



BOURKHA ABDELKHALEK

IT Operations

@ Abdelkhalek.bourkha@gmail.com

+212-639-69-47-63

Tanger, Maroc

in bourkha-abdelkhalek

PROFILE

IT ayant un background en réseaux, administration de systèmes et sécurité des réseaux.

POINTS FORTS

Outils et technologie de travail:

Radmin

SAP

Wireshark

LAPS

DUDE

DHCP

DNS

VLANs

FortiClient

Tibbo Manager

Zebra

Bureautique :

Word

Excel

Powerpoint

Outlook

Office 365

Access

Azure

Intune

Personnalité:

Sérieux

Autonome

Appliqué

Travail en équipe

Positif

Dynamique

Créatif

Ambitieux

Bon manager

Polyvalent

ACHIEVEMENTS

ALC B4 : English Language

- American School

CCNA RS : Scaling Networks

- Lien du certificat :

CCNA RS: Routing and Switching Essentials

- Lien du certificat :

IT Essentials

- Lien du certificat :

EXPÉRIENCES

IT OPERATIONS | Magna International

15/07/2024 - Présent

TANGER, MAROC

- Gestion et administration des appareils via Microsoft Intune et Azure AD.
- Supervision du réseau local IT/OT : maintenance, résolution d'incidents et optimisation des performances.
- Administration des pare-feux FortiGate : création et gestion des règles, notamment pour le réseau OT.
- Création, configuration et gestion de machines virtuelles et serveurs via VMware vSphere.

IT OFFICER | Indore Composite International

22/01/2024 - 05/07/2024

TANGER, MAROC

- Membre Unique du Département IT: Supervision intégrale de toutes les responsabilités IT au sein de l'Usine du Maroc.
- Participer à la planification et à l'exécution des projets IT, y compris les mises à niveau des équipements et les installations de systems.
- Fournir un support technique aux utilisateurs finaux en résolvant les problèmes matériels et logiciels par le biais du dépannage.
- Documentation IT: Création et mise à jour des procédures opérationnelles standard et des configurations système.
- Organiser régulièrement des sessions de formation pour les utilisateurs finaux sur les technologies et les logiciels informatiques.
- Participation à la gestion et à la maintenance de l'infrastructure réseau de l'organisation.

TECHNICIEN IT | MARTUR FOMPAK International

21/10/2022 - 17/01/2024

TANGER, MAROC

- Gestion des interventions via l'outil de ticketing.
- Gestion des mises à jour de sécurité et des correctifs Windows.
- Gestion du AD, DHCP, serveurs des fichiers et serveur d'impression.
- Surveillance du trafic réseau pour assurer un fonctionnement continu au sein du réseau.
- Réseau local virtuel (VLANs).
- Création de scripts python pour automatiser les tâches quotidiennes.
- Collaboration avec les partenaires internes/externes.

STAGIAIRE IT | MARTUR FOMPAK International

21/09/2022 - 21/10/2022

TANGER, MAROC

- Installation, configuration, test et dépannage du matériel et des logiciels des postes de travail des utilisateurs finaux, ainsi que des périphériques de réseau.
- Assistance technique aux utilisateurs.
- Surveiller les alertes système et les rapports sur les serveurs.
- Gestion des mises à jour de sécurité et des correctifs Windows.
- Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques.

LANGUAGES

Arab - Darija: **Natal**

Amazigh : **Natal**

Anglais: **Avancé**

Français: **Moyen**

STAGIAIRE IT | Tribunal de première instance de Tiflet

📅 30/12/2019 - 31/01/2020

📍 TIFLET, MAROC

- Brancher et installer le matériel, les périphériques et les dispositifs.
- Administration des comptes utilisateurs avec l'Active Directory.
- Assurer les connexions (imprimantes, réseau...).
- Guider et former les utilisateurs.

FORMATIONS

Master en Ingénierie Informatique, Sécurité et Décision | ENSA

📅 2023-2025

📍 TANGER, MAROC

- Établissement : Écoles Nationales des Sciences Appliquées

Technicien Spécialisé en Techniques des Réseaux Informatiques | OFPPT

📅 2020-2022

📍 TIFLET, MAROC

- Établissement : Institut Spécialisé de Technologie Appliquée NTIC
- Grade : Major de promotion

Technicien en Maintenance et Support Informatique et Réseaux | OFPPT

📅 2018-2020

📍 TIFLET, MAROC

- Établissement : Institut Spécialisé de Technologie Appliquée NTIC
- Grade : Major de promotion

Baccalauréat | Lycée Abd Elkrim El Khattabi

📅 2016-2017

📍 TIFLET, MAROC

- Option : Sciences physiques (PC)
- Mention : A.Bien

CONNAISSANCES

Administration des Réseaux Informatiques

- Commutation (VLANs, VTP, STP, EtherChannel).
- Routage.
- WLAN (WLC, AP).

Administration Système sous Microsoft Windows

- Windows Client (7, 8, 10), Windows Server (2012,2016,2019).
- AD DC, DHCP, DNS, IIS.
- WSUS, WDS, GPO, VPN, NIC Teaming, VSS, DFS, FSRM.
- PowerShell.

Administration Système sous Linux

- Linux Server, DHCP, DNS.

Virtualisation

- ESXI, Hyper-v