

Nombre y Apellidos: FERNANDO NAVARRO PAEZDNI/NIE: 29772750D**INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

<b>Responsable</b>	Orange Espana Virtual, S.L.U. (en adelante SIMYO).
<b>Finalidad</b>	Prestación del Servicio, Prevención del fraude, comunicaciones comerciales, inclusión en guías de abonado y elaboración de perfiles.
<b>Legitimación</b>	Ejecución del contrato, interés legítimo y consentimiento.
<b>Destinatarios</b>	Empresas del Grupo Orange, Empresas Colaboradoras, Entidades para Prevención del Fraude, Administraciones Públicas.
<b>Derechos</b>	Derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, oposición y portabilidad de sus datos de carácter personal.
<b>Información adicional</b>	Puede consultar información adicional y detallada sobre nuestra Política de Protección de Datos en el reverso de este Anexo.

Deseo recibir comunicaciones comerciales de SIMYO ajustadas a mi perfil de Cliente según los datos derivados del Servicio como tráfico, navegación y localización.

Deseo recibir publicidad de compañías con las que SIMYO colabora que ofrecen productos y servicios de telecomunicaciones, financieros, seguros, tecnología, energía, audiovisual, seguridad, educación, ocio, automoción y gran consumo.

Consiento la cesión de mis datos a sociedades participadas y empresas del Grupo Orange para la realización de acciones comerciales (el listado completo de empresas y su actividad está disponible en [www.orange.es](http://www.orange.es)).

Consiento la elaboración de un perfil comercial, basado en información proveniente de terceros, que permita a SIMYO la adopción de decisiones automatizadas.

Consiento la comunicación de mis datos a compañías con las que SIMYO colabora en los siguientes sectores: telecomunicaciones, financieros, seguros, tecnología, energía, audiovisual, seguridad, educación, ocio, automoción, publicidad y gran consumo, para que puedan facilitarme información comercial adaptada a mis gustos y preferencias.

---

FIRMA DEL CLIENTE

FECHA: 09/03/2020

## ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Identidad: Orange España Virtual, S.L.U. CIF: B85057974.

Domicilio: Paseo del Club Deportivo 1, Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).

Delegado de Protección de Datos (DPO): puedes contactar con nuestro DPO mediante escrito dirigido al domicilio de SIMYO a la atención del "Delegado de Protección de Datos"

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

### ¿Con qué finalidad y durante cuánto tiempo trataremos tus datos personales?

Tus datos personales serán tratados por SIMYO conforme a las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo la prestación de los servicios de telecomunicaciones, el mantenimiento y la gestión de la relación a efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en el contrato firmado entre las partes. Los datos serán conservados con ese fin durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente y, una vez finalizado, durante el plazo de prescripción de las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.
- Realizar encuestas de satisfacción de cliente y estudios de mercado que tengan como finalidad evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Con carácter previo a la contratación podremos realizar análisis de crédito para conocer tu solvencia e información sobre impagos, con el fin de permitir o denegar la contratación de nuestros productos o servicios. Asimismo, podremos llevar a cabo acciones de prevención contra el fraude y Seguridad.
- Gestionar la presencia de tus datos en las guías y/o servicios de consulta sobre números de abonado conforme a los datos que hayas suministrado a SIMYO, siempre que hayas manifestado previamente tu consentimiento.
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y servicios de similares a los que has contratado por medios electrónicos y/o convencionales.
- Elaborar un perfil comercial y remitirte comunicaciones comerciales ajustadas al mismo, utilizando tus datos de navegación, tráfico, y localización, siempre y cuando nos des tu consentimiento expreso marcando la casilla correspondiente. Los datos tratados en este sentido responderán siempre a la situación actual del cliente, refiriéndose a un período no superior a un año.
- Únicamente en caso de que hayas prestado tu consentimiento, SIMYO podrá tomar decisiones automatizadas basadas en tus preferencias, enriqueciendo tu perfil comercial con información facilitada por terceros para poder ofrecerte productos y servicios aún más adaptados a tus intereses y mejorar así tu experiencia de cliente. No obstante lo anterior, en lo que respecta a la toma de decisiones automatizadas, tendrás derecho a obtener intervención humana por parte de SIMYO, a expresar tu punto de vista y a oponerte a las decisiones adoptadas. Los datos tratados en este sentido responderán siempre a la situación actual del Cliente, refiriéndose a un período no superior a un año.

### ¿Qué categorías de datos tratamos?

SIMYO trata las siguientes categorías de datos:

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, DNI, dirección postal, dirección de correo electrónico, etc.
- **Códigos o claves de identificación de usuario y/o cliente.**
- **Datos de características personales:** fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, etc.
- **Datos de circunstancias sociales:** aficiones, estilo de vida, estado civil, etc.
- **Datos de tráfico y geolocalización.**
- **Metadatos de comunicaciones electrónicas.**
- **Datos de información comercial.**
- **Datos económicos, financieros o de seguros.**

Los datos personales solicitados son obligatorios, de tal forma que, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la prestación de los servicios contratados. En caso de que facilites datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de los mismos y te comprometes a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a SIMYO de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, SIMYO podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

### ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La legitimación para el tratamiento de tus datos por parte de SIMYO para llevar a cabo la prestación del servicio de telecomunicaciones es la correcta ejecución del contrato, no siendo posible su cumplimiento en caso contrario. Por otro lado, se basan en el interés legítimo de Simyo los tratamientos de datos con fines de prevención de fraude y Seguridad, análisis de crédito, realización de estudios de mercado y encuestas de satisfacción de los clientes, la segmentación de la cartera utilizando datos de consumo y facturación de los productos y servicios contratados con SIMYO y el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios similares a los contratados. Por otra parte, sólo en el caso de que nos prestes tu consentimiento, SIMYO podrá enviarte publicidad de terceras empresas con las que SIMYO tenga acuerdos comerciales, tratar tus datos de localización, tráfico y navegación recabados durante la prestación de nuestros servicios para enviarte comunicaciones comerciales y enriquecer tu "perfil comercial" acudiendo a fuentes distintas de las que se derivan de la relación contractual. En todo caso, siempre podrás revocar el consentimiento que nos hayas prestado, sin que ello afecte a tu servicio ni a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes, por lo que podrás revocar uno o varios de ellos, no afectando a los demás.

### ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN TUS DATOS?

Tus datos podrán ser comunicados a:

- Las Administraciones Públicas en los casos previstos por la Ley.
- Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y al Centro Nacional de Inteligencia en virtud de lo establecido en la Ley.
- Los Bancos y Entidades Financieras para el cobro de los servicios ofrecidos.
- Otras empresas del grupo empresarial para fines administrativos internos y la gestión de los productos y servicios contratados.
- Otras empresas participadas y del Grupo ORANGE (puedes consultar las empresas del Grupo y su sector de actividad en la página Web [www.orange.es](http://www.orange.es)) con la finalidad de que sean tratados por éstas para remitirte comunicaciones comerciales, incluso por medios electrónicos, sobre productos y servicios que puedan resultar de tu interés, siempre que nos autorices marcando la casilla habilitada al efecto.
- Compañías con las que SIMYO colabora en los siguientes sectores: telecomunicaciones, financieros, seguros, tecnología, energía, audiovisual, seguridad, educación, ocio, automoción, publicidad y gran consumo, con la finalidad de poder facilitarte, por medios electrónicos y/o convencionales, información comercial adaptada a tus gustos y preferencias, relacionada con tu ubicación actual y/o histórica, siempre que dispongamos de tu consentimiento previo para comunicar únicamente los datos necesarios para esta finalidad. Puedes consultar información detallada y actualizada de las empresas con las que colaboramos en la Política de Privacidad de la web [www.simyo.es](http://www.simyo.es).
- Los Registros Públicos de Solvencia Patrimonial y los Sistemas de Prevención contra el Fraude, a los que podrán ser comunicados los datos relativos a impagos e incidencias en el pago de productos o servicios contratados a SIMYO o a terceros.
- Proveedores y distribuidores que prestan servicios en nombre y por cuenta de Simyo, así como aquellos que se encuentren ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, los cuales prestan servicios de Atención Telefónica a Clientes y comercialización de los productos y servicios de SIMYO.

Para efectuar dichas transferencias internacionales, SIMYO cuenta con la debida autorización de la Agencia Española de Protección de Datos garantizándose adecuadamente el tratamiento de los datos para estas finalidades.

### ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?

El cliente podrá ejercer en cualquier momento y de manera gratuita, los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: tendrás derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que te conciernen, y en tal caso derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento .
- Derecho de rectificación: tendrás derecho a obtener la rectificación de los datos inexactos o incompletos que te conciernen.
- Derecho de supresión: tendrás derecho a obtener la supresión de los datos personales que te conciernen cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recabados.
- Derecho a la portabilidad de sus datos, así como a la limitación del tratamiento, en los supuestos previstos en la normativa de protección de datos.
- Derecho de oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. SIMYO dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Si no deseas recibir mensajes publicitarios amparados en el interés comercial legítimo de SIMYO, puedes solicitar la exclusión de estas comunicaciones publicitarias llamando al Servicio de Atención al Cliente, o a través de la dirección de correo [datos@soydesimyo.es](mailto:datos@soydesimyo.es).

En cualquier caso, si consideras que tus derechos no han sido debidamente atendidos, podrás dirigirte al DPO de SIMYO mediante escrito con referencia "Oficina DPO" a través del correo electrónico [datos@soydesimyo.es](mailto:datos@soydesimyo.es).

Asimismo, te informamos que SIMYO se encuentra adherido al sistema de mediación de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL), a través del cual el cliente puede interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales a través del siguiente enlace [www.autocontrol.es/servicios/mediacion](http://www.autocontrol.es/servicios/mediacion).

Igualmente podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de la sede electrónica de su portal web ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)), o bien mediante escrito dirigido a su dirección postal (C/Jorge Juan, 6, 28001-Madrid).

Los interesados podrán ejercer sus derechos enviando un escrito a SIMYO, Paseo del Club Deportivo 1, Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 - Pozuelo de Alarcón (Madrid), con la Referencia "Protección de Datos", o a través del correo electrónico [datos@soydesimyo.es](mailto:datos@soydesimyo.es), adjuntando copia de documento válido de su identidad.