



Конфлікти і здоров'я

Мета уроку:

- поглибити знання учнів про конфлікти, причини їх виникнення, види, способи розв'язання, стилі поведінки людей у конфліктних ситуаціях та алгоритм прийняття зважених рішень у конфліктних ситуаціях;
- формувати знання про стадії розвитку конфліктів; розвивати навички ефективного спілкування та конструктивного розв'язання конфліктів;
- виховувати прагнення розв'язувати конфлікти поглядів на основі толерантності, вирішувати конфлікти інтересів за допомогою конструктивних переговорів.

Що таке конфлікт?



Конфлікт у перекладі з латини (***conflictus***) означає «зіткнення». Конфлікти виникають тоді, коли в суперечність вступають інтереси і бажання однієї людини або інтереси і бажання двох чи більше людей, соціальних груп



Які є види конфліктів?

Види конфліктів

Внутрішні



Зовнішні

Міжособистісні



Особистісно - групові



Міжгрупові



Наведіть приклади міжособистісних конфліктів

**Сварка з
другом**

**Учитель
поставив
погану оцінку**

Зрада друга

**Тато
контролює
кожен крок**

**Мама не
схвалює твій
вибір**

Види конфліктів

```
graph TD; A[Види конфліктів] --> B[Конфлікти поглядів]; A --> C[Конфлікти інтересів];
```

Конфлікти поглядів

Конфлікти інтересів

Наведіть приклади конфліктів поглядів

Яку сукню
одягнути

За яку
футбольну
команду
вболівати

Яку музику
слухати

З якою
зачіскою
ходити

Стадії розвитку конфліктів

Стадії розвитку конфліктів

Виникнення конфліктної ситуації

Усвідомлення конфлікту

Початок відкритого протистояння

Ескалація конфлікту

Завершення конфлікту

Які є способи розв'язання конфліктів?

Відсторонитися від конфлікту



Поступитися



Способи
розв'язання
конфліктів

Агресивно боротися



Домовитися



Конструктивне розв'язання конфліктів

**Крок 6.
Розв'язуй проблему**

**Крок 5.
Висловлюй повагу**

**Крок 4.
Поводься асертивно**

**Крок 3.
Застосуй навички активного слухання**

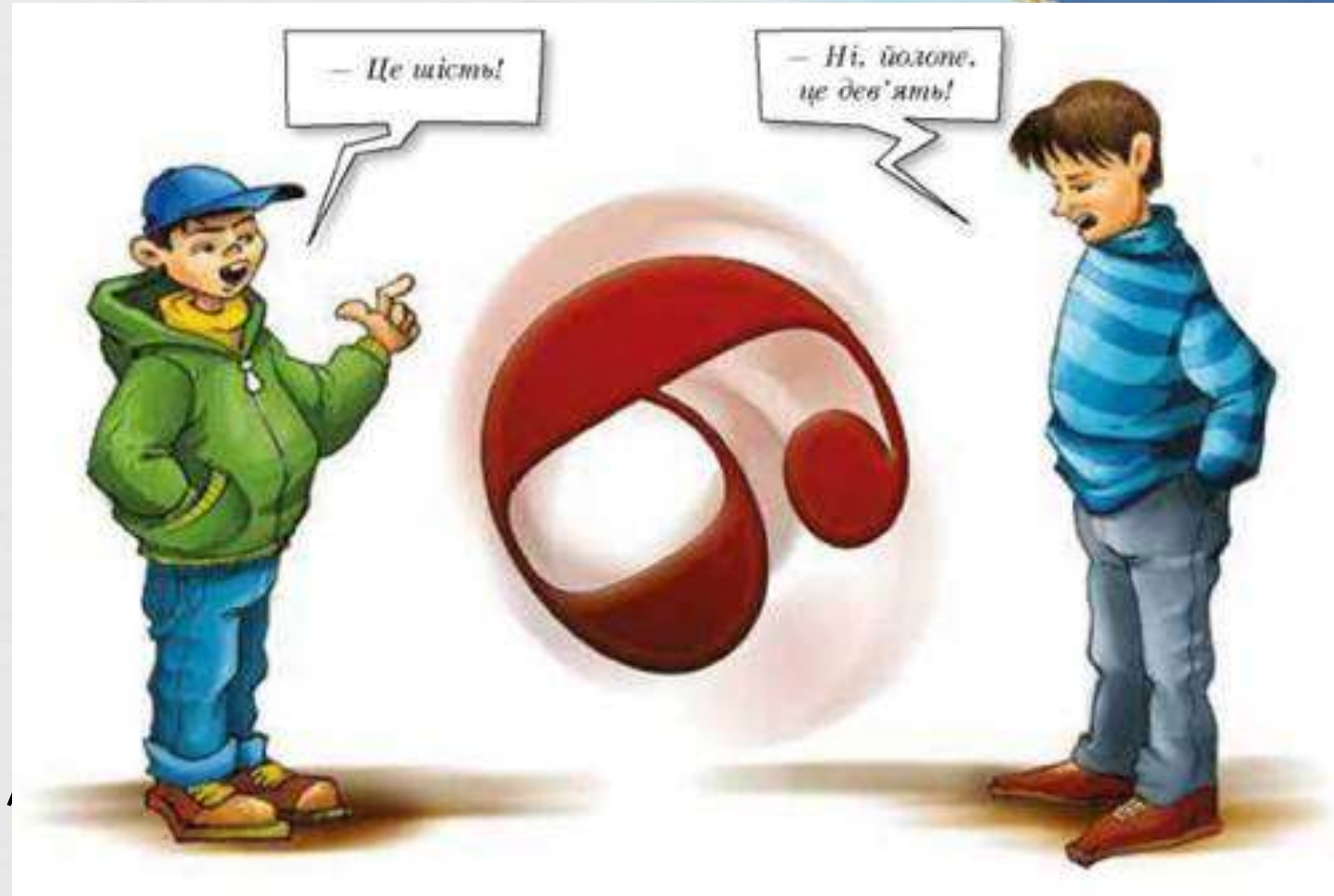
**Крок 2.
Заспокой опонента**

**Крок 1.
Опануй себе**



Розгляньте малюнок

- Визначте, на якій стадії перебуває конфлікт
- Чому хлопці не можуть дійти згоди?
- Що сприяло розпалюванню конфлікту?
- Що їм потрібно зробити, аби владнати конфлікт?



Користуючись алгоритмом «Шість кроків до розв'язання конфліктів» напишіть сценарій твої поведінки в таких ситуаціях

• Ситуація 1

- Твій найкращий друг обіцяв у суботу піти з тобою в магазин, де продають відеофільми і комп'ютерні ігри. Ти з нетерпінням чекав цього дня. Коли ти зайшов до нього, друг сказав, що не може піти з тобою, бо інші хлопці запропонували йому зайвий квиток на фільм, який він дуже хоче подивитися

• Ситуація 2

- Дівчина з твого класу неприязно ставиться до тебе. Якось з портфеля твого однокласника зник мобільний телефон. Ця дівчина сказала, що бачила тебе біля його парти і що це, напевно, справа твоїх рук

• Ситуація 3

- Ти йдеш додому зі школи. Тебе перестріли троє підлітків з паралельного класу. Вони агресивно звинувачують тебе в тому, що розпускаєш про одного з них плітки. Ти знаєш, що це неправда.

Домашнє завдання

- Пройти тест за посиланням
- <https://vseosvita.ua/test/start/nnr382>
- **Або** Відскануйте QR-код за допомогою смартфона:
- Надішли скріншот результату у Human
- zhannaandreeva95@ukr.net

