**母婴护理服务合同**

|  |  |
| --- | --- |
| 甲 方： |  |
| 联系方式： |  |
| 身份证号： |  |
| 家庭地址： |  |
|  |  |
| 乙 方： |  |
| 地 址： |  |
| 联 系 人： |  |
| 联系方式： |  |
|  |  |

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》及其他有关法律、法规的规定，甲乙两方在平等、自愿、公平、诚实守信的基础上就乙方为甲方提供母婴护理服务相关事宜协商订立本合同。

**第一条 家庭服务范畴**

1. 服务类型：乙方根据甲方的要求，为甲方提供的服务项目为：**母婴护理（月嫂)服务**。

2. 服务对象：**新生儿和产妇**

1. 服务预订：

|  |  |
| --- | --- |
| **预 产 期：** |  |
| **服务周期：** |  |
| **价格：** |  |
| **服务地点：** |  |

甲方向乙方**缴纳定金 1000 元**人民币

1. 服务方式：

乙方为甲方提供服务的方式为住家服务

**第二条 服务期限**

1.乙方为甲方提供服务的期限以上户服务起止日期为准，乙方的工作时间为 26 个自然日(连续自然日内无休息日)，一个月30天中有四天假。在两方约定的服务期结束后，若甲方需要顺延服务，则需在服务期结束前 日提前通知乙方，并按照合同约定的价位按其增加服务的天数进行结算，增加部分的费用也需要提前 日向乙方进行支付。

2. 甲乙两方特别约定：

2.1乙方开始提供服务的日期为甲方告知的预产期当日，根据临产身体状况，实际生产日期可能提前或延后，当以乙方入户服务的实际日期为准，并根据双方约定的服务期限总天数顺延。

2.2 甲方由于预产期不确定的原因，乙方将为甲方预产期前后预留天。

2.3 由于乙方工作性质特殊，需24小时不间断性对母婴进行护理，为了乙方健康，甲方应安排乙方合理的休息时间，保证乙方的全天食宿条件和足够的睡眠时间，配合乙方做好工作和提供协助。

**第三条 服务内容**

在本合同项下，乙方为甲方提供母婴护理服务的工作内容为：

1. **产妇护理服务内容：**
   1. 分娩前准备：协助产妇及家人做好临产前的各项物质准备，帮助产妇做好精神准备，缓解产妇紧张的心理。
   2. 生活护理：协助甲方营造产后良好的休养环境，做好室内通风，保持室内卫生，帮助产妇做好个人清洁卫生工作。
   3. 科学、合理安排产妇膳食、平衡营养、促进产妇产后康复及乳汁分泌，指导产妇进行母乳喂养、按需喂养。
   4. 根据产妇身体状况，乳汁分泌情况，制作月子餐，实施营养配餐，产后恢复训练。
   5. 针对侧切或剖腹产伤口的观察护理，观察和处理恶露， 协助产妇进行个人卫生清洁。做好会阴冲洗与护理，防止细菌感染。
   6. 乳房护理：指导产妇进行乳房按摩与护理，清洁乳头，处理乳头凹陷，乳头皲裂，按摩护理，缓解乳房胀痛并指导产妇保持正确的哺乳姿势。
   7. 心理疏导：与产妇交流，进行心理沟通与心理辅导等，防止产妇产后抑郁、焦虑、烦躁等情绪，缓解产妇操劳，协助产妇尽快恢复。
2. **婴幼儿护理服务内容：**
   1. 科学、合理健康喂养婴儿，根据产妇与新生儿的实际情况，指导母乳喂养，人工喂养或混合喂养。
   2. 照顾婴儿日常起居，喂奶，随时对婴儿的身体状况（如食欲、睡眠、大小便等）观察记录。及时发现新生儿腹泻，呕吐、发热、惊厥、黄疸等症状，并向甲方或服务对象反馈。
   3. 为新生儿洗澡、按摩、换尿布、脱穿衣服、洗涤与消毒衣物、消毒奶瓶和生活用品。
   4. 正确判断新生儿哭闹的原因，识别新生儿正常与异常状况。
   5. 为新生儿眼、耳、鼻和头部进行日常清洁护理，发现并处理异常分泌物。
   6. 对新生儿臀部与脐带进行日常护理。
   7. 引导新生儿良好的生活习惯，为新生儿抚触，锻炼四肢协调能力。
   8. 根据甲方的要求，开发新生儿感官、知觉，增加与婴儿情感交流、促进婴儿健康发育。
   9. 保障新生儿的安全，及时发现影响新生儿安全的因素，预防窒息、摔伤、烫伤等伤害事故。
   10. 协助产妇到医疗机构完成新生儿医疗咨询，诊治和预防接种。
   11. 指导产妇在月子期结束后独立掌握婴儿洗澡和日常护理等基本技能。
   12. 负责生理性及母乳性黄疸的护理和观察，以及采取一些正常的退黄措施。
   13. 其他婴儿日常护理内容。

**第四条 服务费用**

1. 乙方下单前甲方依时支付全部服务费（工资）  元给乙方，不得无故拖欠，现预收甲方定金元，届时在乙方服务费中减除。中途如无故辞退月嫂需付全部工资。早产另增工资30%，遇多胞胎另增工资50%，特殊婴儿另增工资30%。

2. 支付方式：在乙方上户服务日后支付部分服务费元给乙方，在乙方下户时将剩余的服务费元给乙方。

3. 乙方享受国家法定节假日的权利（元旦、清明、五一、端午、中秋各一天双薪，国庆三天双薪，春节三天三薪），若甲方不给乙方放假，需按国家规定支付双薪/三薪；若甲方给乙方放假，加班费可免；若甲方既不给乙方放假又不支付加班费，则应减少月嫂工作日。

**第五条 甲方的权利和义务**

1. 甲方的权利

本合同项下，甲方享有如下权利:

* 1. 甲方有权要求乙方出具健康证及身份证明，若甲方对乙方健康情况有异议的，有权要

求其重新体检或进行增项体检，乙方应积极配合，如果体检结果乙方实际有健康问题，相应体检费用由乙方承担；如果乙方体检正常，相应体检费用由甲方承担。

* 1. 甲方有权拒绝乙方将亲友、朋友等任何人员带入服务场所。

1. 甲方的义务

在本合同项下，甲方应当履行如下义务:

* 1. 甲方应如实告知家中是否有传染病人、精神病人等。若因甲方的隐瞒导致乙方未能按照本合同履行其义务，造成任何损失由甲方自行承担。若由于甲方没有告诉乙方而致使乙方染病的，乙方患病期间所有医药及护理费用由甲方负责。
  2. 甲方应尊重乙方人格尊严，不得歧视、虐待乙方。如遇乙方突发疾病或受到其他伤害时，甲方应及时采取必要的救治措施。若乙方外出后未按时返岗，发生意外事故或者擅自离开服务场所，由乙方承担责任；
  3. 甲方家中的现金、首饰、珠宝等贵重物品应自行妥善保管。如因乙方工作失误造成经济损失，甲方有权追究乙方的法律责任，但不得通过搜身、扣押钱财、身份证及其他有效证件，以及殴打、威逼等侵犯乙方人身权益的非法方式进行处理。

**第六条 乙方的权利和义务**

1. 乙方的权利

在本合同项下，乙方享有如下权利:

1.1 工作中，甲方增加服务内容以外的工作，乙方有权要求增加适当的报酬或有权拒绝甲方的不合理的工作安排。

1.2 甲方不得随意扣除乙方酬金，不得随意更改和增加服务项目，必须乙方同意，需要延时服务的提前预约，提前补交服务费用。

1.3 有权按时得到劳务报酬，获得正常的休息时间；

1.4 有权保护自己人身和名誉不受侵犯，有权追究因甲方过错造成的经济损失；

2. 乙方的义务

在本合同项下，乙方应当履行如下义务：

2.1乙方需持有行业从业健康证明，从事母婴护理、育婴护理、家庭早教工作的背景

2.2 乙方应按照本合同约定的工作要求和标准提供服务，对产妇和新生儿提供全方位的护理服务。

2.2 乙方应按照护理产妇和新生儿的程序进行科学的护理，不得违反护理常规和专业程序操作。

2.3 乙方在护理产妇和新生儿过程中，若发现异常现象，应及时告知甲方并采取一切措施防止意外伤害事故的发生。

2.4不泄露和传播甲方家庭及其成员隐私和个人信息。

2.5 有不可抗力的特殊情况需要离岗的，应和甲方商量并取得甲方的同意。

**第七条 违约责任**

1. 任何一方违反合同约定，另一方均有权要求其赔偿因违约而造成的损失；双方另有约定的除外。

2. 甲方逾期支付乙方服务费用的，每逾期1天应按协议约定的总服务金额1%向乙方支付违约金；

3. 如遇在乙方入户之前，甲方单方面毁约，乙方不予退还甲方的定金；如遇乙方单方面毁约，需要退还甲方定金并且赔付定金同等金额给甲方。

**第八条 不可抗力**

1. 本合同所称“不可抗力”是指受影响一方不能合理控制的，无法预料或即使可预料到也不可避免且无法克服，并于本合同签订日之后出现的，使该方对本合同全部或部分的履行在客观上成为不可能或不实际的任何事件，此等事件包括但不限于自然灾害如水灾、火灾、旱灾、台风、地震，以及社会事件如战争(不论是否宣战)、动乱、罢工，政府行为等。

2. 如果本合同任何一方因受不可抗力事件影响而未能履行其在本合同下的全部或部分义务，该义务的履行在不可抗力事件妨碍其履行期间应予中止，该方可根据不可抗力的影响而部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。

3. 声称受到不可抗力事件影响的一方应尽可能在最短的时间内通过书面形式将不可抗力事件的发生通知另一方，并在该不可抗力事件发生后30日内向另一方提供关于此种不可抗力事件及其持续时间的适当证据及合同不能履行或者需要延期履行的书面资料。声称不可抗力事件导致其对本合同的履行在客观上成为不可能或不实际的一方，有责任尽一切合理的努力消除或减轻此等不可抗力事件的影响。

4. 不可抗力事件或其影响终止或消除后，双方须立即恢复履行各自在本合同项下的各项义务如不可抗力及其影响无法终止或消除而致使合同任何一方丧失继续履行合同的能力，则双方可协商解除合同或暂时延迟合同的履行，且遭遇不可抗力一方无须为此承担责任。当事人延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

**第九条 其他**

1. 本合同未尽事宜，双方可订立补充合同，补充合同具有与本合同有同等的法律效力。

2. 本合同附件均为本合同不可分割的一部分，与本合同具同等法律效力。

**3.** 本协议一式两份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力，双方签字盖章后生效**。**

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：（签字） |  |
| 签约日期： 年 月 日 |  |
|  |  |
| 乙方：（签字） |
| 签约日期： 年 月 日 |
|  |  |