

# Ապրանքի վերադարձի կամ փոխանակման կարգը

1. «Սպառողների իրավունքների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի 23-րդ հոդվածի (Պատշաճ որակի ոչ պարենային ապրանքը փոխարինելու կամ վերադարձնելու սպառողի իրավունքը) համաձայն, գնորդն իրավունք ունի՝ պատշաճ որակի ապրանքն ստանալու օրվանից 14-օրյա ժամկետում, վերադարձնել այն վաճառողին, եթե նշված ապրանքը հարմար չէ ձևով, եզրաչափերով, գույնով, չափով կամ այլ պատճառներով չի կարող օգտագործվել գնորդի կողմից՝ իր նշանակությամբ:
2. Փոխանակման կամ վերադարձման ժամանակ, անհրաժեշտ է ներկայացնել վաճառքի օրիգինալ ՀԴՄ կտրոնը:
3. Խանութ-սրահում վճարային քարտով իրականացրած անկանխիկ գնման դեպքում ապրանքի վերադարձի կամ փոխանակման համար անհրաժեշտ է ներկայացնել նաև բանկային քարտը և առցանց վճարման անդորրագիրը:
4. Պատշաճ որակի ոչ պարենային ապրանքը փոխարինվում է, եթե նշված ապրանքը չի օգտագործվել, պահպանված է դրա ապրանքատեսքը, սպառողական հատկությունները, կապարակնիքները, ապրանքային պիտակները:  
*\*\*\* Բացառությամբ գնորդի հատուկ պատվերով արտադրված ապրանքների*
5. Ապրանքների փոխանակում և վերադարձ կատարվում է տվյալ օրվա վաճառքի գնի հիման վրա:
6. Հետվերադարձվող կամ փոխանակվող ապրանքների տեղափոխումը հաճախորդը կատարում է իր ուժերով:

Հարգանքով՝ Տնօրինություն



**PROMAS**



# ՀԱՐԳԵԼԻ՝ ԳՆՈՐԴ

## ՀՀ ՕՐԵՆՔԸ ՍՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ

### հետ վերադարձի ոչ ենթակա ապրանքների վերաբերյալ

- եթե ապրանքների պատրաստումը և մատակարարումը իրականացվել են գնորդի հատուկ պահանջներին համապատասխան, կամ ապրանքները անհատականացված են, եթե այլ բան նախատեսված չէ վաճառողի ու գնորդի միջև կնքված պայմանագրով (Հոդված 23).
- կապարակնքված ապրանքների վաճառքի դեպքում, որոնք վերադարձման ենթակա չեն առողջապահական կամ հիգիենիկ նկատառումներից ելնելով, և որոնք մատակարարվելուց հետո ապակապարակնքվել են գնորդի կողմից (Հոդված 23).
- տեքստիլ ապրանքներ (բամբակյա, վուշե, մետաքսյա, բրդյա և սինթետիկ կտորներ, գործվածքի տիպի ոչ գործվածքային նյութերից ապրանքներ՝ ժապավեններ, երիզահանգույցներ, ժանյակներ և այլն).
- կարի ու տրիկոտաժի արտադրանք (տրիկոտաժե սպիտակեղենի արտադրանք).

Պահպանենք հիգիենայի  
կանոնները, այն նպաստում  
է առողջությանը

հիգենիկ պարագաներ

հիգենիկ պարագաներ



DUSON