



นิเทศสหกิจศึกษา ครั้งที่ 1

การทดสอบฟังก์ชันในเว็บไซต์ Cube Human Resource Management (Cube HRM)

นางสาวนิภากรณ์ ขันติกิจ รหัสนักศึกษา 613020583-5

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์พुरुષดี ศิริแสงตระกูล



เกี่ยวกับบริษัท คิวบ์ ซอฟท์เทค จำกัด



ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2553



ผู้ก่อตั้งกิจการ 1. นายวีระวัฒน์ ภูมิพัฒน์พงศ์
2. นายเทวินทร์ ลี้อะลิสมวงศ์



เป็นบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มุ่งเน้นการให้คำปรึกษาด้านไอที ออกแบบและพัฒนาระบบงานด้วย Java Technology Dot NET (C#.NET, VB.NET) เป็นต้นรับออกแบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับองค์กร (Enterprise web application) บริการให้คำปรึกษาและพัฒนาระบบงาน IT สำหรับทุกธุรกิจ



ภาพที่ 1 สัญลักษณ์ของบริษัท คิวบ์ ซอฟท์เทค จำกัด



เกี่ยวกับบริษัท คิวบ์ ซอฟท์เทค จำกัด (ต่อ)



ตำแหน่งภายในบริษัท

- Programmer, System Analyst, Business Analyst
- Tester, Test Lead, Test Managers
- Project Lead, Project Managers, BI, Network Engineers
- DBA, System Engineer, IT Support, Help Desk

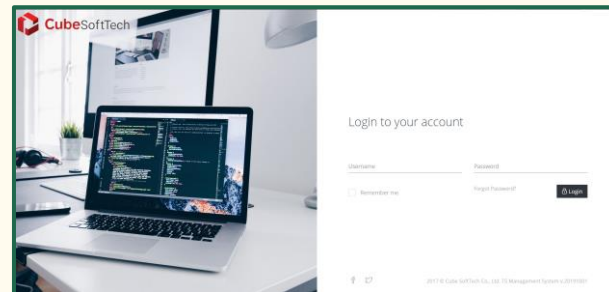


ข้อมูลติดต่อ เว็บไซต์ : <http://www.cubesofttech.com/>

ที่อยู่ : เลขที่ 160/170-2 อาคารไอทีเอฟ-สีลมพาเลส ชั้น 13 ถนน สีลม
แขวง สุริยวงศ์ เขต บางรัก กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10500
โทรศัพท์ : 02-679-8855
อีเมล : hr@cubesofttech.com

ที่มาและความสำคัญ

ตามที่บริษัท คิวบี ซอฟท์เทค จำกัด ได้ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ **Cube Human Resource Management** หรือ **Cube HRM** ขึ้นมา เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานของพนักงานในด้านต่าง ๆ โดยเว็บไซต์ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



ภาพที่ 2 เว็บไซต์ของบริษัท คิวบี ซอฟท์เทค จำกัด



ภาพที่ 3 รายงานสถานการณ์ Covid-19 วันที่ 4 กันยายน 2564

ด้วยสถานการณ์การระบาดของโรค Covid-19 มีความรุนแรงมากขึ้นทางบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาฟังก์ชันระบบลงเวลางาน การลา การเบิกค่าเดินทาง และฟังก์ชันอื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานของพนักงานทุกคน และเพื่อให้การบริการผู้ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมการทำงานโดยรวม จึงทำการทดสอบฟังก์ชันในเว็บไซต์ดังกล่าว เพื่อลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานของระบบ เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุดต่อพนักงานทุกคนภายในบริษัทฯ

วัตถุประสงค์



- 1 เพื่อทดสอบเว็บไซต์ Cube Human Resource Management ให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น
- 2 เพื่อทดสอบฟังก์ชันในเว็บไซต์ Cube Human Resource Management สามารถประมวลผล และแสดงข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้องตามความต้องการของผู้ใช้ และเกิดข้อผิดพลาดระหว่างผู้ใช้งานและระบบน้อยที่สุด

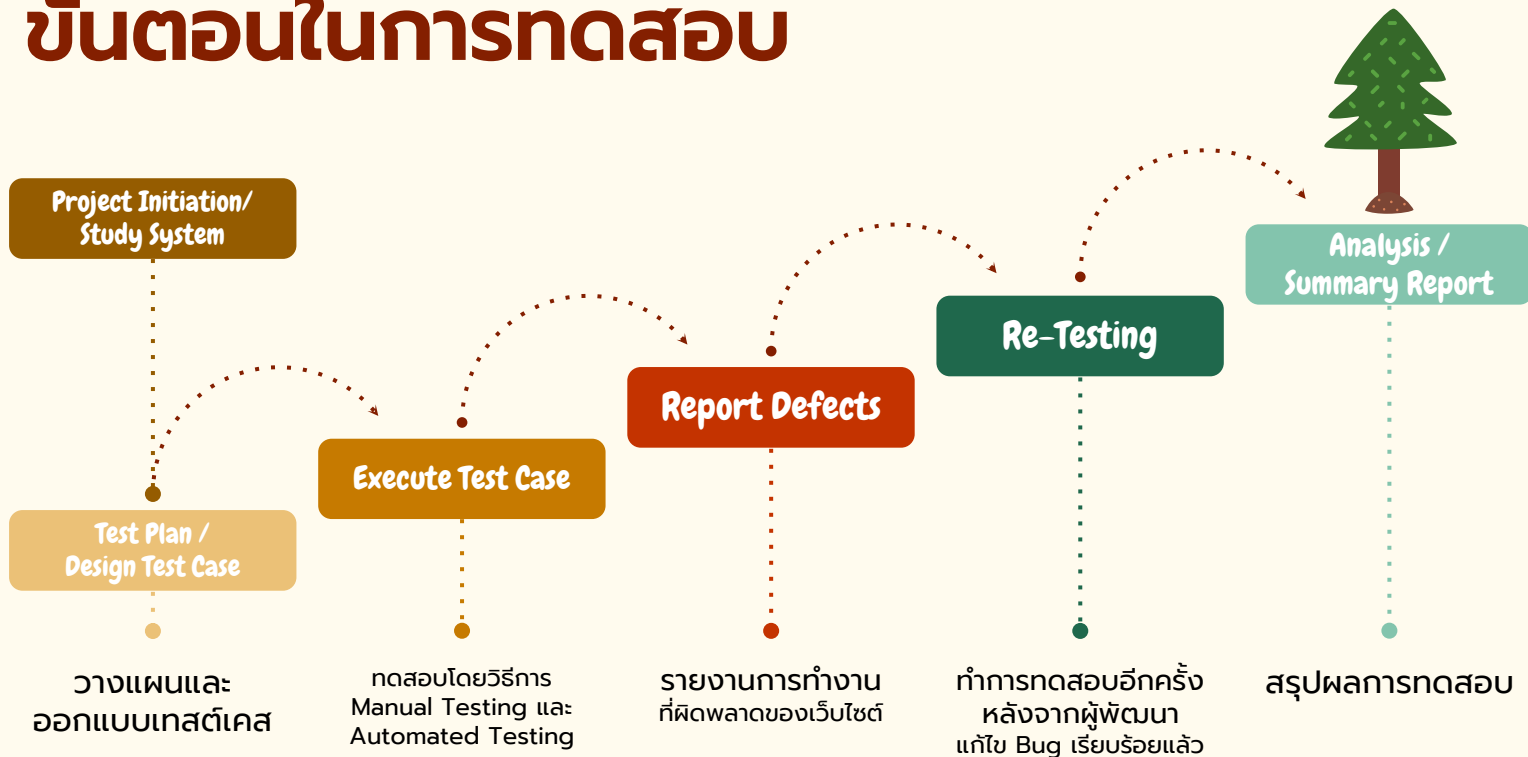




ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1 เว็บไซต์ Cube Human Resource Management มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น
- 2 ฟังก์ชันในเว็บไซต์ Cube Human Resource Management สามารถประมวลผล
แสดงข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้องตามความต้องการของผู้ใช้
และเกิดข้อผิดพลาดระหว่างผู้ใช้งานและระบบน้อยที่สุด

ขั้นตอนในการทดสอบ



เครื่องมือที่ใช้และวิธีการทดสอบ



เครื่องมือหรือ Framework ที่ใช้ : Robot Framework



วิธีการทดสอบ : Black Box Testing



ระดับการทดสอบ : System Testing > Performance Testing > Usability



ROBOT
FRAME
WORK/

ภาพที่ 4 สัญลักษณ์ของโรบอท เฟรมเวิร์ค



ขอบเขตงานที่ได้รับมอบหมาย



**Check-in / Check-out
Function**



My Leave Function



travel expense form function



**My Training
Function**



**My Meeting
Function**

ผลการดำเนินงาน

ตัวอย่าง Test Case (My Leave Function)

[illegible]

ภาพที่ 5 ตัวอย่างเทสต์เคสและผลการทดสอบเทสต์เคสฟังก์ชันการลา



รายงานข้อผิดพลาดหลังจากการทดสอบ

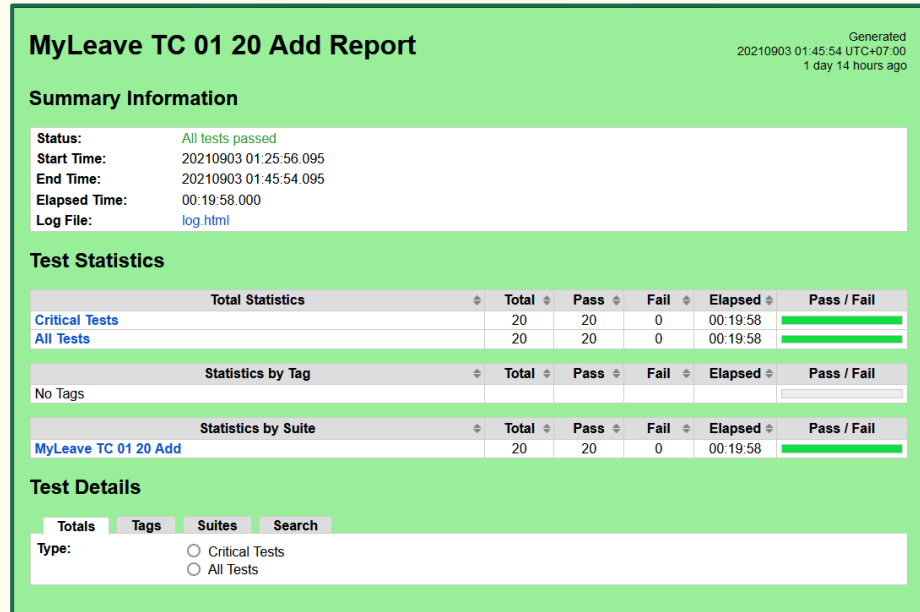
ตัวอย่าง Bug Report (My Leave Function)

A	B	C	D	E	F	G
No.	Defect ID	Module	Role	User Scenarios	Bug Description	Expected Result
1	DEF-001	My Leave > add leave	All User	ผู้ใช้เพิ่มคำร้องการลา	ผู้ใช้ไม่สามารถเพิ่มวันที่ในคำลาประเภทลาพักร้อนที่เลือกจากปีก่อนได้ เนื่องจากวันที่สิ้นสุดถูกกำหนดไว้ในเดือนมีนาคม	ผู้ใช้สามารถเพิ่มวันที่คำลาประเภทลาพักร้อนที่เลือกจากปีก่อนได้
2	DEF-002	My Leave > add leave	All User	ผู้ใช้เพิ่มคำร้องการลา	ไม่มีแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้การทำรายการยื่นคำร้องการลาเกินจำนวนโควตา	เมื่อผู้ใช้เพิ่มจำนวนวันลาเกินจำนวนโควตา ต้องมีข้อความแจ้งเตือน (Warning messages)
3	DEF-003	My Leave > Information of leave	All User except HR, Admin	ผู้ใช้แก้ไขคำร้องการลา	ผู้ใช้สามารถแก้ไขคำร้องการลาได้ในทุกสถานะ	เมื่อคำร้องการลาถูกอนุมัติแล้ว ผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
4	DEF-004	My Leave	All User except HR, Admin	ผู้ใช้แก้ไขคำร้องการลา	ผู้ใช้สามารถแก้ไขคำร้องการลาได้ในทุกสถานะ	เมื่อคำร้องการลาถูกไม่อนุมัติแล้ว ผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
11	DEF-005	My Leave > Leave Calendar	All User	ผู้ใช้ย้ายคำร้องการลา	ผู้ใช้สามารถย้ายคำร้องการลาได้ แต่เมื่อ refresh คำร้องจะคืนค่าเดิม	ผู้ใช้ไม่สามารถย้ายคำร้องการลาได้
5	DEF-006	My Leave > Search bar	All User	ผู้ใช้ค้นหาคำร้องการลา	Search Bar ไม่แสดงวันที่เริ่มต้นที่ใช้ในการค้นหาล่าสุด	Search Bar แสดงวันที่เริ่มต้นที่ใช้ในการค้นหาล่าสุด
6	DEF-007	My Leave > Search bar	All User	ผู้ใช้ค้นหาคำร้องการลา	ผู้ใช้ไม่สามารถค้นหาคำร้องการลาแบบระบุวันที่แบบเจาะจงได้	ผู้ใช้สามารถค้นหาคำร้องการลาแบบระบุวันที่แบบเจาะจงได้
7	DEF-008	Calendar > Check All calendar	All User	ผู้ใช้ลบคำร้องการลา	ผู้ใช้สามารถลบคำร้องการลาได้	ผู้ใช้ไม่สามารถลบคำร้องการลาได้
8	DEF-009	My Leave > add leave	All User	การแจ้งเตือน	เมื่อผู้ใช้กรอกข้อมูลจำนวนชั่วโมงในการลาคี่วัน (Hours) ผู้ใช้สามารถระบุ/ระบุประเภทของการลาคี่วันได้	เมื่อผู้ใช้กรอกข้อมูลจำนวนชั่วโมงในการลาคี่วัน (Hours) มากกว่า 0 ชั่วโมงขึ้นไป ผู้ใช้ต้องระบุประเภทของการลาคี่วัน
11	DEF-010	My Leave > Duration	All User	การเพิ่มข้อความ	ระบบแสดงวันที่ไม่ถูกต้อง เมื่อทำการกรอกข้อมูลโดยเป็นพิมพ์	ระบบแสดงวันที่ถูกต้องตามผู้ใช้กรอกข้อมูล เมื่อทำการกรอกข้อมูลโดยเป็นพิมพ์

ภาพที่ 6 ตัวอย่างการรายงานข้อผิดพลาดหลังจากทดสอบเกสต์เคสฟังก์ชันการลา

รายงานการทดสอบ Automated Testing

ตัวอย่าง รายงานการทดสอบ (My Leave Function)



ภาพที่ 7 ตัวอย่างผลการทดสอบฟังก์ชันการลาด้วยวิธีการ Automated Testing



Thanks!

Do you have any questions?