



HELLO, MOI C'EST DJÉNA

Je souhaite me former dans le marketing digital

TÉLÉCHARGER CV

FORMATION EN COURS



REMISE A NIVEAU ANGLAIS

WORDPRESS

BOOTSTRAP

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

OPTEVEN ASSURANCE

Chargée d'assistance

[31] 2011-2012

Analyse de situation

Gestion des pannes et rappatriements

Suivi des dossiers clients

Organisation et coordination entre les prestations de services

Garantir la satisfaction des clients



BANQUE CIC

Guichetière

[31] 2010

Accueil physique et téléphonique

Gestion des agendas

Gestion des opérations courantes

MACIF ASSURANCE

Chargée de clientèle téléphonique

31 2008-2010

Accueil physique et téléphonique

Identifier les besoins du sociétaire

Ouvrir et instruire des dossiers

Développer des relations de confiance avec les clients

Fidélisation clients



SFR

Chargée de clientèle

31 2007

Traiter les demandes et les réclamations clients

Identifier les besoins des clients

Promouvoir les offres et services

Mise en place d'échéancier de paiement

DIPLÔMES

2007



Baccalauréat

Métier du secrétariat et de la comptabilité

2005



B.E.P

Métiers du secrétariat et de la comptabilité

PORTFOLIO



CITATIONS

" Dans la vie, je ne perds jamais, soit je gagne, soit j'apprends."

-Nelson Mandela-

