

6-Б клас

Сьогодні
12.03.2025

Урок
№26



Види і наслідки Конфліктів. Конфліктогени



Мета: допомогти учням зрозуміти, що конфлікти є невід'ємною частиною міжособистісних відносин, та дізналися про різноманітні форми конфліктів, їх причини та характеристики, які можуть бути наслідки конфліктів на рівні індивідуальному, міжособистісному, груповому та суспільному рівнях, сприяти розвитку навичок співпраці, емпатії, слухання та конструктивного вирішення конфліктів, навчати взаємодіяти з іншими людьми в мирному та конструктивному способі, навіть у випадках конфліктних ситуацій, розглянути різні ситуації конфліктів, проаналізувати їх інтерактивно та висловити власні думки та рішення щодо вирішення, зрозуміти важливість миролюбного співіснування та розвитку конструктивних відносин для побудови гармонійного суспільства.

Сьогодні
12.03.2025

Організація класу

Всі за парти ми сідаємо.
До роботи приступаємо.
Щоб помилок уникати,
Треба пильність розвивати.



Пригадайте, що ми вивчали на минулому уроці.

Ми дізналися що таке конфлікт, та які види конфліктів бувають. Дізналися про способи залагодження конфліктів.



Конфлікт — це зіткнення
протилежних інтересів,
думок, поглядів людей, що
супроводжується
негативними проявами.



Конфлікти, спричинені
розбіжностями у поглядах,
смаках чи уподобаннях
людей, називають
конфліктами поглядів.



Конфлікти інтересів — це
конфлікти, які виникають
унаслідок зіткнення
інтересів чи бажань людей.



Сьогодні
12.03.2025

Робота в підручнику



Запобігання ескалації конфліктів. Конфліктогени

Конфліктогени — це слова або дії, які провокують чи розпалюють конфлікт. Вони ображають і породжують бажання захиститися.



Сьогодні
12.03.2025

Прикладами конфліктогенів

Образи

Категоричні судження

Зневажливе ставлення

Порушення правил етикету

Вихваляння

Повчання

Нещирість

Нечесність

Висміювання

**Деякі узагальнення: «ти ніколи», «ти завжди»,
«я нізащо», «це безнадійно»**



Найбільша небезпека полягає в тому, що конфліктоген провокує у відповідь новий конфліктоген, а той у свою чергу — ще один, і так далі. Кожен наступний конфліктоген діє сильніше за попередній. Так утворюється конфліктний ескалатор.

Сьогодні
12.03.2025

Робота в підручнику

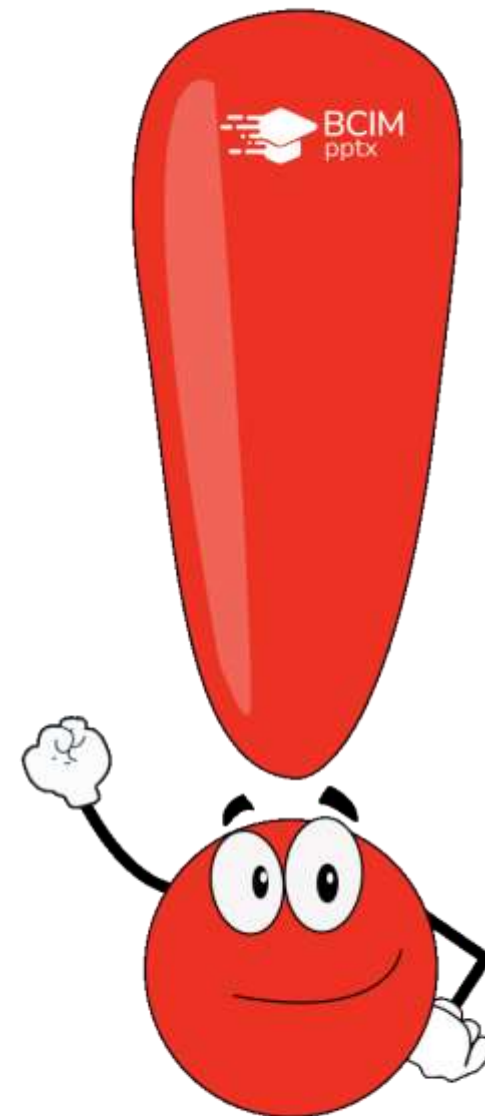


**Розглянь малюнок 76. Як утворюється
конфліктний ескалатор?**

Конструктивне розв'язання конфліктів.

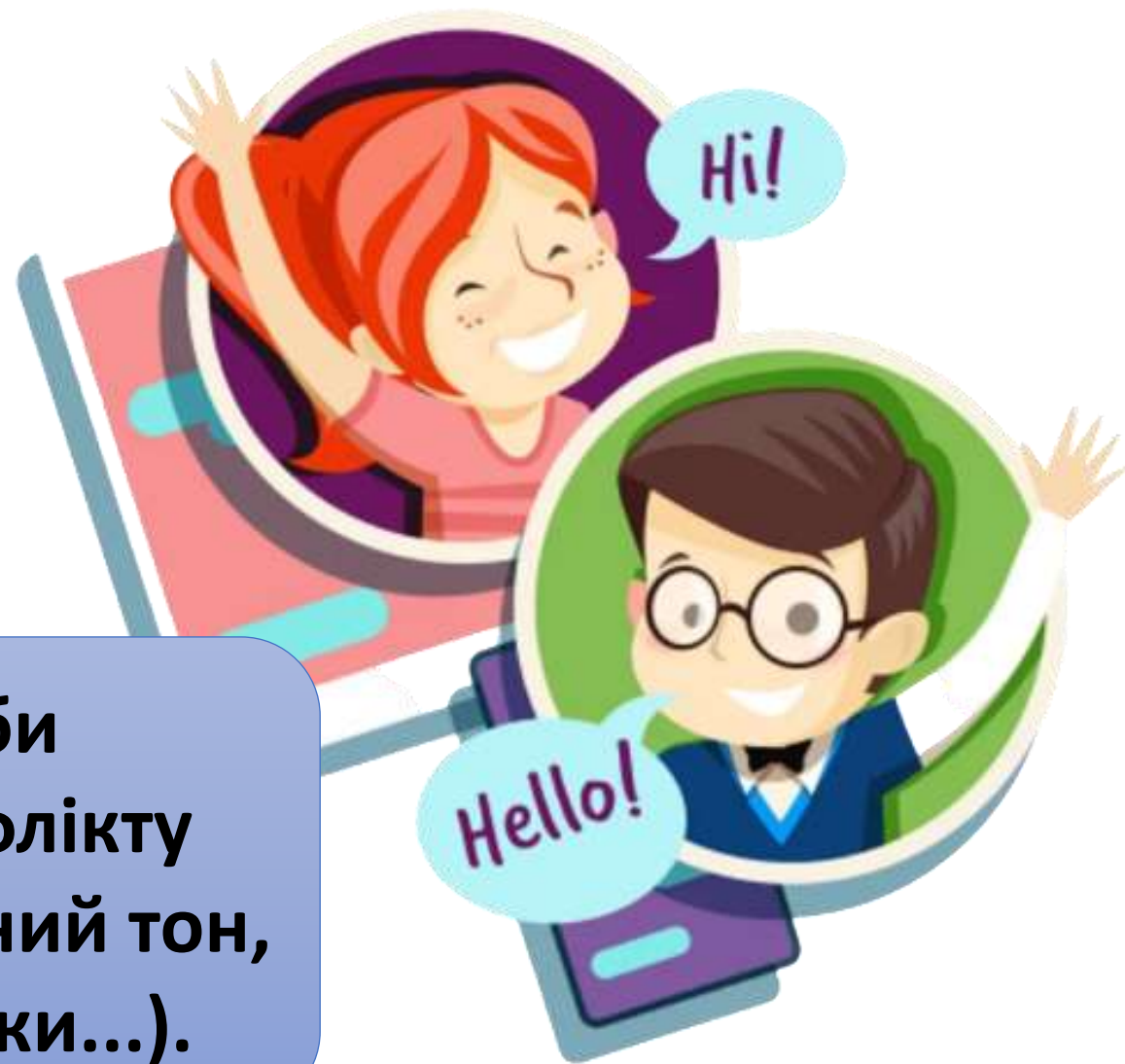
- Уміння слухати і адекватно сприймати інформацію;
- Відповідальність;
- Хороші манери;
- Почуття гумору;
- Уміння володіти своїми жестами та мімікою;
- Уміння чітко сформулювати те, що хочеш сказати;
- Уміння передбачати наслідки своїх слів і вчинків;
- Толерантність;
- Здатність вчасно розпізнавати конфліктну ситуацію;
- Уміння запропонувати розв'язання проблеми;
- Здатність з'ясувати суть конфлікту;
- Упевнений стиль поведінки;
- Здатність приборкувати бурхливі емоції;
- Уміння тактовно висловлювати свої почуття.

**Уміння мирно
вирішувати конфлікти
— навичка, яка
потрібна людині
протягом усього
життя.**



Об'єднайтесь у пари та розіграйте ситуацію, зображену на мал. 76, так, щоб запобігти ескалації конфлікту.

Обговоріть, які способи залагодження цього конфлікту краще використати (спокійний тон, допомога в пошуку книжки...).



Шість кроків розв'язання конфліктів

Крок 1. Опануй себе

- Дихай глибоко
- Полічи до десяти
- Скажи собі, що ти спокійний

Крок 2. Заспокой опонента

- Скажи: «Я не хочу сваритися через це».
- Пожартуй: «Тільки не вбивай мене, а то світ втратить майбутнього нобелівського лауреата».

Крок 3. Активно слухай

- Дивись опонентові в очі, кажи: «Так», «Я розумію»
- Дочекайся, коли він закінчить, і спитай: «Це правда?»

Крок 4. Поводься асертивно

- Користуйся «Я-повідомленнями».
- Замість: «Ти завжди запізнюєшся» краще сказати: «Я нервую щоразу, коли ти запізнюєшся»

Шість кроків розв'язання конфліктів

Крок 5. Висловлюй повагу

- **Поважай гідність опонента. Деякі риси його характеру можуть бути неприємними для тебе. Але ти не можеш змінити його. Не намагайся критикувати і перевиховувати його. Обговорюй проблему а не людину.**
- **Погоджуйся , з чим можеш: «Я розумію твої почуття».**
- **Якщо зробив щось не так, вибачся.**

Крок 6. Розв'язуй проблему

- **Запропонуй змінити позицію «Я – проти тебе» на позицію «Ми разом – проти проблеми».**
- **Запропонуй свій варіант розв'язання проблеми.**
- **Запитай опонента, які він має пропозиції.**
- **Розгляньте інші можливі варіанти та їх наслідки.**
- **Оберіть те, що вам підходить.**
- **Домовтеся виконувати це рішення певний час (наприклад тиждень), а потім повернутися до розмови і з'ясувати , чи ви ним задоволені.**

Сьогодні
12.03.2025

Домашнє завдання



Параграф 22
Сторінки 128-132
читати і переказувати.
Ромашка Блума – дати
відповіді на запитання

Сьогодні
12.03.2025

Ромашка Блума

Просте питання. (Що?, Де?, Як?)

Що таке конфлікти?

Інтерпретуюче питання. (Чому?)

Чому між людьми виникають конфлікти?

Практичне питання. (Як ми можемо ...?)

Як ми можемо уникати конфлікти?

Оцінчне питання. (Порівняння)

Порівняй вихованих і невихованих людей?

Творче питання. (З часткою «б»)

Що було б якби люди на пробачали один одного?

Уточнююче питання. (Наскільки я зрозумів ...)

Наскільки ви зрозуміли важливість вміння вирішувати?

