

29.04. 5-Б (2 гр) укр.мова Добровольська В.Е.

Правила гарного співрозмовника. Етикетні норми спілкуванн



Який я сьогодні?



Що таке спілкування?

Спілкування - це обмін думками, враженнями, тобто повідомленнями.



Спілкування може відбуватися не лише між тими, хто бачить одне одного. Спілкуються телефоном, поштою, за допомогою інтернету.



Спілкування

Вербальне спілкування –
передавати свої
повідомлення, як і почуття,
словами.



Невербальне спілкування –
передавати свої повідомлення, як і
почуття, **несловесними засобами**
комунікації (рухи, жести, мімка)



Нерідко буває, що хтось недочув чи неправильно зрозумів іншого. Через це виникло непорозуміння, яке може призвести до неприємностей. Спробуймо з'ясувати, що допомагає, а що перешкоджає порозумінню.



Спробуймо з'ясувати, що ж допомагає, а що перешкоджає порозумінню.
Правила гарного співрозмовника



Щиро усміхатися

Обирати для спілкування теми, які цікаві співрозмовнику

Звертатися до людей на ім'я

Розгляньте світлини. На якій світлині очевидні ознаки гарного співрозмовника?



Вгадування слова



Перейдіть за QR-кодом, ознайомтеся з правилами гри «Крокодил» і пограйте в цю гру з батьками.
На вашу думку, кому було легше? Тому, хто показував, чи тому, хто відгадував слово?



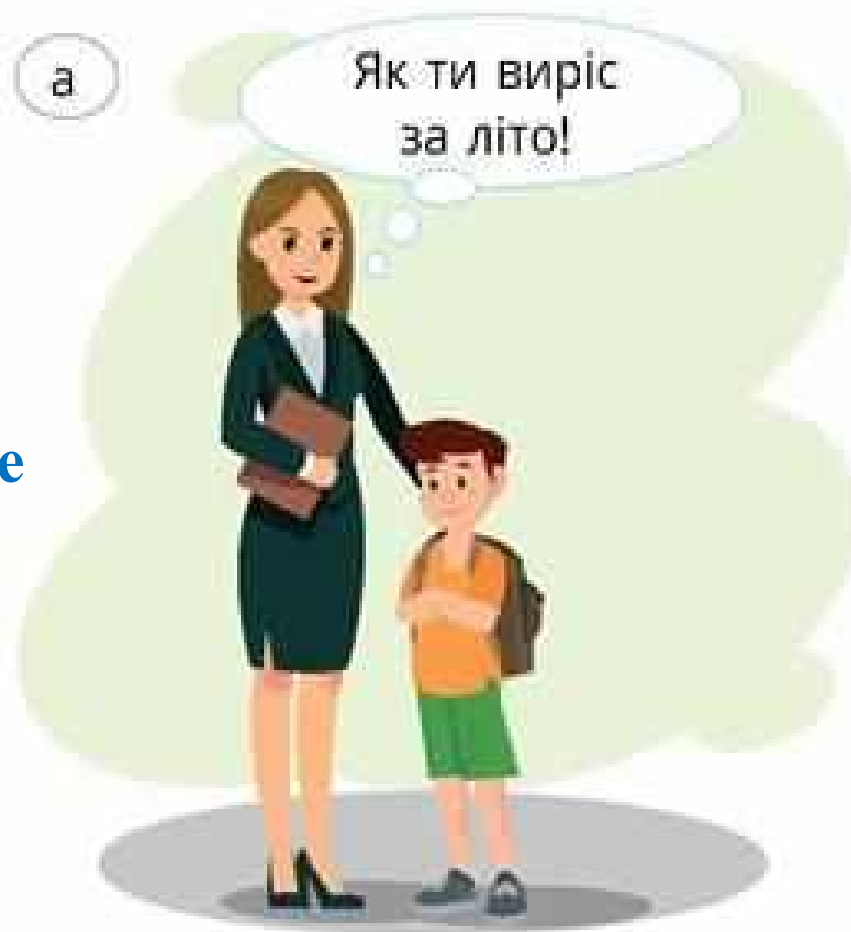
Відкритість і щирість людини сприяють порозумінню.

Нам легше зрозуміти людину, яка говорить те, що думає. Якщо хтось щиро радіє зустрічі з нами, це зрозуміло не лише з його слів, а і з радісної усмішки, обіймів, інтонації. А якщо ж тільки прикидається, жести, міміка чи голос неодмінно це видадуть.



Однак щирість також повинна мати межі. Інакше вона перетворюється на нетактовність. Потрібно бути вихованими навіть із тими, хто вам не до вподоби.

Діти, розгляньте малюнок поміркуйте, на якому з них зображено щирість, а на якому ніби й щирість, але це нетактовність. Поясніть свою думку.



ДОБРОЗИЧЛИВІСТЬ І ГАРНІ МАНЕРИ

З доброзичливими людьми залюбки спілкуються і встановлюють дружні стосунки. Тому люди виробили правила ввічливості - етикету, які сприяють порозумінню.



Розгляньте малюнок, перейдіть за QR-кодом, оберіть по три слова чи фрази, які можна використати для певної ситуації.



Кожна людина повинна володіти умінням ГОВОРИТИ ТА СЛУХАТИ.
Володіння словом - одна з найголовніших навичок спілкування. Проте діти (а іноді й дорослі) не завжди вміють чітко висловити свою думку, правильно поставити запитання. Звісно, це не сприяє порозумінню.



ЯК УНИКАТИ НЕПОРОЗУМІНЬ

Однією з важливих навичок, яка допомагає уникати непорозумінь, є вміння перепитати й уточнити зміст повідомлення.

(не бійтеся бути нав'язливими)

- Доню, збігай, будь ласка, в магазин.
- А що купити?
- Пачку масла, сиру і яйця.
- Масло і сиру?
- Ще яйця.
- Масло, сир і яйця. Десятка яєць вистачить?
- Візьми два десятки.
- Добре, мамо.



Етикетні норми спілкування

Етикет-це сукупність правил поведінки,що регулює прояви людських взаємин;

Мовний етикет-це правила мовної поведінки, що відображаються в певних мовленнєвих формулах й забезпечують гармонійне спілкування.

Етикетні норми передбачають використання етикетних формул, звертань, ввічливості, поваги до співрозмовника.

Формули мовленнєвого етикету



Добрий день;
Добридень!



Добрий вечір!
Надобраніч



Сердечно
дякую!



Щиро
перепрошую!



Будь ласка....

Оберіть умови, які заважають ефективному спілкуванню:

А) уважно слухати

Б) говорити тихо

В) говорити голосно і чітко

Г) дивитися на співрозмовника

Ґ) переривати співрозмовника

Д) використовувати мову жестів

Назвіть ознаки неувважного слухача.

Чи притаманні вони вам?

А) Мати зосереджений вираз обличчя

Б) Гратися в телефоні

В) Кивати головою

Г) Злегка нахиляти тіло до того, хто говорить

Д) Ставити додаткові запитання

Е) Мати відсторонений вираз обличчя

Тож визначте, який ви співрозмовник

1. Я умію слухати
2. Зі мною цікаво спілкуватися
3. Мені легко знайти співрозмовника
4. Мені потрібно попрацювати над...



Домашнє завдання

Напишіть есе, який ви співрозмовник

Речення у допомогу

1. Я умію слухати
2. Зі мною цікаво спілкуватися
3. Мені легко знайти співрозмовника
4. Мені потрібно попрацювати над...

