**Chu trình xử lý thông tin hệ thống bán hàng online tổng quát bao gồm 4 bước:**

1. Nhập dữ liệu (Input): người dùng sẽ tiến hành nhập sản phẩm muốn mua vào thanh tìm kiếm qua thiết bị đầu vào như bàn phím.
2. Xử lý dữ liệu (Processing): hệ thống sẽ bắt đầu xử lý các từ khóa mà người dùng nhập vào để tìm các sản phẩm liên quan.
3. Lưu trữ (Storage): dữ liệu sẽ được lưu lại trên hệ thống để hệ thống có thể gợi ý các sản phẩm liên quan khác trong các lần xử lý sắp tới.
4. Xuất kết quả (Output): Kết quả là những sản phẩm liên quan sẽ được hiện lên trên màn hình của thiết bị người dùng, người dùng có thể tham khảo và có thể tiến hành mua hàng.

**Sơ đồ:**

