

Мета уроку:

- поглибити знання учнів про конфлікти, причини їх виникнення, види, способи розв'язання, стилі поведінки людей у конфліктних ситуаціях та алгоритм прийняття зважених рішень у конфліктних ситуаціях;
- формувати знання про стадії розвитку конфліктів; розвивати навички ефективного спілкування та конструктивного розв'язання конфліктів;
- виховувати прагнення розв'язувати конфлікти поглядів на основі толерантності, вирішувати конфлікти інтересів за допомогою конструктивних переговорів.

Що зображено на фото?





Конфлікт у перекладі з латини (conflictus) означає «зіткнення». Конфлікти виникають тоді, коли в суперечність вступають інтереси і бажання однієї людини або інтереси і бажання двох чи більше людей, соціальних груп





Які є види конфліктів?

Види конфліктів

Внутрішні

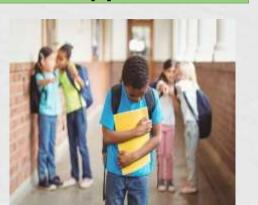


Зовнішні

Міжособистісні



Особистісно групові



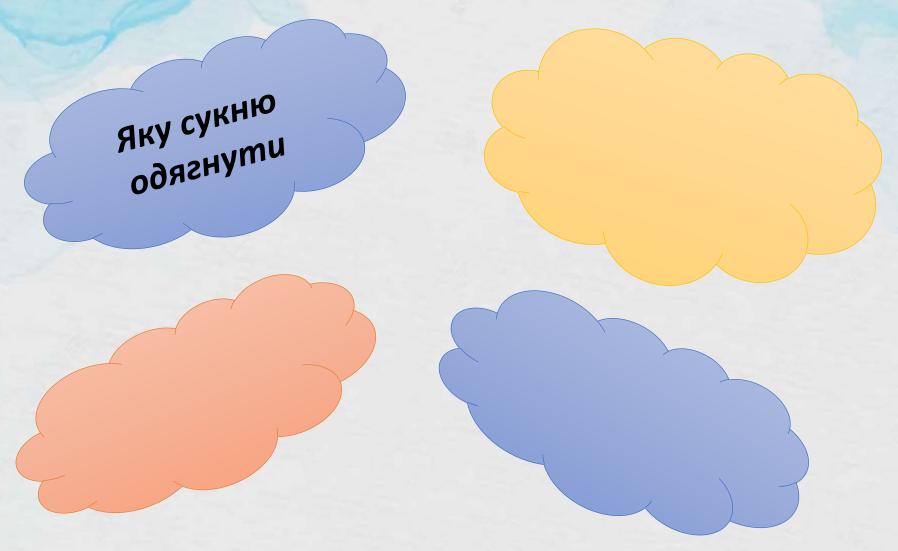
Міжгрупові



Наведіть приклади міжособистісних конфліктів Сварка 3

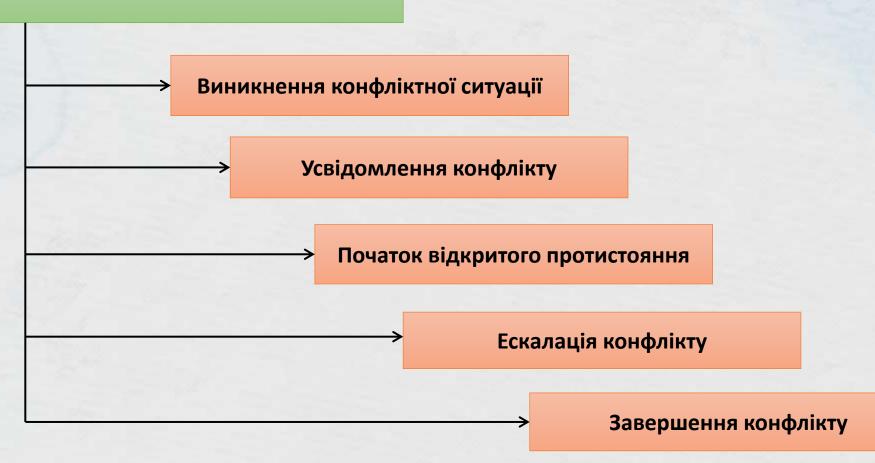


Наведіть приклади конфліктів поглядів



Стадії розвитку конфліктів

Стадії розвитку конфліктів



Які є способи розв'язання конфліктів?

Відсторонитися від конфлікту



Способи розв'язання конфліктів

Поступитися



Агресивно боротися



Домовитися



Конструктивне розв'язання конфліктів

Крок 6. Розв'язуй проблему

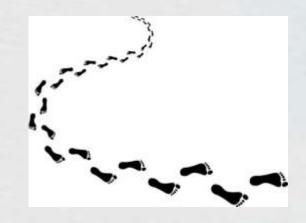
Крок 5. Висловлюй повагу

Крок 4. Поводься асертивно

Крок 3. Застосуй навички активного слухання

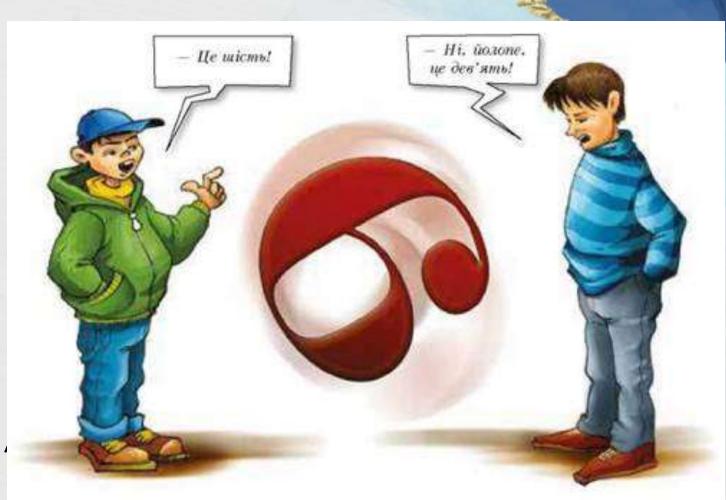
Крок 2. Заспокой опонента

Крок 1. Опануй себе



Розглятьте малюнок

- Визначте, на якій стадії перебуває конфлікт
- Чому хлопці не можуть дійти згоди?
- Що сприяло розпалюванню конфлікту?
- Що їм потрібно зробити, аби владнати конфлікт?



Користуючись алгоритмом «Шість кроків до розв'язання конфліктів» напишіть сценарій твоєї поведінки в таких ситуаціях

• Ситуація 1

• Твій найкращий друг обіцяв у суботу піти з тобою в магазин, де продають відеофільми і комп'ютерні ігри. Ти з нетерпінням чекав цього дня. Коли ти зайшов до нього, друг сказав, що не може піти з тобою, бо інші хлопці запропонували йому зайвий квиток на фільм, який він дуже хоче подивитися

• Ситуація 2

• Дівчина з твого класу неприязно ставиться до тебе. Якось з портфеля твого однокласника зник мобільний телефон. Ця дівчина сказала, що бачила тебе біля його парти і що це, напевно, справа твоїх рук

• Ситуація 3

• Ти йдеш додому зі школи. Тебе перестріли троє підлітків з паралельного класу. Вони агресивно звинувачують тебе в тому, що розпускаєш про одного з них плітки. Ти знаєш, що це неправда.

Домашне завдання

- Пройти тест за посиланням
- https://vseosvita.ua/test/start/nnr382
- **Або** Відскануйте QR-код за допомогою смартфона:
- Надішли скріншот результату у Human
- zhannaandreeva95@ukr.net

