

Умови ефективного спілкування



Основні поняття і терміни:

- **Спілкування**
- **Активне слухання**
- **Невербальне спілкування**
- **Міміка**



Що таке спілкування?

Спілкування - це обмін думками, враженнями, тобто повідомленнями.



Спілкування може відбуватися не лише між тими, хто бачить одне одного. Спілкуються телефоном, поштою, за допомогою інтернету.



**Вербальне спілкування – передавати
свої повідомлення, як і почуття, словами.**



Та нерідко буває, що хтось недочув чи неправильно зрозумів іншого.

Через це виникло непорозуміння, яке може призвести до неприємностей.



Спробуймо з'ясувати, що допомагає порозумінню.



СПІЛКУВАННЯ БЕЗ СЛІВ - невербально.

Дехто вважає, що головне у спілкуванні — лише висловлене вголос? Але це не так. Має значення не лише те, що ви сказали, а й те, **як ви це сказали**. Адже майже 70 % інформації ми передаємо одне одному **невербально**.



Спробуйте сказати **«ходи-но сюди»** різними інтонаціями:

1. **Лагідно**, як мати кличе дитинку;
2. Як звертаються до того, **хто завинив**;
3. Заклично, як **гукають друга**.

Щоразу це буде різне повідомлення. У спілкуванні все важливе: інтонація і сила голосу, міміка та жести, положення тіла і навіть зовнішній вигляд.



Перейдіть за QR-кодом, ознайомтеся з правилами гри «Крокодил» і пограйте в цю гру.

Обговоріть: Що допомагало вам вгадувати слова (мал. 66)? Що було складніше - невербально показувати слова чи вгадувати їх?



Відкритість і щирість сприяють порозумінню.

Набагато легше «розшифрувати» повідомлення людини, яка говорить те, що думає. Якщо хтось щиро радіє зустрічі, це зрозуміло не лише з його слів, а і з радісної усмішки, обіймів, інтонації. А якщо він чи вона тільки прикидається, жести, міміка чи голос неодмінно це видадуть.



Однак щирість також повинна мати межі. Інакше вона перетворюється на нетактовність. Виховані люди поведуться чемно навіть із тими, хто їм не до вподоби. Вони не скажуть першому-ліпшому: «У тебе неприємний голос» або «Я не хочу з вами розмовляти».

Мал. 67. Ознаки вихованості

Розгляньте мал. 67 і поміркуйте, на якому з них зображено щирість, а на якому - нетактовність. Поясніть свою думку.



ДОБРОЗИЧЛИВІСТЬ І ГАРНІ МАНЕРИ

З доброзичливими людьми залюбки спілкуються і встановлюють дружні стосунки. Тому люди виробили правила ввічливості - етикету, які сприяють порозумінню.



Розгляньте мал. 68. Перейдіть за QR-кодом, завантажте бланк і запишіть по **три слова чи фрази, які можна використати для зазначеної ситуації.**



Мал. 68. Гарні манери

УМІННЯ ГОВОРИТИ ТА СЛУХАТИ

Володіння словом - одна з найголовніших навичок спілкування. Проте діти (а іноді й дорослі) не завжди вміють чітко висловити свою думку, правильно поставити запитання. Звісно, це не сприяє порозумінню.



ЯК УНИКАТИ НЕПОРОЗУМІНЬ

Однією з важливих навичок, яка допомагає уникати непорозумінь, є вміння перепитати й уточнити зміст повідомлення.

- Доню, збігай, будь ласка, в магазин.
- А що купити?
- Пачку масла, сиру і яйця.
- Масло і сиру?
- Ще яйця.
- Масло, сир і яйця. Десятка яєць вистачить?
- Візьми два десятки.
- Добре, мамо.



Домашнє завдання

1. **Опрацювати § 20. ст. 155–162**
2. **Виписати нові поняття.**
3. **Створіть пам'ятку «Бар'єри ефективного спілкування» та напишіть шляхи вирішення кожного з них.**

ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК

- Human
- zhannaandreeva95@ukr.net