# 1.系统构成：前台 预定黑白支持 中台 处理订单 自动分单 后台 政策 财务

2.流程：下单 政策--- 中台 审核 修改---> 初复 工作流配置 出票 支付--统计结算

舱位等级：

3.中台：修改 、拒单 新增票号

4. 角色配置 分配台 组内 调度台 范围广

5.业务监控管理 调度 流转

6.杂费 中台免审

产品规则：哪个office

客户管理：客户集合 uatp

2345bcde!

1部门统计按客户集合 2工作流 细分到组

1. shopping 国航 少 两个航段一起查询
2. 共享航班过期 ---提供案例
3. 旅客序号不一致
4. Ca运价找不到
5. 退改规则 起飞前2h,后期结构化
6. 没有准点率
7. 改签年底 初版
8. 打票机查询 di
9. 出票时限

IBE+

1. 主体功能 数据功能 pnr 客票 q信箱
2. 附加服务 付费订座 行李 升舱卷
3. 整合航司bsp 账号

国际：

S1A5 票面--->预定 B7舱位 C3运价 pnr D1 D3rt结构化 D2修改 国内儿童自动 国际 成人 pnr自己写 --->rt pnr有效性 C11pnr行程与运价计算 E24动出票—>E8提取

Etry

UA 自动退票

国际退票—年底

国内自动退票：tfdz

Pnr预定后----pnr推送、q信箱

Pnr出票---客票推送

Uatp 支付- 🡪 待完善年底

票面 实收不一致—> 10份 票面 实收传入 y价

数据推送：

1. 客票数据
2. Pnr 新增 删除 航段变更rr no 姓名变更
3. Q sc 和tc
4. Tsl ---tpr
5. 其它