (sujeto a cambios)

Condiciones generales

- Precios por persona en US Dólares.
- Incluye impuestos alimentación y transporte desde San José
- Peso máximo de equipaje 10kg = 25 Lbs por persona.
- Check in será a partir de las 12 MD - Check out a las 09 AM.
- La capacidad máxima por habitación es de 4 personas.
- No se admiten grupos mayores de 6 habitaciones - solo bajo solicitud
- No se admiten mascotas de ningún tipo
- Nos reservamos el derecho de cargar un suplemento para las cenas o fiestas de Navidad y de Año Nuevo, que serán de compra no obligatoria.

Política de los niños

Dadas las características del hotel, el ambiente de privacidad y tranquilidad que se desea proporcionar a nuestros huéspedes, se ha tomado la decisión de permitir únicamente a niños mayores de 6 años. Estos a su vez se contabilizarán como adultos para asignar las tarifas

Políticas de pago para FIT'S y para grupos

Se debe pagar la totalidad de la reserva 30 días antes de la fecha de entrada al hotel.

Cuenta Corriente para Pagos

CUENTA corriente en dólares US \$ en el Bac de San José (BAC) # 90 58 87 964 A nombre de: La Casa del Manatí S.A.

Por favor enviar copia del depósito por fax al número 00 (506) - 2239 - 4857

Políticas de cancelación para grupos

Para efectos de estas políticas se entenderá como grupo, reservaciones de 3 o más habitaciones para las mismas fechas. No se admiten grupos mayores de 6 habitaciones.

Cancelaciones de grupos reservados tendrán los siguientes cargos: Los días se cuentan tomando como referencia la fecha del ingreso de los huéspedes.

- Antes de 60 días - sin cargo
- 59 a 30 días el 10% del monto de la reserva
- 29 a 15 días el 25% del monto de la reserva
- 14 a 08 días el 50% del monto de la reserva
- 07 días o antes, 100% del monto de la reserva.
- NO se harán reembolsos por "NO presentación" (no shows)

Políticas de cancelación para FIT'S

Cancelaciones de FIT's o pasajeros individuales reservados tendrán los siguientes cargos:

- Antes de 30 días - sin cargo
- 29 a 15 días el 10% del monto de la reserva
- 14 a 10 días el 25% del monto de la reserva
- 09 a 04 días el 50% del monto de la reserva
- Menos de 03 días, 100% del monto de la reserva.
- NO se harán reembolsos por "NO presentación" (no shows)

Políticas de reembolsos por cancelación de reservaciones:

Con lo concerniente a la devolución del dinero por reservaciones pagadas y canceladas dentro de nuestras políticas de cancelación, el hotel realiza devoluciones de dinero únicamente a las reservaciones realizadas de forma directa y que por distintas razones el cliente no pueda realizar el viaje.

En caso de agencias o entidades que cobran un porcentaje de comisión, el hotel trabaja únicamente bajo el formato de notas de crédito consumibles ya sea por clientes o personal interno de la agencia.

El departamento de reservaciones y contabilidad envía una nota de crédito por medio del correo electrónico o fax, en el cual indicar el monto para aplicar a favor de la agencia para hacerlo efectivo dentro de un período de un año.

Términos de reembolso y pago en caso de cancelación de reserva por parte del hotel:

En caso de emergencias naturales, huelgas, derrumbes o situaciones en las cuales el Hotel se vea imposibilitado de ofrecer el servicio tanto de transporte como alojamiento. EL HOTEL, se reserva el derecho de reembolsar el 70% del total de la reservación, el restante 30% de la misma se destinarán para cubrir los gastos de operación.

Las devoluciones a las agencias se realizarán mediante notas de crédito por el monto correspondiente al 70% neto de la reservación, para el caso de reservaciones directas el hotel cubrir el 70% de la reservación en efectivo en un plazo de 24 horas.

Si fuese por causas atribuibles al HOTEL, esta asumir los gastos de hospedaje, alimentación, transporte y derivados, (DURANTE UN PERODO DE TIEMPO EQUIVALENTE A LA ESTADÍA DENTRO DEL HOTEL) hasta poder suministrar el servicio reservado.