U业帮项目机构后台PRD文档

|  |  |
| --- | --- |
| **PRD审核人** | 郝翔 |
| **重要性** | 高 |
| **紧迫性** | 高 |
| **PRD作者** | 郝翔 |
| **PRD提交日期** | 【提交PRD初稿给项目组其他成员的日期】 |
| **主要时间节点** | 【用于控制主要时间节点，可为预估时间，或需求限定时间】 |

**北京中腾汇达投资管理有限公司**

# 项目背景

U业项目是为学员提供就业保障，采取类似保险的模式，收取一定比例的就业服务费，在未来学员无法顺利实现就业的时候，通过一定的业务规则来确认学员未就业行为，向学员提供培训费的补助。该模式一般由培训机构向我方支付就业服务费，为本机构学员提供未就业补助，省去因对机构推荐就业产生的分歧。

高薪帮项目为激励学员通过努力学习找到高薪工作，学员可通过缴纳高薪就业服务费，当培训完成就业后，无法达到指定的月薪时，通过一定的业务规则，对学员的全部或部分培训费进行补助。该模式一般由学员自主缴纳高薪就业服务费。

# 名词解释

培训机构 – 向学员提供就业或技能培训，收取培训费用。为学员附加U业服务，并交纳就业服务费。

学员 – 参加培训机构组织的学习，结业后进行就业。自主选择是否加入高薪帮服务，并交纳高薪就业服务费。

U业帮 – 整个培训就业保险类产品的总称，产品品牌。其下分为两个细分产品，就业帮和高薪帮。

就业帮 – 培训机构为学员就业缴纳服务费，在学员毕业后，如一定条件下未找到工作，我方提供全额或部分培训费补助。

高薪帮 – 学员为自己缴纳服务费，在毕业后，未找到工作，或未找到符合特定薪资条件的高薪工作，我方提供全额或部分培训费补助。

# 可行性分析

# 对其它产品的影响

# 安全性评估

# 功能详述

## 机构管理员模型

用户体系

机构管理员用户体系，与学员用户体系分开，为两套不同的用户，方便日后做分离。

使用手机号作为唯一标识，支持密码登录，暂不支持手机号验证码登录。密码位数为8~20位英文、数字，不要求用户密码格式。用户登录后，当天默认不失效，除非主动退出。第二天自动失效。

新增用户由运营管理员在运营后台进行分配和维护，不允许用户主动注册。详见产品原型。

权限体系

使用RBAC权限体系，目前仅配置一个角色，财务专员。机构财务负责核对报名学生的姓名和身份证，以及缴费的金额。根据当前系统计算的保费金额，缴纳保费，同时进行汇总功能。

机构的总分校属于树形结构，总校的管理员拥有同样的分校管理员的权限。总校和分校可以分设财务管理员，都可以提交充值或者确认支付保费的功能。

未来可能配置两个角色，课程顾问和财务专员。课程顾问负责学生信息的确认和审核，跟踪学生就业进展。财务专员负责保费支付和对账。

## 菜单项

|  |  |
| --- | --- |
| **一级菜单** | **二级菜单** |
| 申请审核 |  |
| 学习进展 |  |
| 就业进展 |  |
| 赔付进展 |  |
| 资金流水 |  |

## 登录

|  |  |
| --- | --- |
| **功能描述** | 机构管理员登录后台 |
| **前置条件** |  |
| **后置条件** |  |
| **前端逻辑** | 机构管理员输入手机号和设置的密码，登录管理后台。  如果手机号不是11位数字，提示‘手机号错误’。  如果手机号不存在、手机号和密码不匹配，提示‘手机号或密码错误’。  登录成功后，登录态当天有效。  如果已经登录的操作过程中登录态失效，跳转到登录页，登录成功后跳转到之前操作的页面。 |
| **后台逻辑** |  |
| **数据逻辑** | 管理员登录后进行的各项写入操作，都需记录日志，包括对应的业务数据，方便日后排查，无需记录访问轨迹。 |
| **异常处理** |  |

## 权限

|  |  |
| --- | --- |
| **功能描述** | 根据权限点判定用户行为 |
| **前置条件** |  |
| **后置条件** |  |
| **前端逻辑** | 分为同步和异步两种操作。  同步操作，跳转到错误页，提示‘您无权限进行该操作’，提供‘返回’按钮，点击后跳转到之前的页面。  异步操作需要接口用统一的错误信息来提示‘您无权进行该操作’。  在展示一些需要权限点控制的操作按钮时，尽量做到无权限不展示。 |
| **后台逻辑** |  |
| **数据逻辑** |  |
| **异常处理** |  |

## 待办事项

|  |  |
| --- | --- |
| **功能描述** | 每个机构管理员登录后，展示需要其处理的事项。点击后可到达处理详情页，进行处理。 |
| **前置条件** | 机构管理员正常登录。 |
| **后置条件** |  |
| **前端逻辑** | 展示最新的10条待办事项，按照通常屏幕的分辨率，可在一屏展示完全。底部出现翻页按钮，展示上页、下页、附近的页码，点击后列表部分刷新。  提供‘刷新’按钮，点击后展示第一页的内容。  点击待办事项的单条，新开窗口打开页面，可供用户操作。操作完成后， |
| **后台逻辑** |  |
| **数据逻辑** | 待办事项由业务接口写入，记录写入时间，时间倒序展示给用户。  以角色为基本维度，推送待办信息，例如一些订单审核，整个‘课程顾问’角色的管理员登录，都可以收到提醒。  待办事项暂不区分已读和未读和未读状态。 |
| **异常处理** |  |

## 申请审核

### 审核列表

|  |  |
| --- | --- |
| **功能描述** | 查看学生提交的审核信息，并选择需要支付保费的订单，进行保费支付。 |
| **前置条件** | 已登录，并且有审核及支付的权限。 |
| **后置条件** |  |
| **前端逻辑** | 支付和审核是合并一起的操作，支付完成即认为审核通过。  详细需求请见原型‘机构后台-》审核列表’。 |
| **后台逻辑** |  |
| **数据逻辑** | 每次进行‘支付’操作，需要记录具体的行为。比如选择集合支付一次，需要记录支付的时间、金额、订单号、操作人。如果选择单个订单支付，也需要记录以上信息。在运营后台进行订单核对的时候，方便进行对账。 |
| **异常处理** |  |

### 订单详情

|  |  |
| --- | --- |
| **功能描述** | 查看订单详情 |
| **前置条件** |  |
| **后置条件** |  |
| **前端逻辑** | 查看订单的全部信息，包括基本信息、通讯信息、学习进展、就业进展、赔付记录，分成多个tab来展示。  在从外部链接跳入的时候，需要定位到各个tab。 |
| **后台逻辑** |  |
| **数据逻辑** |  |
| **异常处理** |  |

### 服务费支付

|  |  |
| --- | --- |
| **功能描述** | 在线支付服务费 |
| **前置条件** | 暂不开发 |
| **后置条件** |  |
| **前端逻辑** |  |
| **后台逻辑** |  |
| **数据逻辑** |  |
| **异常处理** |  |

## 学习进展

|  |  |
| --- | --- |
| **功能描述** |  |
| **前置条件** |  |
| **后置条件** |  |
| **前端逻辑** |  |
| **后台逻辑** |  |
| **数据逻辑** |  |
| **异常处理** |  |

## 就业进展

|  |  |
| --- | --- |
| **功能描述** |  |
| **前置条件** |  |
| **后置条件** |  |
| **前端逻辑** |  |
| **后台逻辑** |  |
| **数据逻辑** |  |
| **异常处理** |  |

## 赔付进展

|  |  |
| --- | --- |
| **功能描述** |  |
| **前置条件** |  |
| **后置条件** |  |
| **前端逻辑** |  |
| **后台逻辑** |  |
| **数据逻辑** |  |
| **异常处理** |  |

## 资金流水

|  |  |
| --- | --- |
| **功能描述** | 展示打款操作的流水 |
| **前置条件** |  |
| **后置条件** |  |
| **前端逻辑** | 详见原型，机构后台-》资金流水 |
| **后台逻辑** |  |
| **数据逻辑** |  |
| **异常处理** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **功能描述** |  |
| **前置条件** |  |
| **后置条件** |  |
| **前端逻辑** |  |
| **后台逻辑** |  |
| **数据逻辑** |  |
| **异常处理** |  |