



# Brezza Project

Intégrate y Prospera.

BARQUISIMETO, ABRIL 2017

## ***Definición de la solución***

### ***I. Organización***

- Definición
- Filosofía de gestión
- Estructura organizacional
- Área de estudio

### ***II. Situación actual del área de estudio***

- Cadena de valor
- Análisis del problema (en términos de necesidades de información)

### ***III. Descripción de la solución***

- Definición
- Funciones principales (catálogo de requerimientos)

### ***IV. Arquitectura preliminar de la solución***

- Diagrama de arquitectura de software
- Diagrama de dominio

## **I. Organización**

- **Definición**

**Nombre de la empresa:** Brezza Project C.A.

**RIF:** J-408841703

**Representante:** Lic. Samuel Scarpato. Presidente

**Actividad económica:** Prestar servicio de asesoramiento empresarial a emprendedores para hacer tangible sus ideas, acercándolos al mercado.

- **Filosofía de gestión**

Red de investigadores formados en áreas multidisciplinarias que pone en marcha el ingenio y la integración innovadora, para cooperar y apalancar la transición de nuestras sociedades a modos de vida y de negocios más sustentables.

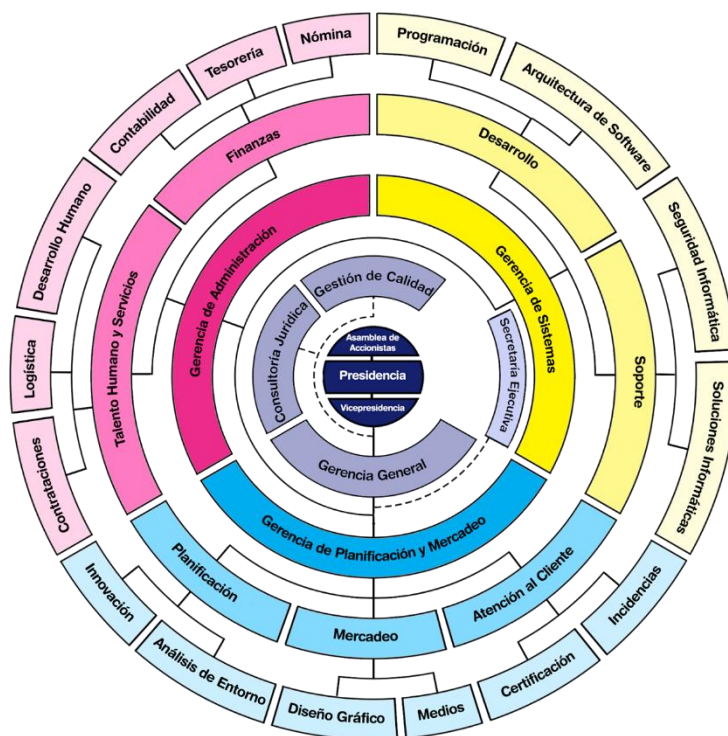
**Misión:** Facilitar el intercambio de información y la integración entre personas, organizaciones y mercados, a través del diseño y puesta en funcionamiento de innovaciones tecnológicas que contribuyan a su vez con el incremento de la eficiencia, el mejoramiento continuo, la transparencia y la calidad de vida en los segmentos y espacios hacia los que enfocamos nuestra cooperación.

**Visión:** Destacar en la generación de productos y servicios innovadores que dinamicen diferentes nichos de mercado, en torno a los nuevos modos de participación social, la nueva arquitectura financiera mundial y el desarrollo local.

- **Estructura organizacional**

El equipo de Brezza Project, s.a., trabaja en torno a una estructura matricial por cuanto todos los departamentos participan en el ciclo de vida de los proyectos y productos de la corporación. La organización responde también a criterios de estructura circular, por comité y en red, según la dinámica de sus requerimientos.

Su estructura organizacional se muestra en el organigrama de la figura 1.1.



**Figura 1.1**

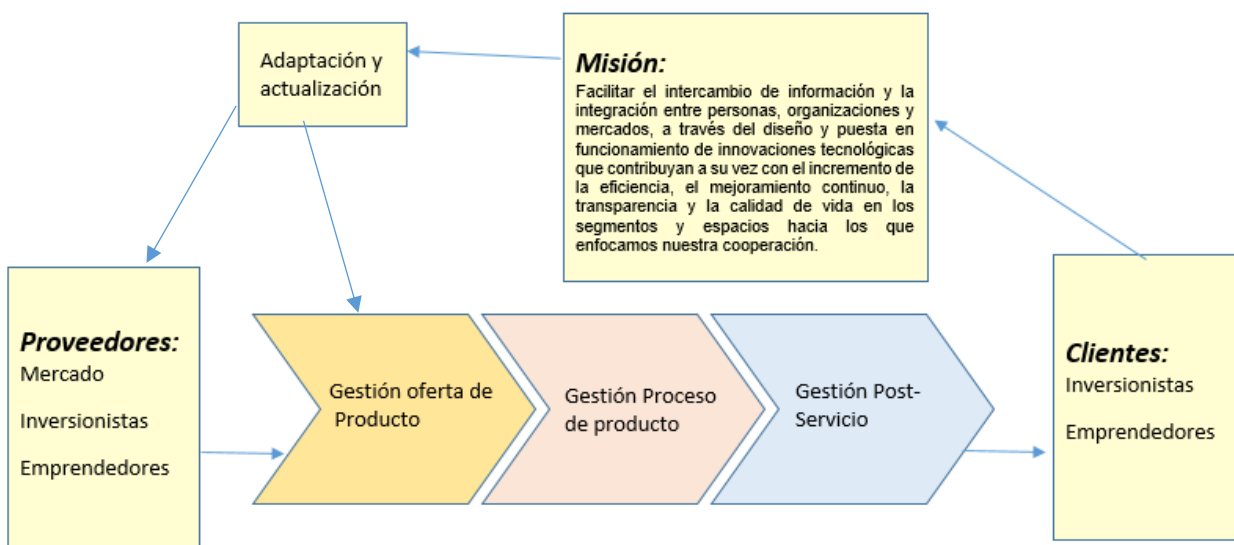
- **Área de estudio**

Debido a la estructura de la empresa, se estudiará toda la arquitectura organizacional y la relación de sus gestiones, en especial la gestión de oferta de los productos y el servicio post-alianza, con el fin de crear mayor interacción con los usuarios de la aplicación, ayudándoles a tomar las decisiones más acertadas y, al mismo tiempo, tener una mejor retroalimentación con los clientes.

## II. Situación actual del área de estudio

- **Cadena de valor**

En la figura 2.1 se modela el flujo de las actividades de la organización con el modelo sistémico de Deming, el cual proporciona una ayuda para entender mejor el modelo de negocio.



**Figura 2.1**

- **Análisis del problema (en términos de necesidades de información)**

En base a las entrevistas y observaciones realizadas durante el análisis de los procesos internos de Brezza Project, S.A., se logró detectar las siguientes necesidades de información:

No se cuenta con una plataforma web que difunda información de la empresa y los proyectos asesorados por la misma para conocimiento de los diferentes tipos de aliados que convengan en el proyecto, quienes necesitan información detallada de cada una de estas ideas de emprendimiento. Se evidencia la falta de una estructura de comunicación directa Emprendedor-Brezza Project-Aliados, para generar mayor aceptación y seguridad en la inversión; además, carece de una plataforma donde se muestre el estado de desarrollo y la historia de avance de cada etapa del proyecto.

### **III. Descripción de la solución**

- **Definición**

Se propone, como solución, un Sistema de Información que permita la difusión de los servicios que ofrece la empresa, la gestión de los proyectos y, además, brinde un canal de escucha al usuario, el cual podrá proporcionar información de su experiencia con el portal y la prestación del servicio en general. Cada proyecto estará categorizado y etiquetado para preferencias del inversor, ofreciendo a cada uno de ellos una atención personalizada según su necesidad de inversión.

El sistema contará con un módulo de creación de perfiles de usuario, donde a cada usuario se le asigna el rol que desempeñará en el desarrollo de proyecto, cada perfil de usuario podrá tener múltiples roles y ver en cada uno la información pertinente por proyecto según el rol. Este sistema de información, permitirá actualizar el estado de los avances de los proyectos. y, además, le proporcionará al administrador un control total sobre la aplicación ya que contará con un panel administrativo desde el cual podrá cambiar el contenido del portal, ver cada proyecto con sus detalles, e incluirá una estructura de comunicación con los usuarios, donde cada uno de los mensajes serán respaldados vía email.

Este sistema se enfocará en brindar un mecanismo amigable, seguro, fluido y estandarizado para el manejo interno de la información requerida, y dará como resultado al administrador información y datos estadísticos relevantes para la toma de decisiones, en pro de seguir ofreciendo un servicio de calidad mediante la implementación de las herramientas más modernas, incrementando la eficiencia en los procesos presentes en el área de estudio.

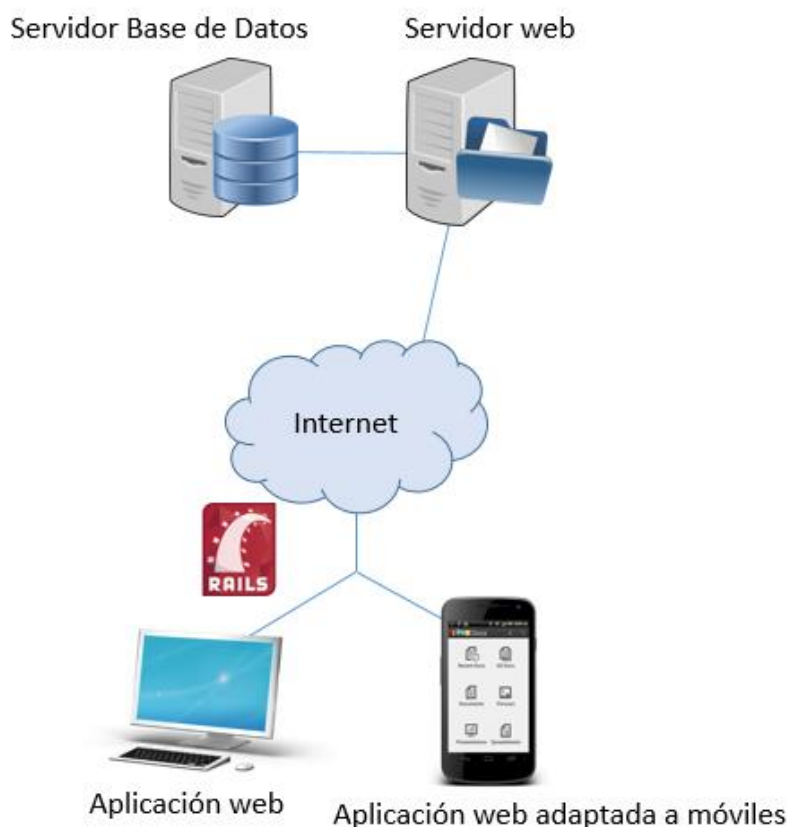
- **Funciones principales**

- Ofertar servicios
- Gestionar usuario y roles
- Gestionar perfiles de usuarios
  - Aliados técnicos
  - Aliados financieros
  - Aliados comerciales
- Gestionar productos
  - Categorizadas
  - Etiquetadas
- Gestionar mensajes de contacto
- Gestionar solicitudes de asociación

#### IV. Arquitectura preliminar de la solución

- **Diagrama de arquitectura de software**

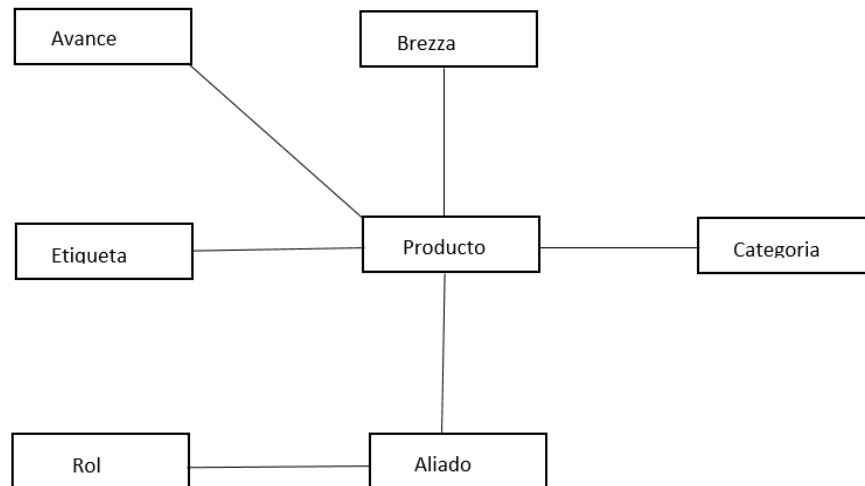
En la figura 4.1, se muestra la arquitectura a implementar del software, la cual maneja dos servidores, un servidor web y un servidor de base datos, alojados en el mismo hosting de Amazon Web Services al cual se accederá bajo el dominio [www.brezzaproject.com](http://www.brezzaproject.com). El software será desarrollado bajo el paradigma de programación orientado a objetos (POO), paradigma que ayuda a modelar mejor las características del modelo de negocio, contará con una Base de Datos en Mysql con PhpmyAdmin como gestor, bajo la estructura del lenguaje de programación Ruby y usando el framework Rails, en las versiones 2.4 y 5.0.1 respectivamente; se selecciona Ruby on Rails como lenguaje debido a que permite un desarrollo ágil y rápido de la aplicación, siendo aprobado en reunión con la administración de Brezza Project.



**Figura 4.1**

- **Diagrama de dominio**

En la figura 4.2 se muestra el modelo de dominio de la aplicación, diagrama que ayuda a conceptualizar el modelo de negocio y ayuda al desarrollador a no solo entender el modelo de negocios, sino también estructurar el manejo de los datos internos de la aplicación.



**Figura 4.2**