

Сьогодні  
14.02.2025

Урок  
№021

# Умови ефективного спілкування



**Мета:** дати змогу відпрацювати навички комунікації: слухати і говорити, розуміти і використовувати «мову жестів», розвитку доброзичливої манери спілкування.

**Очікувані результати:** учні називають навички, які сприяють порозумінню між людьми; уміють ставити уточнювальні запитання; демонструють навичку активного слухання.

Любі діти, добрий день!  
Зичу праці і старання!  
А ще, друзі, всім бажаю  
Справдити всі сподівання!



Сьогодні  
14.02.2025

## Емоційне налаштування «Екран настрою»



Пригадайте, що ми вивчали на минулому уроці.

Ми дослідили що таке спілкування, яким спілкування буває. Що таке щирість, тактовність, доброзичливість і гарні манери.





Сьогодні  
14.02.2025

Робота з підручником. Умови говорити і слухати



Уміння говорити, у свою чергу, є здатністю висловлювати свої думки та ідеї у зрозумілій формі. Для того щоб успішно говорити, потрібно вміти вибудовувати свою мову в логічний ланцюжок, використовувати правильну граматику та лексику, а також підбирати адекватний тон та стиль спілкування, що відповідає ситуації.

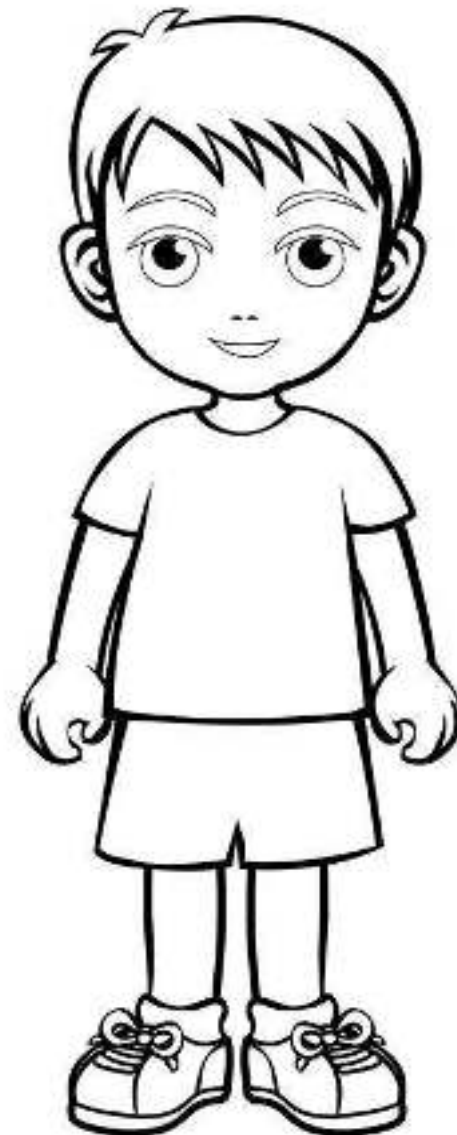
Одним із ключових аспектів уміння говорити є вміння слухати інших людей. Щоб навчитися успішно висловлювати свої думки, потрібно вміти адекватно реагувати на зауваження та коментарі співрозмовника, а також вміти працювати над помилками та покращувати свою промову.



# Активне слухання.

Спілкування — це діалог, під час якого людина і говорить, і слухає. Уміння слухати не менш важливе, ніж уміння говорити. Якщо людина тільки удає, що слухає, а сама відволікається і думає про своє, вона може не почути щось дуже важливе і навіть образити співрозмовника.

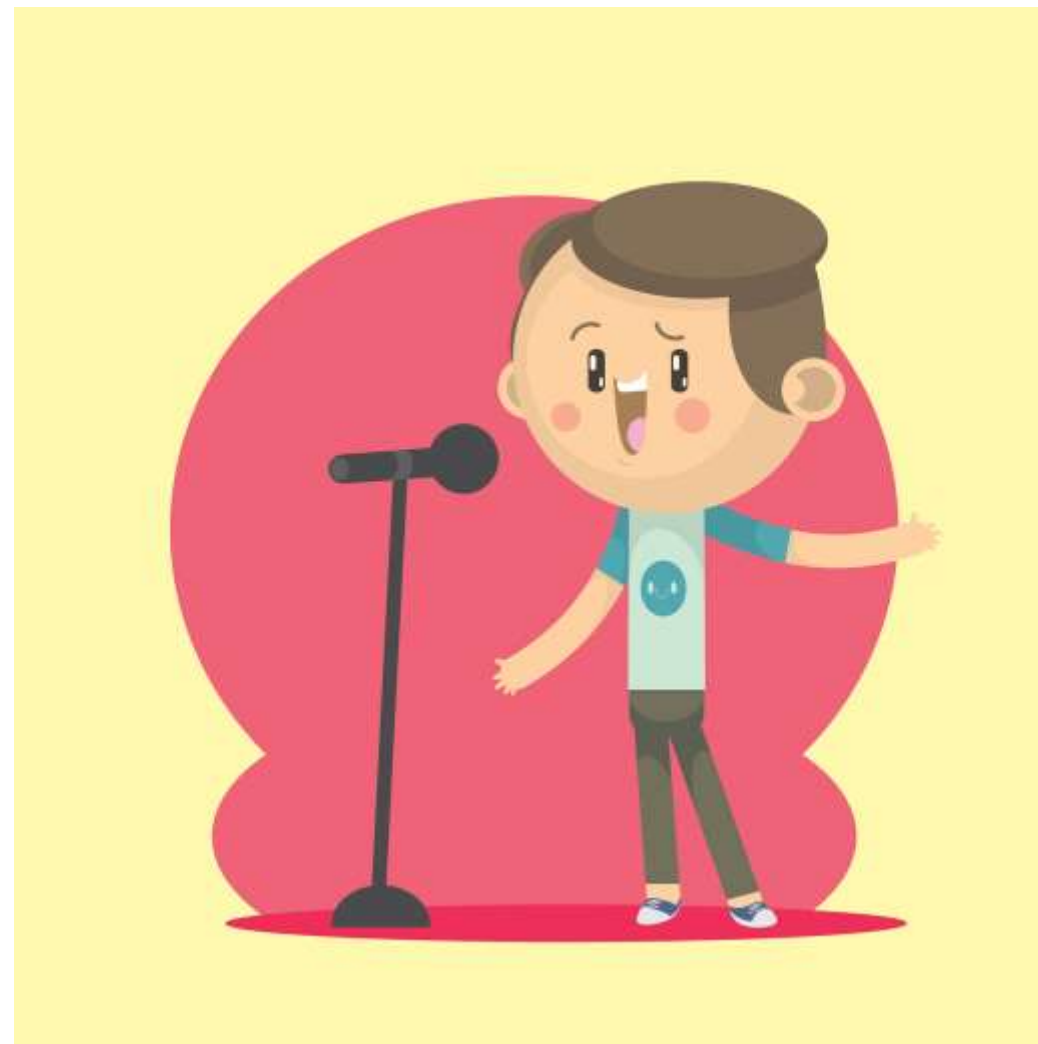
Чому важливо використовувати все тіло для активного **слухання**? Щоб бути уважним **слухачем**, потрібно **слухати** не лише вухами, а й усім тілом. Повинна працювати кожна частина тіла під час активного **слухання**.



Сьогодні  
14.02.2025

# Активне слухання.

<b>Мозок</b>	— аналізує те, що говорять, уявляє це, відчуває емоції.
<b>Очі</b>	— дивляться на того, хто говорить.
<b>Вуха</b>	— слухають того, хто говорить.
<b>Обличчя</b>	— виражає емоції мімікою.
<b>Рот</b>	— ставить уточнювальні запитання.
<b>Руки</b>	— виражають емоції жестами.
<b>Ноги</b>	— стоять спокійно.





**Сьогодні**  
**14.02.2025**

**Об'єднайтесь у пари. За допомогою мал. 69 по черзі розкажіть одне одному цікавий епізод зі свого життя**

**Положення тіла:** злегка нахилене до того, хто говорить.

**Міміка:** зосереджений вираз обличчя, уважно і зацікавлено дивиться на того, хто говорить.

**Жести:** кивання головою у разі розуміння тощо.

**Слова:** «так-так», «цікаво», «а що було далі?», «чим усе скінчилося?» тощо.



**Відпрацюйте навички уважного слухача. Стежте за положенням тіла, мімікою, жестами, словами**



Сьогодні  
14.02.2025

Щодня ти спілкуєшся з різними людьми — рідними, друзями, однокласниками, знайомими і незнайомими. Усі вони різні, мають свої погляди й інтереси, несхожі характерами: одні — спокійні, інші — запальні. Іноді люди не можуть домовитися між собою, сперечаються, не прислухаються до думки інших. Тоді виникає **конфлікт** — суперечка між людьми в процесі спілкування, спільної діяльності **через непорозуміння**, відсутність згоди.



Сьогодні  
14.02.2025

Робота з підручником. Як уникати непорозумінь





Сьогодні  
14.02.2025

Мама Соломійки попросила її сходити в магазин. Розгляньте мал. 70 й обговоріть, які уточнювальні запитання поставила дівчинка

— Доню, збігай, будь ласка, в магазин.

— А що купити?

— Пачку масла, сиру і яйця.

— Масла і сиру?

— Ще яйця.

— Масло, сир і яйця. Десятка яєць вистачить?

— Візьми два десятки.

— Добре, мамо.



Сьогодні  
14.02.2025

Перейдіть за QR-кодом, об'єднайтесь у пари та сформулюйте уточнювальні запитання, які допоможуть дітям уникати непорозумінь



Які уточнюючі запитання можна задати в даних ситуаціях.

Зателефонуй мені  
завтра



Купи, будь ласка,  
мандарини



Приходь до мене  
на день народження



Пограймо у вихідні  
у футбол



## 1. Доповніть схему

Спілкування

Вербальне

Невербальне

Усне та писемне  
мовлення

Жести, рухи тіла



## 2. Оберіть умови ефективного спілкування

- ☒ А) уважно слухати
- ☒ В) говорити голосно і чітко
- ☐ Б) говорити тихо
- ☒ Г) дивитися на співрозмовника
- ☐ Ґ) переривати співрозмовника
- ☒ Д) використовувати мову жестів





### 3. Назвіть ознаки уважного слухача/слухачки.

Мати зосереджений вираз обличчя

Гратися в телефоні

Злегка нахилити тіло до того, хто говорить

Ставити додаткові запитання

Кивати головою

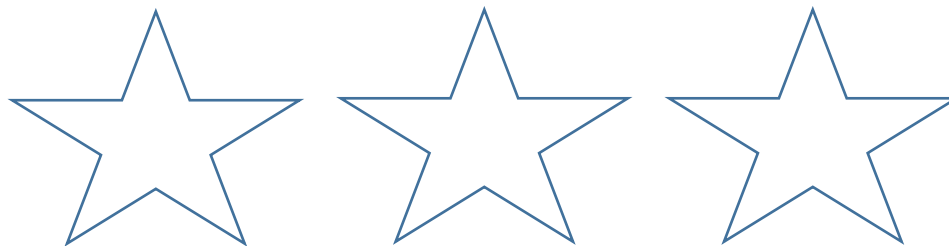
Мати відсторонений вираз обличчя



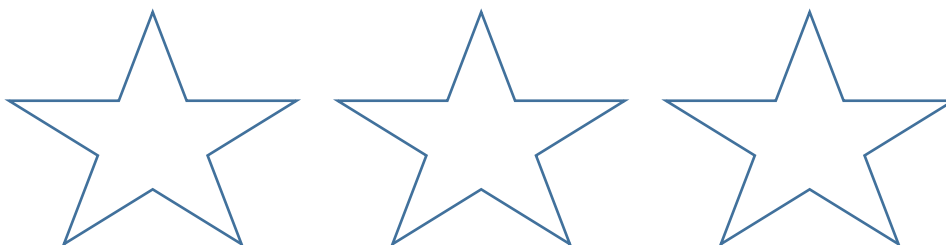
Я можу назвати чинники, які  
впливають на порозуміння між  
людьми.



Я вмію бути уважним слухачем.



Я вмію ставити уточнювальні запитання.



Сьогодні  
14.02.2025

Домашнє завдання



Повторити матеріал  
параграфу 20 ст.141-148

Сьогодні  
14.02.2025

Рефлексія. Поділися своїми враженнями від уроку

