

# **WORKFLOW AUTOMATION AGENT AI MENGGUNAKAN CHATLINK**

Disusun Untuk Memenuhi Ujian Akhir Semester

Analisis Desain dan Sistem



Disusun Oleh:

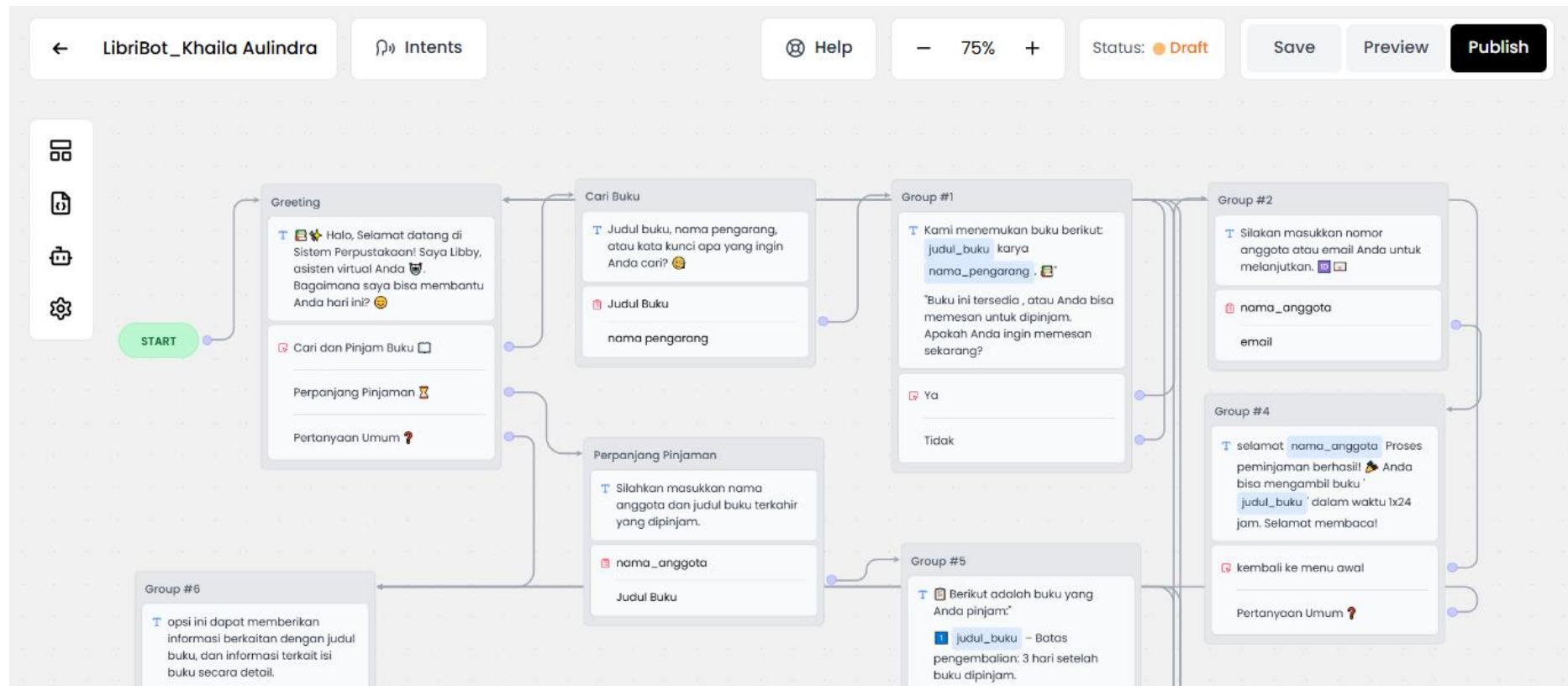
Khaila Aulindra (12030123120021)

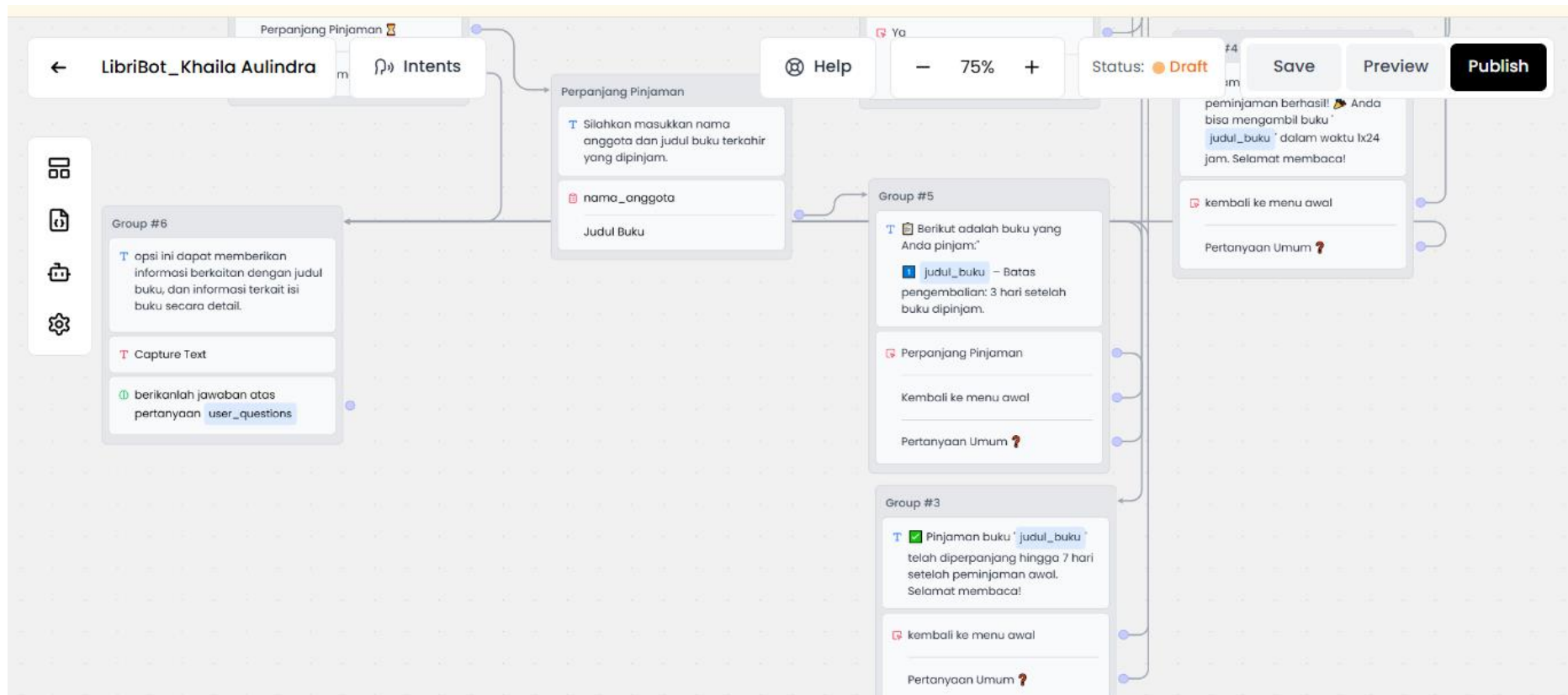
Dosen Pengampu :

Dr. Totok Dewayanto, S.E., M. Si, Ak, CA, CertDA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

## Narasi LibriBot





## Fitur Utama dan Penggunaan

**LibriBot** adalah asisten virtual berbasis *chatbot* yang dirancang khusus untuk sistem perpustakaan. Dengan memanfaatkan teknologi otomatisasi dan kecerdasan buatan, LibriBot membantu pengguna perpustakaan dalam berbagai aktivitas, seperti mencari buku, meminjam, memperpanjang pinjaman, hingga menjawab pertanyaan umum. LibriBot bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pelayanan perpustakaan, memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik, dan menghemat waktu dalam pengelolaan administrasi perpustakaan.




Link LibriBot: <https://share.chatling.ai/s/AcNmPl54VLsCgH5>

Cara Menggunakan:

### 1. Cari dan Pinjam Buku

Fitur ini memungkinkan pengguna untuk bisa mencari buku dan melihat ketersediaan buku. Setelah LibriBot mengkonfirmasi ketersediaan buku, pengguna bisa melanjutkan ke fitur peminjaman yang tersedia.

Cara menggunakannya :



- Pengguna memilih opsi “Cari dan Pinjam Buku ” yang tersedia pada menu utama.
- Setelah memilih opsi “Cari dan Pinjam Buku ” maka pengguna di arahkan untuk mengisi pertanyaan mengenai identitas buku, seperti:
  - Judul buku.
  - Nama pengarang.
- Jika buku yang dicari oleh pengguna tersedia maka bot akan merespons dengan ““ Buku '[Judul Buku]' tersedia untuk dipinjam. Apakah Anda ingin melanjutkan proses peminjaman?” pilih opsi yang tersedia. Jika pengguna memilih “YA” maka pengguna diminta untuk mengisi :
  - Nama anggota
  - Email

- Setelah pengguna mengisi informasi yang diperlukan maka LibriBot akan memproses peminjaman. Peminjaman berhasil jika Bot sudah merespons dengan “selamat [nama anggota] Proses peminjaman berhasil! 📖👉 Anda bisa mengambil buku '[Judul Buku]' dalam waktu 1x24 jam. Selamat membaca! 📖👉”
- Terakhir, pengguna akan diberikan pilihan untuk kembali ke menu awal dan opsi pertanyaan umum.

## 2. Perpanjang Pinjaman

Opsi perpanjang pinjaman membantu pengguna untuk bisa memperpanjang masa pinjaman jika masa pinjaman awal sudah berakhir.

Cara menggunakannya:

- Pengguna diharuskan mengisi informasi terkait buku yang mereka pinjam seperti nama anggota dan judul buku.
- Setelah itu, LibriBot akan memberikan konfirmasi dengan " **Berikut adalah buku yang Anda pinjam:**"  
 [Judul Buku] – *Batas pengembalian: 3 hari setelah buku dipinjam.*
- Langkah selanjutnya pengguna akan diberikan opsi
  - Perpanjang Pinjaman
  - Kembali ke menu awal
  - Pertanyaan umum
- Jika pengguna ingin memperpanjang masa pinjaman buku, maka opsi yang harus mereka pilih adalah opsi perpanjang pinjaman.
- Setelah opsi perpanjang pinjaman di pilih, maka akan muncul "✓ Pinjaman buku '[Judul Buku]' telah diperpanjang hingga [Tanggal Baru]. Selamat membaca! 📖👉"
- Terakhir, pengguna bisa memilih opsi kembali ke menu awal dan pertanyaan umum sesuai dengan yang mereka butuhkan.

## 3. Pertanyaan Umum

Pada opsi pertanyaan umum, pengguna bisa mengetahui mengenai informasi buku yang akan mereka pinjam. AI akan menjawab secara otomatis pertanyaan yang diajukan oleh pengguna terkait synopsis, judul, nama pengarang, dan jumlah halaman buku.

Cara menggunakannya:

- Pengguna memilih opsi “Pertanyaan Umum ?” pada menu utama.
- Selanjutnya akan muncul kalimat “opsi ini dapat memberikan informasi berkaitan dengan judul buku, dan informasi terkait isi buku secara detail.”
- Lalu pengguna bisa mengetik pertanyaan seputar buku yang ingin mereka ketahui atau buku yang ingin mereka pinjam.
- Setelah itu AI akan menjawab secara otomatis mengenai informasi buku tersebut.
- Terakhir, pengguna bisa kembali ke menu awal untuk melanjutkan peminjaman buku.

### **Keunggulan LibriBot**

#### **1. Pelayanan 24/7**

LibriBot tersedia sepanjang waktu, sehingga pengguna bisa mengakses informasi atau layanan perpustakaan kapan saja, bahkan di luar jam operasional.

#### **2. Kemudahan Pencarian Buku**

Dengan pencarian berbasis kata kunci, judul, atau nama pengarang, LibriBot membantu pengguna menemukan buku yang mereka butuhkan dalam hitungan detik.

#### **3. Proses Peminjaman yang Cepat**

Pengguna dapat meminjam buku secara otomatis melalui chatbot, tanpa harus mengantre di perpustakaan. Sistem juga memberi notifikasi untuk pengambilan buku yang telah dipesan.

#### **4. Pengingat Peminjaman dan Pengembalian**

LibriBot secara otomatis mengirimkan pengingat kepada pengguna mengenai tanggal jatuh tempo peminjaman, sehingga mengurangi risiko keterlambatan dan denda.

#### **5. Perpanjangan Peminjaman yang Mudah**

Dengan satu perintah, pengguna dapat memperpanjang waktu peminjaman tanpa perlu datang langsung ke perpustakaan.

#### **6. Interaksi yang Ramah dan Personal**

LibriBot menggunakan sapaan yang ramah, diperkaya dengan emotikon, untuk menciptakan pengalaman interaksi yang lebih menyenangkan bagi pengguna dari berbagai usia.

#### **8. Efisiensi Operasional Perpustakaan**

Mengurangi beban kerja pustakawan dengan mengotomatisasi tugas-tugas seperti pencatatan peminjaman, perpanjangan, dan pertanyaan umum.

9. **Sistem Informasi yang Terintegrasi**

LibriBot terhubung langsung ke database perpustakaan, sehingga data yang diberikan selalu akurat dan terkini, termasuk ketersediaan buku dan status keanggotaan.

10. **Dukungan Multisaluran (Omnichannel)**

LibriBot dapat diakses melalui berbagai platform, seperti aplikasi perpustakaan, website, media sosial, atau aplikasi pesan instan seperti WhatsApp dan Telegram.

11. **Fitur Pengelolaan Keanggotaan**

Pengguna dapat mendaftar sebagai anggota, memperbarui informasi pribadi, atau mengecek status keanggotaan mereka langsung melalui chatbot.

12. **Penghematan Waktu dan Biaya**

Dengan otomasi layanan, perpustakaan dapat menghemat biaya operasional dan mengalokasikan sumber daya manusia untuk tugas yang lebih strategis.