### LAPORAN PRAKTIK KERJA INDUSTRI TAHUN PELAJARAN 2022/2023

### PT SUMBERSOLUSINDO HITECH

Materi Kompetensi :

“PERAN *PLATFORM* DIGITAL ONEFLUX DALAM ADMINISTRASI TOWER PT SUMBERSOLUSINDO HITECH”



Disusun oleh :

Zhafirah Juldiane 539211463

XII TEL 08

### SMK TELKOM SANDHY PUTRA

### REKAYASA PERANGKAT LUNAK 2023

### LEMBAR PENGESAHAN

Laporan hasil Praktik Kerja Industri yang berlangsung di PT Sumber Solusindo Hitech yang disusun oleh Zhafirah Juldiane (NIS : 539211463) yang berjudul **“Peran *Platform* Digital Oneflux Dalam Administrasi Tower PT Sumbersolusindo Hitech”**, telah disahkan oleh :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pembimbing Prakerin  PT. Sumber Solusindo Hitech  Fachri Risqie |  | Pembimbing Akademis  Ihsan Abdul Akbar  NIK. |
|
|
|
| Menyetujui,  Kepala Program Studi  Reekayasa Perangkat Lunak  Aditya Esha Nugraha, S.Kom  NIK. 20880004 | | | |

### LEMBAR PENGUJIAN

Laporan prakerin ini sudah diujikan, oleh :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Penguji 1** |  | **Penguji 2** |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  | **­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |

Tanggal Ujian : .......................................

Catatan :

(diisi jika ada revisi dan sudah direvisi maka tanda tangani ulang oleh penguji dan dicatat)

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

# DAFTAR ISI

### KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktik kerja industri yang berjudul **“Peran *Platform* Digital Oneflux Dalam Administrasi Tower PT Sumbersolusindo Hitech”** dengan baik dan selesai tepat waktu.

Penulis menyadari, bahwa proses penulisan laporan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan banyak pihak. Sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis, serta mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada :

1. Bapak Krisnha Prasetyo, S.Pd, M.T selaku Kepala SMK Telkom Jakarta
2. Bapak Mubarok Haris
3. Ibu Nurul Hadini
4. Bapak Arief Dwi Priyanto
5. Bapak Ahmad Nuryadi
6. Bapak Nana Hasbuna Wahid
7. Bapak Aditya Esha Nugroho, S.Kom selaku Kaprodi Rekayasa Perangkat Lunak
8. Bapak Ihsan Abdul Akbar , selaku Guru pembimbing laporan prakerin
9. Bapak Dani Rustandi, S.Pd selaku Guru pendamping lapangan
10. Bapak Fachri Risqie dan kak Nur Ajijah selaku pendamping dari PT Sumbersolusindo Hitech
11. Seluruh karyawan PT Sumbersolusindo Hitech
12. Kedua orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang terbaik untuk penulis
13. Teman-teman yang telah menyemangati penulis dalam menyelesaikan laporan

Penulis menyadari bahwa laporan prakerin yang dibuat masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karna itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Zhafirah Juldiane

### DAFTAR GAMBAR

### DAFTAR TABEL

### DAFTAR ISTILAH

### DAFTAR LAMPIRAN

### ABSTRAKSI

# **BAB 1** PENDAHULUAN

## LATAR BELAKANG

Prakerin (Praktik Kerja Industri) merupakan bentuk penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan kejuruan yang diikuti oleh siswa dengan bekerja secara langsung di dunia industri. Tujuan dari adanya prakerin ini adalah untuk meingkatkan kualitas siswa dalam memahami jurusannya masing-masing. SMK Telkom Jakarta mengharuskan agar siswa-siswi nya melaksanakan Praktik Kerja Industri (Prakerin), dan menempatkan siswa-siswi nya ke beberapa perusahaan. Salah satunya yaitu penulis yang mendapat kesempatan untuk melaksanakan Praktik Kerja Industri (Prakerin) di PT Sumber Solusindo Hitech.

(alasan ambil judul)

Agar kegiatan Praktik Kerja Industri (Prakerin) yang dilaksanakan oleh penulis tidak sia-sia, maka penulis membuat laporan tertulis sebagai bentuk pengamatan dan pengalaman yang dikemas secara sistematis.

## TUJUAN

Adapun tujuan laporan ini dibuat, yaitu:

1. Mengetahui perkembangan *platform* digital yang baru diluncurkan oleh mitratel yaitu Oneflux.
2. Mengetahui proses penggunaan website oneflux dalam pengelolaan administrasi tower PT Sumbersolusi Hitech.

## WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Praktik Kerja Industri (Prakerin) ini dilaksanakan selama 6 bulan, dimulai dari 3 juli 2023 hingga 30 desember 2023 di PT Sumbersolusindo Hitech yang terletak di Jl. Imam Mahbud, No.15B, RT.2/RW.2, Duri Pulo, Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat. Lalu dilanjutkan dengan pengerjaan laporan Prakerin.

## PEMBATASAN MASALAH

Adapun pembatasan masalah pada penulisan laporan ini sebagai berikut:

* 1. Membahas mengenai peran *platform* oneflux dan proses penggunaannya dalam pengelolaan administrasi tower di PT Sumbersolusi Hitech?
  2. Tidak membahas selain dari platform digital oneflux dan pengelolaan administrasi PT Sumbersolusindo Hitech

## SISTEMATIKA PENULISAN

**BAB I PENDAHULUAN**

Berisikan latar belakang, tujuan, waktu dan tempat pelaksanaan, pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

**BAB II PEMBAHASAN**

Berisikan tentang teori dan pembahasan mengenai proses penggunaan *platform* digital Oneflux yang berkaitan dengan pengelolaan administrasi PT Sumbersolusindo Hitech. Pembahasan ini diambil dari pembelajaran, pengamatan dan pengalaman penulis ketika Prakerin di PT Sumbersolusindo Hitech

**BAB III PENUTUP**

Berisikan tentang kesimpulan dan saran hasil dari kegiatan Prakerin.

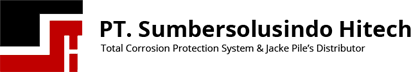
# BAB 2

# PEMBAHASAN

2.2 BIDANG KERJA LOKASI

2.1.1 PERUSAHAAN

A. PROFIL PERUSAHAAN



**PT Sumbersolusindo Hitech**

**PT Sumbersolusindo Hitech** didirikan pada tanggal 25 Agustus 1992. Perusahaan ini bergerak dibidang usaha jasa penyedia alat / peralatan telekomunikasi / sipil / *mechanical* / *electrical* / telekomunikasi / computer dan suku cadangnya, serta jasa konsultasi peranti lunak (*software*).

**PT Sumbersolusindo Hitech** memiliki komitmen yang besar untuk maju dan berkembang. Pada setiap proyek yang ditangani selalu memberikan yang terbaik untuk mencapai tujuan yang diinginkan oleh pelanggan dari segi biaya, mutu, waktu, dan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan.

B. VISI DAN MISI

Visi

Menjadi Perusahaan yang unggul dan Tangguh dalam bidang *building management*, infrastruktur & jaringan telekomunikasi, sipil, *mechanical*, *electrical* yang sangat dibutuhkan dalam Pembangunan di Indonesia serta mampu menghadapi persaingan global.

**Misi**

* Mengutamakan mutu dan pelayanan demi kepuasan pelanggan.
* Menjadi mitra usaha yang handal dan terpercaya.
* Berperan serta didalan menciptakan lapangan pekerjaan dan turut serta membangun budaya kerja yang berkualitas dan professional.

C. STRUKTUR ORGANISASI

2.1.2 (PEKERJAAN)

2.2 TEORI DASAR

Pada pembahasan berisikan teori dasar mengenai *platform* digital oneflux dan hal terkait administrasi tower PT Sumbersolusindo Hitech yang perlu diketahui sebelum masuk ke sub bab selanjutnya.

A. ADMNISTRASI

Istilah administrasi berasal dari bahasa latin yaitu *ad+ministrare* yang dapat diartikan dengan membantu, melayani, menunjang atau memenuhi. Sebenarnya, banyak sekali definisi dari administrasi. Salah satunya istilah administrasi dalam pengertian tata usaha menurut Haris Muda, administrasi adalah: “Suatu pekerjaan yang sifatnya: mengatur segala sesuatu pekerjaan yang berhubungan dengan tulis-menulis, surat menyurat dan mencatat (membukukan) setiap perubahan/kejadian yang terjadi di dalam organisasi itu”.

B. ONEFLUX

PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk atau Mitratel meluncurkan sebuah *platform* digital yang diberi nama **Oneflux.** Direktur utama Mitratel mengatakan *platform* **Oneflux** adalah sebuah metode dalam mengelola hubungan perusahaan dengan pelanggan pada level bisnis. **Oneflux** membuat segala informasi tentang produk-produk Mitratel dapat disampaikan dengan mudah dan cepat serta memberikan solusi terpadu kepada seluruh pemangku kepentingan Perusahaan.

D. PERAN ONEFLUX DALAM ADMINISTRASI TOWER PT SUMBERSOLLUSINDO HITECH

2.3 PENGOPERASIAN *PLATFORM* ONEFLUX DALAM ADMINISTRASI TOWER PT SUMBERSOLUSINDO HITECH

2.3.1 PERSIAPAN

2.3.2 PROSES PENGGUNAAN *PLATFORM* ONEFLUX

2.3.3

# BAB 3

# PENUTUP

3.1 KESIMPULAN

3.2 SARAN

### DAFTAR PUSTAKA

**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**