

Visit Report

Account

ChocoLuxe GmbH Parkstraße 33 / 86021 / Kassel / DE	Account ID 50000762185 Last Visit 26.Jan.2025
SBU Chocolate bars	Customer segment -
Payment terms 14 days after date of invoice, net	

Date	26. Jan. 2025
Location	Werk Vöhringen
Subject	Neukunde ChocoLuxe – Projekt SchokoGigant
Owner	Andreas Becker
Attendees	<ul style="list-style-type: none"> - Andreas Becker (PR.CHOC) - Andreas Novak (Einkaufsabteilung; Abteilungsleiter) - Lisa Reed (Einkaufsabteilung; Head of Supply Chain) - Rafaela Costa - Sven Eriksson (Einkaufsabteilung; Sachbearbeiter ID) - Miguel Petrov (Testing)

Visit Type Business Initiation

Result

- Gemeinsame Realisierung SchokoGigant-Projekt vereinbart (Lohnröstung BestChocolate)
- Kakaobeschaffung ab Mitte 2025 soll auf BestChocolate umgestellt werden
- Termin Besuch in Kassel zum allgemeinen Ausbau der Geschäftsbeziehung vereinbaren

Executive Summary

- Technische Hintergründe geklärt
- Herausforderungen Anlieferungen (Online-Avisierung) geklärt
- Standards bezüglich Ladungssicherung / Verpackung fixiert (ToDo Kunde)
- Hochlauf + Start der Serien-Röstungen ab April 2025 vorgesehen

Report

BUSINESS SITUATION OF THE CUSTOMER AND GENERAL INFORMATION

- Zuletzt zahlreiche Projekte in der Lebensmittelindustrie durch ChocoLuxe konkretisiert
- Ausblick und Geschäftsverlauf nach herausfordernden Jahren wieder positiv

MARKET ENVIRONMENT OF THE CUSTOMER

Die ChocoLuxe GmbH mit Sitz in Kassel ist ein führender Hersteller von hochwertigen Schokoladenprodukten und bietet Lösungen für die Süßwarenindustrie. Das Unternehmen ist auf die Entwicklung und Produktion von Groß-, Mittel- und Kleinserien von Schokoladen, sowie auf speziell veredelte Schokoladenprodukte spezialisiert.

Durch allgemein ansteigende Investitionen in die Lebensmittelindustrie und innovative Süßwaren erweitern sich die Einsatzfelder der Produkte.

Allgemeine Nachfrage aktuell sehr gut.

DEMAND, GB ´s SHARE OF DEMAND, COMPETITION

- Kakaobeschaffung ChocoLuxe läuft aktuell im Schwerpunkt über Handel
- Parallele Geschäftsanbahnung Firma Faller (CH) als Zulieferer an ChocoLuxe (Kakao über BestChocolate)

POTENTIAL FOR FURTHER BUSINESS / NEW PROJECTS

- Aktuelles Projekt für SchokoGigant-Konzern
- Einsatz Schokoladenriegel für Großveranstaltungen (Investitions-Offensive für Events und Feiern)
- Kakaobeschaffung lief zuletzt über Handel, Umstellung auf BestChocolate angestrebt (gesonderte Verhandlung)
- Zulieferer Fa. Tramer + Fa. Schlinger werden gesondert kontaktiert
(Update 20.02. Erste Auslieferung Schokoriegel an Fa. Tramer, Qualifizierung erfolgt)

CURRENT TOPICS

ChocoLuxe wünscht Lohn-Röstungen von Kakaobohnen für Schokoladenriegel (Endkunde SchokoGigant-Konzern)

Parameter und Qualifizierung nach erstem Röstvorgang erfolgreich bestanden

Festgelegtes Programm "1h - 325°C" bringen gewünschten Effekt

Projekt-Hochlauf ab April geplant, dann ca. 7 Röstungen pro Monat (DB3Ge pro Röstung 1.900 €)

Projekt-Rahmen für 2025: ca. 40 Röstungen // Laufzeit aktuell bis Ende 2026 geplant

1 Röstung = 12 Ausleitungen Variante 1 + 12 Ausleitungen Variante 2

Update 10.03.2025: Forecast + Time-Line wird finalisiert und an BestChocolate kurzfristig kommuniziert

Auftrag für Röstung SchokoGigant erhalten - 2 Ofen-Ladungen = 40 Ausleitungen (11.03.2025) (Zwei Ausleitungstypen in gleicher Menge)

Diese Röstungen gehören zur Phase 1 (Hochlauf Projekt) und sind nicht in angehängter Time-Line enthalten.

FURTHER TOPICS / CUSTOMER SATISFACTION

ToDo:

- Übermittlung der Anforderungen Ladungssicherung + Verpackung
- Fragestellungen + Anforderungen mit Kunden klären (erl. / Gesonderte Info an PR.CHOC)

Market/Business Trends

Survey Name	Question	Answer
Customer satisfaction	QUALITY OF OUR PRODUCTS	Very good
	DELIVERY RELIABILITY	Very good
	SERVICE	Very good

Attachment

Alternative Title	Document Type
Visit Report - ChocoLuxe GmbH – 26.01.2025.pdf	Zusammenfassung
Übersicht_Zeitplan_SchokoGigant.xlsx	Standardanlage