



교재목차

배송안내

평일 14시 이전 결제시 당일발송됩니다.
(이후 결제시 다음날 발송, 토,일,공휴일은 다음 영업일 발송)
산간, 도서 지역은 배송기일이 추가적으로 소요 될 수 있으며,
상품의 재고 상황에 따라 배송기일이 다소 지연될 수 있습니다.

구매교재 총 금액이 30,000원 이상일 경우에는 배송료가 무료입니다.
(30,000원 미만은 2,800원이 합산되어 부과)

① 단, 제주 및 도서지역은 별도배송료 5,000원이 추가됩니다.

교환 및 반품주소

◆ 도서 환불 관련

1. 환불기준일 : 결제일(당일)
2. 환불가능기간 : 교재수령일 기준으로 3일 이내 또는 교재배송일 기준으로 7일 이내
3. 환불가능조건 : 낙서, 훼손 등의 이상이 없고 상품이 재판매 될 수 있는 상태여야 합니다.
4. 환불금액 : 배송료 및 카드수수료 등 제반 부대비용을 공제합니다.
5. 단순 변심에 의한 취소/환불 요청시 왕복 배송비는 회원부담
6. 기타사항
 - 환불은 상품 반송 후 확인절차를 거쳐서 이루어집니다.
 - 파손, 파본, 배송오류 등의 문제가 발생할 경우 배송비용 없이 재발송하거나 환불해드립니다.
 - 전항에 해당하지 않는 교환, 환불의 경우 반환에 필요한 비용은 회원이 부담합니다

반품주소 : 부산광역시 금정구 구서2동 248-35 한국직업개발원
(새주소 : 부산광역시 금정구 중앙대로1873번길 24-2)

No.	Description
	온라인 서점 > 교재 상세 정보 문구 변경 요청드립니다.
	교환 및 반품주소
	◆ 도서 환불 관련
	1. 환불기준일 : 환불 요청일
	2. 환불가능기간 : 교재 출고 이전 혹은 교재수령일로부터 14일 이내
	3. 환불가능조건 : <ol style="list-style-type: none"> ① 발송 전 : 요청하는 즉시 취소 가능. 단, 반드시 출고 여부를 상담원에게 확인하여야 함. ② 발송 후 : 교재 수령일로부터 14일 이내에 취소 가능. (단, 교재가 훼손된 경우는 환불 및 반품이 불가능합니다.)
1	※ 교재는 평일 오후 2시 이전 결제 건에 한하여 당일 출고 도와드리고 있으며, 출고 시 송장번호 함께 안내 드리고 있습니다.
	4. 환불금액 : <ol style="list-style-type: none"> ① 발송 전 : 전액 환불 가능 ② 발송 후 : 취소요청 접수 후, 반송이 완료된 교재의 상태를 확인하여 이상이 없는 경우에는 환불규정에 따른 금액 및 반품 배송비를 차감하고 잔액을 환불함.
	5. 단순 변심에 의한 취소/환불 요청시 왕복 배송비는 회원부담
	6. 기타사항 <ul style="list-style-type: none"> · 환불은 상품 반송 후 확인절차를 거쳐서 이루어집니다. · 파손, 파본, 배송오류 등의 문제가 발생할 경우 배송비용 없이 재발송하거나 환불해드립니다. · 전항에 해당하지 않는 교환, 환불의 경우 반환에 필요한 비용은 회원이 부담합니다.

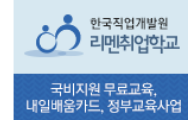
고객만족센터

공지사항

자주하는 질문 FAQ

1:1 문의하기

교재정보표



장바구니

장바구니

주문/결제

주문/결제완료

상품명	종류	가격	수량	소계	삭제
유통관리사 2급 - 유통정보 (온라인)	교재	20,000 원	1 개	20,000 원	삭제

1

동영상 이용안내

여러분의 원활한 수강을 위해서 아이디 중복사용이 허용되지 않고 있습니다.
한 계정당 pc ip는 2개, 모바일 기기(태블릿 포함)는 1개까지 사용을 권장합니다.

주문취소 반품 환불안내

1. 신용카드
1) 신용카드로 결제하신 경우, 신용카드 거래내역 취소를 우선으로 하나 환불 규정에 의해 신용카드 취소 처리가 불가능한 경우에는 현금으로 환불해 드립니다. (단, 현금으로 환불되는 경우에는 신용카드 수수료가 추가로 차감됩니다.)
2) 신용카드 거래 취소 시 3일~7일 정도가 소요됩니다. 신용카드 결제를 취소하는 경우, 해당 카드로 승인취소 데이터가 전송이 되며, 3일~7일 후에 카드로부터 취소내역을 확인하실 수 있습니다. 도중에 카드로부터 대금 청구서가 이미 작성되어 발송될 수도 있으나, 이런 경우 신용카드 승인은 이미 취소되었기 때문에 청구된 카드 대금에 대해서는 해당 카드사에서 회원님께 환급, 승인취소, 한도복구를 해드립니다. 카드사별로 처리 방법과 확인기간에 차이가 있으므로 해당 카드로 문의해주시기 바랍니다.

☐ 주문취소 반품 환불 내용에 동의

마이페이지

나의 강의실

나의 쿠폰함

나의 신청내역

나의 자격관리

나의 계좌정보

회원정보변경

회원탈퇴

1:1 문의하기

주문취소 반품 환불안내

장학금 신청

주문취소 반품 환불안내

1. 신용카드
1) 신용카드로 결제하신 경우, 신용카드 거래내역 취소를 우선으로 하나 환불 규정에 의해 신용카드 취소 처리가 불가능한 경우에는 현금으로 환불해 드립니다. (단, 현금으로 환불되는 경우에는 신용카드 수수료 (3%)가 추가로 차감됩니다.)
2) 신용카드 거래 취소 시 3일~7일 정도가 소요됩니다. 신용카드 결제를 취소하는 경우, 해당 카드로 승인취소 데이터가 전송이 되며, 3일~7일 후에 카드로부터 취소내역을 확인하실 수 있습니다. 도중에 카드로부터 대금 청구서가 이미 작성되어 발송될 수도 있으나, 이런 경우 신용카드 승인은 이미 취소되었기 때문에 청구된 카드 대금에 대해서는 해당 카드사에서 회원님께 환급, 승인취소, 한도복구를 해드립니다. 카드사별로 처리 방법과 확인기간에 차이가 있으므로 해당 카드로 문의해주시기 바랍니다.

2. 실시간 계좌이체, 무통장 입금 취소 및 환불 규정에 따라 전액 또는 일부 환불금액을 회원님의 계좌로 입금해드립니다.

[환불가능시간안내]
환불은 오전 9시 ~ 오후 18시 사이 고객센터 070-4373-5031로 연락 주시면 안내가 가능합니다.

<강의>

1) 환불가능기간

① 결제일로부터 14일까지 : 모든 과정 동일
단, 아래의 경우에는 환불이 불가
① 강의 회차의 1/20이상 수강시
② 강의의 과목수, 수강하는 인원수의 1/2 이상

No.

Description

1

온라인 서점 > 교재 선택 > 결제 페이지(장바구니) 문구 변경 요청

변경 요청 문구)

- 동영상 이용안내

여러분의 원활한 수강을 위해서 아이디 중복사용이 허용되지 않고 있습니다.

한 계정당 PC 및 모바일 제한없이 4대까지 등록하여 사용할 수 있으며, 수강 시 자동으로 기기를 인식하여 등록되고 있습니다.

- 주문취소 반품 환불안내

해당 문구는 다음 페이지에 기재했습니다.

2

나의 강의실 - 주문취소 반품 환불안내 부분도 문구 변경 부탁드립니다.

확인사항

1. 신용카드
- 1) 신용카드로 결제하신 경우, 신용카드 거래내역 취소를 우선으로 하나 환불 규정에 의해 신용카드 취소 처리가 불가능한 경우에는 현금으로 환불해 드립니다. (단, 현금으로 환불되는 경우에는 신용카드 수수료(3%)가 추가로 차감됩니다.)
- 2) 신용카드 거래 취소 시 2일~7일 정도가 소요됩니다. 신용카드 결제를 취소하는 경우, 해당 카드로 승인취소 데이터가 전송이 되며, 2일~7일 후에 카드로부터 취소내역을 확인하실 수 있습니다. 도중에 카드로부터 대금 청구서가 이미 작성되어 발송될 수도 있으나, 이런 경우 신용카드 승인은 이미 취소되었기 때문에 청구된 카드 대금에 대해서는 해당 카드로서 회원님께 환급, 승인취소, 한도복구를 해드립니다. 카드로 처리 방법과 확인기간에 차이가 있으므로 해당 카드로 문의해주시기 바랍니다. (할부 결제 포함)

2. 환불 요청 시, 환불 규정에 따라 전액 또는 일부 환불금액을 회원님의 계좌로 입금해드립니다.

[환불가능시간안내]

환불은 평일 오전 9시 ~ 오후 18시 사이 고객센터 070-4373-5030 또는 실시간 챗봇으로 연락 주시면 안내가 가능합니다.. (주말 및 공휴일 제외)

<강의>

- 1) 환불가능여부
- ① 결제 시점에 따라 상이 : 모든 과정 동일
- (단, 아래의 경우에는 환불이 불가)
- ① 전체 강의 회차의 1/2이상 수강시
- ② 수강기간이 만료된 경우
- ③ 수강 연장을 한 경우
- ④ 환불을 요청한 시점에, 환불 가능 금액이 결제 금액보다 높은 경우

- 2) 환불금액 계산(교재비 별도 계산)
- ① 결제일로부터 7일 이내
- 강의 미시작인 경우(수강한 회차 없이) : 100%환불
- 강의 시작인 경우 : 환불 수수료 10% + 수강한 회차를 계산하여 공제.

- ② 결제일로부터 7일 이후~1개월 이내
- 강의 미시작인 경우(수강한 회차 없이) : 환불 수수료 10%
- 강의 시작인 경우: 환불 수수료 10% + 수강한 회차를 계산하여 공제.

- ③ 결제일로부터 1개월 초과
- 강의 미시작인 경우(수강한 회차 없이) : (강의 금액/강의 일수)*초과기간 계산하여 공제
- 강의 시작인 경우 : (강의 금액/강의 일수)*초과기간 계산하여 공제 + 수강한 회차를 계산하여 공제

- 3) 주의사항
- ① 교재가 포함된 강의반 환불의 경우 교재 정가 비용을 차감 후 계산함
- (단, 14일 이내에 반품가능한 상태로 요청하는 경우에는 반품 교재 확인 후, 환불금액에서 왕복배송비만 차감 후 계산)
- ② 결제 후 7일 이내로 환불을 요청하더라도 강의를 수강한 경우에는 100%환불이 불가함을 유의해 주십시오.
- ③ 환불 가능금액이 결제금액보다 높은 경우에는 환불이 불가능함을 유의해 주십시오.
- ④ 수강 시작일은 결제한 시점으로 부터 이루어집니다.

<교재>

- 1) 환불 가능 기간
- 교재 출고 이전 혹은 교재 수령일로부터 14일 이내에 가능합니다.

2) 환불 가능 요건

- ① 발송 전 : 요청하는 즉시 취소 가능. 단, 반드시 출고여부를 상담원에게 확인하여야 함.
- ② 발송 후 : 교재 수령일로부터 14일 이내에 취소 가능.
- (단, 교재가 훼손된 경우는 환불 및 반품이 불가능합니다.)
- ※ 교재는 평일 오후 2시 이전 결제 건에 한하여 당일 출고 도와드리고 있으며, 출고 시 송장번호 함께 안내 드리고 있습니다.

- 3) 환불 방법 및 환불금액 계산
- ① 발송 전 : 전액 환불 가능
- ② 발송 후 : 취소요청 접수 후, 반송이 완료된 교재의 상태를 확인하여 이상이 없는 경우에는 환불규정에 따른 금액 및 반품 배송비를 차감하고 잔액을 환불함.
- ③ 반드시 유선상(070-4373-5030) 또는 실시간 챗봇을 통해 접수해야 함.