

Як владнати конфлікт



Мета уроку

- формувати поняття «конфлікт» і «конфліктна ситуація»;
- ознайомити з причинами виникнення конфліктів, їх видами, стадіями розвитку, способами запобігання;
- розвивати навички контролю за власною поведінкою, уникати провокаційних дій із боку інших людей;
- виховувати стриманість, толерантність.



*«У суперечці не можна
перемогти. Якщо ви програли
— значить програли, якщо
перемогли — теж програли».*

Дейл Карнегі



Яку роль відіграють конфлікти в нашому житті?

Відомий французький письменник Антуан де Сент-Екзюпері назвав людське спілкування найбільшою розкішшю на світі.

Спілкування людей — досить складний і тонкий процес. Кожен із нас учитьсся цьому все життя, здобуваючи досвід, часто за рахунок помилок і розчарувань. І, на жаль, досить часто ми потрапляємо в ситуації, які визначаємо як конфліктні.



Вправа «Асоціативний куш»

** Які емоції й асоціації викликає у вас слово «конфлікт»?*

** Невже нічого позитивного немає в конфліктах?*



Конфлікт — *сутичка, суперечка, зіткнення протилежних поглядів, інтересів, бажань, норм поведінки.*



*Проблема ця досить серйозна.
Існує навіть наука, котра безпо-
середньо цим займається, —
конфліктологія*



Конфлікт — це процес різного загострення протиріч і боротьби двох чи більше сторін.

Види конфліктів:

- * конструктивні (творчі),*
- * деструктивні (руйнівні),*
- * стабілізаційні.*



«Формула конфлікту»

*У тлумачному словнику слово «конфлікт» означає «зіткнення серйозна розбіжність, суперечка». Для виникнення конфлікту потрібна **конфліктна ситуація**.*



Конфлікт складений із:

- * проблеми;*
- * учасників;*
- * конфліктної ситуації;*
- * інциденту.*



Цицерон говорив: «Кожна людина може помилятися, але нікому, крім дурня, не властиве прагнення вперто захищати помилку.»

*Існує такий термін «**конфліктна особистість**».*

Як би ви визначили риси характеру такої особистості, її ознаки?



У такої особистості:

- 1. Бажання домінувати за будь-яких обставин.*
- 2. Бути занадто принциповою.*
- 3. Надмірна прямолінійність у висловлюваннях і судженнях.*
- 4. Поганий настрій, роздратованість.*
- 5. Несправедлива оцінка вчинків і дій інших.*



Тест «Чи подобається вам конфліктувати?»

1. У громадському транспорті розпочалася голосна сварка. Ваша реакція:

а) не беру участі;

б) коротко висловлююсь на захист сторони, яку вважаю правою;

в) активно втручаюся в суперечку, викликаючи «вогонь» на себе



2. Чи скаржитесь ви батькам на вчителів?

а) ні;

б) тільки якщо маю для цього вагомі підстави;

в) критикую з будь-якого приводу не лише вчителів, але й однолітків-підлабузників.



3. Чи часто ви сперечаєтесь з друзями?

а) тільки якщо вони не ображаються;

б) лише з принципових питань;

в) суперечки — моя улюблена справа.



4. Ви стоїте в черзі за хлібом. Хоча кількість покупців невелика, знаходяться такі, що хочуть купити хліб поза чергою. Як ви реагуєте?

а) подумки обурююсь, але мовчу;

б) роблю зауваження;

в) проходжу вперед і починаю стежити за порядком.



5. У шкільній їдальні вам дали недосолену страву. Ваша реакція:

а) не здійматиму галасу через дрібниці;

б) мовчки попрошу солі;

в) не утримаюсь від зауважень і демонстративно відмовлюся від їжі.



6. Якщо хтось у школі випадково наступив вам на ногу:

а) з обуренням подивлюсь на кривдника;

б) коректно зроблю зауваження;

в) висловлюсь по «повній програмі».



7. Якщо хтось із близьких родичів придбав для вас річ, яка вам не подобається:

а) промовчу;

б) обмежуся коротким коментарем;

в) учиню скандал із коментарями.



8. Не пощастило перемогти в конкурсі. Як ви до цього поставитесь?

- а) Спробую здаватися байдужим;***
- б) відреагую з гумором;***
- в) з обуренням висловлюватиму власні думки.***



Підрахунок балів: за кожну відповідь «а» — 4 бали; «б» — 2 бали; «в» — 1 бал.

Інтерпретація результатів:

• до 10 балів: суперечки й конфлікти — це «повітря», без якого ви не можете жити. Полюбляєте критикувати інших, але якщо чуєте зауваження на свою адресу, можете «з'їсти живцем». Ваша критика — заради критики, не для користі справи. Ваша нестриманість і грубість відштовхують людей. У вас немає справжніх друзів.

Отже, намагайтеся перебороти свій конфліктний характер;



** від 11 до 22 балів: ви конфліктуєте лише тоді, коли немає іншого виходу й інші засоби вичерпані. Ви відверто відстоюєте свої погляди, тому маєте славу конфліктної людини. Насправді ж, конфліктуєте лише за певних обставин;*

**від 23 до 32 балів: на перший погляд ви — тихоня. Насправді — ви тактовна й миролюбна людина, яка вміє поводити себе в конфліктній ситуації. Ви уникаєте суперечок і конфліктів.*



Як же вийти із стану який виник під впливом негативних емоцій?

- 1. Фізична праця.*
- 2. Рух.*
- 3. Прогулянка.*
- 4. Почитати літературу.*
- 5. Послухати улюблену музику.*
- 6. Поспівати.*

Тобто будь-якими шляхами увійдіть у світ мистецтва, де інший темп і ритм.



*Жити — значить мати проблеми.
Розв'язувати їх — значить рости
інтелектуально*

(Дж. П. Гілфорд, психолог)



Домашнє завдання

1) Опрацювати § 24 у підручнику

2) Описати конфлікти, що відбулися з вами або які вам доводилося спостерігати. Скласти правила спілкування в конфліктній ситуації.



Зворотний зв'язок:

Human,

zhannaandreeva95@ukr.net

