



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Keytiane Da Silva Morosini

Análise de Qualidade

Alta Floresta/MT

2023

## **1. RESUMO**

O objetivo deste projeto é realizar uma análise de qualidade da plataforma de gestão de projetos Jira, com o intuito de identificar áreas passíveis de aprimoramento que possam otimizar sua integração e, consequentemente, oferecer maior facilidade e eficiência aos usuários. A avaliação se concentra em otimizar a aplicabilidade do Jira, proporcionando melhorias específicas que aprimorem a experiência do usuário, garantindo que a plataforma atenda de maneira mais eficaz às necessidades de gestão de projetos entre equipes. Este estudo visa contribuir para a maximização do potencial do Jira como ferramenta de gerenciamento de projetos de arquitetura e engenharia, promovendo um ambiente mais ágil e eficiente para a execução de tarefas e a colaboração entre os membros da equipe

## **2. SUMÁRIO**

<b>1. RESUMO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO .....</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório .....	6
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar .....	13
<b>5. CONCLUSÃO .....</b>	<b>13</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>14</b>

### 3. INTRODUÇÃO

A plataforma Jira, desenvolvida pela Atlassian, é amplamente reconhecida por sua eficácia na gestão de projetos e no acompanhamento de problemas (issue tracking). Notavelmente popular no desenvolvimento de software, o Jira destaca-se por sua alta configurabilidade e flexibilidade, oferecendo recursos abrangentes para a criação de projetos, tarefas e ferramentas que facilitam o rastreamento de atividades, a colaboração em equipe e a geração de relatórios mais completos.

No entanto, ao analisar a aplicação do Jira em projetos de arquitetura e engenharia, identifiquei áreas que demandam uma otimização mais específica. Por exemplo, a capacidade de duplicar um projeto sem a necessidade de criar um novo formulário ou fluxograma seria uma adição valiosa. Na fase de criação do formulário, é possível enriquecer as opções de ferramentas no campo "Tipos de item", incluindo categorias como número de telefone, e-mail e moeda (valor), especialmente relevantes em ambientes de desenvolvimento de software, onde a visibilidade de contatos e o acompanhamento detalhado dos custos são cruciais para a efetiva implantação de projetos.

Além disso, sugere-se que as "tasks" possam ser ordenadas por ordem alfabética, data de criação, data de vencimento, data da última atualização ou padrão (manual). Adicionalmente, propõe-se a integração de uma nova aba que possibilite a criação rápida de mapas mentais ou fluxogramas no formato Bizagi, visando aprimorar a organização e conexão de ideias nos projetos.

Neste contexto, o presente relatório visa explorar essas lacunas identificadas, propondo sugestões e ajustes que aprimorem a aplicabilidade do Jira especificamente em projetos de arquitetura e engenharia. O objetivo final é otimizar a experiência do usuário, tornando a plataforma ainda mais adequada às demandas específicas dessas e de outras áreas, promovendo eficiência e facilitando a consecução bem-sucedida na gestão dos projetos.

## 4. O PROJETO

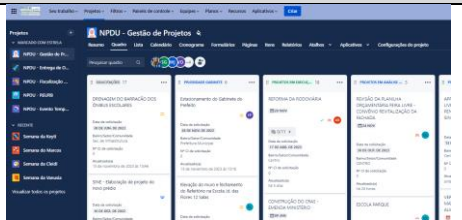
O produto/serviço selecionado para esta análise de qualidade é a plataforma de gestão de projetos Jira, comparada também à plataforma de gestão de projetos Pipefy. Embora ambas se destinem à gestão de projetos, o Jira e o Pipefy apresentam abordagens e funcionalidades distintas.

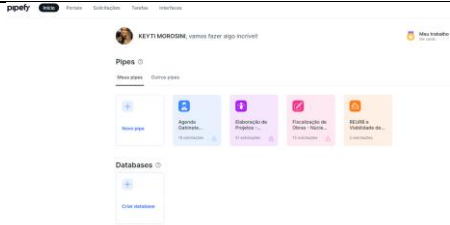
Neste estudo, todas as dimensões do serviço foram minuciosamente avaliadas, abrangendo aspectos como usabilidade, performance, acessibilidade e design.

### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	<b>Jira</b>
<b>Fabricante:</b>	<b>Atlassian</b>
<b>Tempo de uso:</b>	<b>2 meses</b>
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	<b>plataforma utilizada para gerenciamento de projetos e acompanhamento de problemas (issue tracking)</b>

### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	É uma plataforma bem dinâmica e completa para gestão dos projetos, mas que pode ter mais opções de ferramentas usuais.	
<b>Matéria prima:</b>	Durabilidade	

<b>Performance:</b>	Um pouco complexa no início até que se entenda todas as ferramentas disponíveis	
<b>Design:</b>	O design é bem inflexível no sentido de definir cores e demais imagens, poderia ter uma página inicial mais dinâmica e receptiva como a plataforma Pipefy, por exemplo.	
<b>Integração</b>	Poderia apresentar a possibilidade de integração ou importação de dados da plataforma Pipefy como faz para o Trello.	

### 4.3 Relatório

Ao assumir a posição de líder e gestora de projetos de arquitetura e engenharia na Prefeitura Municipal de Alta Floresta/MT, busquei soluções de gestão de projetos gratuitas para otimizar minha interação com a equipe e supervisionar os projetos e obras públicas do município de maneira mais eficiente. Além disso, tinha o objetivo de obter métricas dos processos em andamento, identificando os obstáculos e aprimorando a gestão com dados concretos para apresentar ao prefeito a necessidade de reforçar a equipe.

Após experimentar plataformas como Trello e Pipefy, cheguei ao Jira. No Pipefy, consegui reativar atividades paralisadas, estabelecer prazos e responsabilidades, e monitorar o fluxo dos processos em tempo real, facilitando a interação com a equipe e meu gestor. No entanto, deparei-me com limitações ao gerar relatórios abrangentes no Dashboard, e o número de inserções de atividades estava restrito a 50 "Pipes" por mês.

Posteriormente, ao explorar a plataforma Jira, percebi sua robustez, especialmente no que diz respeito ao Dashboard, oferecendo uma abordagem mais profissional para minhas atividades. Entretanto, deparei-me com desafios iniciais devido à complexidade do design da plataforma, que, com sua abundância de opções e informações, pode ser inicialmente confuso.

#### 4.4 Evidências

##### Evidência 1: Design da plataforma

A complexidade do design da plataforma, que, com sua abundância de opções e informações, pode ser inicialmente confuso.

Sugere-se a consideração de uma página inicial mais dinâmica e concisa para aprimorar a experiência inicial do usuário.

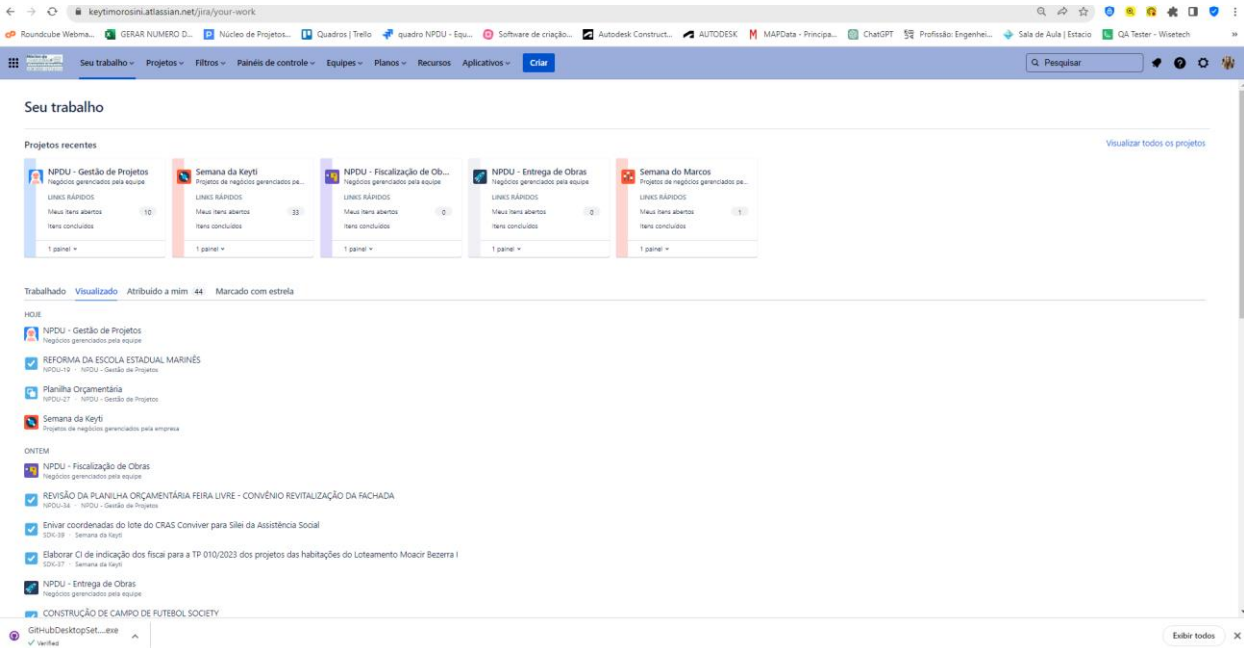


Figura 1 – Design do Jira

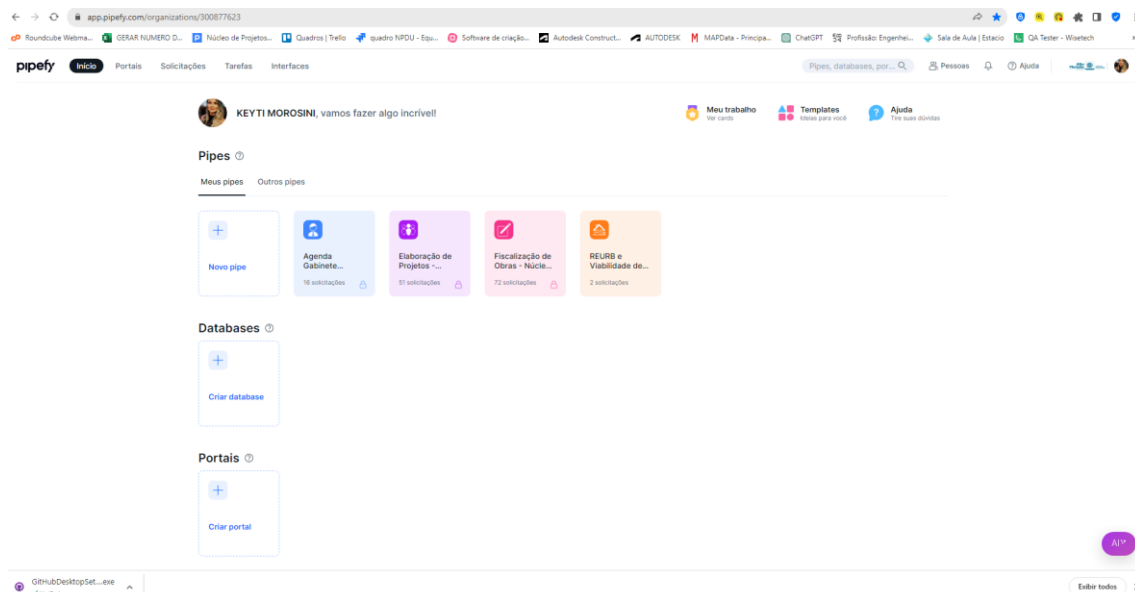


Figura 2 – Design do Pipefy, com mensagem de motivação

A abordagem adotada pelo Pipefy, com uma interface aparentemente mais amigável e organizada, pode servir como inspiração para tornar o design da plataforma mais atrativo e acessível desde o primeiro contato.

## Evidência 2: Usabilidade

A ausência da funcionalidade de duplicação de projetos ou "tasks" é uma lacuna identificada, resultando na necessidade constante de criar novos formulários para projetos similares. A implementação dessa melhoria seria crucial para evitar retrabalhos, promovendo eficiência e otimizando a gestão de tarefas de maneira significativa.



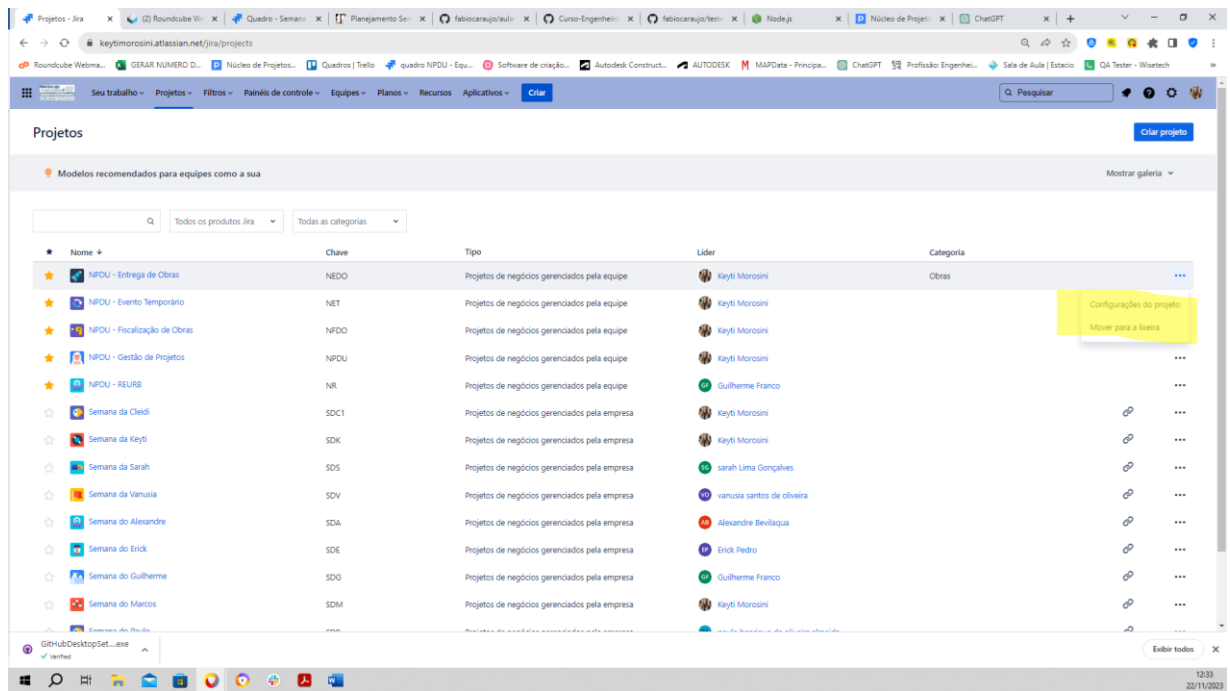


Figura 3 - Poucas opções no Jira

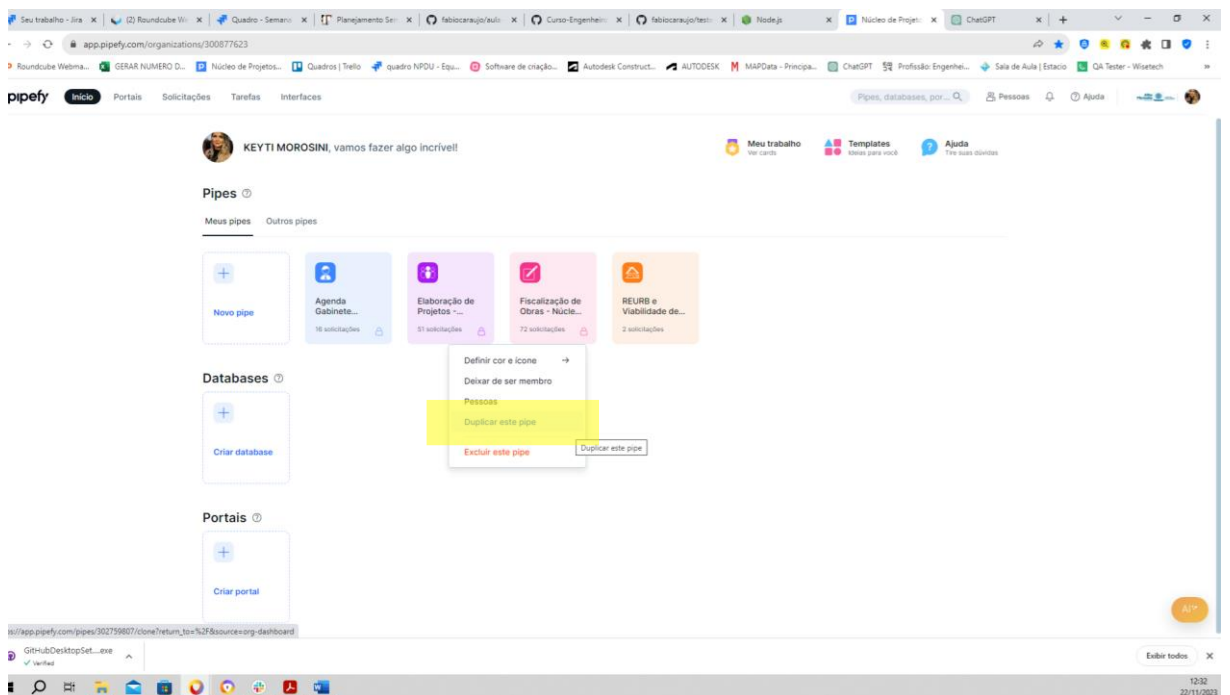


Figura 4 - Muitas opções no Pipefy

### Evidência 3: Performance

Limitação de opções de ferramentas na categoria "Tipos de Item", como número de telefone, e-mail e moeda (valor), revela-se como um ponto de melhoria. Esse aspecto é particularmente relevante em ambientes de desenvolvimento de software, nos quais a visibilidade de contatos e o acompanhamento detalhado dos custos desempenham papel crucial para a efetiva implantação de projetos.

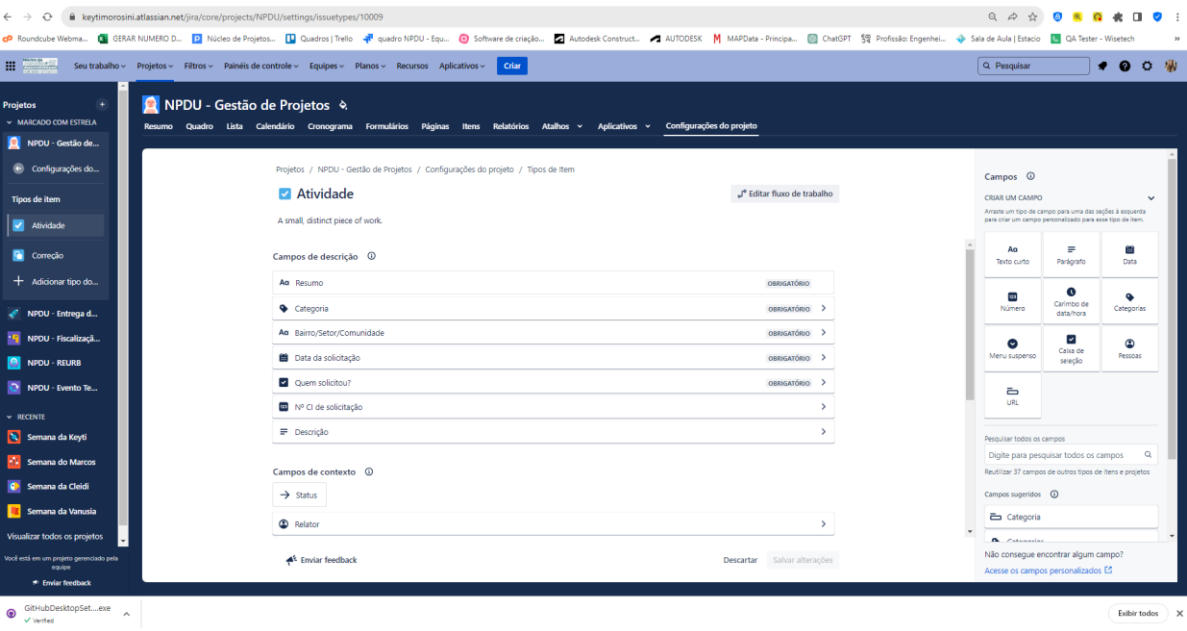


Figura 5 - Tipos do item no formulário do Jira

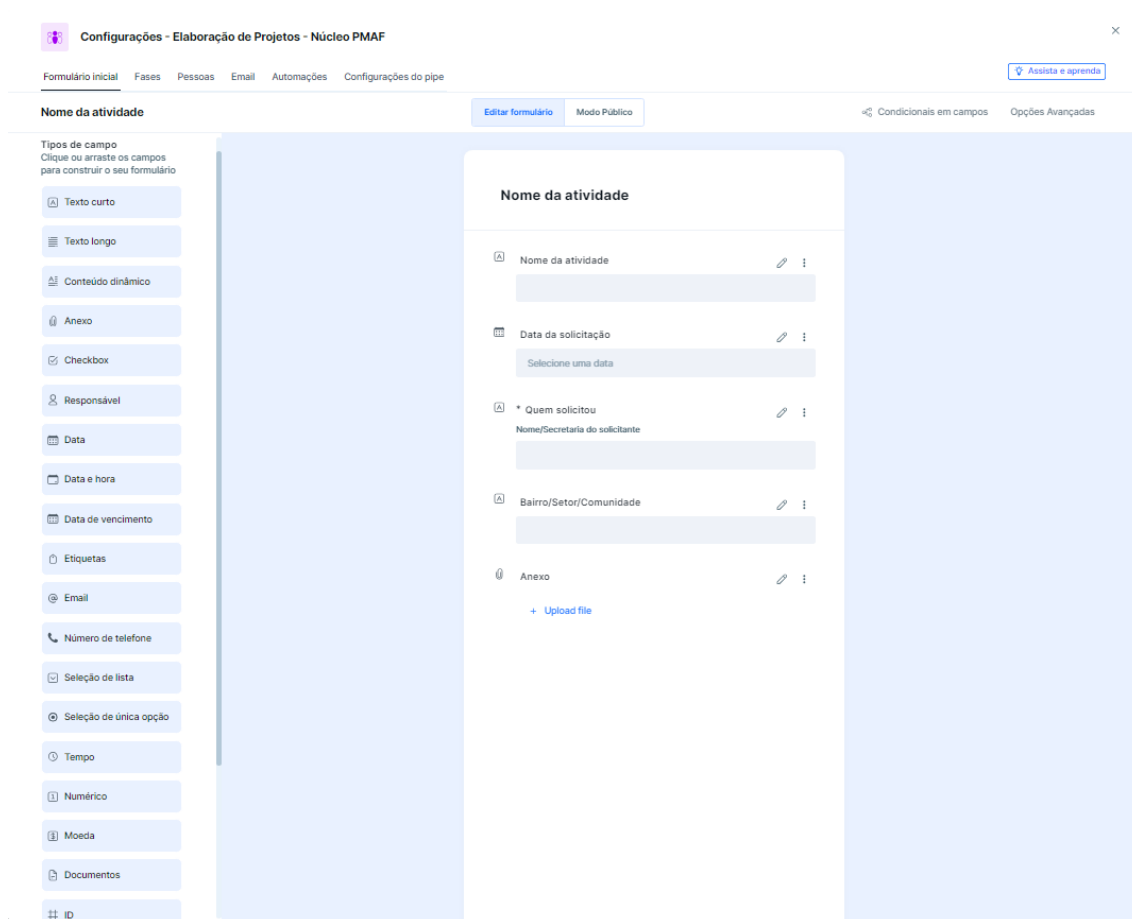


Figura 6 – Tipos de campo no formulário do Pipefy

## Evidência 4: Performance

A ausência de opções de ordenamento para as atividades é uma limitação identificada. Recomenda-se a implementação de recursos que permitam a ordenação das "tasks" por ordem alfabética, data de criação, data de vencimento, data da última atualização ou padrão (manual). Além disso, sugere-se a integração de uma nova aba que viabilize a criação rápida de mapas mentais ou fluxogramas no formato Bizagi, com o intuito de aprimorar a organização e a interconexão de ideias nos projetos. Essas melhorias visam enriquecer a experiência do usuário e promover uma gestão mais eficiente das atividades.

Quadro - NPDU - x (2) Roundcube Web... x Quadro - Seman... x Planejamento Sem... x fabiocaraújo/aula... x Curso-Engenheiro... x fabiocaraújo/teste... x Node.js x

keytimorosini.atlassian.net/jira/core/projects/NPDU/board

Roundcube Webma... GERAR NUMERO D... Núcleo de Projetos... Quadros | Trello quadro NPDU - Equ... Software de criação... Autodesk Construct... AUTODESK MAPData - Principa...

Seu trabalho ▾ Projetos ▾ Filtros ▾ Painéis de controle ▾ Equipes ▾ Planos ▾ Recursos ▾ Aplicativos ▾ Criar

Projetos +

MARCADO COM ESTRELA

NPDU - Gestão de Pr...

NPDU - Entrega de O...

NPDU - Fiscalização ...

NPDU - REURB

NPDU - Evento Temp...

RECENTE

Semana da Keyti

Semana do Marcos

Semana da Cleidi

Semana da Vanusia

Visualizar todos os projetos

Você está em um projeto gerenciado pela equipe

Enviar feedback

NPDU - Gestão de Projetos

Resumo Quadro Lista Calendário Cronograma Formulários Páginas Itens Relatórios Atalhos ▾ Aplicativos ▾ Configurações do projeto

Pesquisar quadro

SOLICITAÇÕES 17

DRENAGEM DO BARRAÇÃO DOS ÔNIBUS ESCOLARES

Data da solicitação 30 DE JUN. DE 2023

Bairro/Setor/Comunidade Sec. de Infraestrutura

Nº CI de solicitação 0

Atualizado(a) 13 de novembro de 2023 às 13:46

SINE - Elaboração de projeto do novo prédio

Data da solicitação 16 DE DEZ. DE 2022

Bairro/Setor/Comunidade Centro

Nº CI de solicitação 0

Atualizado(a) 1 de novembro de 2023 às 10:04

LAVADOR E AUTOPEÇA DA SEC. DE INFRA

PRIORIDADE GABINETE 6

Estacionamento do Gabinete do Prefeito

Data da solicitação 28 DE NOV. DE 2022

Bairro/Setor/Comunidade Prefeitura Municipal

Nº CI de solicitação 0

Atualizado(a) 13 de novembro de 2023 às 13:16

Elevação do muro e fechamento do Refeitório na Escola Jd. das Flores 12 Salas

Data da solicitação 26 DE OUT. DE 2022

Bairro/Setor/Comunidade Jardim das Flores

Nº CI de solicitação 0

Atualizado(a) 13 de novembro de 2023 às 13:37

Construção de passarela (entrada), valas, calçadas e mureta de contenção Escola Irmã

PROJETOS EM EXECUÇÃO 18

REFORMA DA ROD

20 NOV

0/11

Data da solicitação 17 DE ABR. DE 2023

Bairro/Setor/Comunidade Centro

Nº CI de solicitação 0

Atualizado(a) há 5 dias

CONSTRUÇÃO DO CRAS - EMENDA MINISTÉRIO

09 JAN

Data da solicitação 11 DE OUT. DE 2023

Bairro/Setor/Comunidade Jardim Ipiranga

Nº CI de solicitação 0

Atualizado(a) semana passada

PROJETOS EM ANÁLISE 5

REVISÃO DA PLANILHA ORÇAMENTÁRIA FEIRA LIVRE - CONVÊNIO REVITALIZAÇÃO DA FACHADA

24 NOV

Data da solicitação 30 DE OUT. DE 2023

Bairro/Setor/Comunidade CENTRO

Nº CI de solicitação 0

Atualizado(a) há 21 horas

ESCOLA PARQUE

Data da solicitação 19 DE OUT. DE 2022

Bairro/Setor/Comunidade Setor CE

Nº CI de solicitação 0

Atualizado(a) 13 de novembro de 2023 às 12:51

NOVA ESCOLA MUNICIPAL

APROV/ LIVRE A PENDÊ SINFR

Data da s 13 DE J

Bairro/Se Centro

Nº CI de : 0

Atualizad ontem

VERIFIC MATRÍC ALVOR

13 NI

Data da s 28 DE J

Bairro/Se Jardim A

Nº CI de : 0

Atualizad 13 de no

GitHubDesktopSet...exe

Verified

Figura 7 - Opções de ordenamento das tasks no Jira

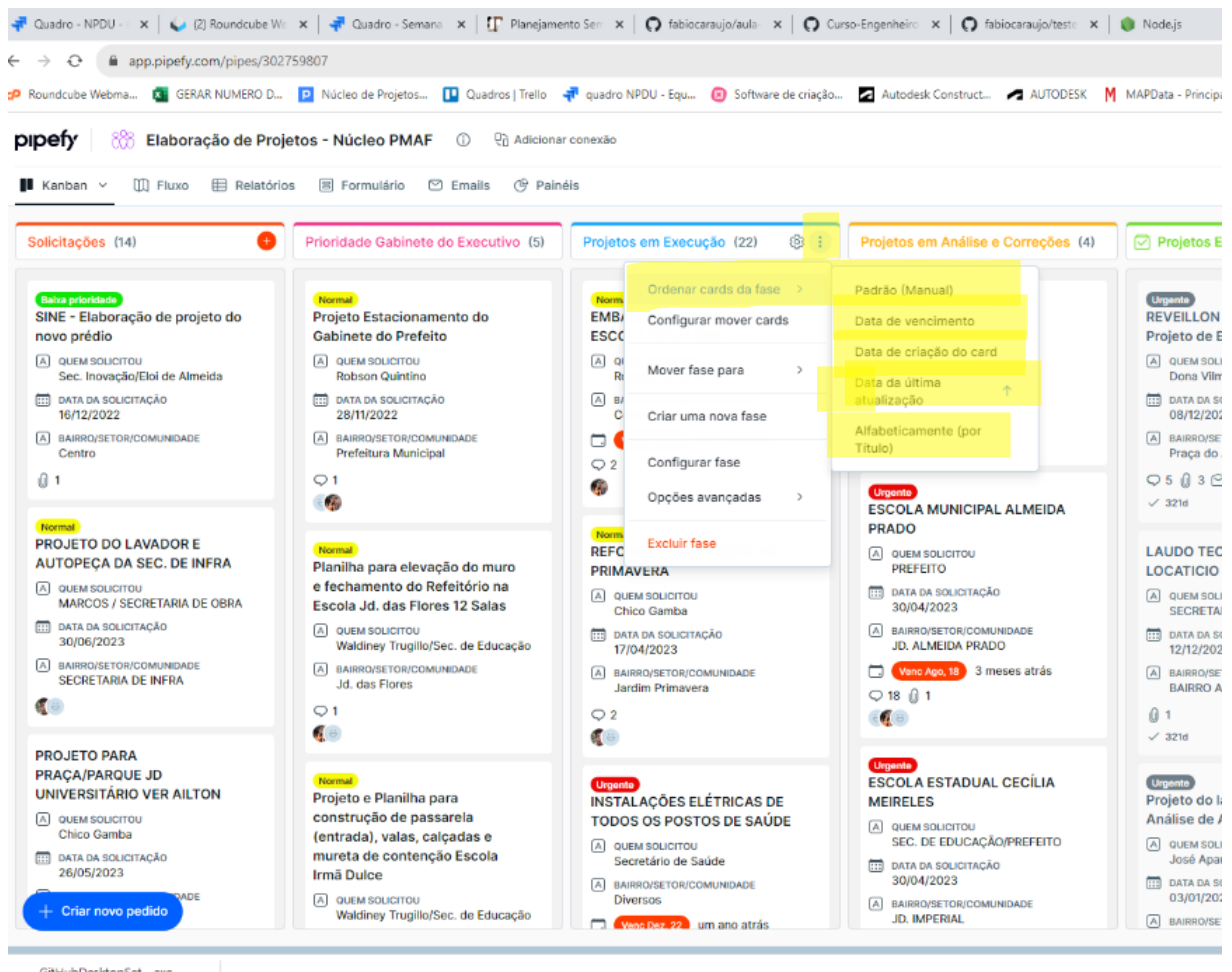


Figura 8 - Opções de ordenamento dos pipes no Pipefy

## 4.5 Onde encontrar

As plataformas podem ser baixadas como downloads por aplicativos na *Apple Store* ou *Google Play*, pelos links:

<https://keytimorosini.atlassian.net/jira/core/projects/NPDU/board>

<https://app.pipefy.com/pipes/302759807>

## 5. CONCLUSÃO

Conclui-se que ambas as plataformas de gestão de projetos são altamente eficientes e desempenham papéis importantes nos processos. Embora ambas se destinem à gestão de projetos, suas abordagens e funcionalidades distintas

podem se complementar de maneira sinérgica, para melhorar a experiência do usuário.

## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Pra valer:

<https://keytimorosini.atlassian.net/jira/core/projects/NPDU/board>

<https://app.pipefy.com/pipes/302759807>