

ESTÓRIA

Sou o Rafael e tenho nanismo. Sempre fui apaixonado por moda e esportes, desde jovem enfrento uma barreira: encontrar roupas que sirvam bem. A maioria das lojas tradicionais simplesmente não oferece produtos voltados para pessoas com biótipos fora do “padrão”. Um amigo me indicou a Vixel Sports, loja online especializada em roupas para pessoas com nanismo, gigantismo e obesidade.

Logo de cara, tive acesso à funcionalidade de visualizar os produtos, algo simples mas de forma clara e bem organizada. Os produtos estavam separados por categoria, gênero, tipo físico e ocasião de uso. Comecei navegando por roupas esportivas, depois para camisetas casuais. Me impressionei com a variedade e com o cuidado nos detalhes: descrições de tamanho específicas para pessoas com nanismo, fotos com modelos reais com características semelhantes às minhas e informações honestas sobre caimento.

Podia manter produtos no carrinho e fui fazendo isso com tudo que interessava. Essa funcionalidade está integrada ao processo de compra, permite que eu salve o que quero explorando o site com calma e depois volte para revisar minhas escolhas.

Em seguida, decidi que era hora de me cadastrar como cliente um passo fundamental não só para a compra, mas para manter meu histórico, receber recomendações personalizadas e ter um canal direto com a loja. Preenchi meus dados com facilidade.

Segui para a parte mais importante: realizar a compra dos produtos. O processo foi simples. Escolhi a forma de pagamento, confirmei meu endereço e finalizei o pedido. Depois recebi a confirmação no meu e-mail com os detalhes da compra e o código de rastreamento.

Antes de a compra ser concluída tive uma dúvida sobre os prazos de troca e devolução. Utilizei a funcionalidade de enviar mensagem para o suporte. O formulário era direto e pude escrever o que precisava. Essa ação está incluída em várias partes do processo, o que significa que o suporte está sempre disponível, independentemente do ponto em que o cliente esteja.

Fui respondido rapidamente por um atendente educado, que esclareceu todas as minhas dúvidas. Isso trouxe segurança para continuar comprando na loja.

Fiquei tão satisfeito que decidi voltar ao site mais tarde para explorar mais produtos. Como meu cadastro estava salvo, pude retomar exatamente de onde parei. Revi meu histórico, visualizei novamente os produtos, atualizei meu carrinho e até adicionei uma nova peça com base nas sugestões personalizadas que recebi.

A Vixel Sports me fez perceber o quanto a tecnologia pode ser inclusiva. Cada funcionalidade do site está ali por um motivo: facilitar, acolher, atender. Trata-se de representar pessoas que foram esquecidas pelo mercado. Não precisei me adaptar às roupas. As roupas se adaptaram a mim.

Por isso, recomendo a todos que conheçam esse projeto. Se você tem um tipo físico específico que tenha dificuldades para encontrar roupas adequadas, a Vixel Sports pode ser a solução que você sempre procurou.

